

หมายเหตุ อยู่ หมายถึง อยู่ระหว่างรอผลดำเนินการจากหน่วยงาน
ยุติ หมายถึง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐



สรุปผลการดำเนินการการเครือข่าย “คล้ายทุกข์ที่ต้นทาง”
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๐

สรุปผลการดำเนินการการเครือข่าย “คล้ายทุกข์ที่ต้นทาง” ของบัณฑิตอาสา เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกเป็น
ธรรมระดับอำเภอ และเครือข่ายต่างๆ ของ ศอ.บต. ในการแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือประชาชนตามโครงการ
“คล้ายทุกข์ที่ต้นทาง” จำนวนทั้งหมด ๔๔๔ เรื่อง และดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๔๔๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ
๙๙ และอยู่ระหว่างประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑ รายละเอียดดังนี้

๑) เรื่องขอความช่วยเหลือ	จำนวน	๔๔๔	เรื่อง
ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	จำนวน	๔๔๓	เรื่อง
อยู่ระหว่างประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	จำนวน	๑	เรื่อง
๒) เรื่องขอความเป็นธรรม	ไม่มีเรื่องร้องเรียน		
๓) เรื่องร้องเรียนพฤติกรรมเจ้าหน้าที่รัฐ	ไม่มีเรื่องร้องเรียน		
๔) เรื่องแจ้งเบาะแส	ไม่มีเรื่องร้องเรียน		
๕) เรื่องอื่นๆ	ไม่มีเรื่องร้องเรียน		

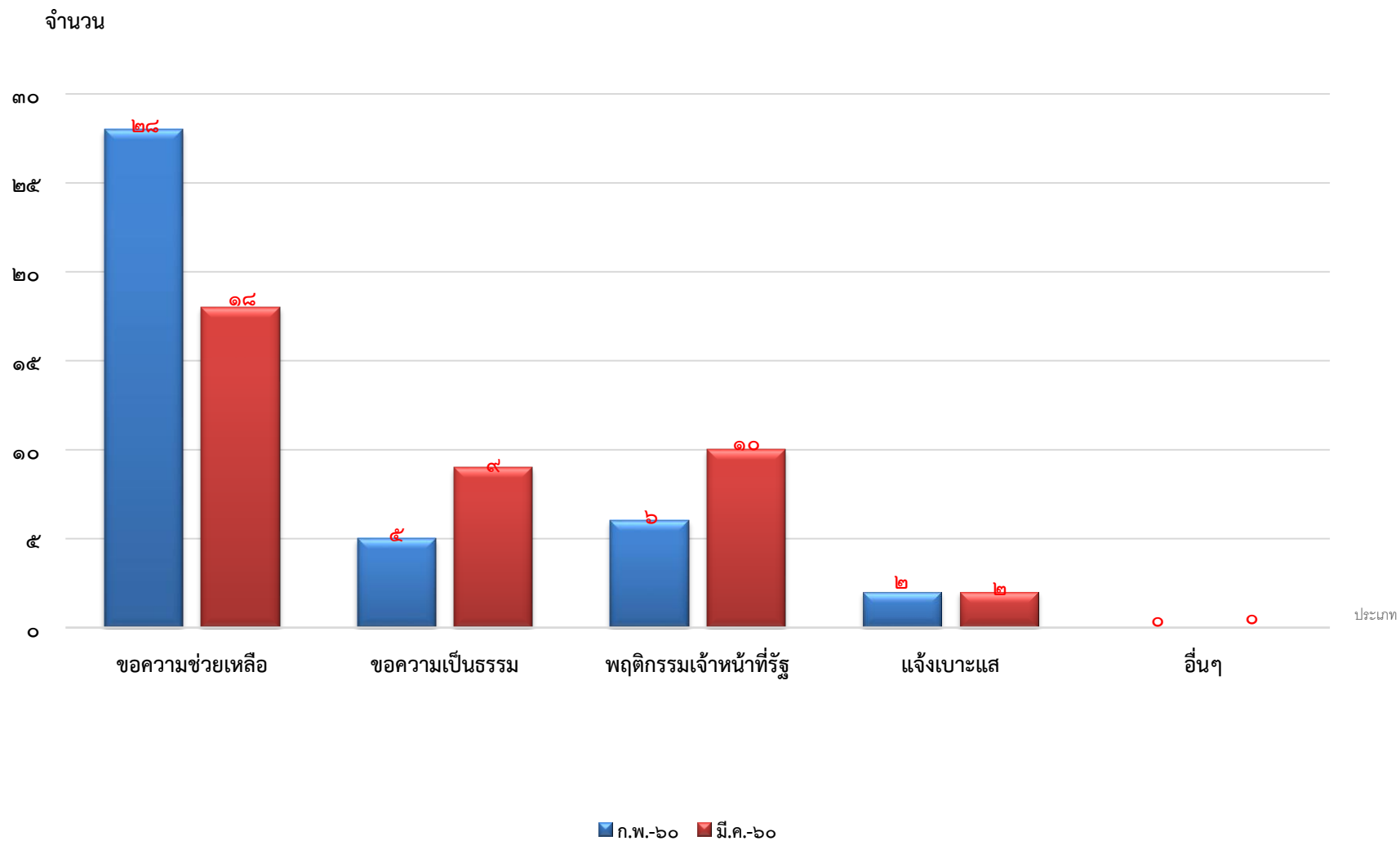


ตารางเปรียบเทียบผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชายแดนภาคใต้
ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ และ เดือนมีนาคม ๒๕๖๐

ลำดับ	ประเภทการร้องเรียน	พื้นที่																		รวมเรื่องราวร้องทุกข์		
		ยะลา			ปัตตานี			นราธิวาส			สงขลา			สตูล			จังหวัดอื่นๆ (นอกพื้นที่)					
		ก.พ. ๖๐	มี.ค. ๖๐	เพิ่ม+/ ลด-	ก.พ. ๖๐	มี.ค. ๖๐	เพิ่ม+ /ลด-	ก.พ. ๖๐	มี.ค. ๖๐	เพิ่ม+/ ลด-	ก.พ. ๖๐	มี.ค. ๖๐	เพิ่ม+/ ลด-	ก.พ. ๖๐	มี.ค. ๖๐	เพิ่ม+/ ลด-	ก.พ. ๖๐	มี.ค. ๖๐	เพิ่ม+/ ลด-	ก.พ. ๖๐	มี.ค. ๖๐	เพิ่ม+/ ลด-
๑	ขอความช่วยเหลือ	๑๑	๙	-๒	๑๐	๑	-๙	๔	๓	-๑	๑	๔	+๓	๐	๑	+๑	๐	๑	+๑	๒๘	๑๙	-๑๐
๒	ขอความเป็นธรรม	๑	๒	+๑	๑	๓	+๒	๒	๓	+๑	๑	๐	-๑	๐	๐	-	๐	๐	-	๕	๘	+๔
๓	พฤติกรรมเจ้าหน้าที่รัฐ	๑	๕	+๔	๓	๓	-	๐	๑	+๑	๑	๑	-	๐	๐	-	๐	๐	-	๖	๑๐	+๔
๔	แจ้งเบาะแส	๐	๐	-	๑	๑	-	๐	๐	-	๐	๑	+๑	๐	๐	-	๐	๐	-	๒	๒	-
๕	อื่นๆ	๐	๐	-	๐	๐	-	๐	๐	-	๐	๐	-	๐	๐	-	๐	๐	-	๐	๐	-
รวม		๑๔	๑๖	+๒	๑๕	๘	-๗	๖	๗	+๑	๓	๖	+๓	๐	๑	+๑	๐	๑	+๑	๔๑	๓๙	-๒



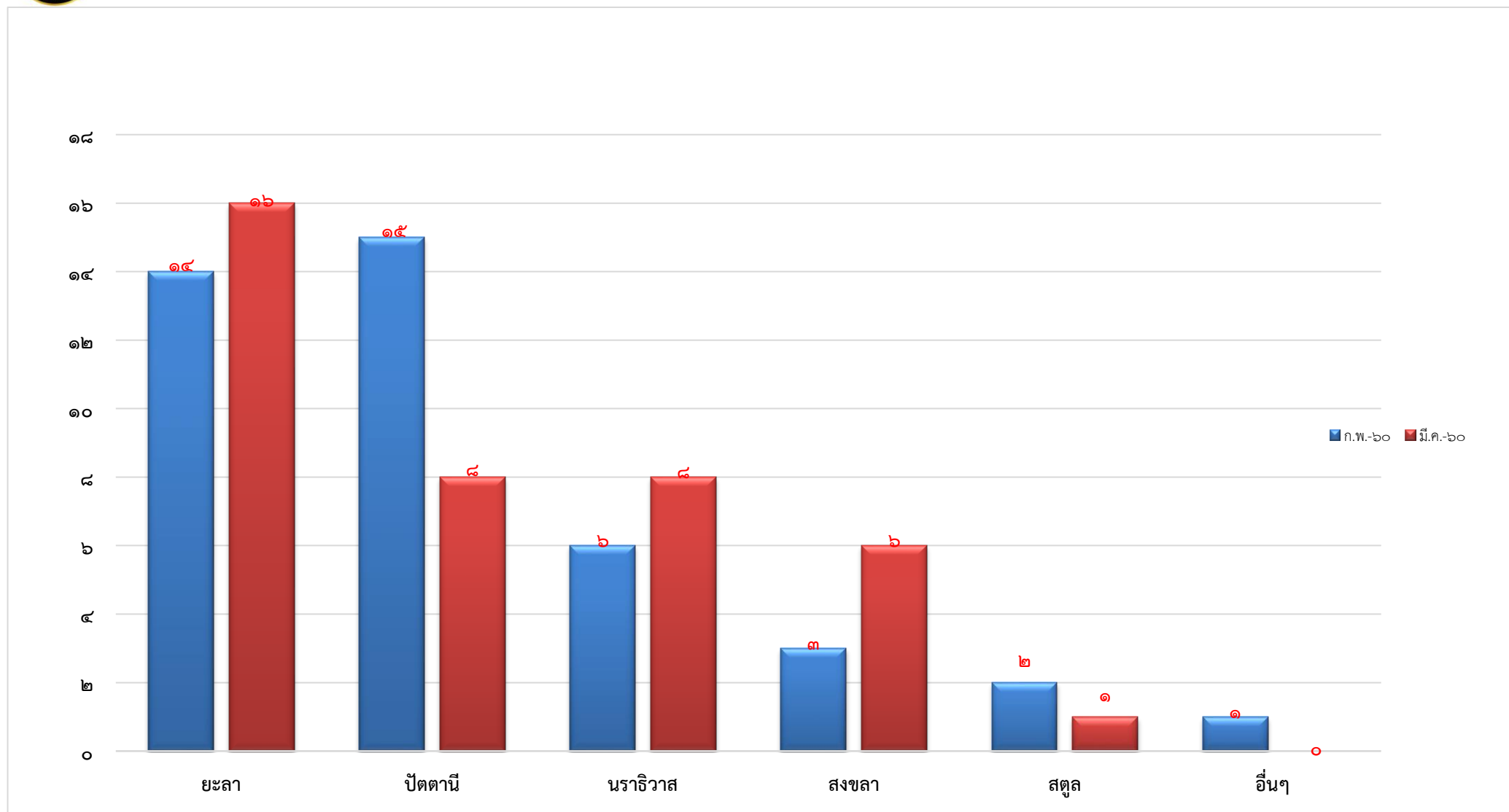
ผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ แยกตามประเภทร้องเรียน
ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ และ เดือนมีนาคม ๒๕๖๐





ผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์แยกตามจังหวัด

ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ และ เดือนมีนาคม ๒๕๖๐





สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชายแดนภาคใต้

ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๐

๑. สถิติการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๐ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้รับเรื่องร้องทุกข์ จำนวนทั้งสิ้น ๓๙ เรื่อง อยู่ระหว่างรอผลการดำเนินการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๔๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๗ และดำเนินการเสร็จจนได้ข้อยุติในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ จำนวน ๑ เรื่อง คิดเป็น ร้อยละ ๓

ลำดับ	ประเภทการ ร้องเรียน	พื้นที่จังหวัด						รวม	ผลการดำเนินการ			
		ยะลา	ปัตตานี	นราธิวาส	สงขลา	สตูล	อื่นๆ (นอกพื้นที่)		ระหว่าง ดำเนินการ	ร้อยละ	ยุติ	ร้อยละ
๑	ขอความช่วยเหลือ	๙	๑	๓	๔	๑	๑	๑๙	๑๖	๘๔	๓	๑๖
๒	ขอความเป็นธรรม	๒	๓	๓	๐	๐	๐	๘	๗	๘๗	๑	๑๒
๓	พฤติกรรมเจ้าหน้าที่รัฐ	๕	๓	๑	๑	๐	๐	๑๐	๖	๖๐	๔	๔๐
๔	แจ้งเบาะแส	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๒	๑	๕๐	๑	๕๐
๕	อื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๑๖	๘	๗	๖	๑	๑	๓๙	๓๐	๗๗	๙	๒๓

๒. เปรียบเทียบสถิติการรับเรื่องร้องทุกข์ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ และเดือนมีนาคม ๒๕๖๐ คือ ในห้วงเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๔๑ เรื่อง ส่วนเดือนมีนาคม ๒๕๖๐ รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๓๙ เรื่อง ซึ่งเรื่องร้องเรียนลดลง จากเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง

๒.๑ สถิติเปรียบเทียบเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ และเดือนมีนาคม ๒๕๖๐ จำแนกตามรายจังหวัดต่างๆ ดังนี้

๒.๑.๑ จังหวัดยะลา	เพิ่มขึ้น	จำนวน	๒	เรื่อง
๒.๑.๒ จังหวัดปัตตานี	ลดลง	จำนวน	๗	เรื่อง
๒.๑.๓ จังหวัดนราธิวาส	เพิ่มขึ้น	จำนวน	๒	เรื่อง
๒.๑.๔ จังหวัดสงขลา	เพิ่มขึ้น	จำนวน	๓	เรื่อง
๒.๑.๕ จังหวัดสตูล	เพิ่มขึ้น	จำนวน	๑	เรื่อง
๒.๑.๖ จังหวัดอื่นๆ (นอกพื้นที่)	ไม่มีเรื่องร้องเรียน			

๒.๒ สถิติเปรียบเทียบเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ และเดือนมีนาคม ๒๕๖๐ จำแนกตามประเภทของการร้องเรียนดังนี้

๒.๒.๑ เรื่องขอความช่วยเหลือ	ลดลง	จำนวน	๑๐	เรื่อง
๒.๒.๒ เรื่องขอความเป็นธรรม	เพิ่มขึ้น	จำนวน	๔	เรื่อง
๒.๒.๓ เรื่องพฤติกรรมเจ้าหน้าที่รัฐ	เพิ่มขึ้น	จำนวน	๔	เรื่อง
๒.๒.๔ เรื่องแจ้งเบาะแส	เท่าเดิม	จำนวน	๒	เรื่อง
๒.๒.๕ เรื่องอื่นๆ	ไม่มีเรื่องร้องเรียน			

/๓. จังหวัด....

๓. จังหวัดที่มีเรื่องร้องเรียนมากที่สุด คือ

ลำดับที่ ๑ จังหวัดยะลา	จำนวน	๑๖	เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๔๑
ลำดับที่ ๒ จังหวัดปัตตานี	จำนวน	๘	เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๒๐
ลำดับที่ ๓ จังหวัดนราธิวาส	จำนวน	๘	เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๒๐
ลำดับที่ ๔ จังหวัดสงขลา	จำนวน	๖	เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๑๕
ลำดับที่ ๕ จังหวัดสตูล	จำนวน	๑	เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๓
ลำดับที่ ๖ จังหวัดอื่นๆ (นอกพื้นที่)	ไม่มีเรื่องร้องเรียน			

๔. เรื่องที่มีการร้องเรียนมากที่สุด คือ

ลำดับที่ ๑ เรื่องขอความช่วยเหลือ	จำนวน	๑๙	เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๔๖
ลำดับที่ ๒ เรื่องพฤติกรรมเจ้าหน้าที่รัฐ	จำนวน	๑๐	เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๒๖
ลำดับที่ ๓ เรื่องขอความเป็นธรรม	จำนวน	๙	เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๒๓
ลำดับที่ ๔ เรื่องแจ้งเบาะแส	จำนวน	๒	เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๕
ลำดับที่ ๕ เรื่องอื่นๆ	ไม่มีเรื่องร้องเรียน			

๕. หน่วยงานของรัฐที่ถูกร้องเรียนมากที่สุด คือ

- ๖.๑ กรมการปกครอง (ผู้ใหญ่บ้าน/กำนัน) จำนวน ๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖๐
- อยู่ระหว่างรอผลการดำเนินการ จำนวน ๔ เรื่อง
 - ดำเนินการเสร็จจนได้ยุติ จำนวน ๒ เรื่อง
- ๖.๒ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๐
- ดำเนินการเสร็จจนได้ยุติ จำนวน ๒ เรื่อง
- ๖.๓ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำนวน ๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐
- อยู่ระหว่างรอผลการดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง
- ๖.๔ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำนวน ๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐
- อยู่ระหว่างรอผลการดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง

๖. ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ประชาชนติดต่อมากที่สุด คือ

ลำดับที่ ๑ จดหมายถึง เลขาธิการ ศอ.บต.	จำนวน	๑๗	ครั้ง	คิดเป็นร้อยละ ๔๔
ลำดับที่ ๒ มาด้วยตนเอง	จำนวน	๑๕	ครั้ง	คิดเป็นร้อยละ ๓๘
ลำดับที่ ๓ สายด่วน ๑๘๘๐	จำนวน	๗	ครั้ง	คิดเป็นร้อยละ ๑๘

๗. การดำเนินการด้านอื่นๆ

การอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนระดับพื้นที่ตำบล หมู่บ้าน และชุมชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ภายใต้โครงการ “คลายทุกข์ที่ต้นทาง” ซึ่งในเดือนมีนาคม ๒๕๖๐ ได้รับรายงานผลการดำเนินการจากเครือข่าย คลายทุกข์ที่ต้นทาง อาทิ บัณฑิตอาสาพัฒนามาตุภูมิ เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก นักบริการประจำเรือนจำ นักประชาสัมพันธ์ประจำอำเภอ เจ้าหน้าที่เยี่ยมยาอาเภอ ศูนย์ยุติธรรมชุมชน และสายด่วน ๑๘๘๐ รวมทั้งหมด

จำนวน ๔๔๔ เรื่อง สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหให้กับประชาชนในระดับพื้นที่อย่างเบ็ดเสร็จจนได้ข้อยุติ จำนวน ๔๔๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๙ และเรื่องที่ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหในพื้นที่ได้จึงประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ปัญหา จำนวน ๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑

๘. สรุปวิเคราะห์เปรียบเทียบแนวโน้มเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

การดำเนินการงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนต่างๆ ของประชาชน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชายแดนภาคใต้เป็นเป้าหมายที่สำคัญของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ เนื่องจากประชาชนบางส่วนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ยังมีความรู้สึกว่ตนเองยังไม่ได้รับความเป็นธรรม และยังต้องการปัจจัยขั้นพื้นฐานด้านต่างๆ โดยในเดือนมีนาคม ๒๕๖๐ ซึ่งประเด็นเรื่องร้องเรียนขอความช่วยเหลือมีแนวโน้มลดลง ส่วนประเด็นเรื่องขอความเป็นธรรม และพฤติกรรมเจ้าหน้าที่รัฐแ้จ้งเบาะแสต่างๆ มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ อาจเกิดจากประชาชนเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐที่เกี่ยวข้องมากขึ้น ดังนั้น จึงเห็นว่าเมื่อมีการแ้จ้งเบาะแส ศดธ.จชต. แ้จ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการ ทุกหน่วยได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี และมีการสืบสวนจับกุมอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด และส่วนใหญ่จะมีมูลตามที่ได้มีการแ้จ้งเบาะแสดังกล่าว

๙. สรุปภาพรวม

ซึ่งจากการดำเนินการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในระดับพื้นที่ ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงความเป็นธรรมได้โดยเท่าเทียมกัน และทำให้ภาครัฐ ได้รับข้อมูลหลากหลาย ทำให้สามารถแก้ไขได้ตรงจุด และรวดเร็ว ส่งผลให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นในการดำเนินการของภาครัฐที่มุ่งมั่นในการสร้างสันติสุขในจังหวัดชายแดนภาคใต้
