



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๒๘๔๐

วันพุธที่ ๑๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๔๖๓๔๒	๔,๓๔๒,๓๔๕	๑,๖๐๑,๘๔๗	๒๙๒,๘๙๓
ประเทศไทย	๐	๓,๐๑๗	๒,๘๔๔	๕๖

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การดำเนินการ	บุคลากร	เด็กและเยาวชน	สตรี	ผู้สูงอายุ	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหายจาก การค้ามนุษย์	รวม
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๕	๑๔	๘	๒	๒๙	๙	๖๗

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๑๐,๓๑๕ คน

- จัดทีมเจ้าหน้าที่นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา และเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา ให้บริการคำปรึกษาแก่ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ในสถานที่ทำงาน และทางโทรศัพท์

- ผู้ประสบปัญหาทางสังคม มอบหมายเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่เยี่ยมผู้ประสบปัญหาทางสังคมพร้อมทั้งมอบเครื่องอุปโภค-บริโภค และอุปกรณ์ทำความสะอาด (ไม้กวาด) และให้คำแนะนำในการป้องกันและดูแลตนเองในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19

- แนะนำให้ผู้ที่มาขอใช้บริการทุกคน สวมใส่หน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยทุกครั้งที่มาติดต่อราชการ กรณีไม่ได้สวมใส่หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า งดให้บริการ

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๑๑,๐๓๑ คน

- ไม่อนุญาตให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ เดินทางไปต่างประเทศภายใน ๓ เดือน (มีนาคม - พฤษภาคม)

- เสริมสร้างความตระหนักให้แก่เจ้าหน้าที่ โดยการให้ทุกคนสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลาขณะปฏิบัติงานทุกครั้ง ก่อนเข้าหน่วยงาน และต้องทำความสะอาดมือบ่อยๆ

- กรณีเจ้าหน้าที่ออกปฏิบัติงานนอกหน่วยงาน ต้องจัดให้มีการทำความสะอาดร่างกายและเปลี่ยนเสื้อผ้าชุดใหม่ ก่อนทุกครั้งก่อนเดินทางกลับเข้ามาปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน

- กรณีเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานหยุดงาน เนื่องจากมีอาการเจ็บป่วยไอ เจ็บคอ หอบเหนื่อย หัวหน้างานต้องแจ้งให้หัวหน้าหน่วยงานทราบโดยทันทีเพื่อกำหนดมาตรการในการป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อไวรัสโควิด-19
- จัดเวรรับประทานอาหารของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานประจำวัน แยกกันรับประทานอาหาร รวมทั้งแยกอุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ เช่น ช้อน จาน ไม่นิยญาติให้ใช้ร่วมกัน
- หากมีความจำเป็นต้องจัดประชุม ได้กำชับให้ผู้เข้าประชุมทุกท่านสวมใส่หน้ากากอนามัย/หน้ากากผ้า รวมทั้งได้มีมาตรการการนั่งเว้นระยะห่าง ให้ผู้เข้าประชุมปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด
- ดำเนินการตามข้อสั่งการกระทรวง พม. และดำเนินการตามแผนบริหารความต่อเนื่องกรณีโรคระบาดเชื้อไวรัสโควิด-19
- ข้าราชการ พนักงาน และเจ้าหน้าที่ ร่วมกันทำความสะอาดอุปกรณ์ เครื่องคอมพิวเตอร์ โต๊ะทำงาน เครื่องใช้ต่างๆ ภายในสำนักงาน และบริเวณระเบียงหน้าสำนักงานทุกวัน
- มีการลดระดับมาตรการและควบคุมการชองการรับบริการ (จำกัดการรับบริการของสำนักงาน วันละไม่เกิน ๑๕ ราย และเว้นระยะห่างของการเข้ารับบริการ อย่างน้อย ๑ เมตร)
- (๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๘,๑๕๙ คน
 - จัดเตรียมอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการรักษาความสะอาด เช่น สบู่ล้างมือ ภายในห้องน้ำส่วนกลางและเจลแอลกอฮอล์บริเวณทางเข้า-ออก ห้องโถง ห้องใช้สำหรับรับรองแขกรวมถึงห้องต่าง ๆ
- (๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๒,๕๗๒ คน
 - จัดหาสื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อควรปฏิบัติและวิธีป้องกันตนเองให้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่มาใช้บริการได้ทราบข้อมูลอย่างทั่วถึงผ่านสื่อทุกช่องทาง ได้แก่ ทางสื่อโซเชียล เว็บไซต์ของทางหน่วยงาน ทางสื่อแอปพลิเคชัน ไลน์ เฟซบุ๊ก
 - ติดตามสถานการณ์ต่างๆจากสื่อโทรทัศน์และปฏิบัติตามประกาศของทางราชการอย่างเคร่งครัด
 - จัดแชร์ข้อมูลอันเป็นเท็จ เพื่อลดความตื่นตระหนก แต่ให้ตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกัน การลดการแพร่กระจายของเชื้อ

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๔,๔๗๑
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๒๑,๒๐๓
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๕๘

- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น ซึ่งขณะนี้ ได้ดำเนินการจัดสรรให้กับจังหวัดที่มีความเร่งด่วนในการให้ความช่วยเหลือตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ใน ๒๕ จังหวัด จำนวน ๕๐๐,๐๐๐ ชิ้น และจะทยอยจัดสรรให้ครบทุกจังหวัดต่อไป

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๓,๐๖๗
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๗๑๔
จัดพื้นที่ทำงาน	๖,๔๓๖
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๗,๙๓๗

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๓,๒๒๗
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๕,๖๖๒
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๖,๔๘๖
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๘,๗๕๒

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๓,๔๘๖ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๑,๘๐๐
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๙๘๒
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๔๒๙

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๕๐๕	๑,๐๑๐,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๑๖๗	๓๖๗,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๕๒๓	๖๘๗,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๖๕	๑๗๗,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๑๑๑
ฝึกอาชีพระยะยาว	๕๘
สร้างงานในชุมชน	๘
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ ผู้สูงอายุ	๘๘
ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย	๖
ประสานส่งต่อ	๒๘

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ ผู้รับการคุ้มครอง มีความจำเป็นไปพบแพทย์ตามนัด ซึ่งเป็นเหตุที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรมีการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันให้เพียงพอ เช่น หน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ ให้เพียงพอ ซึ่งสถานคุ้มครองจัดหาได้ตามกำลังความสามารถ

๓.๒ บุคลากรภายในหน่วยงานมีค่อนข้างน้อย ทำให้ไม่สามารถสลับเวลาการทำงานได้

๓.๓ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และทักษะในการทำหน้ากากผ้าไม่มีจักรเย็บผ้าต้องเย็บด้วยมือทำให้ผลิตได้น้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการในการให้บริการกลุ่มเป้าหมาย

๓.๔ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารจากรัฐบาลสู่ประชาชน ไม่ชัดเจน เกิดข้อคำถามจากประชาชนผู้ได้รับผลกระทบมากขึ้น หากแต่แนวทางยังไม่ชัดเจน เช่น นโยบายแจกเงิน ๒,๐๐๐ บาท ให้กับคนพิการ เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อนหลายเคส

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ ส่วนกลางควรมีการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ในการลงพื้นที่ให้ความช่วยเหลือเยียวยาที่มีความปลอดภัยให้กับบุคลากร พม.ที่มีความเสี่ยงสูงในการลงพื้นที่พบปะผู้ได้รับผลกระทบโควิด-19 โดยตรง

๔.๒ หากมีเหตุจำเป็น เห็นควรให้มีการประกาศ งดบริการแก่ราษฎร/สมาชิก เป็นการชั่วคราว จนกว่าสถานการณ์จะดีขึ้น

๔.๔ หน่วยงานต้นสังกัดหรือที่เกี่ยวข้องควรมีการประชาสัมพันธ์ในการขอรับบริจาคเวชภัณฑ์ที่ขาดแคลน ให้สาธารณชน หรือหน่วยงานอื่นๆ ได้รับทราบ

๔.๕ ในระยะยาวหากเกิดการแพร่ระบาดที่รุนแรงมากขึ้น หน่วยงานอาจต้องกำหนดมาตรการด้านบุคลากรเพิ่มขึ้น เช่น การกำหนดให้บุคลากรบางตำแหน่งพักอาศัยถาวรในหน่วยงาน เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายของเชื้อโควิด-19 เป็นต้น



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์