



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๒๖๒๐

วันพุธที่ ๒๙ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๕๖,๙๖๕	๓,๑๓๘,๑๙๐	๙๕๕,๑๘๘	๒๑๗,๙๗๔
ประเทศไทย	๙	๒,๙๔๗	๒,๖๖๕	๕๔

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การ ดำเนินการ	บุคลากร	เด็กและ เยาวชน	สตรี	ผู้สูงอายุ	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหายจาก การค้ามนุษย์	รวม
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๑๘	๒๓	๑๓	๑	๑๑๒	๗	๑๗๔

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๙,๓๔๓ คน

- จัดหาสื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ถึงข้อควรปฏิบัติและวิธีป้องกันตนเองให้แก่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน และผู้ที่มาใช้บริการได้ทราบข้อมูลอย่างทั่วถึงผ่านสื่อทุกช่องทาง ได้แก่ เว็บไซต์, เฟซบุ๊ก
- ส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไปใช้น้ำกาอนามัยแบบผ้า เมื่อเดินทางเข้าสถานที่สาธารณะโดยให้อำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเร่งผลิตน้ำกาอนามัยแบบผ้าให้เพียงพอต่อประชาชนในพื้นที่
- มีคำสั่งจัดตั้งคณะศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ของหน่วยงานสังกัดกระทรวง พม. ในพื้นที่จังหวัด
- ให้ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติของสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงาน ก.พ. และกรมบัญชีกลาง รวมทั้งแนวทางปฏิบัติของรัฐบาล กระทรวงสาธารณสุขและจังหวัดอย่างเคร่งครัด
- ให้ผู้ใช้บริการดำเนินการติดต่อขอรับบริการทางโทรศัพท์แทนการเข้ามาติดต่อด้วยตนเอง เพื่อลดความเสี่ยงที่จะติดเชื้อโรคโควิด-19 ระหว่างกำลังเดินทางมา

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๑๐,๗๕๘ คน

- ผู้มาติดต่อหรือรับบริการทุกกรณีต้องสวมหน้ากากอนามัยก่อนเข้ามาติดต่อด้วยทุกครั้ง จัดให้มีเจลแอลกอฮอล์ล้างมือก่อน และหลังเข้า-ออกสำนักงาน ให้ทุกคนลงทะเบียน ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทร ที่ติดต่อด้วยทุกคน

- กรณีเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานหยุดงาน เนื่องจากมีอาการเจ็บป่วย ไอ เจ็บคอ หอบเหนื่อย หัวหน้างานต้องแจ้งให้หัวหน้าหน่วยงานทราบโดยทันทีเพื่อกำหนดมาตรการในการป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อไวรัส (COVID-19)
- จัดทำแบบรายงานการปฏิบัติงานที่บ้านทดแทนภาวะปกติ และเข้าลงทะเบียนใน Google FORM ๓ เวลา พร้อมแสดงตำแหน่งที่ตั้ง ณ ปัจจุบัน ได้แก่ ๓ ช่วงเวลา ช่วงเช้า เวลา ๐๘.๓๐ น. ช่วงกลางวัน เวลา ๑๓.๐๐ น. ช่วงเย็น เวลา ๑๖.๓๐ น.
- ห้ามไม่ให้ผู้ที่ไม่ได้สวมหน้ากากอนามัยเข้ามาในสำนักงานโดยเด็ดขาด สำหรับผู้ที่ไม่ได้สวมมาทางสำนักงาน มีหน้ากากผ้าสำหรับแจกจ่าย
- งดไปสถานที่ที่มีประชาชนใช้บริการเป็นจำนวนมาก และงดจัดกิจกรรมที่เป็นการชุมนุมคนจำนวนมาก เพื่อลดความเสี่ยงในการแพร่เชื้อ
- (๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๗,๐๖๑ คน
 - ปรับพื้นที่และสถานที่ทำงาน จัดสถานที่ทำงาน โต๊ะ และเก้าอี้ ต้องห่างกันอย่างน้อย ๒ เมตร และหลีกเลี่ยงการอยู่ใกล้การพบปะ สัมผัส การประชุมเป็นกลุ่มตั้งแต่ ๔ คนขึ้นไป
 - กรณีเจ้าหน้าที่ออกปฏิบัติงานนอกหน่วยงาน ต้องจัดให้มีการทำความสะอาดร่างกายและเปลี่ยนเสื้อผ้าชุดใหม่ก่อนเข้ามาปฏิบัติงานในหน่วยงาน
 - ข้าราชการ พนักงาน และเจ้าหน้าที่ ร่วมกันทำความสะอาดอุปกรณ์ เครื่องคอมพิวเตอร์ โต๊ะทำงาน เครื่องใช้ต่างๆ ภายในสำนักงาน และบริเวณระเบียงหน้าสำนักงานทุกวัน
 - มอบให้หัวหน้างานพิจารณาบุคลากร ผู้เข้าข่ายกลุ่มเสี่ยง ผู้เดินทางด้วยรถโดยสารประจำทาง เหลื่อมเวลาหรือสลับวันทำงานกัน ภายในกลุ่ม/ฝ่ายของตน โดยส่งแผนปฏิบัติงาน ต่อผู้อำนวยการศูนย์ฯ และให้มีการรายงานตัวต่อหัวหน้า/ผู้อำนวยการศูนย์ฯ ทางแอปพลิเคชัน เครือข่ายออนไลน์ทุกวันตลอดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาตให้ปฏิบัติงานนอกสถานที่
 - ดำเนินการให้แต่ละหน่วยงานจัดให้มีจุดคัดกรองตรวจวัดอุณหภูมิเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและผู้มาใช้บริการ โดยการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายก่อนเข้าอาคารที่ทำการ
- (๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๑,๕๐๕ คน
 - กรณีที่มีผู้ส่งหนังสือ จดหมาย พัสดุ ไม่อนุญาตให้บุคคลภายนอกเข้ามาส่งในอาคาร กรณีสั่งอาหาร-เครื่องดื่ม หรือสิ่งของต่างๆ ให้ออกมารับ ณ จุดบริการรับ-ส่ง ที่จัดไว้
 - กรณีการเสนอเรื่องต่อผู้บังคับบัญชาให้แนบเอกสารเท่าที่จำเป็น และให้ใช้แผ่นรองปกแข็งเสนอแทนเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19
 - งดกิจกรรมจากบุคคลภายนอกที่ต้องมาใกล้ชิดกับผู้รับบริการทุกชนิด เช่น จัดเลี้ยง จัดกิจกรรม ให้สื่อสารข้อมูล การป้องกันตนเองจากโรคดังกล่าว เพื่อรับรู้ เข้าใจและปฏิบัติตนในการป้องกันตนเองตามคำแนะนำของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข
 - จัดสถานที่ให้ประชาชนที่มาใช้บริการนั่งเว้นระยะห่างตามมาตรการป้องกันเชื้อไวรัสโควิด-19 นอกจากนั้น จะลดการให้เจ้าหน้าที่ลงเยี่ยมบ้านราษฎร
 - จะลดการบริการทุกประเภทเพื่อลดจำนวนผู้รับบริการ ด้วยบริการผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส และอินเทอร์เน็ต

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๒๖,๕๙๑
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๒๒,๐๕๕
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๘๕

- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น ซึ่งขณะนี้ ได้จัดสรรให้กับ ๒๕ จังหวัดเร่งด่วน (กรุงเทพมหานคร ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ชุมพร เชียงใหม่ นครปฐม

นนทบุรี นราธิวาส ปทุมธานี ประจวบคีรีขันธ์ ปัตตานี ภูเก็ต สงขลา สมุทรปราการ สมุทรสาคร ตราด ระยอง จันทบุรี พระนครศรีอยุธยา นครนายก และกำลังพิจารณาจังหวัดเร่งด่วน ๕ จังหวัด) จำนวน ๕๐๐,๐๐๐ ขึ้น และจะทยอยจัดสรรให้ครบทุกจังหวัดต่อไป

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๓,๓๖๑
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๑,๒๖๗
จัดพื้นที่ทำงาน	๕,๗๗๔
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๖,๗๕๖

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๕,๐๓๙
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๗,๘๗๕
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๗,๙๓๗
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๑๐,๖๕๓

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๕,๑๔๓ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๑,๖๐๔
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๖๒๗
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๘๑๐

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๘๘๖	๑,๘๐๕,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๑๗๗	๔๕๔,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๒,๐๐๘	๒,๕๙๙,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๑๔๐	๒๘๔,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๑๔
ฝึกอาชีพระยะยาว	๕๘
สร้างงานในชุมชน	๔
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ ผู้สูงอายุ	๑๐๕
ประสานส่งต่อ	๑
ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย	๕
ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๑๐

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ เจ้าหน้าที่ค่อนข้างใหม่สำหรับการเย็บหน้ากากอนามัย เนื่องจากยังมีเจ้าหน้าที่หลายท่านที่ไม่เคยทำหน้ากากอนามัยมาก่อนต้องเรียนรู้ใหม่ตั้งแต่ต้น อาจทำให้บางชิ้นไม่ได้มาตรฐานต้องแก้งานใหม่

๓.๒ พื้นที่ภายในสำนักงานมีพื้นที่จำกัด จึงไม่สามารถเว้นระยะห่างของ โต๊ะทำงาน ของสำนักงานอื่นๆ ให้มีระยะห่างกันไม่เกิน ๒ เมตร ในที่ทำงานตามมาตรการได้

๓.๓ เวลาเมื่อเคสเร่งด่วนที่ต้องลงพื้นที่ช่วยเหลือเราอาจไม่ทราบได้ว่าพื้นที่นั้นมีคนติดโรคโควิด-19 หรือไม่ อาจเสี่ยงต่อการติดโรคโควิด-19 ได้

๓.๔ มาตรการปฏิบัติงานเหลื่อมเวลา (Work Form Home) ไม่สามารถดำเนินการสอดคล้องกับภารกิจงานในพื้นที่จังหวัดได้ ทั้งนี้ อยู่ระหว่างการปรับใช้ให้เหมาะกับบริบทภารกิจงานของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติสำหรับบางหน่วยงาน

๓.๕ เนื่องจากผู้รับบริการอาจเป็นบุคคลที่อยู่ประเภทกลุ่มเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดไวรัสโควิด-19 ทำให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต้องระมัดระวังเป็นพิเศษ

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ ในระยะยาวหากเกิดการแพร่ระบาดที่รุนแรงมากขึ้น หน่วยงานอาจต้องกำหนดมาตรการด้านบุคลากรเพิ่มขึ้น เช่น การกำหนดให้บุคลากรบางตำแหน่งพักอาศัยถาวรในหน่วยงาน เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายของเชื้อ

๔.๒ ควรมีการประชาสัมพันธ์ หรือส่งเสริมให้หน่วยงานอื่นหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจัดหาเวชภัณฑ์ ให้เพียงพอต่อการใช้งาน เพื่อให้การดำเนินงานป้องกันโรคการแพร่ระบาดของโรคดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๓ หากจำเป็นเห็นควรให้มีการประกาศงดบริการแก่ราษฎร/สมาชิก เป็นการชั่วคราว

๔.๔ ควรตั้งกลุ่มไลน์เฉพาะกิจสำหรับประสานงานกันระหว่างหน่วยงานหนึ่งกับอีกหน่วยงานหนึ่ง เพื่อที่จะได้แลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องที่สุด

๔.๕ หากยังไม่มีคำสั่งให้หยุดงานก็ยังคงมีความเสี่ยงได้รับเชื้อโควิด-19



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์