



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559



แผนปฏิบัติการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

วิสัยทัศน์

เป็นหน่วยงานยุทธศาสตร์ของกระทรวงในการพัฒนาสู่สังคมคุณภาพ

พันธกิจ

1. เสนอนโยบายและยุทธศาสตร์มาตรการด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ที่สามารถสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมไทยและสังคมโลก แก่รัฐบาล ส่วนราชการในสังกัด องค์การภาครัฐ เอกชน และภาคประชาชน
2. ให้คำปรึกษาแนะนำบนฐานความรู้ แก่ส่วนราชการในสังกัด องค์การภาครัฐ เอกชน และภาคประชาชน
3. คิดค้นพัฒนา และถ่ายทอดนวัตกรรม โดยผสมผสานภูมิปัญญาไทย กับภูมิปัญญาสากล

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การยกระดับสมรรถนะบุคลากรและองค์กรสู่มาตรฐานสากล
2. การส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมทางสังคมที่มีคุณค่าต่อการพัฒนาสังคม
3. การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ำมนุษย์



**คำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวง
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559**

ประเด็นการประเมินผล การปฏิบัติราชการ	กรอบการประเมินผล 2559	น้ำหนัก (%)
มิติภายนอก		75
การประเมินประสิทธิผล (65)	1. ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกระทรวงตามแนวทางการขับเคลื่อนประเทศ /แผนยุทธศาสตร์กระทรวง และตัวชี้วัดระหว่างกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs) 1.1 ระดับความสำเร็จในการบูรณาการเพื่อขับเคลื่อนการปฏิบัติราชการโดยรวมของกระทรวง (20) 1.2 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาฐานข้อมูลกลุ่มเป้าหมาย (15) 1.3 ร้อยละของการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาสังคมในภาวะวิกฤต (5) 1.4 จำนวนข้อเสนอเชิงนโยบายด้านการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ที่นำไปสู่การปฏิบัติ (10) 1.5 ระดับความสำเร็จของการผลักดันนวัตกรรมทางสังคมสู่กลุ่มเป้าหมาย (25)	75
การประเมินคุณภาพ (10)	2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ หมายเหตุ : (ไม่มีตัวชี้วัดนี้ คำนวณน้ำหนักนำไปรวมกับตัวชี้วัดที่ 1)	(0)
มิติภายใน		25
การประเมินประสิทธิภาพ (15)	3. การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ	(5)
	4. การประหยัดพลังงาน	(2.5)
	5. การประหยัดน้ำ	(2.5)
	6. การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ	(5)
การพัฒนาองค์กร (10)	7. การพัฒนาสมรรถนะองค์กร	(5)
	8. ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน	(5)
รวม		100



รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
มติภายนอก : การประเมินประสิทธิผล (ร้อยละ 75)													
ตัวชี้วัดที่ 1 ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกระทรวงตามยุทธศาสตร์ของประเทศ /แผนยุทธศาสตร์กระทรวง /ตัวชี้วัดระหว่างกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs) (ร้อยละ 65)													
1.1 ระดับความสำเร็จในการบูรณาการเพื่อขับเคลื่อนการปฏิบัติราชการโดยรวมของกระทรวง (ร้อยละ 20)													
การผลักดันให้เกิดสังคมสวัสดิการ	ประชาชนได้รับสวัสดิการพื้นฐานอย่างทั่วถึงเป็นธรรม	1.1 ระดับความสำเร็จในการบูรณาการเพื่อขับเคลื่อนการปฏิบัติราชการโดยรวมของกระทรวง	20	3	-	-	-	1	2	3	4	5	
คำอธิบาย :		- สำนักงานปลัดกระทรวง เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการบูรณาการเพื่อขับเคลื่อนการปฏิบัติราชการโดยรวมของกระทรวง เพื่อให้มีการบริหารงานแบบบูรณาการภายในส่วนราชการ โดยหน่วยงานภายในสังกัดให้ความร่วมมือในการปฏิบัติราชการ ช่วยเหลือ สนับสนุนการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแนวทางในการขับเคลื่อนประเทศของส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า - รับค่าคะแนนจากผลคะแนนเฉลี่ยของตัวชี้วัดภารกิจหลักของกระทรวงตามยุทธศาสตร์ของประเทศ/แผนยุทธศาสตร์กระทรวงรวมกัน - ใช้ผลคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของตัวชี้วัดระดับกระทรวง มติภายนอก ด้านการประเมินประสิทธิผล มารายงานเป็นผลตัวชี้วัดนี้											
ตารางและสูตรการคำนวณ :													
เงื่อนไข :		-											
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :		-											
แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล :		-											
หมายเหตุ :		-											



ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	

1.2 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาฐานข้อมูลกลุ่มเป้าหมาย (ร้อยละ 15)

การผลักดันให้เกิดสังคมสวัสดิการ	ประชาชนได้รับสวัสดิการพื้นฐานอย่างทั่วถึงเป็นธรรม	1.2 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาฐานข้อมูลกลุ่มเป้าหมาย	15					1	2	3	4	5		
			ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน										
				1	มี 3 ฐานข้อมูลกลุ่มเป้าหมายของกระทรวงให้สามารถเรียกใช้งานได้และเชื่อมโยงเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก									
				2	มี 4 ฐานข้อมูลกลุ่มเป้าหมายของกระทรวงให้สามารถเรียกใช้งานได้และเชื่อมโยงเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก									
				3	มี 5 ฐานข้อมูลกลุ่มเป้าหมายของกระทรวงให้สามารถเรียกใช้งานได้และเชื่อมโยงเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก									
				4	สามารถเรียกดูสถานะการรับสวัสดิการจากฐานข้อมูลกลุ่มเป้าหมายของ พม. ด้วยเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก ได้ 4 ฐานข้อมูล									
				5	สามารถเรียกดูสถานะการรับสวัสดิการจากฐานข้อมูลกลุ่มเป้าหมายของ พม. ด้วยเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก ได้ 5 ฐานข้อมูล									



ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	

คำอธิบาย :

1. ฐานข้อมูลกลุ่มเป้าหมายของ พม. มี 5 กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ เด็กและเยาวชน สตรีและครอบครัว คนไร้ที่พึ่งและขอทาน คนพิการ และผู้สูงอายุ
2. เกณฑ์การให้คะแนนระดับ 4 และ 5 คะแนนพิจารณาจากการเชื่อมโยงเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก หมายถึง การเชื่อมโยงข้อมูลในบัตรประชาชน โดยผ่านโปรแกรมสำหรับอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชน ซึ่ง สป.พม. เป็นเจ้าภาพในการดำเนินการเชื่อมโยง
3. สวัสดิการจากฐานข้อมูลกลุ่มเป้าหมายของ พม. ได้แก่

กลุ่มเป้าหมาย	คำอธิบายกลุ่มเป้าหมาย (โดยละเอียด)	ข้อมูลสถานะการให้สวัสดิการ/ข้อมูลงานบริการอื่นๆ ตามกลุ่มเป้าหมาย	
		ในปีงบประมาณ 2559 (ตรวจประเมิน ณ สิ้นปีงบประมาณ)	*การพัฒนาฐานข้อมูลในอนาคต
1. เด็กและ เยาวชน	1. เด็ก หมายถึง บุคคลซึ่งมีอายุต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์ ได้แก่ เด็กกำพร้า เด็กถูกทอดทิ้ง เด็กเร่ร่อน เด็กถูกทำร้าย เด็กที่ตกเป็นเหยื่อค้ายมนุษย์ มีรายละเอียดดังนี้ 1.1 เด็กกำพร้า หมายถึง เด็กที่บิดาหรือมารดา หรือทั้งบิดาและมารดาเสียชีวิต หรือ เด็กที่ไม่ปรากฏบิดามารดาหรือไม่สามารถสืบหาบิดามารดาได้ 1.2 เด็กถูกทอดทิ้ง หมายถึง เด็กที่มารดาคลอดทิ้งไว้ในโรงพยาบาล หรือตามสถานที่ต่าง ๆ รวมไปถึงเด็กที่บิดามารดาปล่อยทิ้งไว้ให้มีชีวิตอยู่ลำพัง หรือกับบุคคลอื่น โดยไม่ได้รับการเลี้ยงดูจากบิดามารดา ทั้งนี้ อาจมีสาเหตุมาจากปัญหาความยากจน การหย่าร้าง ครอบครัวแตกแยก มีสภาพชีวิตอยู่ท่ามกลางความสับสน ขาดความรักความอบอุ่น รวมทั้งเด็กที่ขาดผู้อุปการะเลี้ยงดูอันเนื่องมาจากสาเหตุอื่น 1.3 เด็กเร่ร่อน หมายถึง เด็กที่ไม่มีบิดามารดาหรือผู้ปกครอง หรือมีแต่ไม่เลี้ยงดูหรือไม่สามารถเลี้ยงดูได้จนเป็นเหตุให้เด็กต้องเร่ร่อนไป	สวัสดิการจากฐานข้อมูลกลุ่มเป้าหมายของ ดย. 1. ข้อมูลเด็กและเยาวชนที่ได้รับความช่วยเหลือในสถานสงเคราะห์/สถานคุ้มครอง/สถานพัฒนาและฟื้นฟูในสังกัด ดย. โดยจำแนกตามสาเหตุการรับเข้า เช่น ตาม พ.ร.บ. คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 พ.ร.บ. ความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ.2550 พ.ร.บ. ค้ายมนุษย์ พ.ศ. 2551 พ.ร.บ.ค่าประเวณี พ.ศ. 2539 การตั้งครรภ์ในวัยรุ่น การตั้งครรภ์ไม่พึงประสงค์ และถูกทำร้ายร่างกาย เป็นต้น ผ่านระบบส่งต่อข้อมูลผู้ใช้บริการของ ดย. 2. ข้อมูลเด็กและเยาวชนที่ได้รับบริการในสถานสงเคราะห์/สถานคุ้มครอง/สถานพัฒนาและฟื้นฟูจำนวน 29 แห่ง และบ้านพักเด็กและครอบครัว จำนวน 77 แห่ง ผ่านระบบส่งต่อข้อมูลผู้ใช้บริการของ ดย. 3. ข้อมูลเด็กและเยาวชนที่ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง/คินสู่สังคม ผ่านระบบส่งต่อข้อมูลผู้ใช้บริการของ ดย. 4. การจัดทำ Web Service เพื่อเชื่อมโยงระบบข้อมูลกับ	สวัสดิการจากฐานข้อมูลกลุ่มเป้าหมายของ ดย. 1. ระบบฐานข้อมูลโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด 2. ระบบฐานข้อมูลการขอรับเด็กไปอุปการะแบบครอบครัวอุปถัมภ์ 3. ระบบงานรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม 4. ระบบเงินสงเคราะห์ครอบครัว 5. ระบบงานกองทุนเด็ก

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ - 7



ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
					2.5 ชื่อโครงการแลกเปลี่ยนที่เยาวชนเข้าร่วมโครงการ								
					2.6 ระยะเวลาในการเข้าร่วมโครงการ								
					2.7 การให้บริการแก่เยาวชนที่เข้าร่วมโครงการ								
2. สตรีและครอบครัว	สตรีและครอบครัว หมายถึง บุคคลในครอบครัว ประกอบด้วย คู่สมรส คู่สมรสเดิม ผู้ที่อยู่กินหรือเคยอยู่กินฉันสามีภริยา โดยมิได้จดทะเบียนสมรส บุตร บุตรบุญธรรม สมาชิกในครอบครัว รวมทั้งบุคคลใดๆ ที่ต้องพึ่งพาอาศัยและอยู่ในครัวเรือนเดียวกัน (ตาม พรบ.คุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ. 2550)			สวัสดิการจากฐานข้อมูลกลุ่มเป้าหมายของ สค. 1. สค. มีการให้ความช่วยเหลือคุ้มครองเบื้องต้นแก่ผู้รับบริการตามลักษณะปัญหา/ตามความต้องการของผู้ถูกกระทำ โดยให้ความช่วยเหลือแล้วแต่กรณี ได้แก่ - การให้คำปรึกษา แนะนำเบื้องต้น - การจัดให้บริการรักษาจากแพทย์ - การประสานเพื่อขอรับคำแนะนำ ปกป้องจากจิตแพทย์ นักจิตวิทยา หรือนักสังคมสงเคราะห์ - การจัดให้ร้องทุกข์หรือร้องทุกข์แทน - อื่น ๆ เช่น เข้ารับการสงเคราะห์ในสถานสงเคราะห์ บ้านพักเด็กและครอบครัว และศูนย์พัฒนาการสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ หรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และการทำข้อตกลงของทั้งผู้ถูกกระทำและผู้กระทำว่าจะไม่กระทำความรุนแรงอีก ส่งไปฝึกอาชีพ เป็นต้น 2. สค. มีระบบฐานข้อมูลความรุนแรงต่อเด็ก สตรี และความรุนแรงในครอบครัว www.violence.in.th ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ให้มีการเชื่อมโยงเลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก ของกลุ่มเป้าหมายที่รับบริการจาก พม. โดยมีข้อมูล - ประเภทความสัมพันธ์ของคู่กรณี เช่น บิดา มารดา บุตร	สวัสดิการจากฐานข้อมูลกลุ่มเป้าหมายของ สค. - ระบบทะเบียนผู้รับการสงเคราะห์ในศูนย์การเรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว 8 แห่ง (สค.) - ระบบทะเบียนพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ. 2550 - ระบบทะเบียนผู้ใกล้ชิดประนีประนอมที่ขึ้นบัญชีไว้ ณ กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว								



ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5		
					บิดาเลี้ยง มารดาเลี้ยง บุตรเลี้ยง สามเณร ภรรยา ญาติ ป่วยตายาย คนรู้จัก และคนแปลกหน้า เป็นต้น - ข้อมูลประเภทเหตุการณ์ความรุนแรง เช่น กักขัง หน่วงเหนี่ยว การละเลยทอดทิ้ง ข่มขืน ทำร้ายร่างกาย และหยาบคาย/ตะคอก/ประจาน/ขู่									
3. คนไร้ที่พึ่งและ ขอทาน	คนไร้ที่พึ่ง - ประเภทหรือลักษณะของบุคคลที่อยู่ในสภาวะ ยากลำบากและไม่อาจพึ่งพาบุคคลอื่นได้ เป็นคนไร้ที่พึ่ง ได้แก่ (1) บุคคลที่ประสบความเดือดร้อน หมายถึง บุคคลสัญชาติไทยที่มี ความยากลำบากในการดำรงชีพเนื่องจากเหตุหัวหน้าครอบครัว หรือบุคคลที่เป็นหลักในครอบครัว (ก) ตาย (ข) ทอดทิ้งสาบสูญหรือต้องโทษจำคุก (ค) ประสบอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยร้ายแรงจนไม่สามารถประกอบ อาชีพได้ (ง) ไม่สามารถดูแลครอบครัวได้ด้วยเหตุอื่นใด (2) คนเร่ร่อน หมายถึง บุคคลสัญชาติไทยที่ออกมาจากที่พักอาศัย เดิม ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม มาอยู่ในที่สาธารณะ หรือบุคคลที่ ออกมาจากที่พักอาศัยเดิมมาตั้งครอบครัวหรือมาใช้ชีวิตแบบ ครอบครัวใหม่ในที่สาธารณะ และทั้งสองกลุ่มอาจจะย้ายที่พักไป เรื่อยๆ หรืออาศัยอยู่ที่ใดที่หนึ่งในช่วงระยะเวลาหนึ่งเพื่อดำรง ชีวิตประจำวันในที่สาธารณะนั้นๆ (3) บุคคลซึ่งอาศัยที่สาธารณะเป็นที่พักนอนชั่วคราว หมายถึง บุคคลสัญชาติไทยที่มาทำภารกิจบางอย่างและไม่มีที่พักอาศัย ไม่มี				สวัสดิการจากฐานข้อมูลกลุ่มเป้าหมายของ พส. (1) ข้อมูลคนไร้ที่พึ่งที่ได้รับความช่วยเหลือผ่านระบบงาน บริการทางสังคม (2) ข้อมูลคนไร้ที่พึ่งที่ได้รับการในสถานคุ้มครองคนไร้ ที่พึ่ง - สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งกลุ่มสะแก - สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งชายฉะบุรี - สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งหญิงฉะบุรี - สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งทับกวาง - สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตา - สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งภาคใต้ จ.นครศรีธรรมราช - สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งวังทอง - สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งบ้านนิคมปรือใหญ่ - สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งประจวบคีรีขันธ์ - สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งนนทบุรี - สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งสนมหาพน (3) ผ่านระบบพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้รับบริการในสถาน คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง (4) ข้อมูลคนขอทานและคนไร้ที่พึ่งที่ได้รับการจัดระเบียบ					(1) เชื่อมโยงข้อมูลจากระบบการจัด ระเบียบคนขอทานและคนไร้ที่พึ่ง ให้ ส่งข้อมูลต่อไปยังระบบพัฒนาคุณภาพ ชีวิตผู้รับบริการในสถานคุ้มครองคนไร้ ที่พึ่ง ในกรณีที่มีการส่งตัวคนขอทาน และคนไร้ที่พึ่งไปยังสถานคุ้มครองฯ และส่งข้อมูลต่อไปยังระบบงานบริการ ทางสังคม ในกรณีที่มีการให้ความ ช่วยเหลือทางการเงิน หรือเครื่อง อุปโภคบริโภค (2) เพิ่มประสิทธิภาพ ฐานข้อมูล กลุ่มเป้าหมายของ พส. ให้สามารถใช้ เครื่องสแกนลายนิ้วมือได้				



ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
	เงินเช่าที่พัก (4) บุคคลที่มีสถานะทางทะเบียนราษฎรแต่ยังไร้สัญชาติ หมายถึง บุคคลที่ถูกบันทึกทางทะเบียนราษฎรของรัฐใดรัฐหนึ่ง แต่ไม่ได้รับการรับรองในสถานะคนสัญชาติโดยรัฐนั้นหรือรัฐอื่นใด ที่ประสบปัญหาการดำรงชีพ (5) บุคคลไม่มีสถานะทางทะเบียนราษฎร หมายถึง คนไร้รัฐซึ่งอาจจะเป็นคนที่เกิดในประเทศไทยหรือนอกประเทศไทยก็ได้ แต่มีเหตุทำให้ไม่มีสถานะทางทะเบียนราษฎร ทั้งของประเทศต้นทางและของประเทศไทยที่ประสบปัญหาการดำรงชีพ คนขอทาน (1) บุคคลที่ขอทรัพย์สินของผู้อื่นโดยมิได้ทำงานอย่างใดหรือให้ทรัพย์สินสิ่งใดตอบแทน และมีใช่เป็นการขอกันในฐานะญาติมิตร (2) บุคคลที่ขบถ ดื้อสดีเปา แสดงการเล่นต่าง ๆ หรือการกระทำการอื่นในทำนองเดียวกันนั้น เมื่อมิได้มีข้อตกลงโดยตรง หรือโดยปริยาย ที่จะเรียกเก็บ ค่าจ้าง ค่าดู แด่ขอรับทรัพย์สินตามแต่ผู้พบ ผู้ดูจะสมควรใจให้	ผ่านระบบการจัดระเบียบคนขอทานและคนไร้ที่พึ่ง (5) การจัดทำ Web Service เพื่อเชื่อมโยงระบบข้อมูลกับพม.											
4. คนพิการ	คนพิการ หมายถึง บุคคลซึ่งมีข้อจำกัดในการปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวันหรือเข้าไปมีส่วนร่วมทางสังคม เนื่องจากมีความบกพร่องทางด้าน (1) ร่างกายและความเคลื่อนไหว (2) ทางทางการได้ยิน/สื่อความหมาย (3) ทางการเห็น (4) ทางสติปัญญา (5) ทางจิตใจหรือพฤติกรรม (6) ออทิสติก (7)	สวัสดิการจากฐานข้อมูลกลุ่มเป้าหมายของ พก. (ตามเอกสารภาคผนวก: สิทธิ/สวัสดิการของคนพิการตามกฎหมาย) 1) ข้อมูลคนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการ โดยแยกประเภทความพิการ 7 ประเภท และพิการมากกว่าหนึ่ง	สวัสดิการจากฐานข้อมูลกลุ่มเป้าหมายของ พก. 1) การบูรณาการเพื่อการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านคนพิการระหว่างหน่วยงานอื่นๆ เพื่อให้ข้อมูลครบถ้วนถูกต้อง										



ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
	ทางการเรียนรู้ ประกอบกับมีอุปสรรคในด้านต่างๆและมีความจำเป็นเป็นพิเศษที่จะต้องได้รับความช่วยเหลือด้านหนึ่งด้านใด เพื่อให้สามารถปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวันหรือเข้าไปมีส่วนร่วมทางสังคมได้อย่างบุคคลทั่วไป ทั้งนี้ ตามประเภทและหลักเกณฑ์ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ประกาศกำหนด และมีบัตรประจำตัวคนพิการ ตามมาตรา 20 ของ พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556			ประเภท เพศอายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ ที่อยู่ และสถานภาพการมีชีวิต 2) สามารถ Inquiry ข้อมูลการรับสวัสดิการคนพิการที่กู้ยืมเงินกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการจากเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก									เป็นปัจจุบัน นำเชื่อถือ และสามารถ inquiry ข้อมูลด้านสวัสดิการของคนพิการต่างๆ ที่ได้รับ อาทิ กรมการปกครองส่วนท้องถิ่น กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา ในการรับสวัสดิการเบี้ยความพิการ กรมการจัดหางาน ในการรับสวัสดิการด้านการจ้างงาน ข้อมูลด้านการศึกษาของ คนพิการ กับกระทรวงศึกษาธิการ และข้อมูลด้านสุขภาพกับกระทรวงสาธารณสุขหรือ สปสช. เป็นต้น 2) การพัฒนาฐานข้อมูลคนพิการที่นอกเหนือจากคนพิการตามประเภทและหลักเกณฑ์ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ประกาศกำหนดตามมาตรา 19/1 ของพ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556
5. ผู้สูงอายุ	ผู้สูงอายุที่มีสัญชาติไทยที่มีอายุ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไปที่มีประสบปัญหาทางสังคม ได้แก่ ถูกทอดทิ้ง ขาดผู้อุปการะ ไม่มีที่อยู่อาศัย ฯลฯ ที่แสดงความจำเป็นขอรับการสงเคราะห์ในศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ			สวัสดิการจากฐานข้อมูลกลุ่มเป้าหมายของ ผส. คือสวัสดิการต่าง ๆ อาทิ การฟื้นฟูสุขภาพ การพัฒนาฟื้นฟูจิตใจ/อารมณ์ อาชีวบำบัด และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคมที่ผู้สูงอายุที่รับบริการในศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุได้รับ จำนวน 11 แห่ง ได้แก่ 1. ศูนย์ฯ บ้านพักชฌน จ.ยะลา									สวัสดิการจากฐานข้อมูลกลุ่มเป้าหมายของ ผส. ทั้งหมดที่เหลือ ได้แก่ 1. ะบบฐานข้อมูลผู้สูงอายุที่อยู่ในภาวะยากลำบากที่ได้รับความช่วยเหลือจากกรมกิจการผู้สูงอายุ 2. ระบบฐานข้อมูลผู้สูงอายุที่มีศักยภาพที่ขึ้นทะเบียนภูมิปัญญาผู้สูงอายุจังหวัด

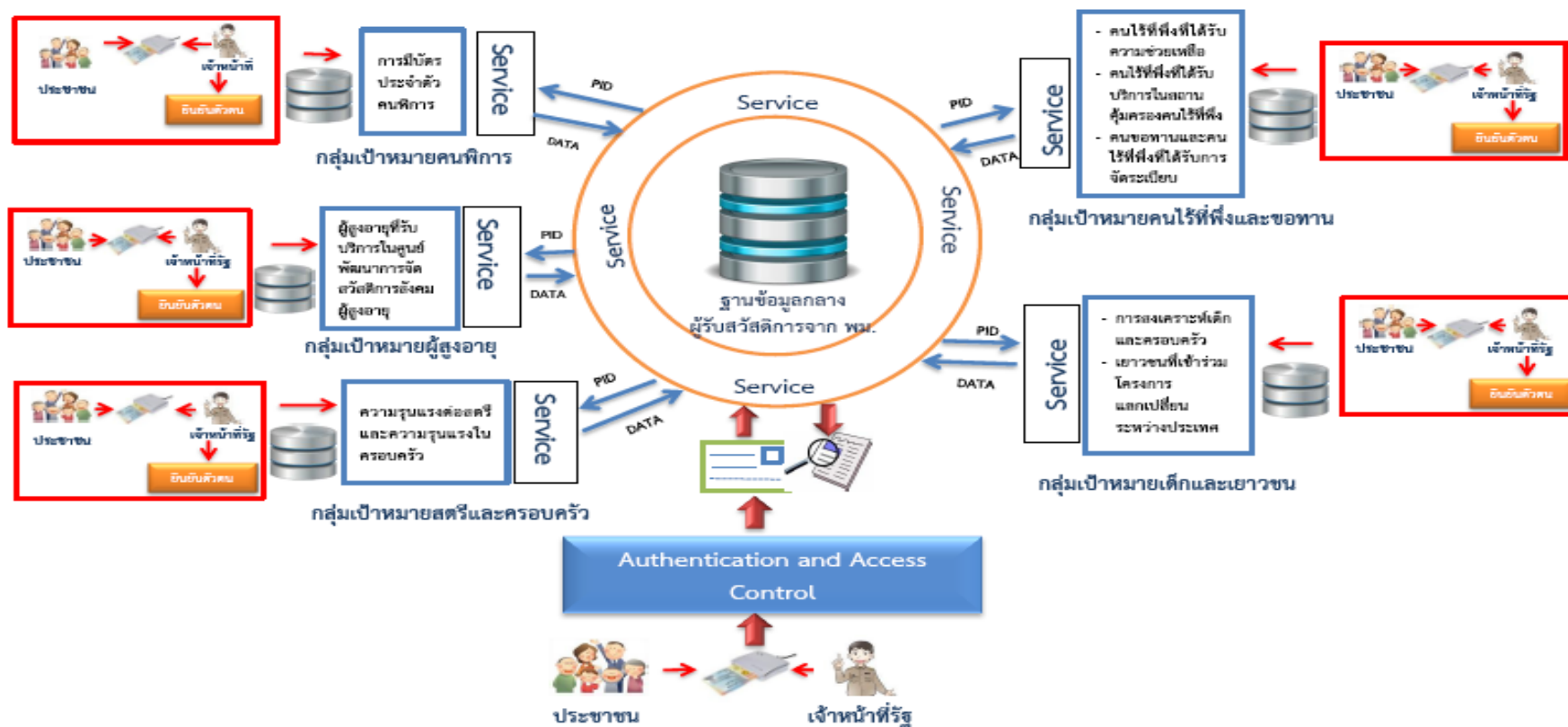


ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
					2. ศูนย์ฯ จ.สงขลา จ.สงขลา 3. ศูนย์ฯ บ้านบางละมุง จ.ชลบุรี 4. ศูนย์ฯ บ้านบุรีรัมย์ จ.บุรีรัมย์ 5. ศูนย์ฯ ภูเก็ต จ.ภูเก็ต 6. ศูนย์ฯ วาสนะเวศม์ จ.พระนครศรีอยุธยา 7. ศูนย์ฯ ธรรมปรกรณ์ จ.เชียงใหม่ 8. ศูนย์ฯ บ้านบางแค กทม. 9. ศูนย์ฯ นครพนม จ.นครพนม 10. ศูนย์ฯ ปทุมธานี จ.ปทุมธานี 11. ศูนย์ฯ ลำปาง จ.ลำปาง โดยสามารถตรวจสอบว่าแต่ละรายได้รับสวัสดิการ อะไรบ้าง เมื่อใด			3. ระบบฐานข้อมูลผู้สูงอายุที่ได้รับการ ปรับปรุงสภาพแวดล้อมของผู้สูงอายุให้ เหมาะสมและปลอดภัย 4. ระบบฐานข้อมูลการสนับสนุนการ จัดการงานศพผู้สูงอายุตามประเพณี 5. ระบบฐานข้อมูลผู้สูงอายุที่รับบริการใน ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูง อายุจังหวัดขอนแก่น					



ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	

ระบบการบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสำหรับประชาชนจาก พม.



หมายเหตุ: การตรวจประเมินจะอ้างอิงจากรายละเอียดทั้งหมดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการเท่านั้น



ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
สูตรการคำนวณ :		☒ ขั้นตอน (Milestone: M) ☐ ช่วง: ผลการดำเนินงานยิ่งมกยิ่งดี (Range: R) ☐ ช่วงและเทียบตามบัญญัติไตรยางค์ (R – A) ☐ ระดับ (Level: L) ☐ อันดับ: ผลการดำเนินงานยิ่งน้อยยิ่งดี (Rating: RT) ☐ อันดับและเทียบตามบัญญัติไตรยางค์ (RT – A) ☐ Hybrid ใช้สูตร..... ☐ โครงการ/แผนงาน											
เงื่อนไข :		-											
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :		-											
แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล :		1. สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรับผิดชอบในการเชื่อมโยงฐานข้อมูลต่างๆให้สามารถสืบค้นได้ตามรายละเอียดคำรับรองการปฏิบัติราชการ 2. สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรับผิดชอบในการรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานจากส่วนราชการในสังกัดกระทรวงที่เกี่ยวข้อง 3. ความถี่ในการจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงาน กำหนดให้รวบรวมข้อมูล และสรุปผลการดำเนินงาน และจัดทำรายงานผล รอบ 6, 9 และ 12 เดือน											
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :		ว่าที่ ร.ต. ศรีณีย์ สมานพันธ์ รองปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เบอร์ติดต่อ : 0 2659 6437											
ผู้จัดเก็บข้อมูล :		1. นางจรรยา ลิมแหลมทอง ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สป.พม.) เบอร์ติดต่อ : 0 2202 9008 2. นางสาวอรพินท์ ศักดิ์เอี่ยม ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน (ดย.) เบอร์ติดต่อ : 0 265 01354 3. นางสาวศิริวรรณ อรุณทิพย์ไพฑูรย์ ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน (ผส.) เบอร์ติดต่อ : 0 2642 4901 4. นางถิรวิทย์ พุ่มนิคม ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน (สค.) เบอร์ติดต่อ : 0 2306 8756 5. นางละอองดาว สัจจันทร์แจ้ง ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน (พส.) เบอร์ติดต่อ : 0 2659 6226 6. นางสาวสุกัญญา บัวจันทร์ หัวหน้าศูนย์ข้อมูลคนพิการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (พก.) เบอร์ติดต่อ : 0 2354 3388											
หมายเหตุ :		* การพัฒนาฐานข้อมูลในอนาคตไม่ได้อยู่ในเงื่อนไขการวัดและประเมินผลในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559											



ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	

1.3 ร้อยละของการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาสังคมในภาวะวิกฤต (ร้อยละ 5)

การผลักดันให้เกิดสังคมสวัสดิการ	ประชาชนได้รับสวัสดิการพื้นฐานอย่างทั่วถึงเป็นธรรม	1.3 ร้อยละของการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาสังคมในภาวะวิกฤต	5					1	2	3	4	5	
		1.3.1 ประเภท: ยุติเรื่องได้ภายในกระทรวง	2	80	-	51.43	82.97	60	70	80	90	100	
		1.3.2 ประเภท: ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2	48	-	15.76	48.23	38	43	48	53	58	
		1.3.3 งานค้างเก่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ที่ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1					80	85	90	95	100	
คำอธิบาย :		● การช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาสังคมในภาวะวิกฤต หมายถึง การที่ศูนย์ช่วยเหลือสังคมได้รับเรื่องราวร้องทุกข์ ของผู้ประสบปัญหาสังคมในภาวะวิกฤต และดำเนินการเพื่อให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหา โดยใช้กระบวนการสังคมสงเคราะห์ 5 ขั้นตอน คือ 1) การศึกษาข้อมูลของผู้ประสบปัญหาสังคม 2) การประเมินปัญหา 3) การวางแผนให้การช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาสังคม 4) การดำเนินการให้ความช่วยเหลือ 5) การติดตามและประเมินผล ● ผู้ประสบปัญหาสังคมในภาวะวิกฤต หมายถึง ผู้ที่ประสบความเดือดร้อน ความยากลำบาก หรือภาวะที่เป็นอันตรายต่อสวัสดิภาพ จำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือ ● การรับเรื่องราวร้องทุกข์ หมายถึง กระบวนการในการรับเรื่องของผู้ประสบปัญหาทางสังคม โดยให้บริการ 3 ช่องทางได้แก่ โทรศัพท์สายด่วน 1300 (Hotline) ติดต่อขอรับบริการด้วยตนเอง (walk in) และการเฝ้าระวังข่าวจากสื่อ (Social Media) ● การประสานส่งต่อหน่วยงานภายใน โดยมีกระบวนการในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาสังคม เมื่อศูนย์ช่วยเหลือสังคม ได้บันทึกลงระบบรับเรื่องราว											



ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
		ร้องทุกข์แล้ว ดำเนินการคัดกรองและประสานส่งต่อข้อมูลการต้องการความช่วยเหลือของผู้ประสบปัญหาสังคมไปยังหน่วยงานในสังกัดกระทรวง พม. ได้แก่ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด 76 จังหวัดในเวลาราชการ บ้านพักเด็กและครอบครัว 77 แห่ง ศูนย์/สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง / สถานสงเคราะห์ต่างๆ ทั้งในและนอกเวลาราชการ ● การประสานส่งต่อหน่วยงานภายนอก โดยมีกระบวนการในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาสังคม เมื่อศูนย์ช่วยเหลือสังคม ได้บันทึกลงระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์แล้ว ดำเนินการคัดกรองและประสานส่งต่อข้อมูลการต้องการความช่วยเหลือของผู้ประสบปัญหาไปยังหน่วยงานนอกสังกัดกระทรวง พม. ได้แก่ สถานีตำรวจนครบาล โรงพยาบาล ทั้งในและนอกเวลาราชการ โดยรับผิดชอบเฉพาะภารกิจของกระทรวง พม. เท่านั้น ● การติดตามการให้ความช่วยเหลือ หมายถึง กระบวนการดำเนินงานเพื่อทราบแนวทางเบื้องต้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาสังคมที่ประสานส่งต่อไปยังหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์และหน่วยงานภายนอก ● การรายงานผลการดำเนินงานช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาสังคม หมายถึง หน่วยงานในสังกัดกระทรวง พม. และหน่วยงานภายนอกที่รับเรื่องไปดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาสังคม รายงานผลการดำเนินงาน ต่อศูนย์ช่วยเหลือสังคม ● การให้บริการผู้ประสบปัญหาสังคมเชิงประเด็น หมายถึง การให้บริการประสานส่งต่อช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาสังคมโดยให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือและประสานส่งต่อไปยังหน่วยงานในสังกัดและนอกสังกัดกระทรวง พม. ทั้งในเขตกทม. และพื้นที่จังหวัดทั่วประเทศตาม การให้บริการเชิงประเด็นสำคัญเช่นสุขภาพกาย/จิตเด็กและเยาวชนชีวิตและครอบครัวขอทานที่อยู่อาศัย/ไร้ที่พึ่งสตรีผู้สูงอายุคนพิการเบาะแสสังคมและสอบถามข้อมูล ● การได้รับความช่วยเหลือแล้วเสร็จ หมายถึง ศูนย์ช่วยเหลือสังคมได้รับการรายงานผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่ได้ประสานส่งต่อและทำการบันทึกลงในระบบศูนย์ช่วยเหลือสังคม ● งานค้างเก่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ที่ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คัดจากฐานงานค้างเก่า ร้อยละ 51.77 (100-48.23) เมื่อสิ้นกันยายน 2558 เทียบเป็นฐานร้อยละ 100 ในการประเมินผลตัวชี้วัด 1.2.3											
สูตรการคำนวณ :		☐ ขั้นตอน (Milestone: M) ☐ ช่วง: ผลการดำเนินงานยิ่งมามากยิ่งดี (Range: R) ☐ ช่วงและเทียบตามบัญญัติไตรยางค์ (R – A) ☐ ระดับ (Level: L) ☐ อันดับ: ผลการดำเนินงานยิ่งน้อยยิ่งดี (Rating: RT) ☒ อันดับและเทียบตามบัญญัติไตรยางค์ (RT – A) ☐ Hybrid ใช้สูตร..... ☐ โครงการ/แผนงาน จำนวนเรื่องที่ได้รับการรายงานผลการดำเนินงานช่วยเหลือ X 100 จำนวนเรื่องที่ผู้ประสบปัญหาสังคมขอรับความช่วยเหลือทั้งหมด											
เงื่อนไข :		-											



ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :													
		จำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของศูนย์ช่วยเหลือสังคม จำแนกตามประเด็นปัญหา		หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน 2558								
					เรื่องเข้า	ยุติได้	ร้อยละ						
		ประเด็นสุขภาพกาย/จิต		กรณี	3,489	1,859	53.28						
		ประเด็นเด็กและเยาวชน		กรณี	3,327	1,892	55.87						
		ประเด็นชีวิตและครอบครัว		กรณี	3,224	1,525	47.30						
		ประเด็นขอทาน		ราย	1,418	1,418	100						
		ประเด็นที่อยู่อาศัย/ไร้ที่พึ่ง		ราย	2,247	1,853	82.47						
		ประเด็นเกี่ยวกับสตรี		ราย	683	327	47.88						
		ประเด็นเกี่ยวกับผู้สูงอายุ		ราย	1,774	1351	76.16						
		ประเด็นเกี่ยวกับผู้พิการ		ราย	2,975	1,530	51.43						
		ประเด็นเบาะแสสังคม		ราย	491	491	100						
		ประเด็นการให้บริการสอบถามข้อมูล		เรื่อง	23,366	23,366	100						
		ประเด็นเรื่องร้องเรียน		เรื่อง	351	351	100						
รวม		เรื่อง	43,345	35,963	82.97								



ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ																																																																							
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5																																																																								
		<table><tr><td rowspan="2">ตัวชี้วัด 1.2.1 ประเภท: ยุติเรื่องได้ภายในกระทรวง</td><td rowspan="2">หน่วยวัด</td><td colspan="3">ผลการดำเนินงาน</td></tr><tr><td>2556</td><td>2557</td><td>2558</td></tr><tr><td colspan="2">จำนวนเรื่องที่ผู้ประสบปัญหาสังคมในภาวะวิกฤตขอรับความช่วยเหลือทั้งหมด</td><td>เรื่อง</td><td>-</td><td>3,350</td><td>4,358</td></tr><tr><td colspan="2">จำนวนเรื่องที่ได้รับการรายงานผลการดำเนินงานช่วยเหลือ</td><td>เรื่อง</td><td>-</td><td>1,723</td><td>3,616</td></tr><tr><td colspan="2">คิดเป็นร้อยละ</td><td>ร้อยละ</td><td>-</td><td>51.43</td><td>82.97</td></tr></table> <table><tr><td rowspan="2">1.2.2 ประเภท : ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</td><td rowspan="2">หน่วยวัด</td><td colspan="3">2557</td><td colspan="3">2558</td></tr><tr><td>เรื่องเข้า</td><td>ยุติได้</td><td>ร้อยละ</td><td>เรื่องเข้า</td><td>เรื่องยุติได้</td><td>ร้อยละ</td></tr><tr><td>การค้ำมนุษย์</td><td>เรื่อง</td><td>156</td><td>15</td><td>9.62</td><td>171</td><td>46</td><td>26.90</td></tr><tr><td>การตั้งครุฑไม้พร้อม</td><td>เรื่อง</td><td>786</td><td>130</td><td>16.54</td><td>349</td><td>180</td><td>51.57</td></tr><tr><td>การใช้แรงงานเด็ก</td><td>เรื่อง</td><td>10</td><td>5</td><td>50</td><td>63</td><td>12</td><td>19.04</td></tr><tr><td>รวม</td><td>เรื่อง</td><td>952</td><td>150</td><td>15.76</td><td>539</td><td>260</td><td>48.23</td></tr></table>											ตัวชี้วัด 1.2.1 ประเภท: ยุติเรื่องได้ภายในกระทรวง	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน			2556	2557	2558	จำนวนเรื่องที่ผู้ประสบปัญหาสังคมในภาวะวิกฤตขอรับความช่วยเหลือทั้งหมด		เรื่อง	-	3,350	4,358	จำนวนเรื่องที่ได้รับการรายงานผลการดำเนินงานช่วยเหลือ		เรื่อง	-	1,723	3,616	คิดเป็นร้อยละ		ร้อยละ	-	51.43	82.97	1.2.2 ประเภท : ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	หน่วยวัด	2557			2558			เรื่องเข้า	ยุติได้	ร้อยละ	เรื่องเข้า	เรื่องยุติได้	ร้อยละ	การค้ำมนุษย์	เรื่อง	156	15	9.62	171	46	26.90	การตั้งครุฑไม้พร้อม	เรื่อง	786	130	16.54	349	180	51.57	การใช้แรงงานเด็ก	เรื่อง	10	5	50	63	12	19.04	รวม	เรื่อง	952	150	15.76	539	260	48.23
ตัวชี้วัด 1.2.1 ประเภท: ยุติเรื่องได้ภายในกระทรวง	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน																																																																																		
		2556	2557	2558																																																																																
จำนวนเรื่องที่ผู้ประสบปัญหาสังคมในภาวะวิกฤตขอรับความช่วยเหลือทั้งหมด		เรื่อง	-	3,350	4,358																																																																															
จำนวนเรื่องที่ได้รับการรายงานผลการดำเนินงานช่วยเหลือ		เรื่อง	-	1,723	3,616																																																																															
คิดเป็นร้อยละ		ร้อยละ	-	51.43	82.97																																																																															
1.2.2 ประเภท : ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	หน่วยวัด	2557			2558																																																																															
		เรื่องเข้า	ยุติได้	ร้อยละ	เรื่องเข้า	เรื่องยุติได้	ร้อยละ																																																																													
การค้ำมนุษย์	เรื่อง	156	15	9.62	171	46	26.90																																																																													
การตั้งครุฑไม้พร้อม	เรื่อง	786	130	16.54	349	180	51.57																																																																													
การใช้แรงงานเด็ก	เรื่อง	10	5	50	63	12	19.04																																																																													
รวม	เรื่อง	952	150	15.76	539	260	48.23																																																																													
แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล :	ศูนย์ช่วยเหลือสังคม สป.พม. รับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูล และรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ที่รับเรื่องไปดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาสังคม โดยหน่วยงานที่ดำเนินการให้ความช่วยเหลือ เป็นผู้จัดเก็บเอกสารหลักฐานข้อมูลผลการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง																																																																																			
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :	ว่าที่ ร.ต. ศรีณีย์ สมานพันธ์ รองปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เบอร์ติดต่อ : 0 2659 6437																																																																																			
ผู้รับผิดชอบหลัก :	นางสาวพัชรี แนวพานิช ผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือสังคม เบอร์ติดต่อ : 026596471																																																																																			
ผู้จัดเก็บข้อมูล :	1. นางสาวณิศา สมบัติศิริ นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ เบอร์ติดต่อ : 026596535 2. นางสาวอรรดาญจน์ ธนวิสุกุล นักสังคมสงเคราะห์ปฏิบัติการเบอร์ติดต่อ : 026596535																																																																																			
หมายเหตุ :	1.เก็บข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินงานช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาสังคมในภาวะวิกฤต ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2558 – 30 กันยายน 2559 2.ฐานข้อมูลในปี 2557 เป็นการดำเนินงานภายใต้ระบบ OSCC Application ซึ่งในปี 2558 ไม่ได้รับการพัฒนาต่อเนื่อง และไม่สามารถเปิดระบบดังกล่าว																																																																																			



ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
		ได้แล้ว ข้อมูลเรื่องที่ไม่ยุติ จึงไม่สามารถติดตามได้ 3.ในปี 2558 สป.พม. โดยศูนย์ช่วยเหลือสังคม บันทึกข้อมูลผู้ประสบปัญหาทางสังคมที่ขอรับบริการในระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ ซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่ได้มีการประมวลประเด็นปัญหาให้ครอบคลุมกับสถานการณ์ทางสังคม จึงมีหมวดประเด็นปัญหาที่แตกต่างจากปี 2557 4. ในปีงบประมาณ 2558 มีจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ทั้งหมด 43,345 เรื่อง ณ สิ้นเดือน พฤศจิกายน 2558 ได้ยุติเรื่องได้จำนวน 43,341 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 99.99 ทั้งนี้ มีจำนวน 4 เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียน ยังไม่สามารถยุติเรื่องได้ และอยู่นอกเหนือการควบคุมของ สป.พม. เนื่องจากอยู่ระหว่างการดำเนินคดีในชั้นศาล 2 เรื่อง ขึ้นตำรวจ 1 เรื่อง และ รักษาตัวอยู่โรงพยาบาล 1 เรื่อง											

1.4 จำนวนข้อเสนอเชิงนโยบายด้านการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ที่นำไปสู่การปฏิบัติ (10)

การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์	ประชาชนได้รับหลักประกันและการคุ้มครองจากกระบวนการค้ามนุษย์	1.4 จำนวนข้อเสนอเชิงนโยบายด้านการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ที่นำไปสู่การปฏิบัติ	10	3	-	-	-	1	2	3	4	5	
			ระดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน									
			1	-									
			2	-									
			3	จำนวนข้อเสนอเชิงนโยบายที่ผลักดันไปสู่การปฏิบัติ จำนวน 1 เรื่อง									
			4	จำนวนข้อเสนอเชิงนโยบายที่ผลักดันไปสู่การปฏิบัติ จำนวน 2 เรื่อง									
			5	จำนวนข้อเสนอเชิงนโยบายที่ผลักดันไปสู่การปฏิบัติ จำนวน 3 เรื่อง									
คำอธิบาย :		● ข้อเสนอเชิงนโยบาย หมายถึง กฎหมาย ระเบียบ กฎกระทรวง นโยบาย มาตรการ ข้อสั่งการ แผน แนวทางปฏิบัติ ด้านการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ ของคณะกรรมการระดับชาติ											



ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
		● คณะกรรมการระดับชาติ หมายถึง 1.คณะกรรมการนโยบายแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์และการทำประมงผิดกฎหมาย 2. คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ (ปคม.) 3. คณะกรรมการประสานและกำกับกำกับการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ (ปกค.)											
สูตรการคำนวณ :		☐ ขั้นตอน (Milestone: M) ☐ ช่วง: ผลการดำเนินงานยิ่งมกยิ่งดี (Range: R) ☐ ช่วงและเทียบตามบัญญัติไตรยางค์ (R – A) ☐ ระดับ (Level: L) ☐ อันดับ: ผลการดำเนินงานยิ่งน้อยยิ่งดี (Rating: RT) ☒ อันดับและเทียบตามบัญญัติไตรยางค์ (RT – A) ☐ Hybrid ใช้สูตร..... ☐ โครงการ/แผนงาน นับจำนวนข้อเสนอเชิงนโยบาย ด้านการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ที่ผลักดันไปสู่การปฏิบัติ											
เงื่อนไข :		-											
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :		-											
แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล :		1. สำนักงานปลัดกระทรวงฯ โดยกองต่อต้านการค้ามนุษย์ รับผิดชอบในการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูล ข้อเสนอเชิงนโยบายที่ผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการระดับชาติ 2. ความถี่ในการจัดเก็บข้อมูล รอบ 9 เดือน และ 12 เดือน											
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :		นายวิทัศน์ เตชะบุญ รองปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เบอร์ติดต่อ : 0 2659 6433-5											
ผู้รับผิดชอบหลัก :		นางสุรีย ใจหาญ ผู้อำนวยการกองต่อต้านการค้ามนุษย์											
ผู้จัดเก็บข้อมูล :		1. นางกิตติยา ไสสอาด เบอร์ติดต่อ 02-202 9094											
หมายเหตุ :		-											

1.5 ระดับความสำเร็จของการผลักดันนวัตกรรมทางสังคมสู่กลุ่มเป้าหมาย (25)

การส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมทางสังคมที่มีคุณค่าต่อการพัฒนาสังคม	สำนักงานปลัดกระทรวงมีนวัตกรรมด้านการคุ้มครองทางสังคมที่มี	1.5 ระดับความสำเร็จของการผลักดันนวัตกรรมทางสังคมสู่กลุ่มเป้าหมาย	25	3	-	-	5	1	2	3	4	5	
--	---	--	----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--



ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ								
						2556	2557	2558	1	2	3	4	5									
	คุณค่าต่อการ พัฒนาสังคม																					
			ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน																		
			1	-																		
			2	-																		
			3	สามารถดำเนินการได้สำเร็จตามเป้าหมายผลลัพธ์ จำนวน 6 โครงการ																		
			4	สามารถดำเนินการได้สำเร็จตามเป้าหมายผลลัพธ์ จำนวน 7 โครงการ																		
			5	สามารถดำเนินการได้สำเร็จตามเป้าหมายผลลัพธ์ จำนวน 8 โครงการ																		
คำอธิบาย :		- ความสำเร็จของการผลักดันนวัตกรรมทางสังคมสู่กลุ่มเป้าหมาย เป็นตัวชี้วัดที่สะท้อนผลผลิตและผลลัพธ์ตามภารกิจหลักของสำนักงานปลัดกระทรวง โดยมีเป้าหมายผลผลิตและผลลัพธ์ของโครงการตามแผนปฏิบัติการสำนักงานปลัดกระทรวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 จำนวน 8 โครงการ ดังนี้ <table><tr><th>โครงการ</th><th>คำอธิบาย/วัตถุประสงค์</th><th>เป้าหมายผลผลิต</th><th>เป้าหมายผลลัพธ์</th></tr><tr><td>1. โครงการประเมินผลสำเร็จตามผลผลิต สป.พม. (กยศ.)</td><td> - เพื่อให้ได้รายงานผลการวิเคราะห์ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานจากการใช้จ่ายงบประมาณให้สำนักงานงบประมาณเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในกระบวนการจัดการงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์ ให้ความสำคัญต่อการบรรลุผลลัพธ์ (Outcome) จากการดำเนินงาน โดยการประเมินผลระดับความสำเร็จในระดับผลลัพธ์ และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์กับผลผลิต (Output) รวมทั้งวิเคราะห์อิทธิพลที่มีผลกระทบในเชิงเศรษฐกิจ สังคม การเมือง </td><td> - รายงานผลการประเมินผล ความสำเร็จในการดำเนินงานตามผลผลิต ทั้งในระดับผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ ของ สป.พม. </td><td> - ข้อเสนอแนะทางที่เป็นประโยชน์ในการทบทวนปรับปรุงผลผลิต กิจกรรมของ สป.พม. และให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ และทิศทางการพัฒนาของประเทศ </td></tr></table>													โครงการ	คำอธิบาย/วัตถุประสงค์	เป้าหมายผลผลิต	เป้าหมายผลลัพธ์	1. โครงการประเมินผลสำเร็จตามผลผลิต สป.พม. (กยศ.)	เพื่อให้ได้รายงานผลการวิเคราะห์ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานจากการใช้จ่ายงบประมาณให้สำนักงานงบประมาณเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในกระบวนการจัดการงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์ ให้ความสำคัญต่อการบรรลุผลลัพธ์ (Outcome) จากการดำเนินงาน โดยการประเมินผลระดับความสำเร็จในระดับผลลัพธ์ และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์กับผลผลิต (Output) รวมทั้งวิเคราะห์อิทธิพลที่มีผลกระทบในเชิงเศรษฐกิจ สังคม การเมือง	รายงานผลการประเมินผล ความสำเร็จในการดำเนินงานตามผลผลิต ทั้งในระดับผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ ของ สป.พม.	ข้อเสนอแนะทางที่เป็นประโยชน์ในการทบทวนปรับปรุงผลผลิต กิจกรรมของ สป.พม. และให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ และทิศทางการพัฒนาของประเทศ
โครงการ	คำอธิบาย/วัตถุประสงค์	เป้าหมายผลผลิต	เป้าหมายผลลัพธ์																			
1. โครงการประเมินผลสำเร็จตามผลผลิต สป.พม. (กยศ.)	เพื่อให้ได้รายงานผลการวิเคราะห์ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานจากการใช้จ่ายงบประมาณให้สำนักงานงบประมาณเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในกระบวนการจัดการงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์ ให้ความสำคัญต่อการบรรลุผลลัพธ์ (Outcome) จากการดำเนินงาน โดยการประเมินผลระดับความสำเร็จในระดับผลลัพธ์ และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์กับผลผลิต (Output) รวมทั้งวิเคราะห์อิทธิพลที่มีผลกระทบในเชิงเศรษฐกิจ สังคม การเมือง	รายงานผลการประเมินผล ความสำเร็จในการดำเนินงานตามผลผลิต ทั้งในระดับผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ ของ สป.พม.	ข้อเสนอแนะทางที่เป็นประโยชน์ในการทบทวนปรับปรุงผลผลิต กิจกรรมของ สป.พม. และให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ และทิศทางการพัฒนาของประเทศ																			



ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
			และสิ่งแวดล้อม วัตถุประสงค์ 1. เพื่อให้ สป.พม. มีรายงานการประเมินผลความสำเร็จตามผลผลิตของ สป.พม. ปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ทั้งในระดับผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ 2. เพื่อให้ได้ผลการประเมินที่สามารถนำไปใช้เป็นข้อเสนอสำหรับผู้บริหารประกอบการตัดสินใจในการปรับปรุงผลผลิต กิจกรรม และตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงานที่ถูกต้องเหมาะสม เพื่อพัฒนาบริการของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลเพิ่มขึ้น										
	2. โครงการการจัดทำยุทธศาสตร์การวิจัย พม. 2560 – 2564 (กวก)	- การประเมินผลสำเร็จตามผลผลิต สป.พม. หมายถึง เจ้าหน้าที่ส่วนราชการ มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์การวิจัยกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ปี 2560 - 2564 - วัตถุประสงค์ เพื่อให้มีทิศทางในการดำเนินงานวิจัยที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพสูงสุด		ได้ยุทธศาสตร์การวิจัยกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ปี 2560 – 2564 ที่มีคุณภาพ			ความเชื่อมโยงและสอดคล้องกันระหว่างแผนยุทธศาสตร์การวิจัยกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ปี 2560 – 2564 กับนโยบายรัฐบาลด้านที่ 8 การพัฒนาส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัยและพัฒนา และวัฒนธรรม แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 นโยบายแนวทางการวิจัยของชาติระยะยาว						



ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
													2553 -2572 การเปลี่ยนแปลงระบบราชการไทยตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบราชการ ประกาศพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2550 ยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ปี 2560 – 2564 นโยบายรัฐมนตรีกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ปี 2559 และยุทธศาสตร์อื่นๆที่เกี่ยวข้อง
	3. โครงการสังเคราะห์งานวิจัยด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (กวก.)	การประเมินผลสำเร็จตามผลผลิต สป.พม. หมายถึง การวัดผลของการดำเนินงานตามกิจกรรม <u>วัตถุประสงค์</u> 1. เพื่อสังเคราะห์งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ เพื่อจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในประเด็นผู้สูงอายุ	มีข้อเสนอเชิงนโยบายด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในประเด็นผู้สูงอายุ หลักฐาน : เอกสารรายงานผลการสังเคราะห์งานวิจัยฉบับสมบูรณ์	ผู้บริหารกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์มีข้อเสนอเชิงนโยบายด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในประเด็นผู้สูงอายุ เพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจทางนโยบาย หลักฐาน : บันทึกการรายงานผลการสังเคราะห์ต่อผู้บริหาร									
	4. โครงการ	1. เพื่อทบทวน พัฒนามาตรฐานตัวชี้วัดการ	คู่มือ และชุดมาตรฐานและ	ผู้บริหารมีหนังสือสั่งการ หรือแจ้ง									



ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
		พัฒนามาตรฐานสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ให้สอดคล้องกับโครงสร้างใหม่ (กวก.)	ปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด 2. เพื่อให้บุคลากรของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด ทุกระดับ มีความรู้ความเข้าใจมาตรฐานและตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดมากขึ้น 3. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด ใช้มาตรฐานและตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นองค์กรที่มีคุณภาพ		ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด			เป็นนโยบาย หรือให้ถือปฏิบัติ					
	5. โครงการวิจัยกลไกการคุ้มครองทางสังคมสำหรับเด็กในชุมชนเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (สสว.1)	<u>วัตถุประสงค์</u> 1. เพื่อศึกษาแนวทางการคุ้มครองเด็กในประเทศไทยและในระดับภูมิภาคอาเซียน 2. เพื่อหากลไกการคุ้มครองทางสังคมสำหรับเด็กในชุมชนเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน 3. เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการพัฒนากลไกการคุ้มครองทางสังคมสำหรับเด็กเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน		● ได้องค์ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการคุ้มครองเด็กในประเทศไทยและในระดับภูมิภาคอาเซียน และเกิดกลไกการคุ้มครองทางสังคมสำหรับเด็กในชุมชนเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน			● ได้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการพัฒนากลไกการคุ้มครองทางสังคมสำหรับเด็กเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนให้กับชุมชน และหน่วยงานอื่นๆ สามารถนำฐานข้อมูลของผลการวิจัยครั้งนี้ มาเป็นข้อมูลประกอบการคุ้มครองเด็กในชุมชน						
	6. โครงการทิศทางการจัดสวัสดิการสังคมที่	1. เพื่อศึกษาสถานการณ์ปัญหาและความต้องการของคนเร่ร่อนในปัจจุบัน 2. เพื่อศึกษาโอกาสและปัญหาการเข้าถึง		● ได้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ ปัญหา ความต้องการ และการเข้าถึงสวัสดิการสังคมของคน			● ได้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับทิศทางการจัดสวัสดิการสังคมแก่คนเร่ร่อนต่อกรมพัฒนา						



ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
		เหมาะสมแก่คนเร่ร่อน (สสว.2)	สวัสดิการสังคมของภาครัฐ 3. เพื่อนำเสนอทิศทางการจัดสวัสดิการสังคมต่อหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง		เร่ร่อน			สังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์					
	7. โครงการกลยุทธการสร้าง ความเข้มแข็งของเครือข่ายผู้สูงอายุ ของกระทรวง พม. (สสว.6)	1. เพื่อจัดทำยุทธศาสตร์สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายผู้สูงอายุของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 2. เพื่อศึกษารูปแบบ วิธีการ และระบบการบริหารจัดการของเครือข่ายด้านผู้สูงอายุทั้งในประเทศและต่างประเทศ		● ได้องค์ความรู้เรื่องการสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายผู้สูงอายุของกระทรวง พม. และข้อเสนอแนะในการสนับสนุนเครือข่ายด้านผู้สูงอายุ จัดพิมพ์เป็นเอกสารรายงานเสนอ ปพม. แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านผู้สูงอายุนำข้อเสนอไปใช้ประโยชน์			● เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านผู้สูงอายุได้รับข้อเสนอแนะจากงานวิจัยเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อสนับสนุนเครือข่ายด้านผู้สูงอายุที่มีศักยภาพในการบริหารจัดการองค์กรให้มีความเข้มแข็งและสามารถเป็นต้นแบบองค์กรที่ดี						
	8. โครงการพัฒนาชุมชนในการป้องกันและแก้ไขปัญหาดังครกไม่พร้อมใน 4 จังหวัดภาคกลางตอนบน (สสว.8)	<u>วัตถุประสงค์</u> 1. เพื่อศึกษาเครือข่ายที่ขับเคลื่อนงานป้องกันและแก้ไขปัญหาดังครกไม่พร้อมในวัยรุ่น ในพื้นที่ 4 จังหวัดภาคกลางตอนบน 2. เพื่อศึกษาวิธีการดำเนินงานของเครือข่ายที่ขับเคลื่อนงานป้องกันและแก้ไขปัญหาดังครกไม่พร้อมในวัยรุ่น ในพื้นที่ 4 จังหวัดภาคกลางตอนบน 3. เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาเครือข่ายชุมชนป้องกันและแก้ไขปัญหาดังครกไม่พร้อมในวัยรุ่น ในพื้นที่ 4 จังหวัดภาคกลาง		● ได้นำองค์ความรู้ที่นำไปใช้ในการวางแผนงานดำเนินงาน และแนวทางการขับเคลื่อนการทำงานสำหรับเครือข่ายในการป้องกันและแก้ไขปัญหาดังครกไม่พร้อมของวัยรุ่น เพื่อให้เด็ก เยาวชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีตลอดจนเป็นการพัฒนาสู่สังคมเข้มแข็งต่อไป			● ได้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับและคู่มือการดำเนินงานในการพัฒนาระบบเครือข่ายการป้องกันและแก้ไขปัญหาดังครกไม่พร้อมในวัยรุ่น เพื่อให้เด็ก เยาวชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีตลอดจนเป็นการพัฒนาสู่สังคมที่เข้มแข็งต่อไป						



ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ													
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5														
			ตอนบน																							
สูตรการคำนวณ :		☒ ขั้นตอน (Milestone: M) ☐ ช่วง: ผลการดำเนินงานยิ่งมากยิ่งดี (Range: R) ☐ ช่วงและเทียบตามบัญญัติไตรยางค์ (R – A) ☐ ระดับ (Level: L) ☐ อันดับ: ผลการดำเนินงานยิ่งน้อยยิ่งดี (Rating: RT) ☐ อันดับและเทียบตามบัญญัติไตรยางค์ (RT – A) ☐ Hybrid ใช้สูตร..... ☐ โครงการ/แผนงาน																								
เงื่อนไข :		-																								
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :		<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงาน</th> </tr> <tr> <th>2556</th> <th>2557</th> <th>2558</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ระดับความสำเร็จของการผลักดันนวัตกรรมทางสังคมสู่กลุ่มเป้าหมาย</td> <td>เรื่อง</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>												ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน			2556	2557	2558	ระดับความสำเร็จของการผลักดันนวัตกรรมทางสังคมสู่กลุ่มเป้าหมาย	เรื่อง	-	-	6
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน																								
		2556	2557	2558																						
ระดับความสำเร็จของการผลักดันนวัตกรรมทางสังคมสู่กลุ่มเป้าหมาย	เรื่อง	-	-	6																						
แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล :		สำนักงานปลัดกระทรวง โดยกองพัฒนาระบบบริหาร รับผิดชอบในการติดตามรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงาน และรายงานผล รอบ 6,9 และ 12 เดือน																								
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :		นายวิทัศน์ เตชะบุญ รองปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เบอร์ติดต่อ : 0 2659 6433-5																								
ผู้รับผิดชอบหลัก :		-																								
ผู้จัดเก็บข้อมูล :		1. กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (1 โครงการ) 2. กองวิชาการ (3 โครงการ) 3. สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1 (1 โครงการ) 4. สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 2 (1 โครงการ) 5. สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 6 (1 โครงการ) 6. สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 8 (1 โครงการ)																								
หมายเหตุ :		-																								



มิตินอก: การประเมินคุณภาพ (ไม่มี)

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	Positioning/ จุดเน้น	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
		ตัวชี้วัดที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-ไม่มีตัวชี้วัดนี้-

มิตินอก: การประเมินประสิทธิภาพ (ร้อยละ 15)

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	Positioning/ จุดเน้น	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
		ตัวชี้วัดที่ 3: การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ	5										
		3.1 การเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน	2.5	81	67.77	65.82	65.75	75	78	81	84	87	ประเมินผลตามรายละเอียดตัวชี้วัดที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด
		3.2 การเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม	2.5	92	90.48	88.96	92.35	88	90	92	94	96	ประเมินผลตามรายละเอียดตัวชี้วัดที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด
		ตัวชี้วัดที่ 4: การประหยัดพลังงาน	2.5										
		4.1 ด้านไฟฟ้า	1.25	3				1	2	3	4	5	ประเมินผลตามรายละเอียดตัวชี้วัดที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด
		4.2 ด้านน้ำมันเชื้อเพลิง	1.25	3				1	2	3	4	5	ประเมินผลตามรายละเอียดตัวชี้วัดที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด



ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	Positioning/ จุดเน้น	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
		ตัวชี้วัดที่ 5: การประหยัdnน้ำ (ไม่มีตัวชี้วัดนี้ คำนำน้หนักนำไปรวมกับตัวชี้วัดที่ 4)	2.5	3				1	2	3	4	5	ประเมินผลตาม รายละเอียดตัวชี้วัดที่ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด
		ตัวชี้วัดที่ 6: การพัฒนา ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ ภาครัฐ	5	3				1	2	3	4	5	ประเมินผลตาม รายละเอียดตัวชี้วัดที่ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด

มิติภายใน: การพัฒนาองค์กร (ร้อยละ 10)

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	Positioning/ จุดเน้น	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
		ตัวชี้วัดที่ 7: การพัฒนาสมรรถนะ องค์กร	5	3				1	2	3	4	5	ประเมินผลตาม รายละเอียดตัวชี้วัดที่ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด
		ตัวชี้วัดที่ 8: ระดับคุณธรรมและ ความโปร่งใสการดำเนินงานของ หน่วยงาน	5	3				1	2	3	4	5	ประเมินผลตาม รายละเอียดตัวชี้วัดที่ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด