



สรุปผลการดำเนินการการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชายแดนภาคใต้
ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๐

ลำดับ	ประเภทการร้องเรียน	พื้นที่																		รวม	ผลการดำเนินการ			
		จังหวัดยะลา			จังหวัดปัตตานี			จังหวัดนราธิวาส			จังหวัดสงขลา			จังหวัดสตูล			จังหวัดอื่นๆ (นอกพื้นที่)				อยู่	คิดเป็น ร้อยละ	ยุติ	คิดเป็น ร้อยละ
		อยู่	ยุติ	รวม	อยู่	ยุติ	รวม	อยู่	ยุติ	รวม	อยู่	ยุติ	รวม	อยู่	ยุติ	รวม	อยู่	ยุติ	รวม					
๑	ขอความช่วยเหลือ	๑๐	๒	๑๒	๕	๒	๗	๒	๐	๒	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒๒	๑๘	๘๒	๔	๑๘
๒	ขอความเป็นธรรม	๖	๑	๗	๐	๒	๒	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐	๖	๖๐	๔	๔๐
๓	ร้องพาดพิงเจ้าหน้าที่รัฐ	๖	๐	๖	๖	๐	๖	๒	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๔	๑๔	๑๐๐	๐	๐
๔	แจ้งเบาะแส	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐
๕	อื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๒๒	๓	๒๕	๑๑	๔	๑๕	๔	๑	๕	๒	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔๗	๓๙	๘๓	๘	๑๗

หมายเหตุ

อยู่ หมายถึง อยู่ระหว่างดำเนินการ

ยุติ หมายถึง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๙



สรุปผลการดำเนินการการเครือข่าย “คล้ายทุกข์ที่ต้นทาง”
ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๐

สรุปผลการดำเนินการการเครือข่าย “คล้ายทุกข์ที่ต้นทาง” ของเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกเป็นธรรมระดับอำเภอ
บัณฑิตอาสา และเครือข่ายต่างๆ ของ ศอ.บต. ในการแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือประชาชนตามโครงการ
“คล้ายทุกข์ที่ต้นทาง” จำนวนทั้งหมด ๘๐ เรื่อง และดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๗๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๔
และอยู่ระหว่างประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖ รายละเอียดดังนี้

๑) เรื่องขอความช่วยเหลือ	จำนวน	๗๙	เรื่อง
ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	จำนวน	๗๔	เรื่อง
อยู่ระหว่างประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	จำนวน	๕	เรื่อง
๒) เรื่องขอความเป็นธรรม	ไม่มีเรื่องร้องเรียน		
๓) เรื่องร้องเรียนพฤติกรรมเจ้าหน้าที่รัฐ	ไม่มีเรื่องร้องเรียน		
๔) เรื่องแจ้งเบาะแส	ไม่มีเรื่องร้องเรียน		
๕) เรื่องอื่นๆ	จำนวน	๑	เรื่อง
ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	จำนวน	๑	เรื่อง

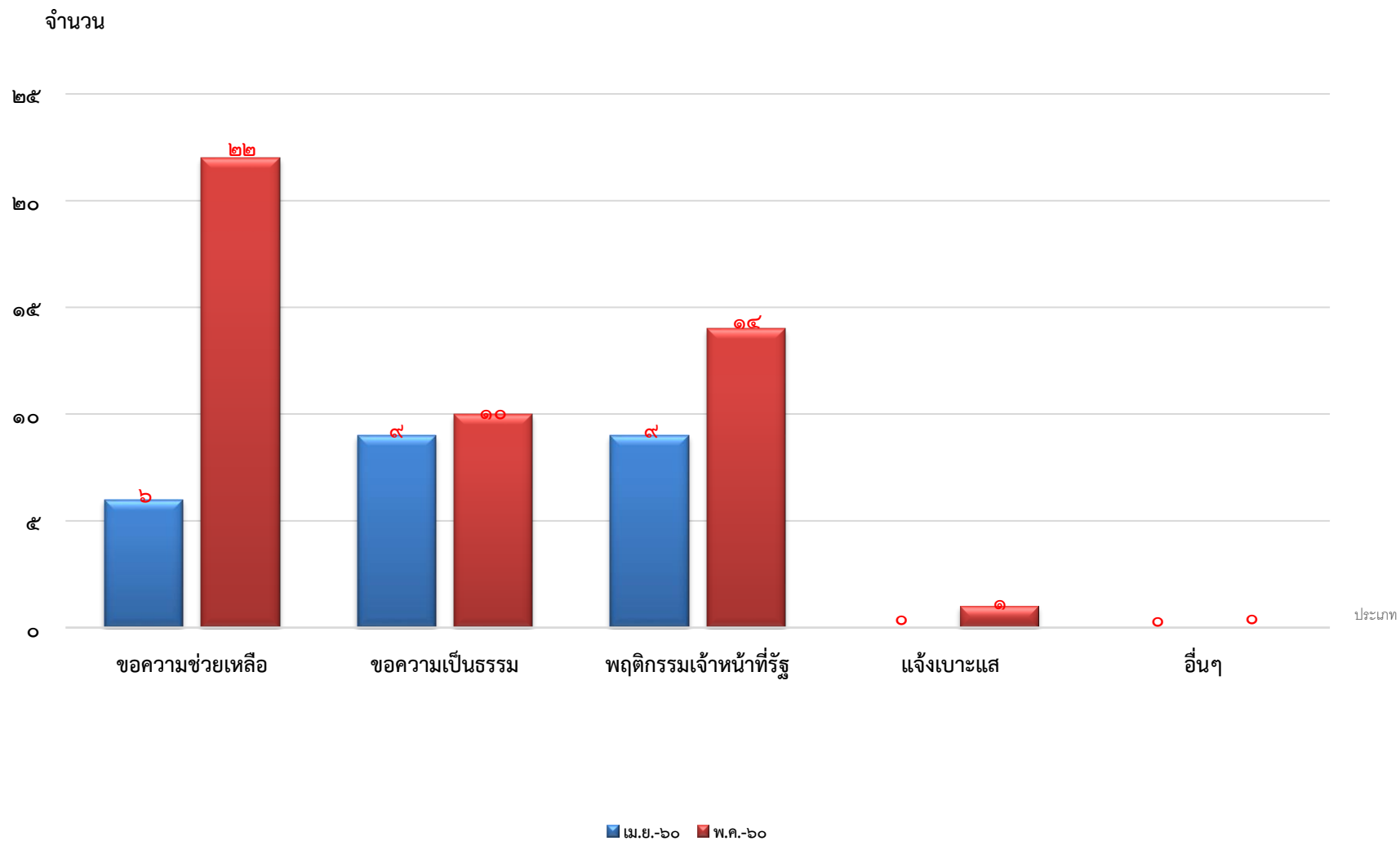


ตารางเปรียบเทียบผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชายแดนภาคใต้
ระหว่างเดือนเมษายน และ เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๐

ลำดับ	ประเภทการร้องเรียน	พื้นที่																		รวมเรื่องราวร้องทุกข์		
		ยะลา			ปัตตานี			นราธิวาส			สงขลา			สตูล			จังหวัดอื่นๆ (นอกพื้นที่)					
		ม.ย. ๖๐	พ.ค. ๖๐	เพิ่ม+/ ลด-	ม.ย. ๖๐	พ.ค. ๖๐	เพิ่ม+/ ลด-	ม.ย. ๖๐	พ.ค. ๖๐	เพิ่ม+/ ลด-	ม.ย. ๖๐	พ.ค. ๖๐	เพิ่ม+/ ลด-	ม.ย. ๖๐	พ.ค. ๖๐	เพิ่ม+/ ลด-	ม.ย. ๖๐	พ.ค. ๖๐	เพิ่ม+/ ลด-	ม.ย. ๖๐	พ.ค. ๖๐	เพิ่ม+/ ลด-
๑	ขอความช่วยเหลือ	๑	๑๒	+๑๑	๔	๗	+๓	๑	๒	+๑	๐	๑	+๑	๐	๐	-	๐	๐	-	๖	๒๒	+๑๖
๒	ขอความเป็นธรรม	๕	๗	+๒	๓	๒	-๑	๐	๑	+๑	๑	๐	-๑	๐	๐	-	๐	๐	-	๙	๑๐	+๑
๓	พฤติกรรมเจ้าหน้าที่รัฐ	๒	๖	+๔	๒	๖	+๔	๓	๒	-๑	๑	๐	-๑	๑	๐	-๑	๐	๐	-	๙	๑๔	+๕
๔	แจ้งเบาะแส	๐	๐	-	๐	๐	-	๐	๐	-	๐	๑	+๑	๐	๐	-	๐	๐	-	๐	๑	+๑
๕	อื่นๆ	๐	๐	-	๐	๐	-	๐	๐	-	๐	๐	-	๐	๐	-	๐	๐	-	๐	๐	-
รวม		๘	๒๕	+๑๗	๙	๑๕	+๖	๔	๕	+๑	๒	๒	-	๑	๐	-๑	๐	๐	-	๒๔	๔๗	+๒๓



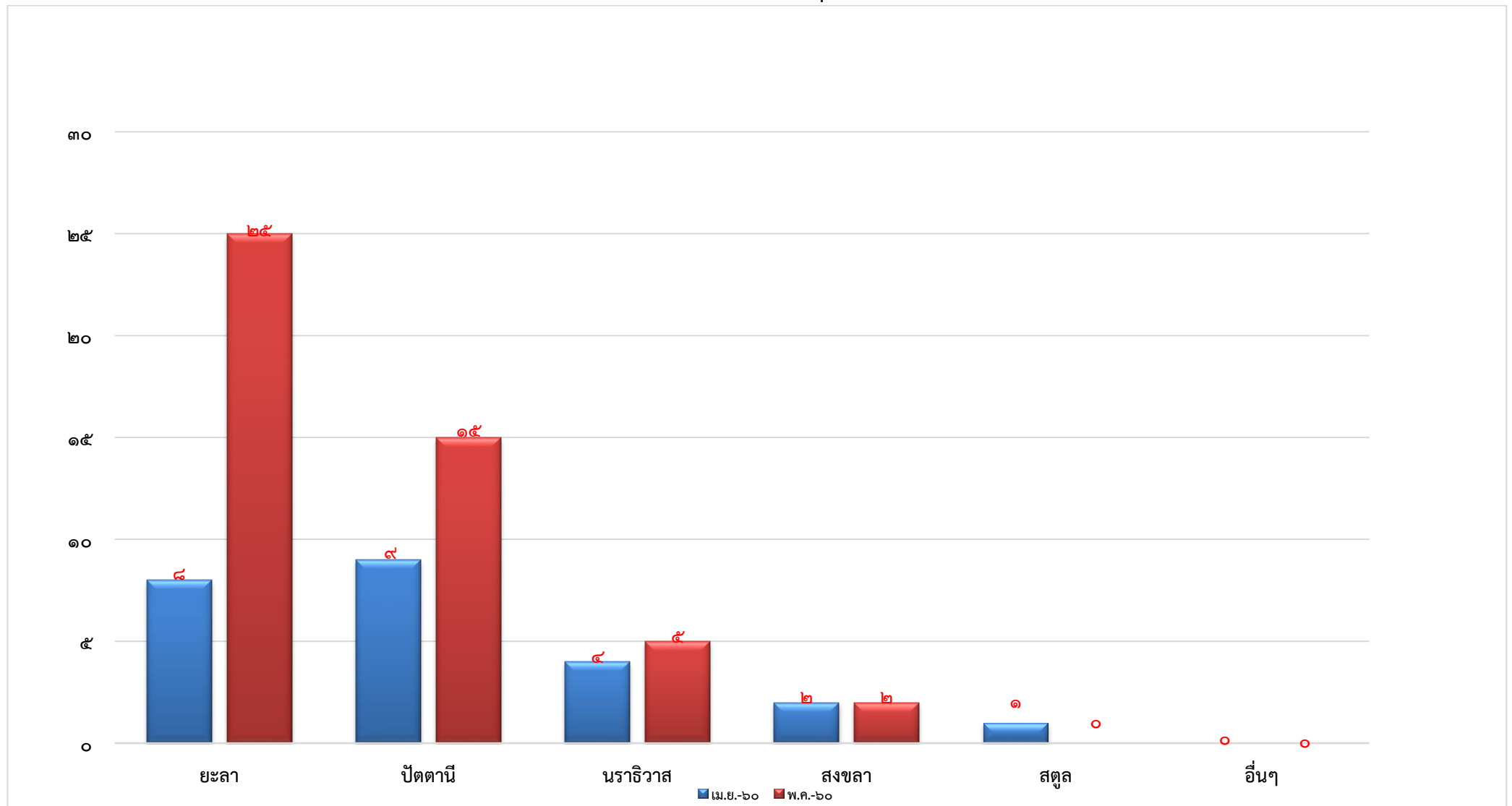
ผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ แยกตามประเภทร้องเรียน
ระหว่างเดือนเมษายน และ เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๐





ผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์แยกตามจังหวัด

ระหว่างเดือนเมษายน และ เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๐





สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๐

๑. สถิติการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๐ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้รับเรื่องร้องทุกข์ จำนวนทั้งสิ้น ๔๗ เรื่อง อยู่ระหว่างรอผลการดำเนินการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๓๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๓ และดำเนินการเสร็จจนได้ข้อยุติในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๐ จำนวน ๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๗

ลำดับ	ประเภทการร้องเรียน	พื้นที่จังหวัด						รวม	ผลการดำเนินการ			
		ยะลา	ปัตตานี	นราธิวาส	สงขลา	สตูล	อื่นๆ (นอกพื้นที่)		ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละ	ยุติ	ร้อยละ
๑	ขอความช่วยเหลือ	๑๒	๗	๒	๑	๐	๐	๒๒	๑๘	๘๒	๔	๑๘
๒	ขอความเป็นธรรม	๗	๒	๑	๐	๐	๐	๑๐	๖	๖๐	๔	๔๐
๓	พฤติกรรมเจ้าหน้าที่รัฐ	๖	๖	๒	๐	๐	๐	๑๔	๑๔	๑๐๐	๐	๐
๔	แจ้งเบาะแส	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐
๕	อื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๒๕	๑๕	๕	๒	๐	๐	๔๗	๓๙	๘๓	๘	๑๗

๒. เปรียบเทียบสถิติการรับเรื่องร้องทุกข์ระหว่างเดือนเมษายน และเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๐ คือ ในห้วงเดือนเมษายน ๒๕๖๐ รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒๔ เรื่อง ส่วนเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๐ รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๔๗ เรื่อง ซึ่งเรื่องร้องเรียนเพิ่มขึ้น จากเดือนเมษายน ๒๕๖๐ จำนวน ๒๓ เรื่อง

๒.๑ สถิติเปรียบเทียบเดือนเมษายน ๒๕๖๐ และเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๐ จำแนกตามรายจังหวัดต่างๆ ดังนี้

๒.๑.๑ จังหวัดยะลา	เพิ่มขึ้น	จำนวน	๑๗	เรื่อง
๒.๑.๒ จังหวัดปัตตานี	เพิ่มขึ้น	จำนวน	๖	เรื่อง
๒.๑.๓ จังหวัดนราธิวาส	เพิ่มขึ้น	จำนวน	๑	เรื่อง
๒.๑.๔ จังหวัดสงขลา	เท่าเดิม	จำนวน	๒	เรื่อง
๒.๑.๕ จังหวัดสตูล	ลดลง	จำนวน	๑	เรื่อง
๒.๑.๖ จังหวัดอื่นๆ	ไม่มีเรื่องร้องเรียนแต่อย่างใด			

๒.๒ สถิติเปรียบเทียบเดือนเมษายน ๒๕๖๐ และเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๐ จำแนกตามประเภทของการร้องเรียนดังนี้

๒.๒.๑ เรื่องขอความช่วยเหลือ	เพิ่มขึ้น	จำนวน	๑๖	เรื่อง
๒.๒.๒ เรื่องขอความเป็นธรรม	เพิ่มขึ้น	จำนวน	๑	เรื่อง
๒.๒.๓ เรื่องพฤติกรรมเจ้าหน้าที่รัฐ	เพิ่มขึ้น	จำนวน	๕	เรื่อง
๒.๒.๔ เรื่องแจ้งเบาะแส	เพิ่มขึ้น	จำนวน	๑	เรื่อง
๒.๒.๕ เรื่องอื่นๆ	ไม่มีเรื่องร้องเรียน			

๓. จังหวัดที่มีเรื่องร้องเรียนมากที่สุด คือ

ลำดับที่ ๑ จังหวัดยะลา	จำนวน	๒๕	เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๕๓
ลำดับที่ ๒ จังหวัดปัตตานี	จำนวน	๑๕	เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๓๑
ลำดับที่ ๓ จังหวัดนราธิวาส	จำนวน	๕	เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๑๑
ลำดับที่ ๔ จังหวัดสงขลา	จำนวน	๒	เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๔
ลำดับที่ ๕ จังหวัดสตูล	ไม่มีเรื่องร้องเรียน			
ลำดับที่ ๖ จังหวัดอื่นๆ (นอกพื้นที่)	ไม่มีเรื่องร้องเรียน			

๔. เรื่องที่มีการร้องเรียนมากที่สุด คือ

ลำดับที่ ๑ เรื่องขอความช่วยเหลือ	จำนวน	๒๒	เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ	๔๗
ลำดับที่ ๒ เรื่องพฤติกรรมเจ้าหน้าที่รัฐ	จำนวน	๑๔	เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ	๓๐
ลำดับที่ ๓ เรื่องขอความเป็นธรรม	จำนวน	๑๐	เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ	๒๑
ลำดับที่ ๔ เรื่องแจ้งเบาะแส	จำนวน	๑	เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ	๒
ลำดับที่ ๕ เรื่องอื่นๆ	ไม่มีเรื่องร้องเรียน				

๕. ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ประชาชนติดต่อมากที่สุด คือ

ลำดับที่ ๑ จดหมายถึง เลขาธิการ คอ.บต.	จำนวน	๒๑	ครั้ง	คิดเป็นร้อยละ	๔๕
ลำดับที่ ๒ มาด้วยตนเอง	จำนวน	๑๔	ครั้ง	คิดเป็นร้อยละ	๓๐
ลำดับที่ ๓ สายด่วน ๑๘๘๐	จำนวน	๑๐	ครั้ง	คิดเป็นร้อยละ	๒๑
ลำดับที่ ๔ ช่องทางอื่นๆ (ผ่านหน่วยงาน)	จำนวน	๒	ครั้ง	คิดเป็นร้อยละ	๔

๖. การดำเนินการด้านอื่นๆ

การอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนระดับพื้นที่ตำบล หมู่บ้าน และชุมชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ภายใต้โครงการ “คลายทุกข์ที่ต้นทาง” ซึ่งในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๐ ได้รับรายงานผลการดำเนินการจากเครือข่ายคลายทุกข์ที่ต้นทาง อาทิ บัณฑิตอาสาพัฒนามาตุภูมิ เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก นักบริการประจำเรือนจำ นักประชาสัมพันธ์ประจำอำเภอ เจ้าหน้าที่เยี่ยมวยาอำเภอ ศูนย์ยุติธรรมชุมชน และสายด่วน ๑๘๘๐ รวมทั้งหมดจำนวน ๘๐ เรื่อง สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนในระดับพื้นที่อย่างเบ็ดเสร็จจนได้ข้อยุติจำนวน ๗๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๔ และเรื่องที่ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ได้จึงประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ปัญหา จำนวน ๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖

๗. สรุปวิเคราะห์เปรียบเทียบแนวโน้มเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

การดำเนินการงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนต่างๆ ของประชาชน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชายแดนภาคใต้เป็นเป้าหมายที่สำคัญของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ เนื่องจากประชาชนบางส่วนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ยังมีความรู้สึกว่าตนเองยังไม่ได้ได้รับความเป็นธรรม และยังต้องการปัจจัยขั้นพื้นฐานด้านต่างๆ โดยในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๐ ซึ่งประเด็นเรื่องร้องเรียนขอความช่วยเหลือขอความเป็นธรรม พฤติกรรมเจ้าหน้าที่รัฐ และแจ้งเบาะแสดังกล่าว มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ อาจเกิดจากประชาชนเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐที่เกี่ยวข้องมากขึ้น

๘. สรุปภาพรวม

ซึ่งจากการดำเนินการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในระดับพื้นที่ ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงความเป็นธรรมได้โดยเท่าเทียมกัน และทำให้ภาครัฐ ได้รับข้อมูลหลากหลาย ทำให้สามารถแก้ไขได้ตรงจุดและรวดเร็ว ส่งผลให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นในการดำเนินการของภาครัฐที่มุ่งมั่นในการสร้างสันติสุขในจังหวัดชายแดนภาคใต้
