



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร



ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๓๐๐๐

วันอังคารที่ ๑๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

เรียน รมว.พม./ปปม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./

ผช.ปปม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๘๙,๔๕๕	๔,๘๙๑,๓๓๐	๑,๙๐๖,๘๒๘	๓๒๐,๑๓๔
ประเทศไทย	๒	๓,๐๓๓	๒,๘๕๗	๕๖

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การ ดำเนินการ	บุคลากร	เด็กและ เยาวชน	สตรี	ผู้สูงอายุ	คนพิการ	คนไร้ที่ พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหาย จากการค้า มนุษย์	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๔	๑๗	๓	๒	๗	๓๒	๖	๗๑

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๙,๗๑๐ คน

- จัดตั้งกลุ่มไลน์เพื่อใช้พูดคุย ประสานงาน หรือส่งต่อข้อมูลแลกเปลี่ยน

- จัดตั้งเคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ เพื่อให้บริการติดต่อสอบถามข้อมูลแนะนำปรึกษา ภายในบริเวณสำนักงาน

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๙,๙๙๗ คน

- งดรับบริจาคสิ่งของเป็นการชั่วคราว ให้บุคลากรที่เพิ่งเดินทางกลับจาก กรุงเทพมหานคร ให้กักตัวอยู่ภายในที่พัก

๑๔ วัน และให้ทำงานในการค้ำข้อมูลผู้รับบริการอยู่ในที่พัก

- จัดเตรียมเจลแอลกอฮอล์ล้างมือวางไว้ทุกในจุดบริเวณรอบสำนักงานที่สำคัญ เช่น หน้าประตูทางเข้าสำนักงาน หน้าห้องน้ำ หน้าห้องทำงาน หน้าห้องรับประทานอาหาร
- ทุกครั้งที่มีการประชุม จะขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่จากสำนักงานสาธารณสุขมาให้บริการคัดกรองวัดอุณหภูมิร่างกาย บริการเจลล้างมือ หน้ากากอนามัย และให้ความรู้กับผู้เข้าร่วมประชุม
- กรณีประชาชนเข้ามาใช้บริการหรือติดต่อราชการภายในอาคารสถานที่ ต้องสวมหน้ากากอนามัยและให้ล้างมือด้วยแอลกอฮอล์เจล ณ จุดบริการหน้าประตูทางเข้าทุกครั้ง
- เว้นระยะห่างให้อยู่ห่างกันไม่น้อยกว่า ๒ เมตร และกำหนดให้มีจุดคัดกรอง สอบประวัติ หน้าประตูทางเข้าศูนย์เพื่อคัดกรองและตรวจวัดไข้ และทำความสะอาด เบื้องต้น โดยไม่ให้เข้ามาในหน่วยงานโดยไม่จำเป็น
- ดำเนินการตามข้อสั่งการกระทรวง พม. และดำเนินการตามแผนบริหารความต่อเนื่องกรณีโรคระบาดโควิด-19
- ทำคำสั่งมอบหมายให้ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามมาตรการสลับวันทำงานและมาตรการทำงานที่บ้าน (Work For Home) ป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๗,๓๔๔ คน

- ร่วมจัดทำหน้ากากอนามัย กับ หน่วยงานวันโฮม (One Home) เครือข่าย อพม. และหน่วยงานราชการในจังหวัด เพื่อแจกจ่ายให้กับประชาชน
- ข้าราชการ พนักงาน และเจ้าหน้าที่ ร่วมกันทำความสะอาดอุปกรณ์ เครื่องคอมพิวเตอร์ โต๊ะทำงาน เครื่องใช้ต่างๆ ภายในสำนักงาน และบริเวณระเบียงหน้าสำนักงานทุกวัน
- หากเจ้าหน้าที่ มีไข้ให้รายงานผู้บังคับบัญชาและส่งตรวจรักษาที่โรงพยาบาลทันที มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ขับรถพร้อมชุดอุปกรณ์ป้องกัน จัดเตรียมรถฉุกเฉินเฉพาะกรณีขนส่งผู้ที่มีไข้
- จัดเตรียมยาและเวชภัณฑ์ เช่น หน้ากาก แอลกอฮอล์เจล น้ำยาฆ่าเชื้อ ให้พอเพียงต่อการใช้งาน
- มีพยาบาลวิชาชีพคัดกรองเด็กและเจ้าหน้าที่ในเบื้องต้น จัดเตรียมข้อมูลสถานพยาบาลรองรับการ รักษาพยาบาล ให้ความรู้เรื่องสิทธิการรักษาพยาบาลแก่เจ้าหน้าที่ จัดเตรียมข้อมูลสถานพยาบาลรองรับการ รักษาพยาบาล จัดเตรียมข้อมูลเพื่อประสานสถานพยาบาลหากพบผู้ป่วย

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๒๑,๖๒๐ คน

- จัดตั้งแอดมิน ๑ คน จัดทำเอกสารออนไลน์ทางอินเทอร์เน็ต และอัปโหลดไฟล์ข้อมูลลงในเว็บเพจของสำนักงาน และสร้างเป็นคิวอาร์โค้ด (QR Code) เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ ข่าวสาร ข้อสั่งการและวิธีดูแลตนเองป้องกันตนเองจากเชื้อไวรัสโควิด-19
- ทำหนังสือขอความร่วมมือแจ้งเทศบาลพระพุทธรูปประกาศเสียงตามสายประชาสัมพันธ์ให้คงใช้สถานที่ราชการในการออกกำลังกาย
- การประชาสัมพันธ์ แนะนำจากฝ่ายการพยาบาลและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติเวรประจำวัน และการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือรายงานสภาพความผิดปกติของร่างกายของผู้รับ ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติเวรประจำวันรับทราบ

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๔,๔๓๐
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๕๖,๖๖๗
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๓๙

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น ซึ่งขณะนี้ ได้ดำเนินการจัดสรรให้กับจังหวัดที่มีความเร่งด่วนในการให้ความช่วยเหลือตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ใน ๕๐ จังหวัด จาก ๗๖ จังหวัด และกรุงเทพมหานคร จำนวน ๑,๒๕๙,๕๗๒ ชิ้น และจะทยอยจัดสรรใน ๒๖ จังหวัดที่เหลือต่อไป

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๒,๙๕๓
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๔๕๓
จัดพื้นที่ทำงาน	๖,๖๓๗
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๗,๔๖๘

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๓,๓๓๐
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๕,๔๙๐
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๕,๙๒๔
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๘,๕๐๙

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๓,๔๑๓ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๑,๖๖๙
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๒,๒๙๘
ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค	๓๑๕

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๔๓๑	๘๗๓,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๗๙	๑๘๙,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๕๖๖	๙๑๒,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๓๐	๖๙,๐๐๐
ผู้ติดเชื้อเอดส์และครอบครัว	๒๓	๔๖,๐๐๐
ทุนประกอบอาชีพแก่ผู้ติดเชื้อ HIV	๓	๑๕,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๗๑
ฝึกอาชีพระยะยาว	๕๖
สร้างงานในชุมชน	๔
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๗๖
ประสานส่งต่อ	๓๐

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ ความเสี่ยงในการให้บริการและลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน เพราะผู้ใช้บริการบางคนสัมผัสนักท่องเที่ยว หรือบางคนมีความเสี่ยงในการไม่ป้องกันและขาดความรู้

๓.๒ ไม่ได้รับงบประมาณสนับสนุนในการจัดซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์ ทำให้ไม่มีหน้ากากอนามัย เจลล้างมือแอลกอฮอล์ และเครื่องวัดไข้ให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมาย

๓.๓ ทางสำนักงานไม่มีบุคลากรโดยตรงในการปฏิบัติงาน เช่น พยาบาลวิชาชีพ นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา นักกิจกรรมบำบัด อาจทำให้การปฏิบัติงานเกิดความล่าช้า

๓.๔ การจัดโครงการ/กิจกรรมที่ต้องเชิญวิทยากรภายนอกมาให้ความรู้ต้องเลื่อนไปจนกว่าสถานการณ์จะดีขึ้น

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตระหนักถึงสถานการณ์โควิด-19 และใช้ช่องทางอื่นในการติดต่อสำนักงานเช่นทางโทรศัพท์ เฟซบุ๊ก หรือเว็บไซต์

๔.๒ หน่วยงานคอยสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 อยู่เสมอเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยดี



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์