



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๒๓๖๖

วันอาทิตย์ที่ ๑๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๘๗,๙๔๐	๔,๑๐๐,๗๗๘	๑,๔๔๐,๘๘๔	๒๘๐,๔๓๒
ประเทศไทย	๕	๓,๐๐๙	๒,๗๙๔	๕๖

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การ ดำเนินการ	บุคลากร	เด็กและ เยาวชน	สตรี	ผู้พิการ	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหาย จากการค้า มนุษย์	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๕	๑๘	๘	๑	๓๐	๓	๖๕

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๗,๘๔๔ คน

- เจ้าหน้าที่แนะนำวิธีการดูแลตัวเองให้ปลอดภัยจากเชื้อไวรัส และการฝึกทำหน้ากากอนามัยด้วยมือผ่านโครงการ
ที่จัด/การสวมหน้ากากอนามัย การล้างมือบ่อยครั้ง
- เตรียมความพร้อมโดยการแจ้งเตือนเจ้าหน้าที่ เครือข่าย และผู้รับบริการ พร้อมให้ความรู้ความเข้าใจ
ในการปฏิบัติตน เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา
- นักสังคมสงเคราะห์หมั่นตรวจเยี่ยมให้คำแนะนำการดูแลสุขอนามัย พร้อมทั้งให้เจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดพื้นที่
ต่างๆ โดยเฉพาะอาคารเรือนนอน ห้องรับประทานอาหารให้เป็นไปตามมาตรฐานสุขาภิบาลเป็นประจำทุกวัน

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๙,๒๕๕ คน

- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการประชุมเตรียมความพร้อม และกำหนดมาตรการ ๑๓ มาตรการ ให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติ
และลงนามรับทราบ
- จัดให้มีพื้นที่ในการเฝ้าเด็ก พื้นที่ในการติดต่อเจ้าหน้าที่ที่แยกออกมาต่างหาก จัดทำเส้นแยกผู้เข้า-ออก อาคาร
คัดกรองผู้มาติดต่อด้วยเครื่องวัดอุณหภูมิ ให้ผู้มาติดต่อล้างมือและสวมหน้ากากอนามัย
- ยกเลิกการประชุมอบรมสัมมนาที่มีคนจำนวนมาก ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนสวมหน้ากากอนามัย
- เว้นระยะห่างให้อยู่ห่างกันไม่น้อยกว่า ๒ เมตร และกำหนดให้มีจุดคัดกรอง สอบประวัติ หน้าประตูทางเข้าศูนย์
เพื่อคัดกรองและตรวจวัดไข้ และทำความสะอาด เบื้องต้น โดยไม่ให้เข้ามาในหน่วยงานโดยไม่จำเป็น

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๖,๔๙๐ คน

- หากเจ้าหน้าที่ตรวจพบว่ามีภาวะเสี่ยง หรือมีไข้เกิน ๓๗.๕ องศาให้รับการตรวจรักษาทันทีและรายงานผู้บังคับบัญชา

- จัดเตรียมสถานกักกันสำหรับกลุ่มเสี่ยงและสถานที่อพยพผู้รับบริการกรณีมีการติดเชื้อภายในสถานที่รับบริการสำหรับหน่วยงานที่มีสถานที่รองรับ และจัดทำแผนเกี่ยวกับการติดเชื้อโควิด19 อย่างต่อเนื่องในสถานะวิกฤติ

- จัดเตรียมเทอร์โมมิเตอร์วัดไข้, พรอทวัดไข้ เพื่อใช้สำหรับเด็กที่ตัวร้อน เริ่มแสดงอาการว่าตนป่วย และติดตามไข้ระวังอย่างใกล้ชิด จัดเตรียมยาสามัญประจำบ้าน ยาลดไข้ เจลล้างมือ แอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อ ๗๐% หน้ากากอนามัยและเครื่องมือวัดไข้ก่อนเข้าสำนักงาน

- เตรียมบุคลากรหน่วยเคลื่อนที่เร็วจำนวน ๒ ทีม พร้อมทั้งจัดเตรียมเครื่องมือวัดไข้กรณีเข้าเกณฑ์มีความเสี่ยงหรือมีอาการสงสัยติดเชื้อจะดำเนินการแจ้งสายด่วน 1669 เพื่อจัดรถพยาบาลมารับตัว โดยห้ามไปโรงพยาบาลเองเพื่อป้องกันและลดปัญหาการแพร่ระบาด

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๐,๔๖๒ คน

- แจกเอกสารประชาสัมพันธ์ออนไลน์ถึงเรื่องแนวทางการป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ทางเฟซบุ๊ก หรือไลน์

- ตั้งจุดเคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้ใช้บริการเฉพาะจุดในการรับเรื่อง/ให้คำแนะนำปรึกษาในเบื้องต้นเกี่ยวกับเรื่องเชื้อโรคโควิด-19

- มีเบอร์ติดต่อฉุกเฉินของโรงพยาบาลในพื้นที่ และเบอร์กรมควบคุมโรคฯ ในกรณีที่ต้องการความช่วยเหลือโดยด่วน

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๓,๒๓๑
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๓,๒๖๙
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๑๔

- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น ซึ่งขณะนี้ได้ดำเนินการจัดสรรให้กับจังหวัดที่มีความเร่งด่วนในการให้ความช่วยเหลือตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ใน ๒๕ จังหวัด จำนวน ๕๐๐,๐๐๐ ชิ้น และจะทยอยจัดสรรให้ครบทุกจังหวัดต่อไป

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๙๑๓
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๒,๓๒๘
จัดพื้นที่ทำงาน	๓,๑๖๖
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๒,๖๒๘

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๒,๖๙๗
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๔,๕๔๕
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๕,๔๕๙
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๗,๗๑๒

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๒๘๙ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๑,๖๐๑
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๔๔๓
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๒๐๐

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๒๓๕	๔๗๐,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๘	๒๔,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๗๙	๗๙,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๑๖	๓๒,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๙๑
ฝึกอาชีพระยะยาว	๕๘
สร้างงานในชุมชน	๗
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ ผู้สูงอายุ	๗๒
ประสานส่งต่อ	๓๐

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ ความเสี่ยงในการให้บริการและลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน เพราะผู้รับบริการบางคนสัมผัสนักท่องเที่ยว หรือบางคนมีความเสี่ยงในการไม่ป้องกันและขาดความรู้

๓.๒ ประชาชนยังคงเข้ามาติดต่อราชการที่สำนักงานทุกวัน ทำให้ยากต่อการควบคุมการแพร่กระจายของเชื้อโรค

๓.๓ ทางสำนักงานไม่มีบุคลากรโดยตรงในการปฏิบัติงาน เช่น พยาบาลวิชาชีพ นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา จำเป็นต้องประสานงานขอยืมตัวมาจากหน่วยงานอื่นเป็นการชั่วคราว

๓.๔ วัสดุอุปกรณ์การแพทย์ที่จำเป็นต้องใช้มีราคาแพงและขาดตลาด เช่น น้ำยาฆ่าเชื้อ เจลล้างมือ แอลกอฮอล์ เครื่องวัดอุณหภูมิ เป็นต้น

๓.๕ การประสานงานล่าช้าลงเนื่องจากการมาตรการทำงานที่บ้าน (Work Form Home) ผู้ปฏิบัติงานบางท่านไม่มีโน้ตบุ๊กหรือคอมพิวเตอร์ไว้ใช้งานที่บ้าน หรืออาจจะสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ ในระยะยาวหากเกิดการแพร่ระบาดที่รุนแรงมากขึ้น หน่วยงานอาจต้องกำหนดมาตรการด้านบุคลากรเพิ่มขึ้น เช่น การกำหนดให้บุคลากรบางตำแหน่งพักอาศัยถาวรในหน่วยงาน เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายของเชื้อ

๔.๒ ควรมีการประชาสัมพันธ์ หรือส่งเสริมให้หน่วยงานอื่นหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจัดหาเวชภัณฑ์ ให้เพียงพอต่อการใช้งาน เพื่อให้การดำเนินงานป้องกันโรคการแพร่ระบาดของโรคดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๓ หากจำเป็นเห็นควรให้มีการประกาศงดบริการแก่ราษฎร/สมาชิก เป็นการชั่วคราว



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์