



การแก้ไขปัญหาคนเร่ร่อนและคนไร้ที่พึ่ง ใน 20 สถานีรถไฟใน กทม.

การดำเนินงาน	กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการตั้งกองอำนวยการแก้ไขปัญหาคนไร้ที่พึ่งและคนขอทาน (กอค.) แบ่งเป็น 3 ฝ่าย โดยมอบหมายรองอธิบดี 3 ท่านดูแลประกอบด้วย ฝ่ายอำนวยการมอบหมาย รองอธิบดี นางขวัญวงศ์ พิกุลทอง ฝ่ายปฏิบัติการมอบหมาย รองอธิบดี นายณรงค์ คงคำ ฝ่ายสนับสนุนมอบหมาย รองอธิบดี นายธีรพงษ์ ศรีสุคนธ์
การจัดชุดปฏิบัติการลงพื้นที่	แบ่งเป็น 4 ชุด ดำเนินงานครอบคลุมสถานีรถไฟ 20 แห่งใน กทม. <u>ชุดที่ 1 หัวลำโพง 1</u> คูแลสถานี หัวลำโพง ยมราช มักกะสัน คลองตัน หัวหมาก บ้านทับช้าง หัวตะเข้ <u>ชุดที่ 2 หัวลำโพง 2</u> คูแลสถานี วงเวียนใหญ่ ตลาดพุทธ วัดสิงห์ รามโพธิ์ <u>ชุดที่ 3 บางซื่อ 1</u> คูแลสถานี บางซื่อ สามเสน บางเขน หลักสี่ ดอนเมือง <u>ชุดที่ 4 บางซื่อ 2</u> คูแลสถานี บางซื่อ บางลำพู ดลิ่งชัน ธนบุรี
การบูรณาการ	ดำเนินงานร่วมกับการรถไฟแห่งประเทศไทย กองบัญชาการตำรวจนครบาล กองบังคับการตำรวจรถไฟกรุงเทพมหานคร กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงแรงงาน มูลนิธิอิสลามมูลนิธิกระจกเงา มูลนิธิสร้างสรรค์เด็ก มูลนิธิเพื่อพัฒนาที่อยู่อาศัย องค์การเฟรนด์อินเตอร์เนชั่นแนล ประเทศไทย อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.)
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก	ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่งกรุงเทพมหานคร (บ้านมิตรไมตรี)
หน่วยงานสนับสนุนจาก พันธมิตร	ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่งจังหวัดอยุธยา ปทุมธานี นครนายก สมุทรปราการ สมุทรสงคราม สมุทรสาคร นครปฐม และชลบุรี
การลงพื้นที่	ระหว่างเวลา 09.00 – 23.00 น. วันจันทร์ พุธ ศุกร์ ทดลองดำเนินงาน 3 เดือน (กันยายน – พฤศจิกายน) และจะประเมินผลเมื่อสิ้นสุดระยะเวลา
เงื่อนไขการดำเนินงาน	ทุกหน่วยงานพร้อมกันที่กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เวลา 18.00 น. ชักซ้อมภารกิจประจำวัน และปล่อยแถวลงพื้นที่

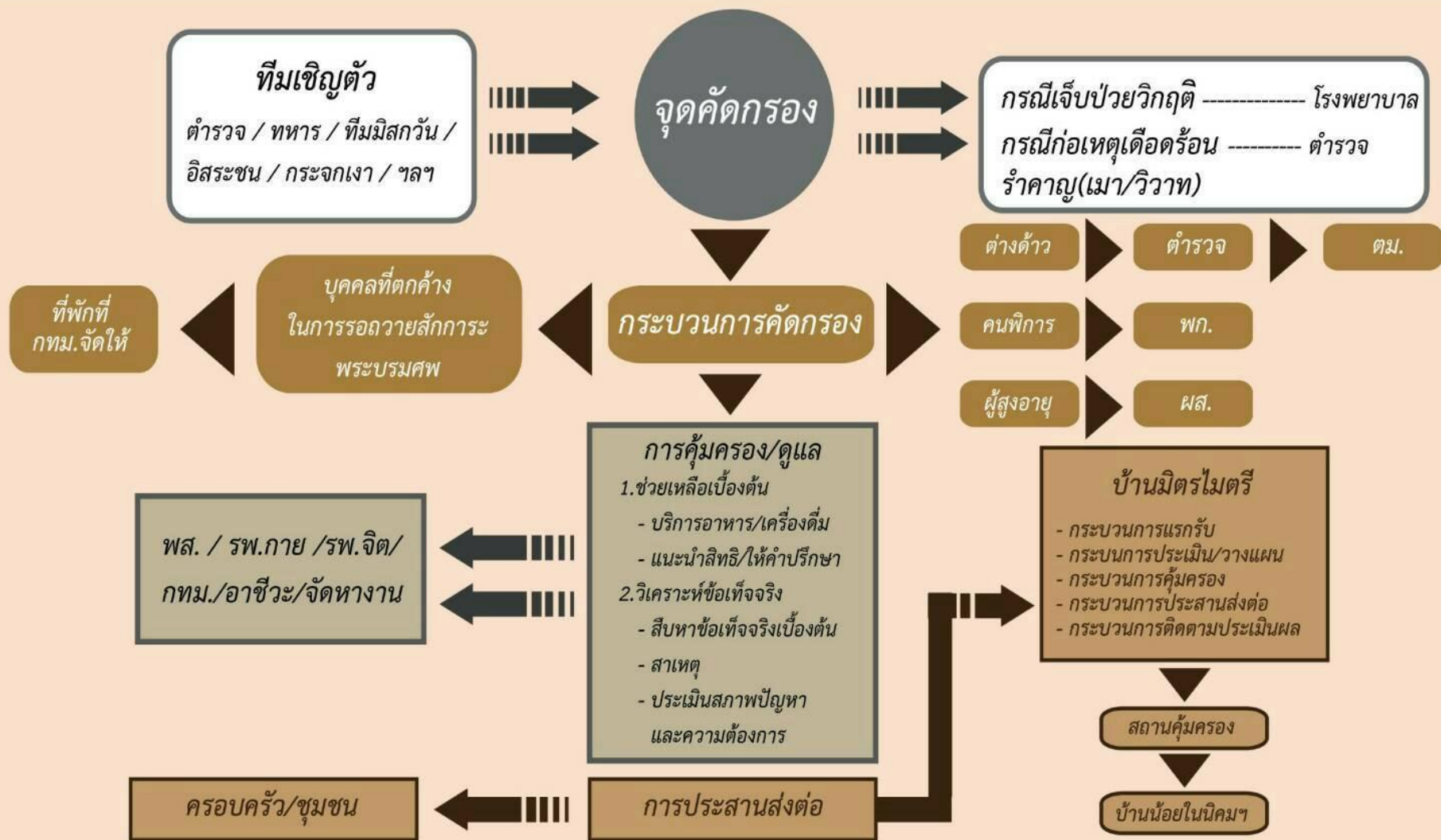


<u>การเปิดสถานีมิตรไมตรี</u>	เพื่อเป็นจุดปฏิบัติการย่อย ประสานการดำเนินงานช่วยเหลือดูแลคนเร่ร่อน คนไร้ที่พึ่ง และจัดสวัสดิการเบื้องต้นก่อนประสานส่งต่อไปรับการช่วยเหลือ เปิดดำเนินการ 2 แห่ง คือ สถานีรถไฟหัวลำโพงและสถานีรถไฟบางซื่อ จะทำพิธีเปิดอย่างเป็นทางการ วันที่ 21 ธันวาคม 2559
<u>ผลการดำเนินงาน</u>	พบว่า คนเร่ร่อน คนไร้ที่พึ่งรวม 474 คน แบ่งเป็นคนเร่ร่อน คนไร้ที่พึ่ง 156 คน ผู้ใช้ชีวิตในพื้นที่สาธารณะ 286 คน ผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อน ๓๒ คน รายละเอียด ผลการดำเนินงานและการช่วยเหลือ ดังเอกสารหมายเลข 7
<u>ข้อคิดเห็นจากการลงพื้นที่</u>	ในพื้นที่สถานีรถไฟส่วนใหญ่ พบ ผู้นอนค้างรอการเดินทางจำนวนมากสำหรับคนเร่ร่อน คนไร้ที่พึ่งมีจำนวนน้อย กรณีพบผู้ป่วยจิตเวช ได้ให้การช่วยเหลือนำตัวไปรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลหรือให้การช่วยเหลืออื่นตามที่ผู้ใช้บริการแจ้งความประสงค์ ส่วนผู้ไม่ประสงค์รับการช่วยเหลือได้
<u>การสรุปบทเรียน</u>	วันที่ 30 พฤศจิกายน 2559 จะทำการสรุปบทเรียนและประเมินผลและจะได้นำแนวทางการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาคนเร่ร่อน คนไร้ที่พึ่งในพื้นที่สนามหลวงมาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนากระบวนการดำเนินงานต่อไป



กระบวนการดำเนินการแก้ไขปัญหาค้นเร่ร่อนไร้ที่พึ่งใน พท.สนามหลวง

มาตรการ เวลา 21.00น. จะปิดสนามหลวง เพื่อการจัดระเบียบพื้นที่และคนเร่ร่อน



**หมายเหตุ กระบวนการนี้ดำเนินการภายใต้ พ.ร.บ.การค้้มครองคนไร้ที่พึ่ง พ.ศ.๒๕๕๗



การแก้ไขปัญหาคนเร่ร่อนและคนไร้ที่พึ่ง ในพื้นที่สนามหลวง



<u>มูลเหตุ</u>	ประชาชนจำนวนมากเข้ามาถวายความอาลัยพ่อหลวง หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม จัดบริการแจกอาหาร รวมทั้งมีผู้พักค้างคืนเพื่อรอเข้าถวายความอาลัยในวันรุ่งขึ้น จึงเป็นปัจจัยดึงดูดคนเร่ร่อน คนไร้ที่พึ่ง เข้ามาในพื้นที่สนามหลวง
<u>ที่มา</u>	รัฐบาลโดยกองอำนวยการร่วมรักษาความสงบเรียบร้อยบริเวณพระบรมมหาราชวัง (กอร.รส) มอบหมายให้ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์และหน่วยงานร่วมในกองอำนวยการร่วมฯ ดูแลแก้ไขปัญหาคนเร่ร่อน คนไร้ที่พึ่ง ส่วนประชาชนที่พักค้างรอการสักการะมอกรุงเทพมหานคร เป็นเจ้าภาพดูแล
<u>การดำเนินงาน</u>	กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการมอบหมายให้กองอำนวยการพส. ซึ่งดำเนินงาน ใน 20 สถานีรถไฟใน กทม. ปรับภารกิจมาดำเนินงานในพื้นที่ท้องสนามหลวง
<u>การบูรณาการ</u>	ปฏิบัติงานลงพื้นที่ร่วมกับหน่วยงานใน กอร.รส ได้แก่ฝ่ายความมั่นคง ทหาร ตำรวจ กรุงเทพมหานคร
<u>หน่วยงานเจ้าภาพหลัก</u>	ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง กรุงเทพมหานคร (บ้านมิตรไมตรี)
<u>หน่วยงานสนับสนุน</u>	จากปริมณฑลศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง จังหวัดอยุธยาปทุมธานี นครนายก สมุทรปราการ สมุทรสาคร นครปฐม สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งนนทบุรี และสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งชายฉะบุรี
<u>การลงพื้นที่</u>	ระหว่างเวลา 20.00 24.00ทุกวัน โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ 2 พฤศจิกายน 2559 เป็นต้นมา ก่อนลงพื้นที่ที่มีการชักชวนภารกิจประจำวันและปล่อยแถวลงพื้นที่เดินสำรวจ 4 เส้นทางรอบสนามหลวง เมื่อพบกลุ่มเป้าหมายจะเชิญตัวมาคัดกรอง หากเป็นประชาชนผู้ตกค้างรอสักการะจะมอบให้ กรุงเทพมหานคร ไปจัดหาที่พักให้ หากเป็นคนเร่ร่อน คนไร้ที่พึ่ง จะนำตัวมาคัดกรองต่อบ้านมิตรไมตรีต่อไป
<u>ผลการดำเนินงาน</u>	พบกลุ่มเป้าหมายทั้งสิ้น 390 คน เป็นคนไร้ที่พึ่ง 239 คน เป็นบุคคลตกค้างรอถวายสักการะ 151 คน รายละเอียดผลการดำเนินงาน และการช่วยเหลือ ดังเอกสารหมายเลข 8
<u>ข้อคิดเห็นจากการลงพื้นที่</u>	ในระยะแรกที่มีการแจกอาหารจำนวนมาก ประเด็นดังกล่าวเป็นปัจจัยดึงดูดคนเร่ร่อน คนไร้ที่พึ่ง ให้เข้ามาในพื้นที่สนามหลวง แต่ภายหลัง กอร.รส มีการปรับระบบการแจกอาหาร มีการกำหนดช่วงเวลา เข้าพื้นที่สนามหลวง เป็นผลให้คนเร่ร่อน คนไร้ที่พึ่งลดจำนวนลง นอกจากนี้ส่วนที่พบจำนวนมากคือ ประชาชนที่ตกค้างรอสักการะ ซึ่งกรุงเทพมหานคร ได้ปรับระบบการดูแลเป็นผลให้มีผู้ตกค้างจำนวนน้อยลง
<u>การสรุปบทเรียน</u>	วันที่ 30 พฤศจิกายน 2559 จะมีการสรุปบทเรียนและประเมินเพื่อปรับแผนการดำเนินงานต่อไป