



รายงานการประเมินตนเองตามเกณฑ์ PMQA

ของ

สำนักงานปลัดกระทรวง

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

หมวด 7

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ (Results)									
ตัวชี้วัดผลลัพธ์		เกณฑ์การให้คะแนน					ผลงาน (%)		คะแนน
7.1 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพและการบรรลุพันธกิจ		1	2	3	4	5			
RM 1	ร้อยละความสำเร็จของร้อยละหน่วยงานนำหน้าในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของส่วนราชการ	65	70	75	80	85	100	%	5.00
RM 2	ร้อยละความสำเร็จของร้อยละหน่วยงานนำหน้าในการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดค่ารับรองการปฏิบัติตามการมีจิตด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ	65	70	75	80	85	84.87	%	4.97
ผลลัพธ์การดำเนินการด้านประสิทธิภาพและการบรรลุพันธกิจ									%
7.2 ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		1	2	3	4	5			
RM 3	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	65	70	75	80	85	88.56	%	5.00
ผลลัพธ์การดำเนินการด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย									%
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร		1	2	3	4	5			
RM 4	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล	60	70	80	90	100	90.00	%	4.00
RM 5	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนสร้างความผูกพันของบุคลากร (จัดทำแผนแล้วเสร็จอยู่ระหว่างดำเนินการ)	60	70	80	90	100			
ผลลัพธ์การดำเนินการด้านการมุ่งเน้นบุคลากร									%
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ และการกำกับดูแลส่วนราชการ		1	2	3	4	5			
RM 6	ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน (ITA)	1	2	3	4	5	81.83	%	5.00
RM 7	ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์การของผู้บริหาร	65	70	75	80	85			%
ผลลัพธ์การดำเนินการด้านการนำองค์การ และการกำกับดูแลส่วนราชการ									%
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการเติบโต		1	2	3	4	5			
RM 8	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายภาพรวม	80	85	90	95	100	93.48	%	3.70

ตัวชี้วัดผลลัพธ์		เกณฑ์การให้คะแนน					ผลงาน (%)	คะแนน
ผลลัพธ์การดำเนินการด้านงบประมาณ การเงิน และการเติบโต							%	
7.6 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการ		1	2	3	4	5	%	
RM 9	ร้อยละความสำเร็จของร้อยละถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดของกระบวนการที่สำคัญ (อยู่ระหว่างดำเนินการ)	65	70	75	80	85		
RM 10	ร้อยละความสำเร็จถ่วงน้ำหนักความสำเร็จจากผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้	80	85	90	95	100	100 %	5.00
ผลลัพธ์การดำเนินการด้านประสิทธิภาพของกระบวนการ							%	
ผลลัพธ์การดำเนินการ		คะแนนรวม					คะแนนเฉลี่ย	