



# ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

## กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๕๕

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

### ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๒๖๖๙

วันศุกร์ที่ ๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)  
เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./  
ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

#### ๑. สถานการณ์

##### ๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

| ประเทศ    | ผู้ติดเชื้อรายใหม่<br>(ราย) | ผู้ติดเชื้อสะสม<br>(ราย) | รักษาหายแล้ว<br>(ราย) | ผู้เสียชีวิตสะสม<br>(ราย) |
|-----------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------|---------------------------|
| ทั่วโลก   | ๘๘,๐๐๘                      | ๓,๓๐๘,๒๓๓                | ๑,๐๔๒,๒๒๕             | ๒๓๔,๑๐๕                   |
| ประเทศไทย | ๖                           | ๒,๙๖๐                    | ๒,๗๑๙                 | ๕๔                        |

##### ๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

| การ<br>ดำเนินการ                  | บุคลากร | เด็กและ<br>เยาวชน | สตรี | คนไร้ที่พึ่ง/<br>ขอทาน | ผู้เสียหายจาก<br>การค้ามนุษย์ | รวม |
|-----------------------------------|---------|-------------------|------|------------------------|-------------------------------|-----|
| อยู่ระหว่าง<br>กักกัน<br>(๑๔ วัน) | ๑๐      | ๒๓                | ๑๑   | ๑๕๓                    | ๕                             | ๒๐๒ |

#### ๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

##### ๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๙,๕๖๐ คน

- ทางสำนักงานมีเอกสารออนไลน์ให้ความรู้บริการประชาชน โดยประชาชนสามารถเข้าไปดูเว็บไซต์ของสำนักงานได้ ในเอกสารจะมีเนื้อหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตนและการสังเกตตนเองในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19
- เจ้าหน้าที่ติดตามข้อมูลข่าวสารสถานการณ์เกี่ยวกับโควิด-19 ผ่านทางช่องทางเว็บไซต์กรมควบคุมโรค และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบในการให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการ
- ให้คำแนะนำในการใช้หน้ากากอนามัยเพื่อป้องกันโรคติดต่อ และสอนวิธีการล้างมือที่ถูกต้อง พร้อมทั้งมีจุดบริการเจลแอลกอฮอล์ เพื่อป้องกันโรคแก่เจ้าหน้าที่และผู้มาติดต่อราชการ ให้เห็นความสำคัญในการรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
- มีจัดประชุมมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 กันภายในหน่วยงาน และมีการประสานงานแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานอื่นๆอยู่เรื่อยๆผ่านทาง Video Conference

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๑๐,๖๘๒ คน

- หากมีความจำเป็นต้องจัดประชุม ได้กำชับให้ผู้เข้าประชุมทุกท่านสวมใส่หน้ากากอนามัย/หน้ากากผ้า รวมทั้งมีมาตรการการนั่งเว้นระยะห่าง ให้ผู้เข้าประชุมปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด
- มอบหน้ากากผ้าให้ผู้ใช้บริการ และแจกจ่ายให้ประชาชนในเวลาลงพื้นที่ และจัดลดปริมาณบุคลากรในการปฏิบัติงานตามแนวทางกระทรวงฯ
- กลุ่มผู้มีภาวะเสี่ยงจะมีเจ้าหน้าที่ดำเนินการนำบุคคลท่านนั้นส่งตรวจที่โรงพยาบาลก่อนทุกครั้งที่มาใช้บริการ

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๗,๓๖๖ คน

- เฝ้าระวังและสังเกตอาการผู้ใช้บริการ หากพบมีภาวะเสี่ยงหรือมีไข้ตั้งแต่ ๓๗ องศา ให้รีบรายงานผู้บังคับบัญชา และแยกตัวออกมาอยู่ในห้องสังเกตอาการ และหากมีไข้เกิน ๓๗.๕ องศา ให้นำส่งโรงพยาบาลเพื่อรับการตรวจทันที

- กำหนดมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรคโควิด-19 โดยแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ด้านงานพยาบาลควบคุม ดูแล และเตรียมความพร้อมในแต่ละสถานการณ์ รวมทั้งจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือที่จำเป็น เช่น เจลแอลกอฮอล์ล้างมือ หน้ากากอนามัย เป็นต้น

- เมื่อมีเจ้าหน้าที่ลาป่วยต้องมีใบรับรองแพทย์ ถ้ามีอาการอยู่ในกลุ่มเสี่ยง ไม่ต้องเดินทางไปโรงพยาบาลเอง แต่ให้โทรสายด่วน 1669 ให้มารับไปเข้ารับการรักษาตัวต่อไป

- จัดอาคารพักสำรองสำหรับรองรับผู้รับบริการหรือเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่มีอาการตัวร้อน เป็นไข้ มีน้ำมูก ให้หน่วยงานสามารถจรรยาบรรณที่พักให้ชั่วคราว

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณะ จำนวน ๑๑,๗๑๗ คน

- มีการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับทีมงานสื่อและประชาสัมพันธ์จังหวัดอย่างต่อเนื่อง

- ถ้ามีผู้มาติดต่อราชการ เราจะให้การสื่อสารว่าการใส่หน้ากาก เหมาะสมสำหรับคนที่ป่วยหรือมีอาการ เพื่อไม่ทำการแพร่เชื้อไปให้คนอื่น

- มีการประชาสัมพันธ์ในด้านการบริจาคและเลี้ยงอาหาร เพื่อเป็นการป้องกันและลดความเสี่ยง

## ๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

| การบริหารจัดการ                                    | จำนวน (ชิ้น) |
|----------------------------------------------------|--------------|
| ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา  | ๗,๘๔๒        |
| แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน                     | ๘,๕๖๕        |
| แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield | ๔๗๔          |

- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น ซึ่งขณะนี้ ได้ดำเนินการจัดสรรให้กับจังหวัดที่มีความเร่งด่วนในการให้ความช่วยเหลือตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ใน ๒๕ จังหวัด จำนวน ๕๐๐,๐๐๐ ชิ้น และจะทยอยจัดสรรให้ครบทุกจังหวัดต่อไป

## ๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

| การบริหารจัดการ                  | จำนวน (คน) |
|----------------------------------|------------|
| การเหลื่อมเวลาการทำงาน           | ๓,๑๙๓      |
| การทำงานที่บ้าน (Work From Home) | ๖๔๒        |
| จัดพื้นที่ทำงาน                  | ๖,๒๐๓      |
| คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน          | ๗,๕๕๑      |

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

| การบริหารจัดการ                          | จำนวน (คน) |
|------------------------------------------|------------|
| ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ | ๒,๙๒๖      |
| งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม                 | ๕,๔๐๗      |
| งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ             | ๕,๕๒๘      |
| สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ    | ๘,๓๐๕      |

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๓,๔๐๗ คน

## ๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

| การบริหารจัดการ                          | จำนวน (ราย) |
|------------------------------------------|-------------|
| ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ        | ๑,๔๖๕       |
| ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง              | ๘๔๔         |
| ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค | ๖๐๓         |

## ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

| เงินสงเคราะห์                        | จำนวน (ราย) | เป็นเงิน (บาท) |
|--------------------------------------|-------------|----------------|
| ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)  | ๔๑๙         | ๘๔๑,๐๐๐        |
| ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง | ๑,๑๑๔       | ๒,๖๒๓,๐๐๐      |
| เด็กในครอบครัวยากจน                  | ๑๑๓         | ๑๘๔,๕๐๐        |
| ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ                | ๗๒          | ๑๑๑,๐๐๐        |

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

| การดำเนินการ                                   | จำนวน (ราย) |
|------------------------------------------------|-------------|
| ฝึกอาชีพระยะสั้น                               | ๑๔          |
| ฝึกอาชีพระยะยาว                                | ๕๘          |
| สร้างงานในชุมชน                                | ๒๘          |
| ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/<br>ผู้สูงอายุ | ๗๓          |
| ประสานส่งต่อ                                   | ๑           |
| ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย                            | ๒๐          |
| ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง              | ๑๓          |

### ๓. ปัญหาและอุปสรรค

- ๓.๑ การลงพื้นที่ในสถานการณ์เชื้อไวรัสโควิด-19 ระบาดอยู่นี้ เสี่ยงต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่และเครือข่าย
- ๓.๒ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความเสี่ยงในการเข้าใกล้ สัมผัส หรืออยู่ในระยะประชิดกับผู้มารับบริการที่เข้ามาติดต่อภายในหน่วยงานราชการ อาจทำให้เกิดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อโควิด-19
- ๓.๓ เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานมีความรู้และทักษะในการทำหน้ากากผ้าที่น้อย และเนื่องจากไม่มีจักรเย็บผ้าทำให้ต้องเย็บด้วยมือ ทำให้ให้ผลผลิตได้น้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการในการให้บริการกลุ่มเป้าหมาย
- ๓.๔ เครื่องวัดไข้แบบอินฟราเรดมีปริมาณจำกัด บุคลากรมีไม่เพียงพอในการดูแลผู้รับบริการหรือเจ้าหน้าที่ที่กักตัวเพื่อสังเกตอาการช่วงรับใหม่ ๑๔ วัน
- ๓.๕ วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ในสถานการณ์เชื้อไวรัสโควิด-19 นี้มีราคาแพงและขาดตลาด เช่น น้ำยาฆ่าเชื้อ เจลล้างมือ แอลกอฮอล์ เป็นต้น

### ๔. ข้อเสนอแนะ

- ๔.๑ เจ้าหน้าที่ทำการมอบสิ่งของอุปโภค และบริโภค พร้อมกับทำเรื่องขอรับเงินสงเคราะห์ เพื่อรองรับถึงความเดือดร้อนของประชาชนในช่วงสถานการณ์โควิด-19
- ๔.๒ ปรับโครงสร้างหนี้ ยกเว้นค่าปรับกรณีค้างชำระค่าเช่าซื้อให้กับประชาชนที่ขาดแคลน
- ๔.๓ มอบหน้ากากอนามัย (ชนิดผ้า) ให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจที่กำลังปฏิบัติหน้าที่อยู่ภายนอกและผู้ประสบปัญหาขาดแคลนหน้ากากอนามัย
- ๔.๔ ได้ประสานกับสำนักงานจัดหางานจังหวัด ในการส่งรายชื่อผู้ได้รับผลกระทบจากโควิด-19 (ว่างงาน) เพื่อให้การช่วยเหลือต่อไป
- ๔.๕ ทุกหน่วยงานควรได้มีการกำกับดูแลในการทำความสะอาดอาคารสถานที่ทุกอาคาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งอาคารเรือนนอน ผู้รับบริการเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์