



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๒๕๒๓

วันเสาร์ที่ ๑๖ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๑๐๒,๙๗๓	๔,๖๒๘,๓๕๖	๑,๗๕๗,๔๔๕	๓๐๘,๖๔๕
ประเทศไทย	๐	๓,๐๒๕	๒,๘๕๕	๕๖

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การดำเนินการ	บุคลากร	เด็กและเยาวชน	สตรี	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหาย จากการค้ามนุษย์	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๔	๑๔	๓	๒๗	๖	๕๒

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๘,๐๕๔ คน

- เจ้าหน้าที่มีการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับโรคโควิด-19 และสามารถส่งต่อความรู้ที่ถูกต้องกับผู้รับบริการได้, จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์แนวทางการป้องกันโรคโควิด-19 และติดประกาศตามจุดต่าง ๆ ทุกอาคารในหน่วยงาน
- งดลงพื้นที่เพื่อเยี่ยมผู้ประสบปัญหา กรณีมีผู้ใช้บริการประสานแนะนำ อพม.จิตอาสาในพื้นที่ดำเนินการช่วยเหลือคุ้มครองเบื้องต้น

- เจ้าหน้าที่ติดตามข้อมูลข่าวสารทุกวัน รายงานสถานการณ์เกี่ยวกับโควิด-19 ผ่านทางช่องทางเว็บไซต์กรมควบคุมโรค และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เพื่อกระจายข้อมูลเกี่ยวกับโรคโควิด-19 ให้แก่ผู้ใช้บริการ

- จัดให้มีเอกสารให้ความรู้ การปฏิบัติตน และการสังเกตตนเอง ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๙,๔๘๑ คน

- ให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามมาตรการสลับวันทำงานและมาตรการทำงานที่บ้าน (Work Form Home) เพื่อป้องกันโรคโควิด-19

- จัดให้มีพื้นที่ในการเฝ้าเด็ก พื้นที่ในการติดต่อเจ้าหน้าที่ที่แยกออกมาต่างหาก จัดทำเส้นแยกผู้เข้า-ออก อาคารคัดกรองผู้มาติดต่อด้วยเครื่องวัดอุณหภูมิ ให้ผู้มาติดต่อล้างมือและสวมหน้ากากอนามัย

- ยกเลิกการประชุมอบรมสัมมนาที่มีคนจำนวนมาก ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนสวมหน้ากากอนามัยจัดสถานที่รับบริการ โดยมีเจลล้างมือ มีหน้ากากอนามัยแจกผู้ใช้บริการ

- เว้นระยะห่างให้อยู่ห่างกันไม่น้อยกว่า ๒ เมตร และกำหนดให้มีจุดคัดกรอง สอบประวัติ หน้าประตูทางเข้าศูนย์เพื่อคัดกรองและตรวจวัดไข้ และทำความสะอาด เบื้องต้น โดยไม่ให้เข้ามาในหน่วยงานโดยไม่จำเป็น
 - ทำความสะอาดพื้นที่ในหน่วยงาน, ตรวจวัดไข้ผู้รับบริการ, บริการเจลแอลกอฮอล์, การใส่หน้ากากอนามัย, Social Distancing
 - จัดตั้งจุดบริการเจลล้างมือและตรวจวัดอุณหภูมิเจ้าหน้าที่สำนักงานสวมใส่หน้ากากอนามัยทุกคน
- จัดกิจกรรม ๕ ส.
- จัดทำหน้ากากอนามัยแจกจ่ายหน้ากากอนามัยให้แก่ผู้ที่มาใช้บริการ ภาคส่วนราชการ ภาคีเครือข่าย
- (๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๖,๘๑๗ คน
- จัดเตรียมเทอร์โมมิเตอร์วัดไข้, พรอทวัดไข้ เพื่อใช้สำหรับเด็กที่ตัวร้อน เริ่มแสดงอาการว่าตนป่วย และติดตามเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิด, จัดเตรียมยาสามัญประจำบ้าน ยาลดไข้ เจลล้างมือ แอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อ 70% หน้ากากอนามัยและเครื่องมือวัดไข้ ก่อนเข้าสำนักงาน
 - จัดห้องคัดแยกผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงให้แยกพักที่อาคารพยาบาล แยกภาชนะและอุปกรณ์ทุกประเภท
 - ให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ ให้พี่เลี้ยงและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ คอยเฝ้าระวังและสังเกตอาการผู้ให้บริการภายในอย่างใกล้ชิด กรณีพบว่าผู้ให้บริการมีอาการเจ็บป่วย ให้รีบนำส่งพบแพทย์ทันที
 - ถ้ามีอาการอยู่ในกลุ่มเสี่ยง ไม่ต้องเดินทางไปโรงพยาบาลเอง จัดห้องแยกให้กับผู้รับบริการเพื่อเตรียมความพร้อมในการกักตัว (กรณีพบกลุ่มเสี่ยง)
 - เตรียมบุคลากรหน่วยเคลื่อนที่เร็วจำนวน ๒ ทีม พร้อมทั้งจัดเตรียมเครื่องมือวัดไข้กรณีเข้าเกณฑ์มีความเสี่ยงหรือมีอาการสงสัยติดเชื้อจะดำเนินการแจ้งสายด่วน 1669 เพื่อจัดรถพยาบาลมารับตัว โดยห้ามไปโรงพยาบาลเองเพื่อป้องกันและลดปัญหาการแพร่ระบาด
- (๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๙,๙๘๙ คน
- ใช้แอปพลิเคชัน ไลน์ โทรศัพท์ เฟซบุ๊ก และเว็บไซต์ สำนักงาน ในการสื่อสารในที่ทำงานและบุคลากรที่ทำงานที่บ้าน อพม.และเครือข่ายอื่น ๆ
 - อธิบายให้เด็กในอุปการะเข้าใจและรู้ทันเหตุการณ์ของเชื้อไวรัสโควิด-19 ประชาสัมพันธ์ทั้งภายในหน่วยงาน และภายนอกหน่วยงาน โดยการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ และผ่านทางเฟซบุ๊กเพื่อให้บุคคลภายนอกปฏิบัติตัวให้ถูกวิธีในการป้องกันไวรัสโควิด-19 และทราบถึงผลกระทบในการติดไวรัสโควิด-19
 - ประชาสัมพันธ์ถึงการแพร่เชื้อตามสถานที่ต่างๆ เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่หรือบุคคลภายนอกเดินทางไปยังสถานที่นั้นๆ

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๒,๗๑๘
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๒๖,๘๘๙
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๓๔

- กระทรวงการพัฒ นาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น ซึ่งขณะนี้ ได้ดำเนินการจัดสรรให้กับจังหวัดที่มีความเร่งด่วนในการให้ความช่วยเหลือตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ใน ๓๒ จังหวัด จำนวน ๖๘๗,๔๖๖ ชิ้น และจะทยอยจัดสรรให้ครบทุกจังหวัดต่อไป

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๑,๐๕๓
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๒,๐๐๙
จัดพื้นที่ทำงาน	๓,๓๔๑
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๒,๔๔๔

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๒,๗๘๗
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๕,๑๙๔
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๕,๖๔๖
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๗,๗๙๔

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๓๓๘ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๑,๗๑๓
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๘๑๖
ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค	๓๖๘

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๒๗๗	๕๕๒,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๑๐	๒๙,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๘๓	๙๕,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๑๘	๓๘,๐๐๐
เงินสงเคราะห์ผู้ติดเชื่อเอดส์และครอบครัว	๕	๑๐,๐๐๐
เงินทุนประกอบอาชีพแก่ผู้ติดเชื่อ	๑	๑๐,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๘๓
ฝึกอาชีพระยะยาว	๕๖
สร้างงานในชุมชน	๘
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ ผู้สูงอายุ	๗๒
ประสานส่งต่อ	๑๐

๓. ปัญหาและอุปสรรค

- ๓.๑ ไม่มีงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ได้แก่ เครื่องวัดอุณหภูมิ น้ำยาฆ่าเชื้อ เจลล้างมือ แอลกอฮอล์ เป็นต้น
- ๓.๒ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความเสี่ยงในการเข้าใกล้ สัมผัส หรืออยู่ในระยะประชิดกับผู้มาใช้บริการทำให้เกิดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อโควิด-19
- ๓.๓ ไม่มีอาคารสถานที่สำหรับกักตัวผู้ให้บริการที่อยู่ในกลุ่มเฝ้าระวัง ๑๔ วัน
- ๓.๔ ผู้ใช้บริการและเจ้าหน้าที่มีการกลับภูมิลำเนาในช่วงเสาร์อาทิตย์หรือวันหยุด อาจเสี่ยงในการป้องกัน

๔. ข้อเสนอแนะ

- ๔.๑ หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรมีการประชาสัมพันธ์ในการขอรับบริจาคเวชภัณฑ์ที่ขาดแคลนให้สาธารณชนหรือหน่วยงานอื่นๆ ได้รับทราบ
- ๔.๒ ทุกหน่วยงานควรมีการกำกับดูแลในการทำความสะอาดอาคารสถานที่ทุกอาคาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งอาคารเรือนนอน ผู้ใช้บริการเป็นประจำสม่ำเสมอ



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์