

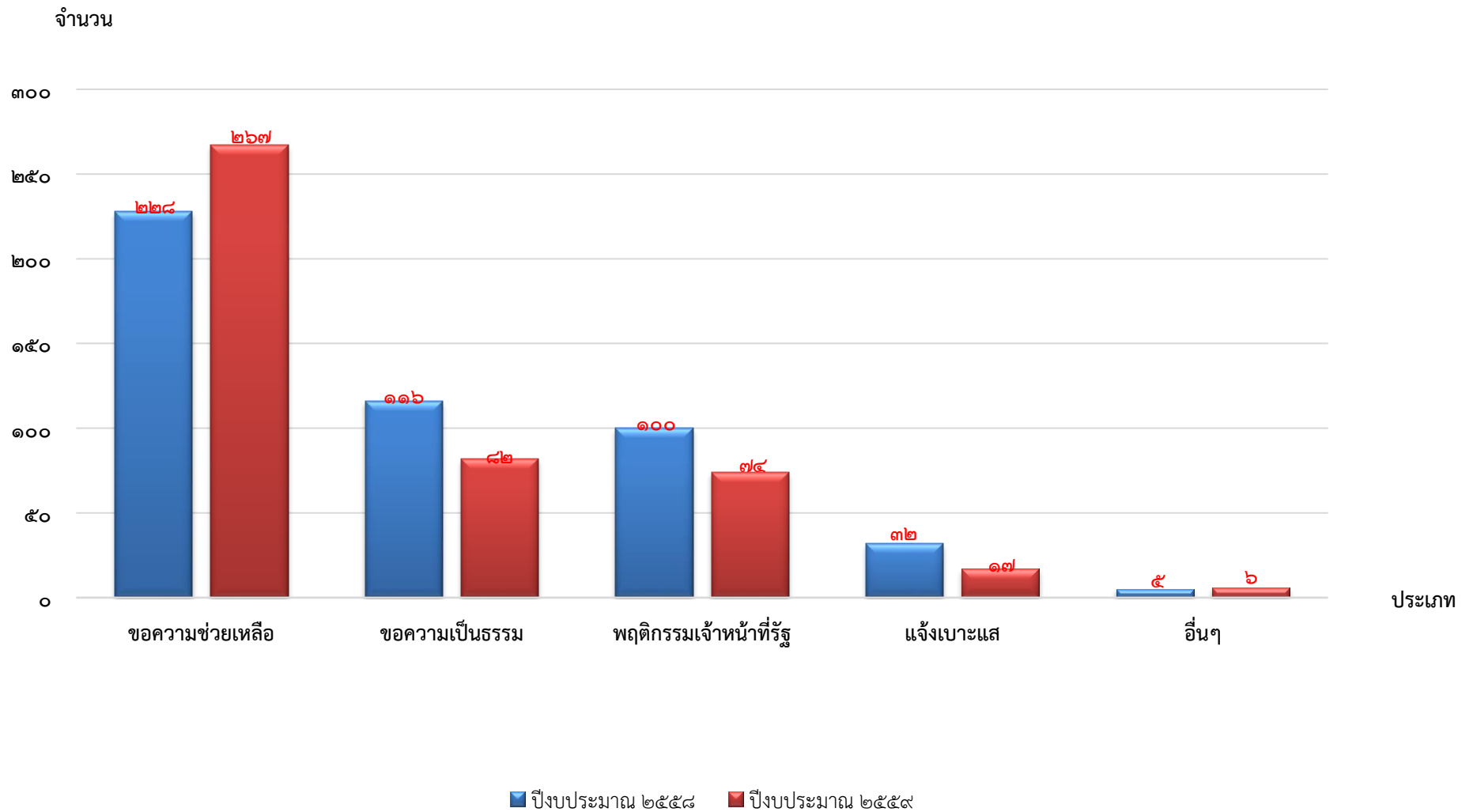


ตารางเปรียบเทียบผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชายแดนภาคใต้
ระหว่างปีงบประมาณ ๒๕๕๘ กับ ปีงบประมาณ ๒๕๕๙

ลำดับ	ประเภทการร้องเรียน	พื้นที่																		รวมเรื่องราวร้องทุกข์		
		ยะลา			ปัตตานี			นราธิวาส			สงขลา			สตูล			จังหวัดอื่นๆ (นอกพื้นที่)					
		ปีงบ ๕๘	ปีงบ ๕๙	เพิ่ม+ /ลด-	ปีงบ ๕๘	ปีงบ ๕๙	เพิ่ม+ /ลด-	ปีงบ ๕๘	ปีงบ ๕๙	เพิ่ม+/ ลด-	ปีงบ ๕๘	ปีงบ ๕๙	เพิ่ม+/ ลด-	ปีงบ ๕๘	ปีงบ ๕๙	เพิ่ม+/ ลด-	ปีงบ ๕๘	ปีงบ ๕๙	เพิ่ม+/ ลด-	ปีงบ ๕๘	ปีงบ ๕๙	เพิ่ม+ /ลด-
๑	ขอความช่วยเหลือ	๑๐๕	๑๐๑	-๔	๖๒	๖๙	+๗	๓๓	๖๘	+๓๕	๑๕	๒๑	+๖	๐	๕	+๕	๑๓	๓	-๑๐	๒๒๘	๒๖๗	+๓๙
๒	ขอความเป็นธรรม	๔๙	๓๕	-๑๔	๓๒	๒๑	-๑๑	๒๑	๑๔	-๗	๑๐	๙	-๑	๓	๑	-๒	๑	๒	+๑	๑๑๖	๘๒	-๓๔
๓	พฤติกรรมเจ้าหน้าที่รัฐ	๔๔	๓๖	-๘	๒๓	๑๖	-๗	๑๙	๑๔	-๕	๑๑	๗	-๔	๒	๑	-๑	๑	๐	-๑	๑๐๐	๗๔	-๒๖
๔	แจ้งเบาะแส	๑๓	๔	-๙	๖	๒	-๔	๔	๖	+๒	๖	๕	-๑	๐	๐	-	๓	๐	-๓	๓๒	๑๗	-๑๕
๕	อื่นๆ	๒	๑	-๑	๒	๓	+๑	๐	๒	+๒	๑	๐	-๑	๐	๐	-	๐	๐	-	๕	๖	+๑
รวม		๒๑๓	๑๗๗	-๓๖	๑๒๕	๑๑๑	-๑๔	๗๗	๑๐๔	+๒๗	๔๓	๔๒	-๑	๕	๗	-๒	๑๘	๕	-๑๓	๔๘๑	๔๔๖	-๓๕



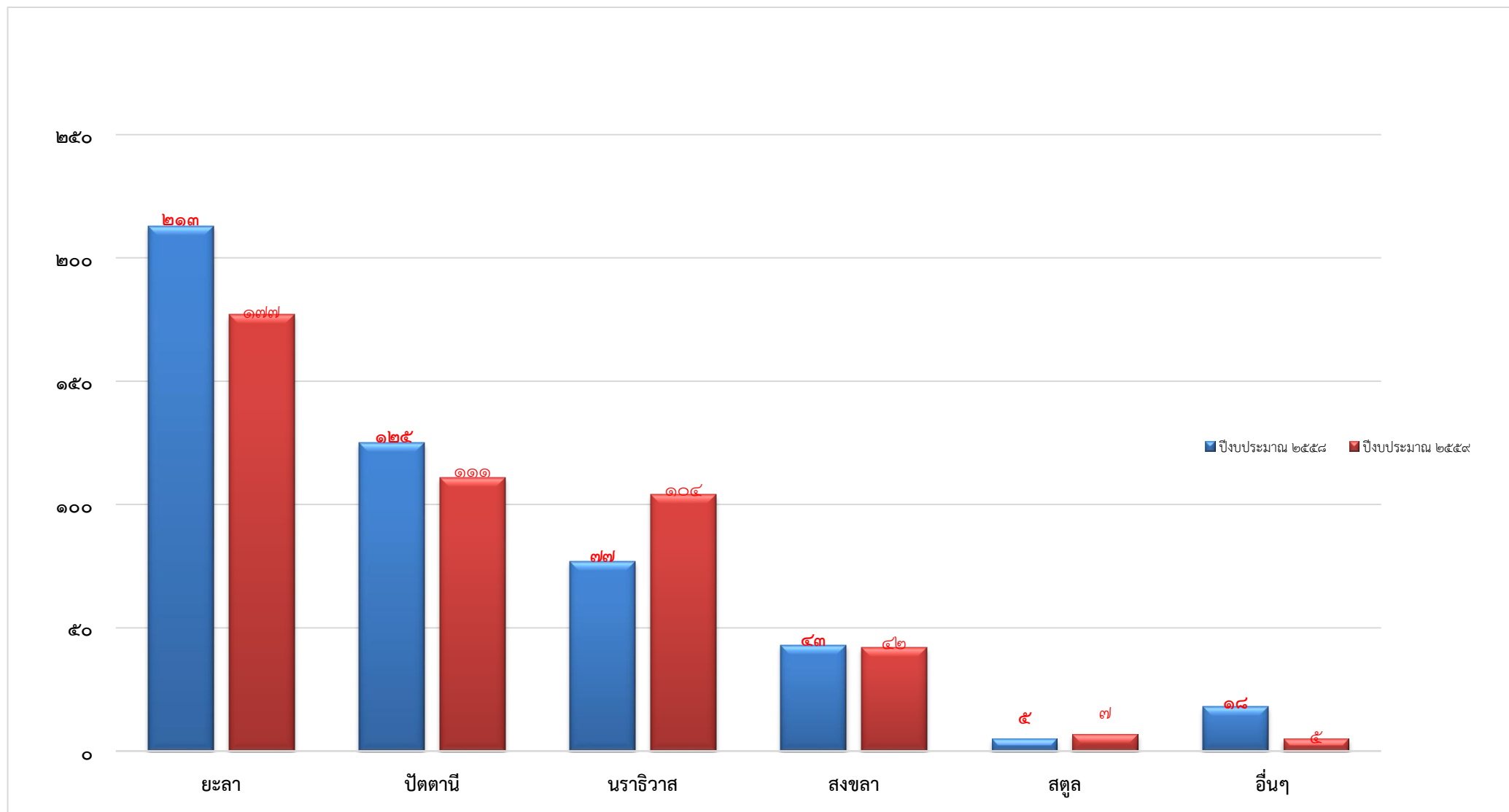
ผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ แยกตามประเภทร้องเรียน
ระหว่างปีงบประมาณ ๒๕๕๗ กับ ปีงบประมาณ ๒๕๕๘





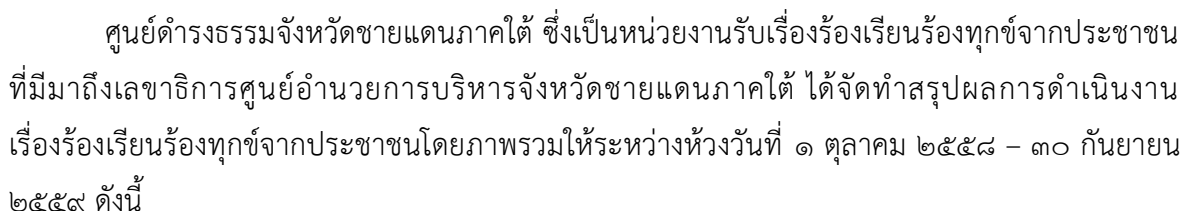
ผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์แยกตามจังหวัด

ระหว่างปีงบประมาณ ๒๕๕๘ กับปีงบประมาณ ๒๕๕๙





(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙)



๑. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้รับเรื่องร้องทุกข์ จำนวนทั้งสิ้น ๔๔๖ เรื่อง ซึ่งดำเนินการเสร็จและหาข้อยุติได้แล้ว จำนวน ๒๗๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖๑ ของจำนวนเรื่องทั้งหมด และมีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่อยู่ในระหว่างดำเนินการประสานหน่วยงานตรวจสอบและรอผลการดำเนินการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อีกจำนวน ๑๗๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๙ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด

ลำดับ	ประเภทการ ร้องเรียน	พื้นที่จังหวัด						รวม	ผลการดำเนินการ			
		ยะลา	ปัตตานี	นราธิวาส	สงขลา	สตูล	อื่นๆ (นอกพื้นที่)		รอผล ดำเนินการ	ร้อยละ	ยุติ	ร้อยละ
๑	ขอความช่วยเหลือ	๑๐๑	๖๙	๖๘	๒๑	๕	๓	๒๖๗	๘๗	๓๓	๑๘๐	๖๗
๒	ขอความเป็นธรรม	๓๕	๒๑	๑๔	๙	๑	๒	๘๒	๔๓	๕๒	๓๙	๔๘
๓	พฤติกรรมเจ้าหน้าที่รัฐ	๓๖	๑๖	๑๔	๗	๑	๐	๗๔	๓๘	๕๑	๓๖	๔๙
๔	แจ้งเบาะแส	๔	๒	๖	๕	๐	๐	๑๔	๔	๒๔	๑๓	๗๖
๕	อื่นๆ	๑	๓	๒	๐	๐	๐	๖	๔	๖๗	๒	๓๓
รวม		๑๗๗	๑๑๑	๑๐๔	๔๒	๗	๕	๔๔๖	๑๗๖	๓๙	๒๗๐	๖๑

๒. จังหวัดที่มีเรื่องร้องเรียนมากที่สุด คือ

ลำดับที่ ๑ จังหวัดยะลา	จำนวน	๑๗๗	เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ	๔๐
ลำดับที่ ๒ จังหวัดปัตตานี	จำนวน	๑๑๑	เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ	๒๕
ลำดับที่ ๓ จังหวัดนราธิวาส	จำนวน	๑๐๔	เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ	๒๓
ลำดับที่ ๔ จังหวัดสงขลา	จำนวน	๔๒	เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ	๙
ลำดับที่ ๕ จังหวัดสตูล	จำนวน	๗	เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ	๒
ลำดับที่ ๕ จังหวัดอื่นๆ (นอกพื้นที่)	จำนวน	๕	เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ	๑

๓. เรื่องที่มีการร้องเรียนมากที่สุด คือ

ลำดับที่ ๑ เรื่องขอความช่วยเหลือ	จำนวน ๒๖๗ เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๖๐
ลำดับที่ ๒ เรื่องขอความเป็นธรรม	จำนวน ๘๒ เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๑๘

/ลำดับที่ ๓...

ลำดับที่ ๓ เรื่องพฤติกรรมเจ้าหน้าที่รัฐ	จำนวน ๗๔ เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๑๗
ลำดับที่ ๔ เรื่องแจ้งเบาะแส	จำนวน ๑๗ เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๔
ลำดับที่ ๕ เรื่องอื่นๆ	จำนวน ๖ เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๑

๔. ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ประชาชนติดต่อมากที่สุด คือ

ลำดับที่ ๑ จดหมายถึง เลขาธิการ คอ.บต.	จำนวน ๑๖๕ ครั้ง	คิดเป็นร้อยละ ๓๗
ลำดับที่ ๒ มาด้วยตนเอง	จำนวน ๑๔๔ ครั้ง	คิดเป็นร้อยละ ๓๒
ลำดับที่ ๓ สายด่วน ๑๘๘๐	จำนวน ๘๐ ครั้ง	คิดเป็นร้อยละ ๑๘
ลำดับที่ ๔ ช่องทางอื่นๆ	จำนวน ๓๔ ครั้ง	คิดเป็นร้อยละ ๘
ลำดับที่ ๕ ทาง Website คอ.บต.	จำนวน ๒๓ ครั้ง	คิดเป็นร้อยละ ๕

๕. การดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

ในห้วงเดือนห้วงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง และแก้ไขปัญหาในพื้นที่ต่างๆ ตามที่มีการร้องเรียน เพื่อแสวงหาข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น และทำหนังสือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการตรวจสอบ และแก้ไขปัญหา ตามที่มีการร้องเรียน

๖. การอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนระดับพื้นที่ตำบล หมู่บ้าน และชุมชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ภายใต้โครงการ “คลายทุกข์ที่ต้นทาง” ในห้วงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้รับรายงานผลการดำเนินการจากเครือข่ายคลายทุกข์ที่ต้นทาง อาทิ บัณฑิตอาสาพัฒนาตามภูมิ เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก นักบริการประจำเรือนจำ นักประชาสัมพันธ์ประจำอำเภอ เจ้าหน้าที่เยี่ยมเยียนอำเภอ ศูนย์ยุติธรรมชุมชน และสายด่วน ๑๘๘๐ รวมทั้งหมดจำนวน ๕,๘๕๕ เรื่อง ซึ่งสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนในระดับพื้นที่อย่างเบ็ดเสร็จจนได้ข้อยุติ จำนวน ๕,๒๕๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๐ และเรื่องที่ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ได้จึงส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ปัญหา อีกจำนวน ๑๘๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐

๗. สรุปวิเคราะห์แนวโน้มเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนต่างๆ ให้แก่ประชาชน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นเป้าหมายที่สำคัญของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ เนื่องจากประชาชนบางส่วนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ยังมีความรู้สึกว่าเขาเองยังไม่ได้รับความเป็นธรรม และยังต้องการความช่วยเหลือปัจจัยโครงสร้างขั้นพื้นฐานด้านต่างๆ

เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชายแดนภาคใต้ พร้อมกับปลัดผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล
 ตาเนาะแมเราะ หัวหน้าส่วนโยธา อบต. ตาเนาะแมเราะ ลงพื้นที่บริเวณคลองตาเนาะแมเราะ
 หมู่ที่ ๔ ตำบลตาเนาะแมเราะ อำเภอเบตง จังหวัดยะลา กรณีการร้องเรียนการดูทราย



เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชายแดนภาคใต้ ร่วมไกล่เกลี่ย
 กรณีพิพาทที่ดินกับอำเภอสุนทรารมย์ จังหวัดนราธิวาส



ศตธ.จชต.และ สศส. โรงพยาบาลส่งเสริมคุณภาพสันติ ๒ ตำบลแม่หวาด อำเภอรารโต จังหวัดยะลา
 และกองร้อยเฉพาะกิจตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๔๔
 ร่วมกันลงพื้นที่เยี่ยมผู้ร้องพร้อมด้วยมอบเครื่องดูแลหะ



ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีการลักลอบขุดทรายแม่น้ำปลาวิ-โต๊ะแม
หมู่ที่ ๕ บ้านโต๊ะแม ตำบลละหาร อำเภอยี่งอ จังหวัดนราธิวาส



ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีสนามฟุตบอลใช้งานไม่ได้ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้



ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีแขวงทางอำเภอรามัน ปรับรั้วสิ่งปลูกสร้างสองข้างทาง
และทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน บ้านแบหอ หมู่ที่ ๑ ตำบลกาลอ อำเภอรามัน
จังหวัดยะลา



ประชุมร่วมอำเภอรามัน/ฉก.12/ท้องที่/ท้องถิ่นและลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเพิ่มเติม
แก้ไขปัญหากรณีราษฎรร้องเรียนหน่วยทหารเกณฑ์สร้างค่ายทหารกีดขวางทางน้ำ หมู่ที่ ๖ ตำบลวังพญา
อำเภอรามัน จังหวัดยะลา



ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงโครงการห้องเรียนอัจฉริยะ โรงเรียนบ้านเบตง สุภาพอนุสรณ์



เจ้าหน้าที่ ศตร.จชต. ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง
กรณีความไม่โปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างของการเก็บขยะของเทศบาลเมืองนราธิวาส



เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชายแดนภาคใต้ ศอ.บต. ร่วมกับเจ้าหน้าที่รังวัดที่ดิน สำนักงานที่ดิน
จังหวัดปัตตานี สาขาโคกโพธิ์ ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๓ ตำบลป่าไร่ อำเภอมะนัง จังหวัดปัตตานี



เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชายแดนภาคใต้ ร่วมกิจกรรมสานสัมพันธ์รวมพลังป้องกันยาเสพติด
ณ โรงเรียนบ้านควนโนรี หมู่ที่ ๓ ตำบลควนโนรี อำเภโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี



เจ้าหน้าที่ ศตธ.จชต. ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีนายอดุลย์ ชุมประมาณ ขอความเป็นธรรม
ในพื้นที่หมู่ที่ ๖ ตำบลบ้านควน อำเภอเมือง จังหวัดสตูล



เจ้าหน้าที่ ศตธ.จชต. ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง
กรณีนางศรีทิพย์ประภา นราพงษ์ภักดี ขอความเป็นธรรม



เจ้าหน้าที่ ศตธ.จชต. ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีการสร้างแผงลอยรुक้าทางทางถนนรอบๆ
โรงแรมเก็นติ้งและศาลเจ้าแม่โต๊ะโม๊ะ เขตเทศบาลเมืองสุโขทัย-ลก จังหวัดนราธิวาส



เจ้าหน้าที่ ศตร.จชต. ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง
กรณีถนนภายในซอยสาธิต หมู่ที่ ๑๑ ตำบลสะเตงนอก อำเภอเมือง จังหวัดยะลา



