



# ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

## กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร



### ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๒๗๖๕

วันเสาร์ที่ ๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

เรียน รมว.พม./ปปม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./

ผช.ปปม./ผอ.กองใน สป.พม.

#### ๑. สถานการณ์

##### ๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

| ประเทศ    | ผู้ติดเชื้อรายใหม่<br>(ราย) | ผู้ติดเชื้อสะสม<br>(ราย) | รักษาหายแล้ว<br>(ราย) | ผู้เสียชีวิตสะสม<br>(ราย) |
|-----------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------|---------------------------|
| ทั่วโลก   | ๙๗,๑๒๘                      | ๔,๐๐๙,๒๙๑                | ๑,๓๘๒,๓๗๒             | ๒๗๐,๗๑๑                   |
| ประเทศไทย | ๔                           | ๓,๐๐๔                    | ๒,๗๘๗                 | ๕๖                        |

##### ๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

| การดำเนินการ                      | บุคลากร | เด็กและเยาวชน | สตรี | คนพิการ | คนไร้ที่พึ่ง/<br>ขอทาน | ผู้เสียหาย<br>จากการค้า<br>มนุษย์ | รวม |
|-----------------------------------|---------|---------------|------|---------|------------------------|-----------------------------------|-----|
| อยู่ระหว่าง<br>กักกัน<br>(๑๔ วัน) | ๕       | ๒๗            | ๘    | ๑       | ๓๘                     | ๓                                 | ๘๒  |

#### ๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

##### ๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๗,๙๒๙ คน

- จัดประชุมภายในหน่วยงานมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19

- แนะนำให้ผู้ที่มาขอใช้บริการทุกคน สวมใส่หน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยทุกครั้งที่มาติดต่อราชการ กรณีไม่ได้สวมใส่หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า จะงดเว้นการให้บริการเพื่อป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด-19

- มีเจ้าหน้าที่สาธารณสุขให้มอบความรู้เรื่องการป้องกันตนเองจากโรคโควิด-19 "อยู่บ้าน หยุดเชื้อ เพื่อชาติ ล้างมือ กินร้อน ไม่กินร่วม สวมหน้ากากอนามัย อยู่ห่างกัน ๒ เมตร

- มอบหมายเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่เยี่ยมผู้ประสบปัญหาทางสังคมพร้อมทั้งมอบเครื่องอุปโภค-บริโภค และอุปกรณ์ทำความสะอาดต่างๆ

- จัดทีมเจ้าหน้าที่นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา และเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา ให้บริการคำปรึกษาแก่ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ในสถานที่ทำงาน และทางโทรศัพท์

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๙,๑๘๖ คน

- มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทุกกลุ่ม/ฝ่าย ทำความสะอาดอุปกรณ์ส่วนตัว โต๊ะทำงานเป็นประจำทุกวัน
- จัดจุดให้บริการเจลล้างมือ ใส่หน้ากากอนามัย และจัดสถานที่ทำงานให้อยู่ห่างกันระหว่างบุคลากร จัดให้มีจุดคัดกรองและติดตั้งแอลกอฮอล์สำหรับล้างมือ
- จัดบุคลากรทุกคนทำงานเหลื่อมเวลา ลดความแออัดในอาคารสำนักงาน เหลือวันละ ๓-๕ คน ต่อวันเท่านั้น
- ประสานงานกับนักสังคมสงเคราะห์ว่าช่วงสถานการณ์โรคระบาดเชื้อไวรัสโควิด-19 นี้ให้งดการลงพื้นที่เป็นการชั่วคราว หากมีความจำเป็นเร่งด่วนให้ประสานผ่านช่องทางอื่น
- เจ้าหน้าที่สวมหน้ากากอนามัยระหว่างปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา และผู้รับบริการที่เข้ามาติดต่อราชการก็ต้องสวมหน้ากากอนามัยเช่นเดียวกันไม่งั้นจะไม่สามารถให้เข้ามาภายในสำนักงานได้

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๖,๓๓๘ คน

- การลาป่วย หากมีการลาป่วยให้มีใบรับรองแพทย์ หากเป็นการป่วยที่เข้าข่ายจะได้เตรียมการเผื่อไว้ต่อไป
- ส่งเสริมการทำหน้ากากผ้าป้องกันโควิด-19 มีการประชาสัมพันธ์ถึงสถานการณ์ การป้องกันไวรัสโควิด-19 ทางเพจเฟซบุ๊กของสำนักงาน
- มีเบอร์ติดต่อโรงพยาบาล ๑๖๖๙ สายด่วนกรมควบคุมโรค ๑๔๒๒ ในกรณีที่ต้องการติดต่อฉุกเฉินหากพบบุคคลต้องสงสัย
- จัดเตรียมห้องสำหรับสังเกตอาการหรือกักตัว ผู้ที่มีอาการเข้าข่ายหรือเสี่ยงต่อการได้รับเชื้อโควิด-19
- ให้ความรู้เรื่องสิทธิการรักษาพยาบาลแก่เจ้าหน้าที่ จัดเตรียมข้อมูลสถานพยาบาลรองรับการ รักษาพยาบาล จัดเตรียมข้อมูลเพื่อประสานสถานพยาบาลหากพบผู้ป่วย

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๑,๐๗๑ คน

- ขอความร่วมมือให้ลูกค้าที่มาติดต่อราชการ สวมหน้ากากอนามัย และล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ทุกครั้งก่อนทำธุรกรรมกับเจ้าหน้าที่
- ให้คำแนะนำทางโทรศัพท์ ให้ความรู้ทางเว็บไซต์หน่วยงานและเพจเฟซบุ๊ก รวมถึงลิงค์ติดต่อหน่วยงานที่ต้องอัปเดตข้อมูลข่าวสารรายวัน ได้แก่ สำนักงานจังหวัด สำนักงานสาธารณสุข เป็นต้น
- มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เปิดสอนการจัดทำหน้ากากอนามัยให้บุคลากรในสำนักงานเพื่อนำหน้ากากอนามัยไปแจกจ่ายให้กับประชาชน
- เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานงดเว้นการออกพื้นที่ กรณีผู้ให้บริการในพื้นที่ประสบปัญหาให้ประสานผ่านช่องทางการสื่อสารอื่น
- มาตรการห้ามบุคคลภายนอกเข้าออกหน่วยงานทุกกรณี จุดคัดกรองเจ้าหน้าที่ก่อนปฏิบัติงาน(วัดอุณหภูมิ/มีจุดบริการแอลกอฮอล์เจล)

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

| การบริหารจัดการ                                    | จำนวน (ชิ้น) |
|----------------------------------------------------|--------------|
| ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา  | ๔,๐๐๕        |
| แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน                     | ๗,๕๖๑        |
| แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield | ๓๙           |

- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น ซึ่งขณะนี้ ได้ดำเนินการจัดสรรให้กับจังหวัดที่มีความเร่งด่วนในการให้ความช่วยเหลือตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ใน ๒๕ จังหวัด จำนวน ๕๐๐,๐๐๐ ชิ้น และจะทยอยจัดสรรให้ครบทุกจังหวัดต่อไป

## ๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

| การบริหารจัดการ                  | จำนวน (คน) |
|----------------------------------|------------|
| การเหลื่อมเวลาการทำงาน           | ๑,๑๒๙      |
| การทำงานที่บ้าน (Work From Home) | ๒,๑๙๑      |
| จัดพื้นที่ทำงาน                  | ๓,๕๙๑      |
| คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน          | ๓,๐๕๔      |

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

| การบริหารจัดการ                          | จำนวน (คน) |
|------------------------------------------|------------|
| ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ | ๒,๔๙๓      |
| งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม                 | ๕,๑๘๔      |
| งดการสัมผัสสร้างการให้บริการ             | ๕,๖๔๖      |
| สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ    | ๗,๘๗๐      |

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๘๘๖ คน

## ๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

| การบริหารจัดการ                          | จำนวน (ราย) |
|------------------------------------------|-------------|
| ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ        | ๑,๙๔๗       |
| ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง              | ๖๐๗         |
| ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค | ๒๘๕         |

## ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

| เงินสงเคราะห์                        | จำนวน (ราย) | เป็นเงิน (บาท) |
|--------------------------------------|-------------|----------------|
| ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)  | ๓๐๓         | ๖๐๓,๐๐๐        |
| ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง | ๕๐          | ๑๑๙,๐๐๐        |
| เด็กในครอบครัวยากจน                  | ๑๓๐         | ๒๑๗,๐๐๐        |
| ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ                | ๒๕          | ๕๕,๐๐๐         |

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

| การดำเนินการ                                   | จำนวน (ราย) |
|------------------------------------------------|-------------|
| ฝึกอาชีพระยะสั้น                               | ๑๑๘         |
| ฝึกอาชีพระยะยาว                                | ๕๘          |
| สร้างงานในชุมชน                                | ๗           |
| ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/<br>ผู้สูงอายุ | ๗๒          |
| ประสานส่งต่อ                                   | ๑           |
| ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง              | ๖           |

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ ยังไม่สามารถควบคุมการระบาดของโรคได้ ทำให้แนวทางในการดำเนินโครงการต่างๆ ยังไม่ชัดเจนและไม่สามารถกำหนดทิศทางการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ได้รับผลกระทบและประชาชนทั่วไป

๓.๒ ขาดแคลนวัสดุในการจัดทำหน้ากากผ้า เพื่อแจกจ่ายให้กับประชาชนขาดอุปกรณ์ทางการแพทย์ สำหรับใช้ในการป้องกันบุคลากร และผู้รับบริการ

๓.๓ ไม่มีอาคารสถานที่ที่เหมาะสมและเพียงพอสำหรับการคัดแยกผู้ใช้บริการรายใหม่หรือผู้ใช้บริการที่อยู่ในกลุ่มเฝ้าระวัง ๑๔ วัน

๓.๔ เนื่องจากผู้รับบริการอาจเป็นบุคคลที่อยู่ประเภทกลุ่มเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดไวรัสโควิด-19 ทำให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต้องระมัดระวังเป็นพิเศษ ทำให้ส่งผลกระทบกับแนวทางป้องกันและการดำเนินงานเจ้าหน้าที่

๓.๕ การรายงานผู้ป่วยโควิด-19 ประจำวัน สถานการณ์จังหวัด จะรายงานทุกวันช่วงเวลา ๑๔.๐๐ น. โดยกระทรวง พม. ให้รายงานข้อมูลประจำวันภายในเวลา ๑๑.๐๐ น. จึงทำให้การรายงานข้อมูลดังกล่าว จะได้ข้อมูลก่อนวันรายงาน ซึ่งไม่ใช่ข้อมูล ณ ปัจจุบัน

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ จากสถานการณ์เชื้อโรคโควิด-19 ในช่วงเวลานี้ สำหรับสถานที่ราชการที่ต้องรองรับผู้มาติดต่อบริการในทุกๆวัน หากจำเป็นจริงๆ เห็นควรให้มีการประกาศ งดบริการแก่ราษฎร/สมาชิก เป็นการชั่วคราว

๔.๒ เห็นควรให้กรมต่างๆ มีแนวทางปฏิบัติงานในห้วงเวลาวิกฤติที่ชัดเจนขึ้น เช่น การเหลื่อมเวลาในการทำงานของเจ้าหน้าที่หรือเน้นให้มีการทำงานในที่พักอาศัย รวมทั้งกำหนดเวลาการให้บริการแก่สมาชิกให้สั้นลง

๔.๓ การมอบหมายเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหลายท่าน ร่วมกันจัดทำหน้ากากอนามัยเพื่อจะแจกจ่ายประชาชน อาจจะทำให้เกิดปัญหาเพราะบางท่านเย็บผ้าไม่เป็น

๔.๔ ควรมีการประชาสัมพันธ์หรือส่งเสริมให้หน่วยงานอื่นหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจัดหาเวชภัณฑ์ ให้เพียงพอต่อการใช้งาน เพื่อให้การดำเนินงานป้องกันโรคการแพร่ระบาดของโรคดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๕ เนื่องจากหลายหน่วยงานต้องการอุปกรณ์การแพทย์ เช่น หน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์สำหรับล้างมือมีความเข้มข้น ๗๐% ขึ้นไปตามมาตรฐาน เครื่องวัดอุณหภูมิ ในปริมาณที่เพียงพอต่อกลุ่มเป้าหมายแต่ไม่มีงบประมาณเพียงพอในการจัดซื้อ



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์