



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๒๓๔๔

วันอาทิตย์ที่ ๑๙ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙)
เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อ	รักษาหาย	ผู้เสียชีวิต
ทั่วโลก	๒,๓๓๑,๘๙๒	๕๙๖,๘๕๐	๑๖๐,๗๖๓
ประเทศไทย	๒,๗๖๕	๑,๙๒๘	๔๗

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การดำเนินการ	บุคลากร	เด็กและ เยาวชน	สตรี	ผู้สูงอายุ	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหายจาก การค้ามนุษย์	รวม
อยู่ระหว่างกักกัน (๑๔ วัน)	๓๓	๑๔	๗	๑	๑๑๕	๖	๑๗๖

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๙,๑๓๕ คน

- เตรียมความพร้อมเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูลแนะนำปรึกษาทางโทรศัพท์ ให้คำปรึกษาและตอบปัญหาทางเฟซบุ๊ก และ
เว็บไซต์สำนักงาน

- มอบหมายเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่เยี่ยมผู้ประสบปัญหาทางสังคมพร้อมทั้งมอบเครื่องอุปโภค บริโภค และอุปกรณ์
ทำความสะอาด ไม้กวาด เจลล้างมือ หน้ากากอนามัย

- งดลงพื้นที่เพื่อเยี่ยมผู้ประสบปัญหา กรณีมีผู้ใช้บริการประสานแนะนำ อพม.จิตอาสาในพื้นที่ดำเนินการช่วยเหลือคุ้มครอง
เบื้องต้น

- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์แนวทางการป้องกันโรคโควิด-๑๙ และติดประกาศตามจุดต่าง ๆ ทุกอาคาร เพื่อแจ้งให้ทุกคนใน
หน่วยงานรับทราบโดยทั่วถึง

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๑๑,๑๕๕ คน

- จัดพื้นที่รองรับสำหรับผู้มาติดต่อราชการ จัดสถานที่บริการโดยมีเจลล้างมือ มีหน้ากากอนามัยแจกผู้ให้บริการ

- ให้เด็กในอุปการะอยู่ในบริเวณที่กำหนด และกักตัวเด็กที่กลับจากสถานศึกษาช่วงปิดภาคเรียน เป็นเวลา ๑๔ วัน

- เว้นระยะห่างให้อยู่ห่างกันไม่น้อยกว่า ๒ เมตร และกำหนดให้มีจุดคัดกรอง สอบประวัติ หน้าประตูทางเข้าศูนย์
เพื่อคัดกรองและตรวจวัดไข้ และทำความสะอาด เบื้องต้น โดยไม่ให้เข้ามาในหน่วยงานโดยไม่จำเป็น

- ยกเลิกการประชุมอบรมสัมมนาที่มีคนจำนวนมาก และให้เจ้าหน้าที่ทุกคนสวมหน้ากากอนามัย

- ทำงานเหลื่อมเวลาและทำงานที่บ้าน(ลดความแออัดในที่ทำงาน)

- กรณีที่มีผู้ส่งหนังสือ จดหมาย พัสดุ ไม่อนุญาตให้บุคคลภายนอกเข้ามาส่งในอาคาร

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๗,๔๖๗ คน

- จัดห้องคัดแยกผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงให้แยกพักที่อาคารพยาบาล แยกภาชนะและอุปกรณ์ทุกประเภท

- ให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ ให้พี่เลี้ยงและ จนท.ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ คอยเฝ้าระวังและสังเกตอาการผู้ให้บริการ
ภายในอย่างใกล้ชิด กรณีพบว่าผู้ใช้บริการมีอาการเจ็บป่วย ให้นำส่งพบแพทย์ทันที

- ให้เจ้าหน้าที่ศึกษาข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาล หากมีอาการที่น่าสงสัยว่าป่วยจากไวรัสโควิด-๑๙ ให้รับการตรวจรักษาที่โรงพยาบาลตามสิทธิที่ตนมีอยู่
 - ตรวจสอบความพร้อมของเจลล้างมือ น้ำยาฆ่าเชื้อทำความสะอาดให้เพียงพอแก่ความต้องการของเจ้าหน้าที่และผู้ใช้บริการภายในสำนักงาน
 - การลาป่วย หากมีการลาป่วยให้มีใบรับรองแพทย์ หากเป็นการป่วยที่เข้าข่ายจะได้เตรียมการเผื่อไว้ต่อไป
- (๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๐,๖๒๙ คน
- ประชาสัมพันธ์ โดยการจัดทำป้ายภายในหน่วยงานทาง เฟซบุ๊ก เพื่อให้ประชาชน ผู้ใช้บริการ เพื่อรับรู้ เข้าใจและปฏิบัติตน ในการป้องกันตนเองตามคำแนะนำของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข
 - ใช้แอปพลิเคชัน ไลน์ ในการสื่อสารในที่ทำงานและบุคลากรที่ทำงานที่บ้าน และเครือข่ายอื่นๆ

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๒๑,๘๙๒
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๑๘,๒๗๗
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	-

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๙๑๘
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๒,๒๘๑
จัดพื้นที่ทำงาน	๓,๕๙๒
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๒,๕๐๑

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๒,๒๐๔
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๖,๐๑๑
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๔,๙๕๗
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๗,๔๓๖

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๑,๙๙๒ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๓๒๒
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๑๕๑
ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค	๒๒

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๑๖๑	๓๒๕,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๑๓๓	๓๙๙,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๑๔
ฝึกอาชีพระยะยาว	๙๒
สร้างงานในชุมชน	๖
ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๓

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ เจ้าหน้าที่มีความรู้และทักษะในการทำหน้ากากผ้าฝ้ายน้อยไม่มีจักรเย็บผ้าต้องเย็บด้วยมือทำให้ผลิตได้น้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการในการให้บริการกลุ่มเป้าหมาย

๓.๒ ยังไม่สามารถควบคุมการระบาดของโรคได้ ทำให้แนวทางในการดำเนินโครงการต่างๆ ยังไม่ชัดเจนและไม่สามารถกำหนดทิศทางการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ได้รับผลกระทบและประชาชนทั่วไป

๓.๓ ผู้ใช้บริการไม่มีกำลังความสามารถในการจัดซื้อ จัดหาอุปกรณ์ป้องกันตนเองทำให้หน่วยงานต้องจัดหามาให้ เช่น เจลล้างมือ เป็นต้น เพื่อบริการกลุ่มเป้าหมาย

๓.๔ พื้นที่สำนักงานแออัดไม่สามารถเว้นระยะห่างในการทำงานตามมาตรการได้ และนอกจากนั้นบุคลากรภายในสำนักงานน้อย จึงไม่สามารถสลับกันมาทำงานได้

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ ในระยะยาวหากเกิดการแพร่ระบาดที่รุนแรงมากขึ้น หน่วยงานอาจต้องกำหนดมาตรการด้านบุคลากรเพิ่มขึ้น เช่น การกำหนดให้บุคลากรบางตำแหน่งพักอาศัยถาวรในหน่วยงาน เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายของเชื้อ เป็นต้น

๔.๒ ผู้รับบริการคุ้มครองมีความจำเป็นต้องไปพบแพทย์ตามนัด ซึ่งเป็นเหตุที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ดังนั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันให้เพียงพอ

๔.๓ หากจำเป็น เห็นควรให้มีการประกาศ งดบริการแก่ราษฎร/สมาชิก เป็นการชั่วคราวเพื่อลดความเสี่ยงที่จะติดโรคโควิด-๑๙



(นายศราวุธ มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์