



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๒๓๓๘

วันพฤหัสบดีที่ ๗ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๙๕,๕๖๕	๓,๘๒๒,๘๖๐	๑,๓๐๒,๒๙๗	๒๖๕,๐๗๖
ประเทศไทย	๓	๒,๙๙๒	๒,๗๗๒	๕๕

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การ ดำเนินการ	บุคลากร	เด็กและ เยาวชน	สตรี	คนพิการ	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหาย จากการค้า มนุษย์	รวม
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๗	๑๙	๖	๑	๓๒	๓	๖๘

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๙,๖๑๙ คน

- มีสื่อประชาสัมพันธ์เรื่องการป้องกันตนเองและสังคมจากโรคโควิด-19 เพื่อให้ประชาชนทั่วไปหรือผู้ใช้บริการ
เกิดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตนเองในชีวิตประจำวัน

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๑๑,๐๖๖ คน

- สวมหน้ากากอนามัย ล้างมือบ่อยๆ ทำความสะอาดพื้น อุปกรณ์สำนักงาน ลูกบิดประตู จุดที่ประชาชนสัมผัสบ่อย
ทุกๆ ๒ ชั่วโมง

- มีการตั้งจุดคัดกรอง และทำลงทะเบียนผู้มาติดต่อราชการเพื่อการติดตามหากมีเหตุติดเชื้อโควิด-19

- ดำเนินการตามมาตรการ ควบคุม โดยเฝ้าระวัง กักตัว ๑๔ วัน แยกตัวทำงานอีกอาคาร ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่
เพิ่งเดินทางกลับมาจากพื้นที่เสี่ยง

- มีการจัดโต๊ะให้คำปรึกษา ระยะห่างกันพอสมควร และไม่เผชิญหน้ากันโดยตรง หรือจัดให้ผู้มาติดต่อ
หรือใช้บริการนั่งเอียงซ้าย หรือขวา ในการสอบถาม

- ไม่ใช้ของร่วมกับผู้อื่น เช่น ผ้าเช็ดหน้า แก้วน้ำ หลอดดูดน้ำ ทานของร้อน ใช้ช้อนกลางหรือรับประทานอาหาร
แยกกับผู้อื่น เป็นต้น

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๗,๒๒๓ คน

- มีพยาบาลวิชาชีพคัดกรองเด็กและเจ้าหน้าที่ในเบื้องต้น จัดเตรียมข้อมูลสถานพยาบาลรองรับการรักษาพยาบาล ให้ความรู้เรื่องสิทธิการรักษาพยาบาลแก่เจ้าหน้าที่ จัดเตรียมข้อมูลสถานพยาบาลรองรับการ รักษาพยาบาล จัดเตรียมข้อมูล เพื่อประสานสถานพยาบาลหากพบผู้ป่วย

- ให้เจ้าหน้าที่ศึกษาข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลของตนเอง หากมีอาการที่น่าสงสัยว่าป่วยจากไวรัสโควิด-19 ให้รับการตรวจรักษาที่โรงพยาบาลตามสิทธิที่ตนมีอยู่

- จัดห้องคัดแยกผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงให้แยกพักที่อาคารพยาบาล แยกภาชนะและอุปกรณ์ทุกประเภท ให้ความรู้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ คอยเฝ้าระวังและสังเกตอาการผู้ใช้บริการภายในอย่างใกล้ชิด กรณีพบว่าผู้ใช้บริการ มีอาการเจ็บป่วย ให้รับนำส่งพบแพทย์ทันที

- มีการตั้งทีมสาธารณสุข จำนวน ๕ คน เพื่อการเฝ้าระวัง และสังเกตอาการของเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานอยู่เสมอ

- จัดเตรียมเจลล้างมือ ,แอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อ ๗๐% ,หน้ากากอนามัยแบบผ้า และเครื่องมือวัดไข้ ก่อนเข้าสำนักงาน และมีเจ้าหน้าที่เช็ดทำความสะอาดพื้นที่ที่ใช้ร่วมกันทุก ๒ ชั่วโมง

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๒,๐๘๙ คน

- ลงลงพื้นที่ที่มีความเสี่ยง และมีการสื่อสารข้อมูลการป้องกันตนเองจากโรคดังกล่าวให้ประชาชน ผู้รับบริการ เพื่อรับรู้ เข้าใจและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

- มีการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับทีมงานสื่อและประชาสัมพันธ์จังหวัดอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับสถานการณ์โควิด-19

- ประชาสัมพันธ์ โดยการจัดทำป้ายภายในหน่วยงานทาง เฟซบุ๊ก เพื่อให้ประชาชน ผู้รับบริการ เพื่อรับรู้ เข้าใจ และปฏิบัติตน ในการป้องกันตนเองตามคำแนะนำของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

- นอกจากการไม่ไปอยู่ในสถานที่ที่แออัด หรือที่มีการจัดกิจกรรมรวมกลุ่ม การล้างมือบ่อย ๆ ด้วยน้ำเปล่า หรือสบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์ ๗๐% ขึ้นไปถือว่าเป็นสิ่งสำคัญที่สุด

- เจ้าหน้าที่ภายในส่งต่อข้อมูลเกี่ยวกับโรคระบาดอย่างระมัดระวัง การตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลและ เผยแพร่โดยได้รับอนุมัติจากคำสั่งผู้บังคับบัญชาเท่านั้น

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๗,๒๒๙
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๘,๖๕๕
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๗๔

- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น ซึ่งขณะนี้ ได้ดำเนินการจัดสรรให้กับจังหวัดที่มีความเร่งด่วนในการให้ความช่วยเหลือตามสถานการณ์ การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ใน ๒๕ จังหวัด จำนวน ๕๐๐,๐๐๐ ชิ้น และจะทยอยจัดสรรให้ครบ ทุกจังหวัดต่อไป

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๓,๐๙๗
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๖๕๔
จัดพื้นที่ทำงาน	๖,๒๗๒
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๗,๓๒๔

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๒,๘๖๑
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๕,๔๓๓
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๕,๙๖๕
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๘,๔๖๕

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๓,๓๐๙ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๑,๒๔๑
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๖๑๐
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๑๘๖

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๓๐๙	๖๑๘,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๗๖	๑๒๘,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๑๖๙	๑๙๒,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๕๑	๑๐๘,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๘๔
ฝึกอาชีพระยะยาว	๕๖
สร้างงานในชุมชน	๑๙
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ ผู้สูงอายุ	๗๔
ประสานส่งต่อ	๑
ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย	๑๑
ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๗

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ เนื่องจากผู้รับบริการบางคนอาจเป็นบุคคลที่อยู่ประเภทกลุ่มเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดไวรัสโควิด-19 ทำให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต้องระมัดระวังเป็นพิเศษ

๓.๒ เจ้าหน้าที่หน่วยงานมีความรู้และทักษะในการทำหน้ากากผ้าน้อย และที่หน่วยงานไม่มีจักรเย็บผ้า จำเป็นต้องเย็บด้วยมือทำให้ผลิตได้น้อยซึ่งทำให้ไม่เพียงพอต่อความต้องการในการให้บริการกลุ่มเป้าหมาย

๓.๓ ขาดงบประมาณสนับสนุนในการจัดซื้อหน้ากากอนามัยและเจลล้างมือ นอกจากนั้นวัสดุอุปกรณ์ขาดตลาด ต้องรอของนาน และมีราคาแพง

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ ควรมีการประชุมสัมพันธ์ หรือส่งเสริมให้หน่วยงานอื่นหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจัดหาเวชภัณฑ์ ให้เพียงพอต่อการใช้งาน เพื่อให้การดำเนินงานป้องกันโรคการแพร่ระบาดของโรคอย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๒ ควรมีมาตรการบังคับให้เจ้าหน้าที่ ผู้รับบริการ และผู้มาติดต่อราชการใส่หน้ากากอนามัยตลอดเวลา

๔.๓ หน่วยงานต้นสังกัด หรือที่เกี่ยวข้องควรมีการประชุมสัมพันธ์ในการขอรับบริจาคเวชภัณฑ์ที่ขาดแคลน ให้สาธารณชนหรือหน่วยงานอื่นๆ ได้รับทราบ

๔.๔ ควรมีการใช้เทคโนโลยีมาปรับใช้ในการทำแบบคำร้องช่วยเหลือผู้ประสบปัญหา



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์