

ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๓๑๖๙

วันจันทร์ที่ ๒๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
เรียน รมว.พม./ปปม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปปม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๕๓,๒๒๓	๕,๔๙๘,๕๗๗	๒,๓๐๑,๔๑๐	๓๔๖,๖๘๘
ประเทศไทย	๒	๓,๐๔๒	๒,๙๒๘	๕๗

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การ ดำเนินการ	บุคลากร	เด็กและ เยาวชน	สตรี	ผู้สูงอายุ	คนไร้ที่ พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหาย จากการค้า มนุษย์	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๙	๔๐	๕	๒	๕๔	๙	๑๑๙

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๙,๐๔๔ คน

- เตรียมความพร้อมเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูลแนะนำปรึกษาทางโทรศัพท์, ให้คำปรึกษาและตอบปัญหาทางเฟซบุ๊ก
และเว็บไซต์ สำนักงาน พมจ.

- ขอความร่วมมือให้ทุกหน่วยงาน ติดตามข้อมูล ประกาศ/ข้อสั่งการของผู้ว่าราชการจังหวัด มาตรการการป้องกัน

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๑๐,๒๙๗ คน

- คัดกรองผู้ให้บริการรายใหม่ทุกรายก่อนเข้ามาในอาคารของหน่วยงาน และจำเป็นต้องตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย
ของผู้รับบริการในทุกวัน

- ก่อนที่จะเข้าติดต่อราชการ ต้องให้ผู้ให้บริการล้างมือตามจุดตั้งเจลล้างมือแอลกอฮอล์ที่หน่วยงานได้จัดเตรียม
ไว้ให้ และสวมหน้ากากอนามัยทุกครั้งที่มาภายในหน่วยงาน

- จัดทำคำสั่งจัดตั้งศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 ของหน่วยงานในสังกัด
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๗,๕๒๐ คน

- มีการคัดกรองผู้ที่มาติดต่อราชการโดยการสังเกตอาการ การสอบถามลักษณะอาการ การให้บริการเจล
แอลกอฮอล์ล้างมือเพื่อป้องกันเชื้อโรค

- มีการกำหนดจุดเว้นระยะห่าง ๑ เมตร เพื่อการติดต่อราชการ และมีกิจกรรม ๕ ส. ทำความสะอาดจุดเสี่ยง เช่น
ประตู โทรศัพท์ เครื่องถ่ายเอกสาร โต๊ะให้คำปรึกษากับผู้มาใช้บริการ เป็นต้น

- ทุกครั้งที่เข้ามาปฏิบัติงานภายในบริเวณสำนักงาน เจ้าหน้าที่ต้องสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลา และล้างมือ
บ่อยๆด้วยเจลแอลกอฮอล์ที่มีความเข้มข้น ๗๐% ขึ้นไป

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๒,๐๑๐ คน

- ประชาสัมพันธ์มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรคโควิด-19 พร้อมจัดทำป้ายแจ้งเตือน ให้ความรู้และ
แนะนำข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ทางเว็บไซต์ , ไลน์ เป็นต้น

- ตั้งแอดมินให้ข้อมูลสถานการณ์การแพร่ระบาดทางสื่อออนไลน์ จำนวน ๑ คน ติดต่อสื่อสารทางโซเชียลมีเดีย
เช่น ไลน์ เฟซบุ๊ก เป็นต้น เพื่อลดความเสี่ยงจากการติดเชื้อโรคโควิด-19

- กรณียุคบุคลากรในหน่วยงานทำงานอยู่ที่สำนักงาน ให้มีระยะห่างไม่น้อยกว่า ๑ เมตร ใช้แอปพลิเคชันไลน์ ในการ
สื่อสารในที่ทำงานและบุคลากรที่ทำงานที่บ้าน

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๓,๔๑๖
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๔๙,๐๑๗
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๒๔๕

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น
ซึ่งขณะนี้ ได้ดำเนินการจัดสรรให้กับจังหวัดที่มีความเร่งด่วนในการให้ความช่วยเหลือตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค
เชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ใน ๖๘ จังหวัด จาก ๗๖ จังหวัด และกรุงเทพมหานคร จำนวน ๑,๘๐๓,๖๔๘ ชิ้น
และจะทยอยจัดสรรใน ๙ จังหวัด คือ จังหวัดพังงา พิจิตร แพร่ ยโสธร สิงห์บุรี ชัยนาท อุทัยธานี สกลนคร และสตูล ต่อไป

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๒,๗๖๐
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๕๘๕
จัดพื้นที่ทำงาน	๕,๖๗๘
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๗,๑๓๘

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๓,๐๐๕
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๕,๔๑๒
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๕,๗๙๒
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๘,๔๓๓

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๓,๙๓๖ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๑,๒๐๖
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๕๕๘
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๖๓๓

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๓๐๓	๖๐๖,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๙๓	๒๓๐,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๑๙๑	๒๘๙,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๓๑	๖๖,๐๐๐
ผู้ติดเชื้อเอดส์และครอบครัว	๖	๑๒,๐๐๐
ทุนประกอบอาชีพแก่ผู้ติดเชื้อ HIV	๒	๑,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๖๘
ฝึกอาชีพระยะยาว	๒๘
สร้างงานในชุมชน	๙
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๘๓
ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย	๑๓
ประสานส่งต่อ	๑๕

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ ไม่มีบุคลากรโดยตรงในการปฏิบัติงาน เช่น พยาบาลวิชาชีพ นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา นักกิจกรรมบำบัด ทำให้การดำเนินงานล่าช้า

๓.๒ ไม่ได้รับงบประมาณสนับสนุนในการจัดซื้ออุปกรณ์ ทำให้ไม่มีเครื่องมือทางการแพทย์ในการคัดกรองผู้รับบริการและสิ่งป้องกันต่างๆ

๓.๓ ความเสี่ยงในการให้บริการและลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน เพราะผู้รับบริการบางคนสัมผัสนักท่องเที่ยว หรือบางคนมีความเสี่ยงในการไม่ป้องกันและขาดความรู้

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรมีการประชาสัมพันธ์เรื่องการขอรับบริจาคเวชภัณฑ์ที่ขาดแคลน ให้สาธารณชนหรือหน่วยงานอื่นๆ ได้รับทราบ



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์