แบบฟอร์มการรายงานสรุปของศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด-19

ประจำวันที่ .....๑๙... เดือน ....เมษายน..... พ.ศ. ๒๕๖๓.. เวลา .....๑๔.๐๐..... น.

ด้าน ..... มาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา.....

หน่วยงานหลัก.....

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง...กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์.....

---

๑. ภาพรวม/สถานการณ์

สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-๑๙ ในประเทศไทย ทำให้เกิดผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในหลายด้าน ทั้งในด้านเศรษฐกิจ และสังคม และคาดการณ์ว่ากลุ่มสำคัญที่จะได้รับผลกระทบดังกล่าว คือ กลุ่มผู้มีรายได้น้อย ผู้ที่มีอาชีพรับจ้างรายวัน ซึ่งอาจก่อให้เกิดการว่างงาน ขาดรายได้ที่จะนำมาใช้ในครอบครัวอย่างกะทันหัน นอกจากนั้น ยังมีครอบครัวยากจน เด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุ หรือคนพิการ ซึ่งอาจเป็นผู้ติดเชื้อเอง ต้องเข้ารับการรักษา จนไม่สามารถทำงานได้ หรือเป็นผู้ที่ต้องดูแลผู้ติดเชื้อในครอบครัว ซึ่งส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในสังคมเป็นวงกว้าง

๒. ผลการดำเนินงาน

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการเตรียมการเกี่ยวกับแนวทางหรือมาตรการเยียวยา ช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย คนยากจน กลุ่มเด็กเยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายในความรับผิดชอบของกระทรวง พม. โดยจะพิจารณาให้ความช่วยเหลือตามสภาพปัญหาความเดือดร้อน โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์/ กฎหมายที่ พม. รับผิดชอบอยู่ เช่น การช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมกรณีฉุกเฉิน การสงเคราะห์เด็กในครอบครัวยากจน การให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุที่อยู่ในภาวะยากลำบาก การให้การสงเคราะห์ครอบครัวคนพิการ การฝึกทักษะอาชีพ ให้กับผู้มีรายได้น้อย สตรี หรือผู้สนใจ รวมถึงการปรับปรุงซ่อมแซมที่อยู่อาศัยให้กับผู้มีรายได้น้อย คนพิการ หรือผู้สูงอายุ ซึ่งกระทรวงฯ จะได้สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจ ดังนี้

๒.๑ กรมกิจการเด็กและเยาวชน

๒.๑.๑ ใช้กลไกสภาเด็กและเยาวชนที่มีอยู่ทุกตำบลในประเทศ (๗,๗๗๗ แห่ง) เป็นจิตอาสาในการประสานงานและให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหา และ ผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์

๒.๑.๒ เด็กและเยาวชนที่อยู่ในครอบครัวที่ได้รับผลกระทบ ช่วยเหลือเยียวยาตามกระบวนการสังคมสงเคราะห์เด็กและครอบครัวและจัดเตรียมสถานที่รองรับเด็กที่ไม่มีผู้ดูแล กรณี พ่อแม่ ผู้ปกครอง ติดเชื้อ

๒.๑.๓ หาแนวทางช่วยเหลือครอบครัวที่มีเด็กอายุ ๑ – ๓ ปี โดยการแจกนมผงเด็ก

๒.๒ กรมกิจการผู้สูงอายุ

๒.๒.๑ เงินสงเคราะห์ผู้สูงอายุในภาวะยากลำบาก รายละไม่เกิน ๒,๐๐๐ บาท (ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไข)

๒.๒.๒ เงินค่าจัดการศพผู้สูงอายุที่เสียชีวิต รายละ ๒,๐๐๐ บาท (ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไข)

๒.๓ กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

๒.๓.๑ แผนการจัดการสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

แผนการจัดการสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของแผนการจัดการภัยพิบัติสำหรับคนพิการ ฉบับที่ ๑ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ และสอดคล้องกับการบริหารจัดการที่แบ่งออกตามระยะของการเกิดการแพร่ระบาด จำนวน ๓ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนามาตรการป้องกัน ลดความเสี่ยงและเตรียมความพร้อมให้คนพิการและผู้ดูแลคนพิการจากสถานการณ์ฯ : ช่วงก่อนเกิดการแพร่ระบาด

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบการจัดการและบูรณาการการดำเนินงานในสถานการณ์อย่างมีประสิทธิภาพ : ช่วงระหว่างการแพร่ระบาด

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เพิ่มประสิทธิภาพการฟื้นฟูเยียวยาคนพิการและผู้ดูแลคนพิการอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม : ช่วงหลังจากสถานการณ์แพร่

๒.๓.๒ การจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยาคนพิการ

การจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยาคนพิการเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนในช่วงภาวะวิกฤติการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) ซึ่งจะได้รับทุกคนถ้วนหน้า โดยเป็นคนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการ คนละ ๑,๐๐๐ บาท โดยจ่ายเพียงครั้งเดียว จากงบประมาณของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ซึ่งกำหนดเริ่มจ่ายเงินตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๓

๒.๓.๓ การพักชำระหนี้คนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการ

การพักชำระหนี้คนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการที่กู้เงินจากกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ เป็นระยะเวลา ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๓ ถึงเดือนมีนาคม ๒๕๖๔

๒.๓.๔ การปรับระเบียบเงินกู้ฯ กรณีฉุกเฉิน

การปรับระเบียบเงินกู้ฯ กรณีฉุกเฉินสำหรับคนพิการและผู้ดูแลคนพิการที่มีความต้องการกู้ยืมเงินกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการเพื่อประกอบอาชีพ ในสภาวะวิกฤติ COVID – 19 ในวงเงินกู้ไม่เกินรายละ ๑๐,๐๐๐ บาท โดยไม่ต้องมีผู้ค้ำประกัน ไม่มีดอกเบี้ย ผ่อนชำระภายใน ๒ ปี ปลอดชำระหนี้ในปีแรก โดยสามารถยื่นกู้ได้ ๒ ช่องทาง ได้แก่ ช่องทางออนไลน์ www.dep.go.th และศูนย์บริการคนพิการจังหวัดทั่วประเทศ ตั้งแต่วันที่ ๓๐ เมษายน จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

๒.๓.๕ การเพิ่มช่องทางในการเข้าถึงเครื่องอุปโภค บริโภค

กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ได้ประชุมหารือร่วมกับผู้ประกอบการกำหนดแนวทาง/มาตรการอำนวยความสะดวกให้คนพิการสามารถซื้อเครื่องอุปโภค บริโภค และเวชภัณฑ์จำเป็น ได้อย่างรวดเร็วและปลอดภัย โดยมีการเพิ่มช่วงเวลาพิเศษในการเข้าไปซื้อสินค้าก่อนกลุ่มเป้าหมายอื่น การเพิ่มช่องทางพิเศษสำหรับการชำระค่าใช้จ่าย การเพิ่มทางช่องออนไลน์พิเศษให้เข้าถึงการซื้อ รับและส่งสินค้าได้อย่างรวดเร็ว

๒.๓.๖ การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์

เพื่อสื่อสารความรู้ สร้างความเข้าใจ และเพิ่มช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร บรรเทาอาการเครียด วิตกกังวลเกี่ยวกับสถานการณ์ฯ ในรูปแบบที่คนพิการทุกประเภทสามารถเข้าถึงได้ อาทิ จัดทำล่ามภาษามือในสื่อต่าง ๆ การจัดทำ Clip VDO สำหรับคนพิการทุกประเภทในการดูแลและป้องกันตัวเอง การจัดทำข้อมูลสถานการณ์เพื่อให้คนพิการเข้าถึงได้ สายด่วนคนพิการ ๑๔๗๙ และศูนย์ช่วยเหลือสังคม ๑๓๐๐ สื่อโทรทัศน์ วิทยุ และ Social Media เป็นต้น

๒.๓.๗ การผลิตหน้ากากผ้าและเจลล้างมือ

โดยศูนย์/สถานฯ ในสังกัด พก. ได้ผลิตหน้ากากผ้าและเจลแอลกอฮอลล์ล้างมือ และแจกจ่ายให้คนพิการในหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ รวมถึงเครือข่ายด้านคนพิการ

๒.๓.๘ การรับบริจาคของใช้จำเป็น

การรับบริจาคของใช้จำเป็น โดยการจัดรายการสิ่งของจำเป็นและขาดแคลนในช่วง COVID -19 ของคนพิการในหน่วยงานและการจัดบริหารการรับบริจาคให้โปร่งใส เป็นธรรมสามารถตรวจสอบได้

๒.๓.๙ การจัดทำระบบฐานข้อมูล

การสำรวจและจัดทำฐานข้อมูลคนพิการที่ได้รับผลกระทบและความต้องการของคนพิการ เพื่อนำมาพัฒนานโยบายในการช่วยเหลือและดำเนินงานในแก้ไขปัญหาสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)

๒.๔ กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

๒.๔.๑ กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว มีคำสั่งอนุญาตให้ใช้อาคารของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว จำนวน ๘ แห่ง จัดเตรียมพื้นที่รองรับการกักตัวของจังหวัด (Local Qualantine) โดยประสานความปลอดภัยด้านพื้นที่กับศูนย์ปฏิบัติการ Covid-19 ของจังหวัดด้วย

๒.๔.๒ สร้างสัมพันธภาพที่ดีภายในครอบครัว stay home มีกิจกรรมสื่อสารสร้างสรรค์ลดความรุนแรงในครอบครัว การช่วยเหลือเกื้อกูลในสังคม ภายใต้การเว้นระยะห่าง social distancing เสริมพลังความรัก ความห่วงใย ความเอาใจใส่กันและกัน และสร้างความอบอุ่นแก่สมาชิกในครอบครัว

๒.๔.๓ ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว จัดทำหลักสูตรอาชีพระยะสั้น online เผยแพร่ youtube ให้แก่สตรี และทุกเพศสภาพ ในครอบครัว ได้เรียนรู้ เพิ่มพูนทักษะ เป็นการเสริมสร้างรายได้แก่ผู้ประสบปัญหาที่ได้รับผลจาก Covid-19 รวมถึงเป็นกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ในครอบครัว

๒.๕ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

๒.๕.๑ ตัดเย็บหน้ากากผ้าและส่งมอบให้กับประชาชนทั่วไป คนไร้บ้าน และผู้ใช้ชีวิตในที่สาธารณะ รวมถึงส่งมอบผ่านองค์กรภาคีเครือข่ายคนไร้บ้าน เช่น มูลนิธิกระจกเงา มูลนิธิพัฒนาที่อยู่อาศัย มูลนิธิอิสระชน

๒.๕.๒ จัดตั้งครัวกลาง ณ ศูนย์พักคนไร้บ้านบางกอกน้อย

๒.๕.๓ จัดตั้งจุดบริการให้ความช่วยเหลือคนไร้บ้าน/คนไร้ที่พึ่ง โดยทีมบริการร่วมทั้งภาครัฐ เอกชน มูลนิธิ อพม. และจิตอาสา ณ สถานีรถไฟหัวลำโพง

๒.๕.๔ จัดอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) เยี่ยมเยียนผู้ประสบปัญหาและผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ทั่วประเทศ

๒.๕.๕ จัดอบรมอาชีพระยะสั้นแก่ผู้ที่ว่างงานที่ได้รับผลกระทบ พร้อมกับให้ทุนประกอบอาชีพ เพื่อให้มีอาชีพ รายได้ และสามารถดูแลสุขภาพ ครอบครัว และอยู่ร่วมกับชุมชนได้

๒.๕.๖ จัดเตรียม ที่พักสะอาดพร้อมบริการอาหาร ๓ มื้อ ให้กับพี่น้องประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของไวรัสจนทำให้ต้องตกงานหรือถูกเลิกจ้าง และไร้ที่พักอาศัย ใน ๔ จุดบริการ ประกอบด้วย ที่พักย่านดินแดง ที่พักย่านอ่อนนุช ที่พักย่านธนบุรี และที่พักย่านปทุมธานี โดยสามารถเข้าพักได้ยาวนานต่อเนื่องถึง ๑๔ วัน

๒.๖ การเคหะแห่งชาติ

๒.๖.๑ พักชำระค่าเช่าซื้อ / ปลอดค่าเช่า /ส่วนลดค่าเช่าแผง ๕๐ % (ระยะเวลา ๓ เดือนตั้งแต่เมษายน ๒๕๖๓ ถึง มิถุนายน ๒๕๖๓) จำนวนลูกค้าเช่าซื้อ ลูกค้าอาคารเช่ารายย่อย ลูกค้าที่เช่าแผงตลาดและร้านค้ารายย่อย ผู้เช่าร้านค้ารายย่อยในพื้นที่พลาซ่า หรือแผงตลาดที่ได้ทำสัญญาเช่ากับผู้เช่าเหมาบริหารพื้นที่กับการเคหะแห่งชาติ สามารถติดตามได้ผ่านเว็บไซต์ของการเคหะแห่งชาติ www.nha.co.th

๒.๖.๒ จัดหาพื้นที่ของการเคหะแห่งชาติรองรับผู้ที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงที่จำเป็นต้องกักตัว โดยดำเนินการร่วมกับกระทรวงสาธารณสุข

๒.๗ สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (พอช.)

๒.๗.๑ จัดทำแนวทางให้เครือข่ายขบวนองค์กรชุมชนปรับแผนงานกิจกรรมโครงการที่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณ ประจำปี พ.ศ.2563 ให้สามารถปรับแผนงานและกิจกรรมให้สอดคล้องกับสถานการณ์ฯ

๒.๘ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดทุกจังหวัด

๒.๘.๑ ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ จำนวน ๓๒๒ ราย

๒.๘.๒ ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง จำนวน ๑๕๑ ราย

๒.๘.๓ ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค จำนวน ๒๒ ราย

๒.๘.๔ ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

- เงินสงเคราะห์ผู้ประสบปัญหาทางสังคม กรณีฉุกเฉิน จำนวน ๑๖๑ ราย เป็นเงิน ๓๒๕,๐๐๐ บาท
- เงินสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง จำนวน ๑๓๓ ราย เป็นเงิน ๓๙๙,๐๐๐ บาท

๒.๗.๔ ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

- ฝึกอาชีพระยะสั้น จำนวน ๑๔ ราย - ฝึกอาชีพระยะยาว จำนวน ๙๒ ราย
- สร้างงานในชุมชน จำนวน ๖ ราย
- ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๓ ราย

๒.๙ สถานธนานุเคราะห์ในสังกัดกระทรวงฯ

- ขยายเวลาตั๋วรับจำนำจากเดิม ๔ เดือน ๓๐ วัน เป็น ๔ เดือน ๑๒๐ วัน (ขยาย ๙๐ วัน) โดยไม่คิดดอกเบี้ยในช่วงที่ขยายเวลา ทั้งนี้ ต้องมาลงทะเบียนที่สถานธนานุเคราะห์ทุกแห่ง ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓ และจำกัด ๑ คน ต่อ ๑ สิทธิ์ ให้กับผู้ใช้บริการวงเงินไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท ที่มีตั๋วรับจำนำตั้งแต่วันที่ ๓ มกราคม ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ ยังไม่สามารถควบคุมการระบาดของโรคได้ ทำให้แนวทางในการดำเนินโครงการต่างๆ ยังไม่ชัดเจนและไม่สามารถกำหนดทิศทางการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ได้รับผลกระทบและประชาชนทั่วไป

๓.๒ พื้นที่สำนักงานแออัดไม่สามารถเว้นระยะห่างในการทำงานตามมาตรการได้ และนอกจากนั้นบุคลากรภายในสำนักงานน้อย จึงไม่สามารถสลับกันมาทำงานได้

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ ในระยะยาวหากเกิดการแพร่ระบาดที่รุนแรงมากขึ้น หน่วยงานอาจต้องกำหนดมาตรการด้านบุคลากรเพิ่มขึ้น เช่น การกำหนดให้บุคลากรบางตำแหน่งพักอาศัยถาวรในหน่วยงาน เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายของเชื้อ เป็นต้น

๔.๒ ผู้รับการคุ้มครองมีความจำเป็นต้องไปพบแพทย์ตามนัด ซึ่งเป็นเหตุที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันให้เพียงพอ

๔.๓ หากจำเป็น เห็นควรให้มีการประกาศ งดบริการแก่ราษฎร/สมาชิก เป็นการชั่วคราวเพื่อลดความเสี่ยงที่จะติดโรคโควิด-19

(กรุณาสรุปไม่เกิน ๒ - ๓ หน้า)

กรุณาส่งมาที่ อีเมล์ : spm.covid-19@thaigov.go.th
โทร ๐๒-๒๘๘-๔๔๐๗ , ๐๒ ๒๘๘ ๔๐๐๐ ต่อ ๔๙๘๖ , ๔๖๒๑
โทรสาร ๐๒-๒๘๘-๔๔๒๖