



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๒๙๓๖

วันจันทร์ที่ ๑๘ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๔๔,๘๒๑	๔,๘๐๑,๘๗๕	๑,๘๕๗,๕๗๖	๓๑๖,๖๗๑
ประเทศไทย	๓	๓,๐๓๑	๒,๘๕๗	๕๖

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การ ดำเนินการ	บุคลากร	เด็กและ เยาวชน	สตรี	ผู้สูงอายุ	คนพิการ	คนไร้ที่ พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหาย จากการค้า มนุษย์	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๕	๑๔	๔	๒	๖	๓๐	๖	๖๗

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๙,๐๒๕ คน

- ให้คำแนะนำในการให้บริการ เช่น ควรเว้นระยะในการติดต่อหรือในช่วงการระบาดของโรค ควรงด
การออกนอกบ้านและดูแลตัวเองตามคำแนะนำของสาธารณสุข

- มีเอกสารแผ่นพับสำหรับให้ความรู้ในการปฏิบัติตนและการสังเกตตนเองในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อ
โรคโควิด-19 แจกจ่ายให้ประชาชนที่เข้ามารับบริการภายในสำนักงาน

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๑๐,๖๒๕ คน

- กำหนดนโยบายให้ผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการทุกคนต้องสวมหน้ากากอนามัยทุกครั้งเข้าก่อนติดต่อราชการและ
ล้างมือให้บ่อยครั้ง เพื่อลดความเสี่ยงที่จะติดเชื้อโรคโควิด-19

- การลงพื้นที่ ให้สวมหน้ากากอนามัยทุกครั้งเพื่อป้องกันตนเอง ประสานนายอำเภอหรือพื้นที่เพื่อขอทราบ
สถานการณ์และลงพื้นที่สุ่มเสี่ยง

- มีการลดระดับมาตรการและควบคุมการชองการรับบริการ (จำกัดการรับบริการของผู้รับบริการ วันละไม่เกิน
๑๕ ราย และเว้นระยะห่างของการเข้ารับบริการ อย่างน้อย ๑ เมตร)

- งดรับบริจาคสิ่งของเป็นการชั่วคราว ให้บุคลากรที่เพิ่งเดินทางกลับจากต่างจังหวัดกักตัวอยู่ที่พัก ๑๔ วัน และให้ทำงานในการคัดกรองข้อมูลผู้รับบริการอยู่ในที่พัก
- ล้างมือบ่อยๆ ด้วยน้ำสบู่อย่างน้อย ๒๐ วินาที กรณีไม่มีน้ำหรือสบู่ ให้ลูบมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ความเข้มข้นอย่างน้อย ๗๐%
- (๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๗,๑๕๖ คน
 - จัดเตรียมบุคลากรหน่วยเคลื่อนที่เร็วจำนวน ๒ ทีม พร้อมทั้งจัดเตรียมเครื่องมือวัดไข้กรณีเข้าเกณฑ์มีความเสี่ยงหรือมีอาการสงสัยติดเชื้อจะดำเนินการแย่งสายด่วน ๑๖๖๙ เพื่อจัดรถพยาบาลมารับตัว
 - จัดเตรียมแอลกอฮอล์เจลล้างมือและสบู่เหลวสำหรับล้างมือในทุกสถานที่ครอบคลุมทุกอาคาร ได้แก่ สำนักงาน อาคารเรียนรวม หอพักผู้เข้ารับการศึกษา เป็นต้น
 - บุคคลใดที่เดินทางมาพร้อมกับผู้รับบริการแล้วไม่ได้ติดต่อกับราชการ ไม่อนุญาตให้เข้าภายในอาคารของสำนักงาน พร้อมกันได้ ลดความแออัดในพื้นที่ทำงาน
- (๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณะ จำนวน ๑๐,๙๙๙ คน
 - ตั้งกลุ่มไลน์เฉพาะของหน่วยงานกับจังหวัดสำหรับส่งข้อมูลแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับเรื่องสถานการณ์ของเชื้อไวรัสโควิด-19 ผ่านทางแอปพลิเคชัน
 - งดการลงพื้นที่ในช่วงที่มีมาตรการเป็นระยะเวลา ๑ เดือน หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงหรือมีเหตุจำเป็นเร่งด่วนโดยการขออนุญาตโดยตรงจากผู้มีอำนาจอนุญาตเท่านั้น
 - ให้มีการประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ให้กับข้าราชการและประชาชนผู้มาติดต่อราชการให้เข้าใจถึง โรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๓,๐๗๙
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๔๙,๑๐๘
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๓๙

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น ซึ่งขณะนี้ได้ดำเนินการจัดสรรให้กับจังหวัดที่มีความเร่งด่วนในการให้ความช่วยเหลือตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ใน ๕๐ จังหวัด จำนวน ๑,๒๕๙,๕๗๒ ชิ้น และจะทยอยจัดสรรใน ๒๖ จังหวัดที่เหลือต่อไป

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๒,๙๗๔
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๖๒๒
จัดพื้นที่ทำงาน	๖,๐๒๐
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๖,๙๙๓

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๒,๘๘๑
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๕,๗๙๖
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๖,๘๐๐
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๗,๙๘๐

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๗๓๒ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๑,๐๖๙
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๖๑๐
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๓๕๔

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๓๓๗	๖๗๔,๕๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๓๘	๘๙,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๑๔๕	๑๖๔,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๑๘	๓๖,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๙๑
ฝึกอาชีพระยะยาว	๕๖
สร้างงานในชุมชน	๙
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๗๕
ประสานส่งต่อ	๑๕

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ เจ้าหน้าที่และบุคลากรภายในหน่วยงานมีความรู้และทักษะในการทำหน้ากากผ้า น้อย อาจจะทำให้ตัวหน้ากากอนามัยไม่สมบูรณ์ นอกจากนั้นยังไม่มีจักรเย็บผ้าทำให้ต้องเย็บด้วยมือทำให้ผลิตได้น้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการในการให้บริการกลุ่มเป้าหมาย

๓.๒ ไม่มีงบประมาณในการจัดทำหน้ากากอนามัย และซื้อเจลล้างมือ และน้ำยาฆ่าเชื้อ

๓.๓ ไม่มีบุคลากรเพียงพอในการรองรับบริการประชาชนจำนวนมากๆในตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ , นักสังคมสงเคราะห์ , นักจิตวิทยา , นักกิจกรรมบำบัด ในการให้คำปรึกษาแนวทางการป้องกันดูแลตนเองรวมถึงการช่วยเหลืออื่นๆ

๓.๔ ผู้มาติดต่อราชการบ้างรายไม่ได้สวมหน้ากากอนามัยเข้ามาภายในสำนักงานอาจเสี่ยงทำให้เชื้อโรคกระจายไปทั่ว เนื่องจากยังขาดความรู้เกี่ยวกับเชื้อไวรัสชนิดนี้และวิธีการป้องกันที่ถูกต้อง

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ จัดหาแหล่งซื้อวัสดุเวชภัณฑ์มาซื้อต่างๆ ในราคาที่ย่อมเยาให้แก่หน่วยงานในพื้นที่

๔.๒ ในระยะยาวหากเกิดการแพร่ระบาดที่รุนแรงมากขึ้น หน่วยงานอาจต้องกำหนดมาตรการด้านบุคลากรเพิ่มขึ้น เช่น การกำหนดให้บุคลากรบางตำแหน่งพักอาศัยถาวรในหน่วยงาน เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายของเชื้อฯ เป็นต้น

๔.๓ ควรมีการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ในการลงพื้นที่ให้ความช่วยเหลือเยียวยาที่มีความปลอดภัยให้กับบุคลากร พม. ที่มีความเสี่ยงสูงในการลงพื้นที่พบปะผู้ได้รับผลกระทบโควิด-19 โดยตรง



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์