



# ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

## กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐  
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๕๔

### พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

## ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๒๓๘๓

วันจันทร์ที่ ๒๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)  
เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./  
ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

### ๑. สถานการณ์

#### ๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

| ประเทศ    | ผู้ติดเชื้อ | รักษาหาย | ผู้เสียชีวิต |
|-----------|-------------|----------|--------------|
| ทั่วโลก   | ๒,๔๐๗,๓๓๙   | ๖๑๖,๖๗๙  | ๑๖๕,๐๕๙      |
| ประเทศไทย | ๒,๗๒๙       | ๑,๙๙๙    | ๔๗           |

#### ๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

| การดำเนินการ                  | บุคลากร | เด็กและ<br>เยาวชน | สตรี | ผู้สูงอายุ | คนไร้ที่พึ่ง/<br>ขอทาน | ผู้เสียหายจาก<br>การค้ามนุษย์ | รวม |
|-------------------------------|---------|-------------------|------|------------|------------------------|-------------------------------|-----|
| อยู่ระหว่างกักกัน<br>(๑๔ วัน) | ๓๓      | ๑๘                | ๗    | ๑          | ๕๑                     | ๖                             | ๑๑๖ |

### ๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

#### ๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๑๐,๒๔๗ คน

- เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมาให้คำแนะนำเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานอยู่ภายในสำนักงานว่า ควรเว้นระยะในการติดต่อกันโดยตรง หรือ ในช่วงการระบาดของโรคควรงดการออกนอกบ้านและดูแลตัวเองตามคำแนะนำของสาธารณสุข
- มีเอกสารออนไลน์ให้ความรู้ผ่านเรื่องเชื้อไวรัสโควิด-19 ผ่านโซเชียล เฟซบุ๊ก ไลน์ และหน้าเว็บไซต์เพจของสำนักงาน
- ให้คำแนะนำประชาชนเกี่ยวกับการแพร่ระบาดของโรค แนะนำวิธีการดูแลตนเองในเบื้องต้น โดยให้ผู้ใช้บริการสวมหน้ากาก ล้างมือบ่อยๆ ทำความสะอาดบริเวณห้องพัก ห้องนอน ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ มีการลักซอนซ้อมเพื่อฆ่าเชื้อ
- ดำเนินการตามข้อสั่งการกระทรวง พม. และดำเนินการตามแผนบริหารความต่อเนื่องกรณีโรคระบาดโควิด-19
- ผู้ประสบปัญหาทางสังคม มอบหมายเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่เยี่ยมผู้ประสบปัญหาทางสังคมพร้อมทั้งมอบเครื่องอุปโภค-บริโภค และอุปกรณ์ทำความสะอาด

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๑๑,๓๒๔ คน

- มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทุกกลุ่ม/ฝ่าย ทำความสะอาดอุปกรณ์ส่วนตัว โต๊ะทำงานเป็นประจำทุกวัน
- จัดจุดให้บริการเจลล้างมือ ใส่หน้ากากอนามัย และจัดสถานที่ทำงานให้อยู่ห่างกันระหว่างบุคลากร จัดให้มีจุดคัดกรองและติดตั้งแอลกอฮอล์สำหรับล้างมือ
- จัดบุคลากรทุกคนทำงานเหลื่อมเวลา ลดความแออัดในอาคารสำนักงาน เหลือวันละ ๓-๕ คน ต่อวันเท่านั้น
- ประสานงานกับนักสังคมสงเคราะห์ว่าช่วงสถานการณ์โรคระบาดเชื้อไวรัสโควิด-19 นี้ให้งดการลงพื้นที่เป็นการชั่วคราว หากมีความจำเป็นเร่งด่วนให้ประสานผ่านช่องทางอื่น

- เจ้าหน้าที่สวมหน้ากากอนามัยระหว่างปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา และผู้รับบริการที่เข้ามาติดต่อราชการก็ต้องสวมหน้ากากอนามัยเช่นเดียวกันไม่งั้นจะไม่สามารถให้เข้ามาภายในสำนักงานได้

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๘,๑๖๓ คน

- กำหนดมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรคโควิด-19 โดยแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ด้านงานพยาบาลควบคุม ดูแล และเตรียมความพร้อมในแต่ละสถานการณ์ รวมทั้งจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ ที่จำเป็น เช่น เจลแอลกอฮอล์ล้างมือ หน้ากากอนามัย เป็นต้น

- สร้างความตระหนักต่อเจ้าหน้าที่ให้หมั่นล้างมือและสวมหน้ากากอนามัยทั้งในที่ทำงานและที่พักอาศัย

- ให้เจ้าหน้าที่ศึกษาข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลของตนเอง หากมีอาการที่น่าสงสัยว่าป่วยจากไวรัสโควิด-19 ให้รับการตรวจรักษาที่โรงพยาบาลตามสิทธิที่ตนมีอยู่

- เตรียมบุคลากรหน่วยเคลื่อนที่เร็วจำนวน ๒ ทีม พร้อมทั้งจัดเตรียมเครื่องมือวัดไข้กรณีเข้าเกณฑ์มีความเสี่ยง หรือมีอาการสงสัยติดเชื้อจะดำเนินการแจ้งสายด่วน 1669 เพื่อจัดรถพยาบาลมารับตัว

- การลาป่วย หากมีการลาป่วยให้มีใบรับรองแพทย์ หากเป็นการป่วยที่เข้าข่ายจะได้เตรียมการเผื่อไว้ต่อไป

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๒,๑๕๔ คน

- ประชาสัมพันธ์โดยการจัดทำป้ายภายในหน่วยงานทาง เพชบุรี เพื่อให้ประชาชน ผู้รับบริการ เพื่อรับรู้ เข้าใจ และปฏิบัติตน ในการป้องกันตนเองตามคำแนะนำของกรมควบคุมโรค

- การลงพื้นที่ให้เจ้าหน้าที่และผู้ร่วมลงพื้นที่มีการสวมหน้ากากอนามัยทุกครั้ง เพื่อป้องกันตนเองมีการประสานอำเภอ หรือพื้นที่ เพื่อขอทราบสถานการณ์ งดลงพื้นที่ที่มีความเสี่ยง

- ทำหนังสือขอความร่วมมือแจ้งเทศบาลพระพุทธรูปประกาศเสียงตามสายประชาสัมพันธ์ให้ตั้งใช้สถานที่ราชการ ในการออกกำลังกาย

- มีการประชุมของแต่ละหน่วยงาน และทีม One Home เพื่อซักซ้อมการดูแลป้องกันการแพร่ระบาดของโรค แก่ตัวเองและครอบครัว เพื่อที่จะให้บุคลากรมีความรู้ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้บริการทางโทรศัพท์ และการติดต่อขอรับบริการด้วยตัวเอง

- งดการเลี้ยงอาหาร หรือจัดกิจกรรมภายในศูนย์ฯ เจ้าภาพสามารถติดต่อบริจาคได้บริเวณอาคารสำนักงานเท่านั้น

## ๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

| การบริหารจัดการ                                    | จำนวน (ชิ้น) |
|----------------------------------------------------|--------------|
| ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา  | ๒๖,๒๗๙       |
| แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน                     | ๒๐,๕๗๗       |
| แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield | ๑๔           |

## ๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

| การบริหารจัดการ                  | จำนวน (คน) |
|----------------------------------|------------|
| การเหลื่อมเวลาการทำงาน           | ๓,๓๓๖      |
| การทำงานที่บ้าน (Work From Home) | ๑,๖๑๕      |
| จัดพื้นที่ทำงาน                  | ๕,๕๘๗      |
| คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน          | ๖,๕๐๖      |

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

| การบริหารจัดการ                          | จำนวน (คน) |
|------------------------------------------|------------|
| ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ | ๔,๗๙๕      |
| งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม                 | ๘,๓๐๓      |
| งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ             | ๗,๓๒๗      |
| สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ    | ๑๐,๔๔๘     |

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๔,๙๐๗ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

| การบริหารจัดการ                             | จำนวน (ราย) |
|---------------------------------------------|-------------|
| ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ           | ๔๘๐         |
| ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง                 | ๒๕๑         |
| ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค | ๔๘          |

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

| เงินสงเคราะห์                        | จำนวน (ราย) | เป็นเงิน (บาท) |
|--------------------------------------|-------------|----------------|
| ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)  | ๓๑๕         | ๖๒๘,๐๐๐        |
| ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง | ๑๔๐         | ๔๒๐,๐๐๐        |
| เด็กในครอบครัวยากจน                  | ๘๑          | ๑๕๒,๐๐๐        |
| ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ                | ๑๗          | ๕๑,๐๐๐         |
| ผู้ติดเชื้อเอดส์และครอบครัว          | ๔๔          | ๕๑,๐๐๐         |
| ทุนประกอบอาชีพแก่ผู้ติดเชื้อเอดส์    | ๔           | ๒๐,๐๐๐         |

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

| การดำเนินการ                      | จำนวน (ราย) |
|-----------------------------------|-------------|
| ฝึกอาชีพระยะสั้น                  | ๑๘          |
| ฝึกอาชีพระยะยาว                   | ๙๒          |
| สร้างงานในชุมชน                   | ๗           |
| ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | ๓           |

### ๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ การลงพื้นที่ในสถานการณ์เชื้อไวรัสโควิด-19 ระบาดอยู่ขณะนี้ เสี่ยงต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่และเครือข่าย จำเป็นต้องเตรียมอุปกรณ์สำหรับการป้องกันให้พร้อมเช่น หน้ากากอนามัยแบบผ้า และเจลล้างมือแอลกอฮอล์ทุกครั้ง ก่อนเริ่มปฏิบัติงาน

๓.๒ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความเสี่ยงในการเข้าใกล้ สัมผัส หรืออยู่ในระยะประชิดกับผู้มารับบริการที่เข้ามาติดต่อ ภายในหน่วยงานราชการ อาจทำให้เกิดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อโควิด-19

๓.๓ เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานมีความรู้และทักษะในการทำหน้ากากผ้าน้อย และเนื่องจากไม่มีจักรเย็บผ้าทำให้ต้องเย็บด้วยมือ ทำให้ผลิตได้น้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการในการให้บริการกลุ่มเป้าหมาย

๓.๔ เครื่องวัดไข้แบบอินฟราเรดมีปริมาณจำกัด บุคลากรมีไม่เพียงพอในการดูแลผู้รับบริการหรือเจ้าหน้าที่ที่กักตัวเพื่อสังเกตอาการช่วงรับใหม่ ๑๔ วัน

๓.๕ วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ในสถานการณ์เชื้อไวรัสโควิด-19 นี้มีราคาแพงและขาดตลาด เช่น น้ำยาฆ่าเชื้อ เจลล้างมือ แอลกอฮอล์ เป็นต้น

### ๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ ควรมีการประชุมสัมพันธ หรือส่งเสริมให้หน่วยงานอื่นหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจัดหาเวชภัณฑ์ ให้เพียงพอ ต่อการใช้งาน เพื่อให้การดำเนินงานป้องกันโรคการแพร่ระบาดของโรคดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๒ ในระยะยาวหากเกิดการแพร่ระบาดที่รุนแรงมากขึ้น หน่วยงานอาจต้องกำหนดมาตรการด้านบุคลากรเพิ่มขึ้น เช่น การกำหนดให้บุคลากรบางตำแหน่งพักอาศัยถาวรในหน่วยงาน เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายของเชื้อไวรัสโควิด-19 เป็นต้น

๔.๓ ประชุมสัมพันธให้ประชาชนตระหนักถึงสถานการณ์โควิด-19 และมีตัวเลือกให้ผู้รับบริการสามารถใช้ช่องทางอื่น ในการติดต่อที่สำนักงานได้ เช่น ทางเบอร์โทรศัพท์ สื่อโซเชียล เฟซบุ๊ก เป็นต้น

๔.๔ จัดทำคลิปวิดีโอแนวทางการป้องกันตนเองสำหรับโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ของสำนักงานฯ และเผยแพร่ในสื่อโซเชียล (Facebook Page ของ สำนักงาน)

๔.๕ ทางหน่วยงานมีมาตรการวัดไข้แก่ผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติตนทุกครั้งที่มาบริเวณภายในสำนักงาน ตามมาตรการป้องกันแก่แพร่เชื้อ



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์