



# ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

## กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร



### ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๒๘๗๗

วันพฤหัสบดีที่ ๑๔ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

เรียน รมว.พม./ปปม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./

ผช.ปปม./ผอ.กองใน สป.พม.

#### ๑. สถานการณ์

##### ๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

| ประเทศ    | ผู้ติดเชื้อรายใหม่<br>(ราย) | ผู้ติดเชื้อสะสม<br>(ราย) | รักษาหายแล้ว<br>(ราย) | ผู้เสียชีวิตสะสม<br>(ราย) |
|-----------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------|---------------------------|
| ทั่วโลก   | ๔๕,๙๒๐                      | ๔,๔๒๙,๒๒๓                | ๑,๖๕๘,๓๗๕             | ๒๙๘,๑๖๕                   |
| ประเทศไทย | ๑                           | ๓,๐๑๘                    | ๒,๘๕๐                 | ๕๖                        |

##### ๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

| การ<br>ดำเนินการ                  | บุคลากร | เด็กและ<br>เยาวชน | สตรี | ผู้สูงอายุ | คนไร้ที่พึ่ง/<br>ขอทาน | ผู้เสียชีวิตจาก<br>การค้ำมนุษย์ | รวม |
|-----------------------------------|---------|-------------------|------|------------|------------------------|---------------------------------|-----|
| อยู่ระหว่าง<br>กักกัน<br>(๑๔ วัน) | ๖       | ๑๕                | ๖    | ๒          | ๒๗                     | ๕                               | ๖๑  |

#### ๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

##### ๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๙,๙๔๔ คน

- เจ้าหน้าที่ติดตามข้อมูลข่าวสารสถานการณ์เกี่ยวกับโควิด-19 ผ่านทางช่องทางเว็บไซต์กรมควบคุมโรค และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบในการให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการ

- มีจัดประชุมมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 กันภายในหน่วยงาน และมีการประสานงานแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานอื่นๆอยู่เรื่อยๆผ่านทาง Video Conference

- จัดทำ QR Code เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อสั่งการและวิธีดูแลป้องกันตนเองจากเชื้อไวรัสโควิด-19 ในรูปแบบเอกสารออนไลน์

- ให้คำแนะนำในการใช้หน้ากากอนามัยเพื่อป้องกันโรคติดต่อ และสอนวิธีการล้างมือที่ถูกวิธีพร้อมทั้งมีจุดบริการเจลแอลกอฮอล์เพื่อป้องกันโรคแก่เจ้าหน้าที่และผู้มาติดต่อราชการ ให้เห็นความสำคัญในการรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

- ทางสำนักงานมีเอกสารออนไลน์ให้ความรู้บริการประชาชน โดยประชาชนสามารถเข้าไปดูเว็บไซต์ของสำนักงานได้ ในเอกสารจะมีเนื้อหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตนและการสังเกตตนเองในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๑๑,๐๐๒ คน

- ทุกครั้งที่มีการประชุมจะขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่จากสำนักงานสาธารณสุขมาให้บริการคัดกรองวัดอุณหภูมิร่างกาย บริการเจลล้างมือ หน้ากากอนามัย และให้ความรู้กับผู้เข้าร่วมประชุม
  - การลงพื้นที่ ให้สวมหน้ากากอนามัยทุกครั้ง เพื่อป้องกันตนเอง ประสานนายอำเภอ หรือพื้นที่ เพื่อขอทราบสถานการณ์และลงพื้นที่สัมผัสเสี่ยง ให้สื่อสารข้อมูลการป้องกันตนเองจากโรคดังกล่าวให้ประชาชนผู้รับบริการ เพื่อรับรู้เข้าใจและปฏิบัติตนในการป้องกันตนเองตามคำแนะนำของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข
  - มีการลดระดับมาตรการและควบคุมการชองการรับบริการ (จำกัดการรับบริการของผู้รับบริการ วันละไม่เกิน ๑๕ ราย และเว้นระยะห่างของการเข้ารับบริการ อย่างน้อย ๑ เมตร)
  - งดรับบริจาคสิ่งของเป็นการชั่วคราว ให้บุคลากรที่เพิ่งเดินทางกลับจากต่างจังหวัดกักตัวอยู่ที่พัก ๑๔ วัน และให้ทำงานในการคัดกรองข้อมูลผู้รับบริการอยู่ในที่พัก
  - ล้างมือบ่อยๆ ด้วยน้ำสบู่อย่างน้อย ๒๐ วินาที กรณีไม่มีน้ำหรือสบู่ ให้ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ความเข้มข้นอย่างน้อย ๗๐%
- (๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๗,๒๒๐ คน
- แจ้งเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและผู้ให้บริการทุกคน หากพบว่ามีอาการให้รีบแจ้งเจ้าหน้าที่ท่านอื่นและรีบไปพบแพทย์โดยด่วน
  - แจกหน้ากากอนามัยให้แก่ผู้รับบริการทุกคน และมอบหมายให้พี่เจ้าหน้าที่กำกับดูแลให้ผู้รับบริการสวมหน้ากาก
  - ให้เจ้าหน้าที่ศึกษาข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลของตนเอง หากมีอาการที่น่าสงสัยว่าป่วยจากไวรัสโควิด-19 ให้รับการตรวจรักษาที่โรงพยาบาลตามสิทธิที่ตนมีอยู่สถานะวิกฤต
  - ให้เจ้าหน้าที่บางส่วนหยุดปฏิบัติงานชั่วคราวและให้ทำงานที่บ้านแทน เพื่อลดความเสี่ยงที่จะติดโรคโควิด-19
  - จัดห้องคัดแยกผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงให้แยกพักที่อาคารพยาบาลแยกภาชนะและอุปกรณ์ทุกประเภทให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ ให้พี่เลี้ยงและ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการคอยเฝ้าระวังและสังเกตอาการผู้ให้บริการภายในอย่างใกล้ชิด
- (๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๓,๑๕๕ คน
- จัดช่องทางให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ โดยเว้นระยะห่างระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการกับผู้รับบริการ และระยะห่างของผู้รับบริการที่นักรับบริการ โดยมีระยะห่าง ๑ เมตร
  - เจ้าหน้าที่จัดทำข้อมูลข่าวสารโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 เช่น สถิติและสถานการณ์การแพร่/การป้องกันโรคโควิด-19
  - งดลงพื้นที่ที่มีความสัมผัสเสี่ยงและมีการสื่อสารข้อมูลการป้องกันตนเองจากโรคดังกล่าวให้ประชาชน ผู้รับบริการ เพื่อรับรู้เข้าใจและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด
  - ทำหนังสือขอความร่วมมือประกาศเสียงตามสายประชาสัมพันธ์ให้ดใช้สถานที่ราชการในการออกกำลังกาย
  - แจ้งข้อมูลสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ประจำวันผ่านทางแอปพลิเคชัน ไลน์ เฟซบุ๊ก

## ๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

| การบริหารจัดการ                                    | จำนวน (ชิ้น) |
|----------------------------------------------------|--------------|
| ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา  | ๔,๓๗๗        |
| แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน                     | ๒๑,๑๖๕       |
| แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield | ๔๑           |

- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น ซึ่งขณะนี้ ได้ดำเนินการจัดสรรให้กับจังหวัดที่มีความเร่งด่วนในการให้ความช่วยเหลือตามสถานการณ์

การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ใน ๒๕ จังหวัด จำนวน ๕๐๐,๐๐๐ ขึ้น และจะทยอยจัดสรรให้ครบทุกจังหวัดต่อไป

### ๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

| การบริหารจัดการ                  | จำนวน (คน) |
|----------------------------------|------------|
| การเหลื่อมเวลาการทำงาน           | ๓,๓๑๔      |
| การทำงานที่บ้าน (Work From Home) | ๕๑๖        |
| จัดพื้นที่ทำงาน                  | ๖,๖๘๕      |
| คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน          | ๗,๓๘๓      |

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

| การบริหารจัดการ                          | จำนวน (คน) |
|------------------------------------------|------------|
| ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ | ๒,๘๘๖      |
| งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม                 | ๔,๘๗๐      |
| งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ             | ๕,๓๔๐      |
| สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ    | ๗,๘๓๙      |

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๔,๒๗๕ คน

### ๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

| การบริหารจัดการ                          | จำนวน (ราย) |
|------------------------------------------|-------------|
| ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ        | ๒,๖๘๕       |
| ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง              | ๑,๐๒๒       |
| ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค | ๖๔๓         |

### ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

| เงินสงเคราะห์                        | จำนวน (ราย) | เป็นเงิน (บาท) |
|--------------------------------------|-------------|----------------|
| ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)  | ๕๓๙         | ๑,๐๕๘,๐๐๐      |
| ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง | ๒๗๗         | ๖๑๗,๐๐๐        |
| เด็กในครอบครัวยากจน                  | ๒๒๓         | ๓๑๕,๐๐๐        |
| ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ                | ๑๗          | ๓๔,๐๐๐         |
| ผู้ติดเชื้อเอดส์และครอบครัว          | ๘           | ๑๖,๐๐๐         |

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

| การดำเนินการ                                   | จำนวน (ราย) |
|------------------------------------------------|-------------|
| ฝึกอาชีพระยะสั้น                               | ๑๓๑         |
| ฝึกอาชีพระยะยาว                                | ๕๘          |
| สร้างงานในชุมชน                                | ๘           |
| ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/<br>ผู้สูงอายุ | ๗๕          |
| ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย                            | ๖           |
| ประสานส่งต่อ                                   | ๓๘          |

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ ผู้รับการคุ้มครอง มีความจำเป็นไปพบแพทย์ตามนัด ซึ่งเป็นเหตุที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันให้เพียงพอ เช่น หน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ ให้เพียงพอ ซึ่งสถานคุ้มครองจัดหาได้ตามกำลังความสามารถ

๓.๒ บุคลากรภายในหน่วยงานมีค่อนข้างน้อย ทำให้ไม่สามารถสลับเวลาการทำงานได้

๓.๓ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และทักษะในการทำหน้ากากผ้าอย่างน้อยมีจักรเย็บผ้าต้องเย็บด้วยมือทำให้ผลิตได้น้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการในการให้บริการกลุ่มเป้าหมาย

๓.๔ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารจากรัฐบาลสู่ประชาชน ไม่ชัดเจน เกิดข้อคำถามจากประชาชนผู้ได้รับผลกระทบมากขึ้น หากแต่แนวทางยังไม่ชัดเจน เช่น นโยบายแจกเงิน ๒,๐๐๐ บาท ให้กับคนพิการ เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อน

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ ส่วนกลางควรมีการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ในการลงพื้นที่ให้ความช่วยเหลือเยียวยาที่มีความปลอดภัยให้กับบุคลากร พม.ที่มีความเสี่ยงสูงในการลงพื้นที่พบปะผู้ได้รับผลกระทบโควิด-19 โดยตรง

๔.๒ หากมีเหตุจำเป็น เห็นควรให้มีการประกาศ งดบริการแก่ราษฎร/สมาชิก เป็นการชั่วคราว จนกว่าสถานการณ์จะดีขึ้น

๔.๓ หน่วยงานต้นสังกัดหรือที่เกี่ยวข้องควรมีการประชาสัมพันธ์ในการขอรับบริจาคเวชภัณฑ์ที่ขาดแคลน ให้สาธารณสุขชนหรือหน่วยงานอื่นๆ ได้รับทราบ

๔.๔ ในระยะยาวหากเกิดการแพร่ระบาดที่รุนแรงมากขึ้น หน่วยงานอาจต้องกำหนดมาตรการด้านบุคลากรเพิ่มขึ้น เช่น การกำหนดให้บุคลากรบางตำแหน่งพักอาศัยถาวรในหน่วยงาน เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายของเชื้อโควิด-19 เป็นต้น



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์