



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว

วันเสาร์ที่ ๒ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙)
เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๙๒,๗๖๙	๓,๔๐๑,๐๐๒	๑,๐๘๑,๐๐๕	๒๓๙,๖๐๒
ประเทศไทย	๖	๒,๙๖๖	๒,๗๓๒	๕๔

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การ ดำเนินการ	บุคลากร	เด็กและ เยาวชน	สตรี	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหายจาก การค้ามนุษย์	รวม
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๑๐	๑๓	๗	๑๐๘	๑	๒๐๒

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๗,๓๔๕ คน

- ขอความร่วมมือให้ทุกหน่วยงานติดตามข้อมูล ประกาศ/ข้อสั่งการของผู้ว่าราชการจังหวัดมามาตรการการป้องกันสาธารณสุขจังหวัด/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด
- เจ้าหน้าที่แจ้งให้ผู้ติดต่อราชการรวมถึงเจ้าหน้าที่บุคลากรสวมใส่หน้ากากอนามัยแบบผ้า และหมั่นล้างมือด้วยเจลล้างมือบ่อยๆ
- จัดให้มีการประชุมเกี่ยวกับความคืบหน้าสถานการณ์โรคโควิด-๑๙ ผ่านทาง video conference แทนและให้เจ้าหน้าที่บางส่วนที่ทำงานที่บ้านได้ร่วมประชุมด้วย
- จัดให้มีเอกสารให้ความรู้ การปฏิบัติตน และการสังเกตตนเอง ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-๑๙
- มีสื่อประชาสัมพันธ์เรื่องการป้องกันตนเองและสังคมจากโรคโควิด๑๙ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปหรือผู้ใช้บริการเกิดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตัว

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๘,๖๗๐ คน

- งดรับบริจาคสิ่งของเป็นการชั่วคราว ให้บุคลากรที่เพิ่งเดินทางกลับจากต่างจังหวัดกักตัวอยู่ที่พัก ๑๔ วัน และมอบหมายงานที่สามารถปฏิบัติที่บ้านได้
- ทุกครั้งที่มีการประชุมจะขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่จากสำนักงานสาธารณสุขมาให้บริการคัดกรองวัดอุณหภูมิร่างกาย บริการเจลล้างมือ หน้ากากอนามัย และให้ความรู้กับผู้เข้าร่วมประชุม
- มีการลดระดับและควบคุมการใช้บริการ (จำกัดการรับบริการของผู้รับบริการ วันละไม่เกิน ๑๕ ราย และเว้นระยะห่างของการเข้าใช้บริการ อย่างน้อย ๑ เมตร)
- การลงพื้นที่ ให้สวมหน้ากากอนามัยทุกครั้ง เพื่อป้องกันตนเอง ประสานนายอำเภอ หรือพื้นที่ เพื่อขอทราบสถานการณ์ และงดลงพื้นที่เสี่ยง

- ให้สื่อสารข้อมูลการป้องกันตนเองจากโรคดังกล่าวให้ประชาชน ผู้รับบริการ เพื่อรับรู้ เข้าใจและปฏิบัติตนในการป้องกันตนเองตามคำแนะนำของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๖,๑๖๗ คน

- มีพยาบาลวิชาชีพคัดกรองเด็กและเจ้าหน้าที่ในเบื้องต้น จัดเตรียมข้อมูลสถานพยาบาลรองรับการ รักษาพยาบาลให้ความรู้เรื่องสิทธิการรักษาพยาบาลแก่เจ้าหน้าที่

- หากเจ้าหน้าที่ตรวจพบว่ามีภาวะเสี่ยง หรือมีไข้เกิน ๓๗.๕ องศาให้รับการตรวจรักษาทันทีและรายงานผู้บังคับบัญชา

- การลาป่วย หากมีการลาป่วยให้มีใบรับรองแพทย์ หากเป็นการป่วยที่เข้าข่ายจะได้เตรียมการเฝ้าระวังต่อไป

- บุคลากรเฝ้าระวังและวัดอุณหภูมิร่างกายของผู้ใช้บริการ ๓ ครั้ง คือ เช้า กลางวัน เย็น สำหรับบุคลากรทุกครั้งที่เข้าออกหน่วยงาน

- จัดเตรียมสถานที่กักกันสำหรับกลุ่มเสี่ยงและสถานที่อพยพผู้ให้บริการกรณีมีการติดเชื้อภายใน สำหรับหน่วยงานที่มีสถานที่รองรับ และจัดทำแผนเกี่ยวกับการติดเชื้อโควิด-๑๙ อย่างต่อเนื่องในสถานะวิกฤต

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๐,๓๘๓ คน

- การประชาสัมพันธ์ แนะนำจากฝ่ายการพยาบาลและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติเวรประจำวัน และการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือรายงานสภาพความผิดปกติของร่างกายของผู้ใช้บริการ ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติเวรประจำวันรับทราบ

- ประชาสัมพันธ์ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน โดยการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ผ่านทาง เพชบุรี เพื่อให้บุคคลภายนอกปฏิบัติตัวให้ถูกวิธีในการป้องกันไวรัสโควิด-๑๙ และทราบถึงผลกระทบในการติดเชื้อไวรัสโควิด-๑๙

- ทำหนังสือขอความร่วมมือแจ้งเทศบาล ประกาศเสียงตามสายประชาสัมพันธ์ให้ดใช้สถานที่ราชการในการออกกำลังกาย

- ประชุมหน่วยงานและทีม One Home เพื่อซักซ้อมการดูแลป้องกันการแพร่ระบาดของโรคแก่ตัวเองและครอบครัว เพื่อที่จะให้บุคลากรมีความรู้ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้บริการทางโทรศัพท์ และการติดต่อขอใช้บริการด้วยตัวเอง

- ขอความร่วมมือบุคลากรงดการเดินทางหรือเข้าไปในที่ชุมชนพื้นที่สาธารณะในกรณีที่ไม่จำเป็น งดการรวมกลุ่มการเลี้ยงสังสรรค์และให้อยู่แต่ภายในบริเวณที่พักอาศัย จดบันทึกส่วนตัว ๑๔ วันย้อนหลัง

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๔,๕๖๑
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๔,๘๘๑
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๕๒

- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น ซึ่งขณะนี้ ได้ดำเนินการจัดสรรให้กับจังหวัดที่มีความเร่งด่วนในการให้ความช่วยเหลือตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙) ใน ๒๕ จังหวัด จำนวน ๕๐๐,๐๐๐ ชิ้น และจะทยอยจัดสรรให้ครบทุกจังหวัดต่อไป

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเลื่อนเวลาการทำงาน	๑,๒๕๑
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๒,๓๐๙
จัดพื้นที่ทำงาน	๓,๒๓๒
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๒,๗๖๘

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๑,๘๘๘
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๔,๔๙๓
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๕,๔๘๘
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๖,๗๔๔

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๑๓๗ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๘๕๕
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๔๓๙
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๑๙๒

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๒๗๖	๕๕๐,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๘๑	๒๓๒,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๙๗	๑๖๘,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๓๕	๘๖,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๔๕
ฝึกอาชีพระยะยาว	๖๗
สร้างงานในชุมชน	๗
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๗๒
ประสานส่งต่อ	๓
ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๑๙

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ เนื่องจากผู้ให้บริการบางคนอาจเป็นบุคคลที่อยู่ประเภทกลุ่มเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดไวรัสโควิด-๑๙ ทำให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต้องระมัดระวังเป็นพิเศษ

๓.๒ เจ้าหน้าที่หน่วยงานมีความรู้และทักษะในการทำหน้ากากผ้าน้อย และที่หน่วยงานไม่มีจักรเย็บผ้า จำเป็นต้องเย็บด้วยมือทำให้ผลิตได้น้อยซึ่งทำให้ไม่เพียงพอต่อความต้องการในการให้บริการกลุ่มเป้าหมาย

๓.๓ ขาดงบประมาณสนับสนุนในการจัดซื้อหน้ากากอนามัยและเจลล้างมือ นอกจากนั้นวัสดุอุปกรณ์ขาดตลาด ต้องรอของนาน และมีราคาแพง

๔. ข้อเสนอแนะ

- ๔.๑ การกำหนดโครงการ/มาตรการต่างๆ ควรอยู่ในเงื่อนไขของความถูกต้องและสามารถแก้ไขปัญหาได้จริง
- ๔.๒ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโควิด-๑๙
- ๔.๓ ทุกหน่วยงานควรได้มีการกำกับดูแลในการทำความสะอาดอาคารสถานที่ทุกอาคาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งอาคารเรือนนอน ผู้รับบริการเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์