



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๓๐๓๔

วันพุธ ๒๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

เรียน รมว.พม./ปปม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./

ผช.ปปม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๙๕,๐๐๒	๔,๙๘๖,๓๓๒	๑,๙๕๗,๙๐๒	๓๒๔,๙๑๐
ประเทศไทย	๑	๓,๐๓๔	๒,๘๘๘	๕๖

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การ ดำเนินการ	บุคลากร	เด็กและ เยาวชน	สตรี	ผู้สูงอายุ	คนไร้ที่ พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหาย จากการค้า มนุษย์	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๔	๑๕	๔	๒	๓๒	๖	๖๓

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๙,๐๙๙ คน

- ให้คำแนะนำประชาชนเกี่ยวกับการแพร่ระบาดของโรค แนะนำวิธีการดูแลตนเองในเบื้องต้น โดยให้ผู้ใช้บริการสวมหน้ากาก ล้างมือบ่อยๆ ทำความสะอาดบริเวณห้องพัก ห้องนอน ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ มีการลวกซอมน้ำเพื่อฆ่าเชื้อ

- มอบหมายเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่เยี่ยมผู้ประสบปัญหาทางสังคมพร้อมทั้งมอบเครื่องอุปโภค-บริโภค และอุปกรณ์ทำความสะอาด

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๑๐,๓๒๒ คน

- จัดจุดให้บริการเจลล้างมือ ใส่หน้ากากอนามัย และจัดสถานที่ทำงานให้อยู่ห่างกันระหว่างบุคลากร จัดให้มีจุดคัดกรองและติดตั้งแอลกอฮอล์สำหรับล้างมือ

- เจ้าหน้าที่และผู้ให้บริการสวมหน้ากากอนามัยระหว่างปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา

- มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทุกกลุ่ม/ฝ่าย ทำความสะอาดอุปกรณ์ส่วนตัว โต๊ะทำงานเป็นประจำทุกวัน
- จัดบุคลากรทุกคนทำงานเหลื่อมเวลา ลดความแออัดในอาคารสำนักงาน เหลือวันละ ๓-๕ คน ต่อวันเท่านั้น

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๗,๑๓๒ คน

- เตรียมบุคลากรหน่วยเคลื่อนที่เร็วจำนวน ๒ ทีม พร้อมทั้งจัดเตรียมเครื่องมือวัดไข้กรณีเข้าเกณฑ์มีความเสี่ยงหรือมีอาการสงสัยติดเชื้อจะดำเนินการแจ้งสายด่วน ๑๖๖๙ เพื่อจัดรถพยาบาลมารับตัว
- กำหนดมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรคโควิด-19 โดยแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ด้านงานพยาบาลควบคุม ดูแล และเตรียมความพร้อมในแต่ละสถานการณ์ รวมทั้งจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือที่จำเป็น เช่น เจลแอลกอฮอล์ล้างมือ หน้ากากอนามัย เป็นต้น
- ให้เจ้าหน้าที่ศึกษาข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลของตนเอง หากมีอาการที่น่าสงสัยว่าป่วยจากไวรัสโควิด-19 ให้รับการตรวจรักษาที่โรงพยาบาลตามสิทธิที่ตนมีอยู่

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๑,๒๗๖ คน

- มีการประชุมของแต่ละหน่วยงาน และทีม One Home เพื่อซักซ้อมการดูแลป้องกันการแพร่ระบาดของโรคแก่ตัวเองและครอบครัว เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้บริการทางโทรศัพท์ และการติดต่อขอรับบริการด้วยตัวเอง
- ประชาสัมพันธ์โดยการจัดทำป้ายภายในหน่วยงานทาง เฟซบุ๊ก เพื่อให้ประชาชน ผู้รับบริการ เพื่อรับรู้ เข้าใจและปฏิบัติตน ในการป้องกันตนเองตามคำแนะนำของกรมควบคุมโรค
- ทำหนังสือขอความร่วมมือแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประกาศเสียงตามสายประชาสัมพันธ์ให้ งดใช้สถานที่ราชการในการออกกำลังกาย

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๔,๐๔๘
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๔๐,๖๐๘
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๑๘๙

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น ซึ่งขณะนี้ ได้ดำเนินการจัดสรรให้กับจังหวัดที่มีความเร่งด่วนในการให้ความช่วยเหลือตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ใน ๖๙ จังหวัด จาก ๗๖ จังหวัด และกรุงเทพมหานคร จำนวน ๑,๘๐๓,๖๔๘ ชิ้น และจะทยอยจัดสรรใน ๘ จังหวัด คือ จังหวัดพังงา พิจิตร แพร่ ยโสธร สิงห์บุรี ชัยนาท อุทัยธานี และสกลนคร ต่อไป

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๓,๒๔๒
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๓๘๒
จัดพื้นที่ทำงาน	๖,๓๖๔
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๗,๑๑๒

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๓,๑๓๗
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๔,๒๒๙
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๕,๔๙๑
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๘,๑๖๘

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๓,๓๐๙ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๑,๘๘๘
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๑,๖๕๕
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๓๗๑

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๖๖๖	๑,๓๐๗,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๒๖๔	๕๕๙,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๔๑๕	๔๖๑,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๔๔	๙๑,๐๐๐
ผู้ติดเชื้อเอดส์และครอบครัว	๑๐	๒๐,๐๐๐
ทุนประกอบอาชีพแก่ผู้ติดเชื้อ HIV	๓	๑๕,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๙๑
ฝึกอาชีพระยะยาว	๒๗
สร้างงานในชุมชน	๙
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๗๔
ประสานส่งต่อ	๒๐

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ เครื่องวัดไข้แบบอินฟราเรดมีปริมาณจำกัด บุคลากรมีไม่เพียงพอในการดูแลผู้รับบริการหรือเจ้าหน้าที่ที่กักตัว เพื่อสังเกตอาการช่วงรับใหม่ ๑๔ วัน

๓.๒ วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ในสถานการณ์เชื้อไวรัสโควิด-19 นี้มีราคาแพงและขาดตลาด เช่น น้ำยาฆ่าเชื้อ เจลล้างมือ แอลกอฮอล์ เป็นต้น

๓.๓ เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานมีความรู้และทักษะในการทำน้ำกากฝ้าน้อย และเนื่องจากไม่มีจักรเย็บผ้าทำให้ต้องเย็บด้วยมือ ทำให้ผลิตได้น้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการในการให้บริการกลุ่มเป้าหมาย

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ ควรมีการกำกับดูแล ในการทำความสะอาดอาคารสถานที่ทุกอาคาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งอาคารเรือนนอนผู้ให้บริการเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ

๔.๒ ควรกำหนดมาตรการในการเข้า - ออกของบุคคลภายนอกอย่างเข้มงวด ให้มีการเฝ้าระวังดูแลอาการและสุขภาพของผู้ใช้บริการและเจ้าหน้าที่อย่างเป็นพิเศษ

๔.๓ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตระหนักถึงสถานการณ์โควิด-19 และใช้ช่องทางอื่นในการติดต่อสำนักงานเช่นทางโทรศัพท์ เฟซบุ๊ก หรือเว็บไซต์



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์