



บทที่ 2

การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2.1 รายงานบทสรุปการสัมภาษณ์ผู้บริหาร

ในการจัดทำแผนแม่บททางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จะประกอบไปด้วยขั้นตอนต่าง ๆ ซึ่งขั้นตอนหนึ่งที่เป็นขั้นตอนสำคัญคือ การสัมภาษณ์ผู้บริหารที่มีหน้าที่กำกับดูแลงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในระดับกระทรวงฯ ซึ่งคำถามที่ได้ทำการสัมภาษณ์ผู้บริหารจะประกอบไปด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ความคาดหวังของผู้บริหารที่มีต่อแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงฯ
- ผู้บริหารให้ความสำคัญในด้านใดมากที่สุดในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงฯ
- กรอบวิสัยทัศน์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ได้กำหนดไว้
- ยุทธศาสตร์ด้านไอซีทีที่กำหนดไว้
- สถานภาพปัจจุบันทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในภาพรวมของกระทรวงฯ (ด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ระบบเครือข่าย บุคลากร และการบริหารจัดการ) ในมุมมองของผู้บริหาร
- โครงการเร่งด่วนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ต้องการให้เกิดขึ้นในระดับส่วนราชการ และกระทรวง
- สถานภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในภาพรวมของสำนักงานปลัดกระทรวงฯ

จากคำถามที่ได้ทำการสัมภาษณ์ผู้บริหารทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทั้งในระดับส่วนราชการ และกระทรวง สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

ความคาดหวังของผู้บริหารที่มีต่อแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงฯ นั้นผู้บริหารต้องการให้แผนแม่บทฯ ที่ได้จัดทำขึ้นนั้นเป็นตัวกำหนดและควบคุมทิศทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงฯ ซึ่งรายละเอียดภายในแผนแม่บทฯ นั้นควรมีรายละเอียดบางส่วนที่เกี่ยวข้องกับการวางโครงสร้างพื้นฐาน และการกำหนดมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อให้สามารถใช้งานร่วมกันภายในกระทรวงฯ ซึ่งเมื่อโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความเข้มแข็งแล้ว การนำระบบสารสนเทศมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการให้บริการแก่ประชาชนจะสามารถทำได้



อย่างมีประสิทธิภาพ และให้เกิดเป็นลักษณะที่เป็น โครงข่ายระบบสารสนเทศของกระทรวงฯ เชื่อมโยงทั่วถึงกัน และข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้เก็บรวบรวมไว้ในระบบสารสนเทศนั้น จะต้องสามารถนำมาประมวลผลเพื่อให้ได้เป็นสารสนเทศที่สามารถนำมาช่วยสนับสนุนผู้บริหารในการตัดสินใจ ในขณะเดียวกันควรมีการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร และมีการสร้างแรงจูงใจให้กับผู้ปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กรอบวิสัยทัศน์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของผู้บริหารที่ได้กำหนดไว้ก็คือ สริมสร้าง และปรับปรุงการทำงานของหน่วยงานโดยใช้และการบริหารทางด้านเทคโนโลยีมาเสริมสร้างการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ โดยมีลักษณะที่เป็นโครงข่ายระบบสารสนเทศของกระทรวงฯ เชื่อมโยงทั่วถึงกัน

ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ผู้บริหารได้กำหนดไว้ ควรมีรายละเอียดเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในรองรับการปฏิบัติงานไม่ให้เกิดข้อบกพร่อง ในขณะเดียวกันจะต้องมีการบูรณาการในด้านต่าง ๆ โดยใช้อำนาจฝ่ายบริหาร และต้องให้ความสำคัญในเรื่องของการพัฒนาความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากร

สถานการณ์ปัจจุบันทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในภาพรวมของ กระทรวงฯ (ด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ระบบเครือข่าย บุคลากร และการบริหารจัดการ) ในมุมมองของผู้บริหารนั้น ทางด้านฮาร์ดแวร์การใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์นั้นไม่ได้มีการกำหนด และแบ่งประเภทของคอมพิวเตอร์ในการใช้งานตามประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์

สถานการณ์ทางด้านซอฟต์แวร์นั้น ยังไม่ได้มีการกำหนดมาตรฐานในการใช้งาน ซอฟต์แวร์ต่าง ๆ อีกทั้งในการพัฒนาระบบสารสนเทศขึ้นมาใช้งานนั้น หน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัดกระทรวงฯ ไม่ได้มีการหารือกันในการพัฒนา และแต่ละหน่วยงานต่างแยกกันพัฒนา ทำให้เกิดความซ้ำซ้อนในการพัฒนาระบบ ทำให้เกิดความสิ้นเปลืองงบประมาณในการพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีความซ้ำซ้อน

สถานการณ์ทางด้านระบบเครือข่ายนั้นยังไม่ครอบคลุมทุกหน่วยงานในส่วนภูมิภาค และยังไม่สามารถเชื่อมโยงกันภายในกระทรวงฯ ได้

สถานการณ์ของบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงฯ นั้น บางหน่วยงานยังขาดแคลนเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน

โครงการเร่งด่วนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ต้องการให้เกิดขึ้นในระดับ กระทรวง ได้แก่

- การนำระบบ GIS มาช่วยในการนำเสนอข้อมูลผู้ด้อยโอกาสทางสังคมในรูปแบบภูมิสารสนเทศ รวมทั้งการนำระบบ GIS มาช่วยในการนำเสนอข้อมูลสนับสนุนในการตัดสินใจของผู้บริหารของกระทรวงฯ
- โครงการระบบฐานข้อมูลกลางของกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ ของกระทรวงฯ



สถานภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในภาพรวมของสำนักปลัดกระทรวงฯ ในมุมมองของผู้บริหาร จะเป็นภาพรวมที่มีศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงฯ เป็นผู้ดูแลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับสำนักงานปลัดกระทรวงฯ ฮาร์ดแวร์ส่วนใหญ่มีประสิทธิภาพแต่ยังไม่สามารถใช้งานได้เต็มที่ ระบบเครือข่ายที่มีการเชื่อมต่อจะมีความรวดเร็วในการรับส่งข้อมูล แต่ยังไม่สามารถจัดสรร กำกับดูแลการใช้งานของผู้ใช้งานระบบเครือข่ายได้



2.2 บทวิเคราะห์สถานภาพด้านไอซีทีที่เฉพาะภายในสำนักงานปลัดกระทรวง

ตารางที่ 2.1 บทวิเคราะห์สถานภาพด้านไอซีทีที่เฉพาะภายในสำนักงานปลัดกระทรวง

องค์ประกอบหลัก / ตัวแปร	จุดแข็ง / ข้อได้เปรียบ	จุดอ่อน/ปัญหา
ปัจจัยด้านข้อมูล ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และ ระบบ เครือข่าย	S01. มีระบบสารสนเทศและเครื่องมือเพื่อรองรับงานตามภารกิจของหน่วยงานในระดับหนึ่ง S02. มีระบบเครือข่ายที่สามารถรับส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในกระทรวง (พมจ.-ส่วนกลาง) S03. พมจ. /ส่วนกลาง บางหน่วยงานมีฐานข้อมูลเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภารกิจ S04. สป.พม. มีเครื่องมือที่สามารถนำเสนอข้อมูลในลักษณะแผนที่ (Data on Map) S05. มีข้อมูลและการใช้ GIS ในระดับจังหวัดอย่างแพร่หลาย พมจ. สามารถประสานนำข้อมูลด้านสังคมที่ พมจ. ดำเนินการไปใส่ในระบบ GIS ของจังหวัด	W01. การจัดทำสารสนเทศไม่เป็นไปตามความต้องการของพื้นที่ เช่น การจัดทำข้อมูลหากพื้นที่จะดำเนินการจัดซื้อ H/W S/W Network เพื่อดำเนินการดังกล่าวจำเป็นต้องรอจากส่วนกลางจัดซื้อในภาพรวมของทุกจังหวัด W02. ขาดความเสถียรภาพของระบบเครือข่าย (เนื่องจาก server ตั้งอยู่ที่ส่วนกลางหาก server มีปัญหาก็จะไม่สามารถนำข้อมูลมาใช้งานได้) W03. ฐานข้อมูลเฉพาะเรื่องในพื้นที่ของพมจ. ยังไม่เป็นระบบ W04. กระทรวง ฯ ยังไม่มีระบบ GIS เพื่อใช้ในการนำเสนอข้อมูลของกระทรวงและกระทรวงฯ ยังไม่มีข้อมูลระดับพื้นที่สนับสนุนการนำเสนอด้วยระบบ GIS อย่างเพียงพอ W05. ความรวดเร็วของการใช้งานระบบเครือข่ายในส่วนภูมิภาคยังช้าอยู่มาก W06. ยังไม่ S/W ที่ถูกต้องตามลิขสิทธิ์ W07. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน รวมทั้งเครื่องที่จัดสรรให้มีค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาสูง เช่น ค่าหมึกปริ้นเตอร์แพง
ปัจจัยทางด้านบุคลากร	S06. บุคลากรบางส่วนเห็นความสำคัญและกระตือรือร้นในการใช้งาน IT S07. ในบางจังหวัดมีสถาบันการศึกษาที่สามารถสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรด้าน IT	W08. ขาดความรู้และเข้าใจในการใช้ IT (ระบบสารสนเทศ) เช่น การใช้งานพื้นฐานในงาน IT, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการใช้งานคอมพิวเตอร์ เป็นต้น W09. ยังไม่ทราบความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศ W10. ขาดบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความรู้ ความสามารถ ในระดับ Advance



ตารางที่ 2.1 บทวิเคราะห์สถานภาพด้านไอซีทีเฉพาะภายในสำนักงานปลัดกระทรวง (ต่อ)

องค์ประกอบหลัก / ตัวแปร	จุดแข็ง / ข้อได้เปรียบ	จุดอ่อน/ปัญหา
ปัจจัยทางด้านบุคลากร		W11. ขาดการฝึกอบรมให้บุคลากรใช้ IT อย่างต่อเนื่อง W12. บุคลากรยังไม่สามารถ วิเคราะห์ ต่อยอด สารสนเทศที่ได้จากระบบ (เฝ้าระวังและเตือนภัยทางสังคม) ได้ W13. ผู้บริหารในระดับหัวหน้าหน่วยงานส่วนหนึ่งยังขาดความรู้ ความเข้าใจเรื่องระบบสารสนเทศ ทำให้ไม่สามารถสนับสนุนหรือแก้ไขปัญหาและไม่สามารถกระตุ้นให้หน่วยงานมีการใช้ระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ปัจจัยด้านงบประมาณ	S08. มีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของพม. เพื่อรองรับการขอ งบประมาณ ในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีของกระทรวง	W14. ขาดงบประมาณที่เพียงพอ สำหรับการสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศให้ พมจ. เช่น server สำหรับทุก พมจ. , อุปกรณ์เสริมพ่วงคอมพิวเตอร์ (projector) W15. บางโครงการที่ของบประมาณเป็นงานตามนโยบายเฉพาะด้านที่เร่งด่วน ซึ่งไม่สอดคล้องกับแผนแม่บทที่กระทรวงจัดทำไว้ จึงยังไม่มี การวิเคราะห์ระบบและคิดรูปแบบการดำเนินงานในโครงการนั้น ๆ ได้อย่างชัดเจน ด้วยข้อจำกัดด้านเวลา ทำให้ไม่ได้รับงบประมาณ
ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ	S09. กระทรวงมีเครือข่ายระดับพื้นที่ (อพม.) ช่วยในการจัดเก็บข้อมูล S10. มีการจัดจ้างที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีเพื่อให้คำปรึกษาวิเคราะห์สภาพ ICT ของหน่วยงาน S11. มีคณะกรรมการCIO S12. ผู้บริหารระดับสูงให้การสนับสนุนงานด้าน IT	W16. การบูรณาการงานข้อมูลด้านสารสนเทศของส่วนราชการในกระทรวง ยังไม่เป็นรูปธรรมชัดเจน W17. ผู้บริหารบางหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญการใช้งานด้านระบบสารสนเทศ W18. ขาดการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ระบบสารสนเทศที่มีการใช้งานภายในพม. อย่างต่อเนื่องและกว้างขวางแพร่หลาย



ตารางที่ 2.1 บทวิเคราะห์สถานภาพด้านไอซีทีเฉพาะภายในสำนักงานปลัดกระทรวง (ต่อ)

องค์ประกอบหลัก / ตัวแปร	จุดแข็ง / ข้อได้เปรียบ	จุดอ่อน/ปัญหา
ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ	S13. สสว. มีการจัดเก็บข้อมูลในระดับตำบล โดยมีคณะกรรมการเครือข่ายพม. ตำบลดำเนินการจัดเก็บข้อมูล เพื่อนำมาจัดทำแผนพัฒนาสังคมและสวัสดิการในระดับตำบล S14. สป. พม. มี สสว. เป็น center ในระดับพื้นที่ของกลุ่มจังหวัดที่สามารถพัฒนาให้เป็นองค์กรที่รองรับการประสาน / แก้ไขปัญหาด้านระบบสารสนเทศ	W19. แต่ละหน่วยงานมีการกิจหลักของตนเองจำนวนมากการจะแบ่งเวลาสำหรับงานด้านเทคโนโลยีและข้อมูลจึงเป็นเรื่องรอง W20. ขาดศูนย์กลางด้านข้อมูลของกระทรวง (ผู้ประสานความเข้าใจในเนื้อหา ความต้องการข้อมูลและการนำข้อมูลทางเทคนิค มาเชื่อมต่อกัน System Analysis) W21. ขาดบุคลากรวิเคราะห์เนื้อหาและวิเคราะห์ระบบ W22. การประสานงานระดับนโยบายระหว่างกระทรวงต่างๆ ด้านสังคมในการแลกเปลี่ยนการใช้ข้อมูลร่วมกันยังไม่เพียงพอ W23. การบริหารการใช้งานคอมพิวเตอร์ในสำนักงานพมจ. / กอง/ สำนัก / ศูนย์ ยังไม่ดีพอ ทำให้ดูเหมือนจำนวนเครื่องไม่เพียงพอ W24. มีขั้นตอนที่ยุ่งยากเพื่อดำเนินการจัดหาเครื่องมือสนับสนุน



2.3 บทวิเคราะห์สถานการณ์ภาพด้านไอซีทีของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และหน่วยงาน ภายนอกที่มีผลกระทบต่อด้านไอซีทีของสำนักงานปลัดกระทรวง

ตารางที่ 2.2 บทวิเคราะห์สถานการณ์ภาพด้านไอซีทีของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และหน่วยงาน
ภายนอกที่มีผลกระทบต่อด้านไอซีทีของสำนักงานปลัดกระทรวง

องค์ประกอบหลัก / ตัวแปร	โอกาส	อุปสรรค
หน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง	O01. หน่วยงานด้านสังคมต่าง ๆ เช่น กระทรวง สาธารณสุข, ศึกษา, NGO ด้านสังคม, หน่วยงานระดับจังหวัด ที่เป็นเครือข่ายของ พม. มีการจัดเก็บข้อมูล ที่ สป.พม. สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ O02. กระทรวง พม. มีข้อมูลของกระทรวงที่สามารถนำไปแลกเปลี่ยนกับหน่วยงานเครือข่ายด้านสังคมได้	T01. ยังไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายนอกกระทรวง T02. นโยบายในการเข้าถึงข้อมูลของแต่ละหน่วยงานไม่ตรงกัน เช่น NGO ที่ทำงานด้านการป้องกันแก้ไขปัญหาด้านการค้ามนุษย์ บางแห่ง เห็นว่า ข้อมูลควรเป็นความลับ แต่บางหน่วยงานเห็นว่าเปิดเผยได้ จึงส่งผลกระทบต่อเชื่อมโยงข้อมูลมาใช้ประโยชน์ต่อ
เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ ข้อกำหนดในแผนไอซีที ของประเทศ	O03. มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ โดยมีเป้าหมายที่ชัดเจนในการสนับสนุนให้มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และมีความยืดหยุ่นที่สามารถให้แต่ละกระทรวงปรับโครงการแผนปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี ให้เหมาะสมกับหน่วยงานและนำมาใช้งานได้	T03. เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ และข้อกำหนดของแผนแม่บทฯ ของประเทศ และความคาดหวังของหน่วยงานภายนอก ต่องานด้านระบบสารสนเทศฯ ของกระทรวง ส่งผลให้กระทรวงฯ ต้องพัฒนาอย่างรวดเร็ว ซึ่งอาจทำให้งานขาดความสมบูรณ์
มาตรฐาน ข้อกำหนด กฎ ระเบียบ กฎหมาย	O04. กระทรวง ICT มีระเบียบให้สามารถจัดซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องเดิม/ เพิ่มศักยภาพ / ระบบใหม่ได้ O05. มีแนวทางและนโยบายด้านเทคโนโลยี ของประเทศไทย พ.ศ 2544-2553 O06. รัฐบาลมีนโยบาย E-government เช่น e-service , e-office เป็นต้น	T04. กฎหมายและบทลงโทษด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของระบบและข้อมูลยังไม่ชัดเจน ทำให้เกิดการแทรกแซงเข้ามายังระบบเครือข่ายได้ T05. ยังไม่มีมาตรฐานกลางสำหรับข้อมูลด้านสังคมบางเรื่องของแต่ละกระทรวงจะสามารถใช้ร่วมกันได้



2.4 สถานภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ในการศึกษาสถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการส่งแบบสำรวจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไปยังหน่วยงานทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคของสำนักงานปลัดกระทรวงฯ โดยแบบสำรวจที่ใช้ในการสำรวจมีทั้งหมด 9 แบบสำรวจ โดยมีชื่อแบบสำรวจดังนี้

- แบบสำรวจรายละเอียดเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้ง PC และ Notebook
- แบบสำรวจรายละเอียดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ในเครื่องคอมพิวเตอร์
- แบบสำรวจรายละเอียดเกี่ยวกับโปรแกรมระบบ (Application)
- แบบสำรวจรายละเอียดเกี่ยวกับอุปกรณ์ต่อเชื่อม (Printer, Scanner, Digital Camera)
- แบบสำรวจรายละเอียดเกี่ยวกับเครื่องแม่ข่าย
- แบบสำรวจรายละเอียดเกี่ยวกับอุปกรณ์ต่อเชื่อมแม่ข่าย (Hub, Switch, Router, Modem, Access Point และ Firewall)
- แบบสำรวจรายละเอียดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร
- แบบสำรวจรายละเอียดงานตามภารกิจที่ปฏิบัติอยู่จริง
- แบบสำรวจเอกสารประกอบในแต่ละงานตามภารกิจที่ปฏิบัติอยู่จริง

จากการส่งแบบสำรวจทั้ง 9 แบบข้างต้น นำมาสรุปเป็นสถานภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศดังต่อไปนี้

2.4.1 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และเครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook

ตารางที่ 2.3 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และเครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook

ปีที่จัดซื้อ	จำนวน เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล	จำนวน เครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook
ปี 2544 หรือปีก่อนหน้า	0	0
ปี 2545	0	0
ปี 2546	95	3
ปี 2547	30	12
ปี 2548	240	93
ปี 2549	116	0



2.4.2 จำนวนการใช้งานระบบปฏิบัติการ และโปรแกรมต่าง ๆ บนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล

- จำนวนการใช้งานระบบปฏิบัติการบนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล

ตารางที่ 2.4 จำนวนการใช้งานระบบปฏิบัติการบนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล

ระบบปฏิบัติการ	เปอร์เซ็นต์ของเครื่องที่ใช้งาน
Windows 98	1%
Windows Me	1%
Windows XP	98%

- จำนวนการใช้โปรแกรมในการจัดทำเอกสาร

ตารางที่ 2.5 จำนวนการใช้โปรแกรมในการจัดทำเอกสาร

โปรแกรมในการจัดทำเอกสาร	เปอร์เซ็นต์ของเครื่องที่ใช้งาน
Microsoft Office 97	0
Microsoft Office 2000	30%
Microsoft Office XP	30%
Microsoft Office 2003	40%

- จำนวนการใช้งานโปรแกรมในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตบนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล

ตารางที่ 2.6 จำนวนการใช้งานโปรแกรมในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตบนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล

โปรแกรมในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	เปอร์เซ็นต์ของเครื่องที่ใช้งาน
Internet Explorer	100%
Outlook	100%
Outlook Express	100%
MSN Messenger	90%
Yahoo Messenger	10%



- จำนวนการใช้ระบบฐานข้อมูลบนเครื่องคอมพิวเตอร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล
เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลทั้งหมดของสำนักงานปลัดฯ เป็นการใช้งาน
โปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล Microsoft Access

- จำนวนการใช้โปรแกรมด้าน Graphic/Multimedia บนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล

ตารางที่ 2.7 จำนวนการใช้โปรแกรมด้าน Graphic/Multimedia บนเครื่องคอมพิวเตอร์
ส่วนบุคคล

โปรแกรมด้าน Graphic/Multimedia	เปอร์เซ็นต์ของเครื่องที่ใช้งาน
Photoshop	5%
ACD See	95%
Dreamweaver	5%

- จำนวนการใช้โปรแกรมอื่น ๆ บนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล

ตารางที่ 2.8 จำนวนการใช้โปรแกรมอื่น ๆ บนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล

โปรแกรมอื่น ๆ	เปอร์เซ็นต์ของเครื่องที่ใช้งาน
Acrobat Reader	100%
Acrobat Professional	5%

2.4.3 จำนวนฐานข้อมูลที่ใช้บนเครื่องแม่ข่าย

ตารางที่ 2.9 จำนวนฐานข้อมูลที่ใช้บนเครื่องแม่ข่าย

ระบบจัดการฐานข้อมูล	จำนวนเครื่องแม่ข่าย ที่ใช้
Oracle	3
DB2	2
MySQL	3



2.4.4 จำนวนอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ

ตารางที่ 2.10 จำนวนอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ

อุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ	จำนวนอุปกรณ์ ที่ใช้งาน
เครื่องพิมพ์ดอทเมทริกซ์	0
เครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท	38
เครื่องพิมพ์เลเซอร์	466
เครื่องสแกนเนอร์	91
กล้องดิจิตอล	8

2.4.5 จำนวนระบบปฏิบัติการบนที่ใช้งานบนเครื่องแม่ข่าย

ตารางที่ 2.11 จำนวนระบบปฏิบัติการบนที่ใช้งานบนเครื่องแม่ข่าย

ระบบปฏิบัติการ	จำนวนเครื่องแม่ข่าย ที่ใช้งาน
Unix	2
Linux	20
Windows 2003 Server	7

2.4.6 จำนวนอุปกรณ์ด้านระบบเครือข่าย

ตารางที่ 2.12 จำนวนอุปกรณ์ด้านระบบเครือข่าย

อุปกรณ์ด้านระบบ เครือข่าย	จำนวนอุปกรณ์ ที่ใช้งาน
Switch	20
Access Point	21
Router	2
Modem	2
Firewall	2



2.4.7 ระดับความรู้ความสามารถของบุคลากรกับโปรแกรมด้านต่าง ๆ

ตารางที่ 2.13 ระดับความรู้ความสามารถของบุคลากรกับโปรแกรมด้านต่าง ๆ

โปรแกรม / ภาษาในการเขียนโปรแกรม/ ความสามารถด้านต่าง ๆ	จำนวนบุคลากรในส่วนกลางสป.			จำนวนบุคลากรใน พมจ.		
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3
การใช้งานโปรแกรม Word Processor	1	22	9	32	321	231
การใช้งานโปรแกรม Spreadsheet	2	27	3	79	327	174
การใช้งานโปรแกรม Presentation	5	23	4	216	272	92
การดูแลระบบปฏิบัติการ Windows	8	18	6	240	258	76
การดูแลระบบปฏิบัติการ UNIX/Linux	27	5	0	528	41	1
การใช้งานเครื่องมือในการออกแบบเว็บไซต์	21	11	0	509	63	11
การใช้เครื่องมือในการเขียนโปรแกรมด้านเว็บ	25	7	0	538	38	5
การพัฒนาโปรแกรมด้วยภาษา VB/Delphi	27	4	1	558	5	0
การพัฒนาโปรแกรมด้วยภาษา C/C++/C#/.Net	31	1	0	559	4	0
การพัฒนาโปรแกรมด้วยภาษา Java	21	1	0	556	7	0
ใช้งานฐานข้อมูลระดับ Database User	16	14	2	470	92	14
ใช้งานฐานข้อมูลระดับ Database Administration	25	7	0	515	53	6
การพัฒนาโปรแกรมติดต่อฐานข้อมูล	24	7	1	545	29	1
การใช้งานโปรแกรม Graphic/Multimedia	22	10	0	510	55	11
การดูแลรักษาอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์	22	7	3	498	66	14
การดูแลระบบเครือข่ายระดับ Network Administration	24	8	0	454	102	10
การดูแลระบบเครือข่ายด้าน Network Security	25	7	0	485	74	6

* หมายเหตุ สำหรับจำนวนบุคลากรในส่วนกลางของสำนักงานปลัดกระทรวงฯ มีการเก็บข้อมูลเฉพาะภายใน ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเท่านั้น นอกจากนี้ความรู้ระดับที่ 1 หมายถึง ไม่เคยใช้งานมาก่อน ระดับที่ 2 หมายถึง ใช้งานพื้นฐานได้ และระดับที่ 3 หมายถึง เชี่ยวชาญ