



ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)
การบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์
ของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด 76 จังหวัดและสถาบันพระประชาบดี
ประจำปีงบประมาณ 2560

1. ความเป็นมา

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.) สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (สป.พม.) มีความประสงค์จะบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ภายในสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด 76 จังหวัด (สนง.พมจ.) และสถาบันพระประชาบดี (สบพ.) โดยมีสถานที่ทำการตามเอกสารหมายเลข 1 ทั้งนี้ เพื่อเป็นการป้องกันการชำรุดเสียหายของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของ สนง.พมจ. และ สบพ. ให้สามารถใช้งานได้อย่างเป็นปกติ

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้สามารถใช้งานได้ อย่างปกติ รวมถึงการกระทำใดๆ เพื่อป้องกันความชำรุดเสียหายของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและลดความเสี่ยงในการเกิดปัญหาจากการใช้งาน รวมถึงการติดตั้ง/ปรับแต่งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้อย่างเป็นปกติ

2.2 เพื่อตรวจสอบการทำงานของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของ สนง.พมจ. และ สบพ. ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน รวมทั้งให้คำแนะนำ ปรีกษา และแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องได้จากส่วนกลาง

2.3 เพื่อให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของ สนง.พมจ. และ สบพ. มีเสถียรภาพและมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่รวดเร็ว รวมทั้งลดความเสียหายจากการที่ข้อมูลถูกทำลายจากไวรัสคอมพิวเตอร์

3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลที่มีการจดทะเบียน โดยมีหลักฐานการจดทะเบียนซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ออกให้หรือรับรอง ไม่เกิน 6 เดือน นับถึงวันยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

3.2 ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

3.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิความคุ้มกันเช่นนั้น

3.5 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น และ/หรือต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างผู้เสนอราคาที่ใช้เสนอราคาให้แก่ สป.พม. ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ในครั้งนี้

3.6 ผู้เสนอราคาที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลาง ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

3.7 ผู้เสนอราคาต้องเคยมีผลงานในการติดตั้ง หรือบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย อย่างน้อย 1 สัญญา ภายในเวลา 3 ปี ให้กับส่วนราชการหรือ รัฐวิสาหกิจ และต้องระบุชื่อ สถานที่ติดตั้ง พร้อมทั้งสำเนาหนังสือรับรองผลงานแนบสำเนาหนังสือสัญญาที่อ้างอิง โดยยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

3.8 ผู้เสนอราคาต้องส่งรายชื่อของบุคลากรที่ได้รับใบประกาศนียบัตร (Certified) จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ เพื่อแสดงว่ามีความรู้และความชำนาญ พร้อมประวัติการศึกษา การฝึกอบรม และใบประกาศที่เกี่ยวข้อง โดยยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย

(1) Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA) หรือ Microsoft Certified Professional (MCP) หรือ Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS) หรือ Microsoft Certified IT Professional (MCITP)

(2) Cisco Certified Network Associate (CCNA)

(3) ZyXEL Certified Network Professional Security (ZCNP)

4. ขอบเขตงาน

ผู้รับจ้างจะต้องบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของ สนง.พมจ. 76 จังหวัด และ สบพ. ซึ่งมีรายการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามเอกสารหมายเลข 2.1 และ 2.2 ตลอดระยะเวลาตามสัญญาจ้างบำรุงรักษา 12 เดือน (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2559 - กันยายน 2560) โดยมีขอบเขตงานการบำรุงรักษา ดังนี้

4.1 ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ของ ศทส. สป.พม. ที่ติดตั้งใช้งานภายใน สนง.พมจ. และ สบพ. เพื่อป้องกัน มิให้เกิดความชำรุด ชัดข้องในการทำงาน สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอตลอดเวลา โดยผู้รับจ้างต้องจัดหาสิ่งของชนิดที่ดี ใช้เครื่องมือที่ดี และทีมงานที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี ด้านคอมพิวเตอร์หรือวิศวกรรมศาสตร์ (สาขาคอมพิวเตอร์, ไฟฟ้า, หรือโทรคมนาคม) ที่มีประสบการณ์และความชำนาญในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามเอกสารหมายเลข 2.1 และ 2.2

4.2 ผู้รับจ้างต้องมีทีมงานที่เชี่ยวชาญระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ที่ ศทส. สป.พม. ติดตั้งใช้งานอยู่ภายใน สนง.พมจ. และ สบพ. โดยสามารถทำการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบ รวมถึงการให้คำปรึกษา หรือแนะนำในการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาความขัดข้องต่อระบบการใช้งาน ซึ่งทีมงานที่ผู้รับจ้างจะใช้ในการดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ต้องมีความรู้ ความชำนาญในการบริหารจัดการเครือข่ายและอุปกรณ์ โดยแจ้งรายชื่อ ประวัติและเอกสารรับรองคุณสมบัติ (Certified) ดังนี้

- (1) Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA) หรือ Microsoft Certified Professional (MCP) หรือ Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS) หรือ Microsoft Certified IT Professional (MCITP)
- (2) Cisco Certified Network Associate (CCNA)
- (3) ZyXEL Security Certified Engineer

4.3 การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้รวมถึงการป้องกันความชำรุดเสียหายของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย ตลอดระยะเวลาการว่าจ้าง โดยทำการซ่อมแซม แก้ไข และเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นทุกประการ เพื่อให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม นอกเหนือจากค่าจ้างบริการตามเสนอ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการตรวจสอบและซ่อมแซมบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ตามเอกสารหมายเลข 2.1 และ 2.2 ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้เป็นปกติเมื่อเริ่มการบริการตามสัญญา โดยการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ประกอบด้วย

(1) การบำรุงรักษากรณีปกติ (Preventive Maintenance) ต้องทำการบำรุงรักษาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ตามกำหนดระยะเวลา เพื่อเป็นการป้องกันการชำรุดเสียหายของครุภัณฑ์ เช่น การทำความสะอาด การตรวจสอบสภาพชิ้นส่วนในครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ การบำรุงรักษาดังกล่าวจะต้องดำเนินการอย่างน้อย 2 ครั้ง

(2) การบำรุงรักษากรณีชำรุดขัดข้อง (Corrective Maintenance) ต้องทำการบำรุงรักษาในกรณีที่เกิดปัญหาจากการชำรุดของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ เนื่องจากการใช้งาน โดยผู้รับจ้างจะต้องทำการตรวจสอบภายใน 3 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างและดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 3 วันทำการ ในส่วนของเครื่องสำรองไฟฟ้าหากแบตเตอรี่เสื่อมสภาพหรือหมดอายุ ต้องทำการเปลี่ยนให้ใหม่

4.4 ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำเอกสารข้อมูลทะเบียนประวัติระบบเครือข่าย อุปกรณ์เครือข่ายข้อมูล IP Address และค่า Configure ของแต่ละ สนง.พมจ. และ สปพ. จัดส่งให้ ศทส. สป.พม. ภายใน 30 วัน นับแต่วันลงนามในสัญญาจ้าง พร้อมทั้งปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอตลอดสัญญาจ้าง

4.6 ผู้รับจ้างจะต้องดูแล ประสานงานและติดตามปัญหาที่เกิดจากคู่สายสัญญาณ FTTx ของ สนง.พมจ. และ สปพ. โดยต้องทำการแจ้งปัญหาและประสานงานกับผู้ให้บริการ พร้อมทั้งแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้นให้กับ ศทส. สป.พม. ทราบโดยทันที และติดตามผลการแก้ไข ให้กลับมาอยู่ในสภาพของการใช้งานตามปกติโดยเร็วที่สุด

4.8 ผู้รับจ้างจะต้องบริหารจัดการ IP Address ให้เกิดประสิทธิภาพ รวมถึงสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของระบบเครือข่ายโดยรวมได้

หน้า 4/9

4.10 ผู้รับจ้างจะต้องดูแลอุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Firewall) โดยจะต้องทำการปรับปรุง โปรแกรม Firmware Version ให้มีความทันสมัยอยู่ตลอดเวลา รวมทั้งจะต้องต่ออายุการรับประกัน ผลิตภัณฑ์และ License ในส่วนของ Anti-Virus และ IDP พร้อมทั้งตั้งค่าและตรวจสอบการเชื่อมต่อกับ Syslog Server ให้สามารถใช้งานได้ เพื่อทำการจัดเก็บ Log และวิเคราะห์การทำงานภายในเครือข่าย รวมทั้ง ต้องทำการ Upgrade Version ของ Syslog server ให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ โดยหากมีค่าใช้จ่ายใด ๆ ในภายหลังผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด ทั้งนี้ ผู้รับจ้างจะต้องมีหนังสือรับรองจากเจ้าของ ผลิตภัณฑ์หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยในการต่ออายุการรับประกันผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับระบบรักษา ความปลอดภัยว่าได้มีการต่ออายุจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ พร้อมยินดีให้การสนับสนุนทางเทคนิค ในการดูแล และติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Firewall) ที่ สนง.พมจ. และ สปพ. ใช้งานอยู่ และยินดี ให้การสนับสนุนทางเทคนิคแก่ผู้รับจ้างในกรณีเกิดปัญหาทางเทคนิคจากตัวอุปกรณ์หรือโปรแกรม ภายในตัวอุปกรณ์

4.11 ผู้รับจ้างจะต้องบริหารจัดการและปรับปรุงระบบ Monitor การทำงานของอุปกรณ์ Gateway ที่ติดตั้งใน สนง.พมจ. และ สปพ. ให้สามารถตรวจสอบการทำงาน และปรับแต่งค่าให้ได้ครบถ้วนทุกจังหวัด โดยหากมีค่าใช้จ่ายใด ๆ ในภายหลังผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด โดยระบบต้องมี คุณสมบัติ ดังนี้

- (1) สามารถทำหน้าที่ในการบริหารอุปกรณ์ Network Security แบบ centralized management ที่สามารถแสดงสถานะอุปกรณ์จากส่วนกลางได้
- (2) สามารถทำการ backup ข้อมูลการตั้งค่า (configuration) อุปกรณ์ที่บริหารจัดการได้
- (3) สามารถทำการ restore ข้อมูลการตั้งค่า (configuration) อุปกรณ์ที่บริหารจัดการได้
- (4) สามารถทำการ upgrade โปรแกรม (firmware) อุปกรณ์ที่บริหารจัดการได้
- (5) สามารถรองรับการบริหารจัดการอุปกรณ์ที่นำเสนอได้ไม่น้อยกว่า 100 อุปกรณ์
- (6) รองรับ user privilege levels ของการบริหารจัดการได้อย่างน้อย 2 รูปแบบ คือ read only และ read/write
- (7) มี Device Inventory หรือ Device List แสดงในโปรแกรม
- (8) ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ภายใต้เครื่องหมายการค้าเดียวกันกับอุปกรณ์ที่บริหารจัดการ
- (9) สามารถใช้งานร่วมกับอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่ายที่ใช้งานที่ สนง.พมจ. และ สปพ. ได้อย่างไม่มีปัญหา

4.12 ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาและส่งเจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงานประจำที่ ศทส. สป.พม. จำนวน 1 คน ในวันทำการของทางราชการ ระหว่าง เวลา 08.30 น. - 16.30 น. โดยมีหน้าที่ ดังนี้

- (1) ต้องทำการตรวจติดตามการทำงาน (Monitor) เครือข่ายของ ศทส. สป.พม. กับ สนง.พมจ. และ สปพ. โดยต้องทำการตรวจสอบได้ทั้งในส่วนของ Intranet และ Internet หากมีปัญหาในการใช้งาน

ต้องประสานงานกับ เจ้าหน้าที่ของ สนง.พมจ. และ สปพ. ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นพร้อมจัดทำรายงานให้กับ ศทส. สป.พม. เป็นประจำทุกเดือน

(2) รับแจ้งและแก้ไขปัญหาหากพบว่าเครือข่ายของ สนง.พมจ. และ สปพ. ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติในส่วนของ GIN และ FTTx โดยจะต้องจัดทำรายงานสาเหตุของปัญหาและดำเนินการแก้ไขปัญหา เสนอให้ ศทส. สป.พม. ทราบ พร้อมจัดทำรายงานให้กับ ศทส. สป.พม. เป็นประจำทุกเดือน

(3) บริหารจัดการระบบ Active Directory, DNS และ DHCP ที่เครื่องแม่ข่ายของ สนง.พมจ. และ สปพ.

(4) บริหารจัดการระบบ VLAN, Routing, WAN Link Load Balance ในส่วนของ GIN และ FTTx

(5) บริหารจัดการระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ โดยจะต้องทำการแก้ไขหรือติดตั้งโปรแกรมจัดเก็บข้อมูลจราจรในเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สนง.พมจ. และ สปพ. ในกรณีที่ระบบมีปัญหา พร้อมทั้งต้องคอยปรับปรุงโปรแกรมให้ทันสมัยอยู่เสมอ

(6) บริหารจัดการให้การเชื่อมต่อระบบงานสารสนเทศของ สป.พม. ตามที่ ศทส. สป.พม. กำหนด โดยให้เครือข่ายของ สนง.พมจ. สามารถใช้งานได้ 2 ช่องทาง คือ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตของ สนง.พมจ. เดิม และเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) เพื่อให้สามารถเรียกใช้ระบบงานของ ศทส. สป.พม. ผ่านเครือข่าย GIN ได้อย่างไม่มีปัญหาและต้องติดตั้งให้ช่องสัญญาณทั้ง 2 สามารถทำงานแบบ Load Balance ได้และหากช่องสัญญาณใดเสียต้องสามารถทำงานแบบ Failover ได้ หากผู้ใช้งานมีปัญหาไม่สามารถทำให้ระบบสามารถใช้งานได้ ผู้รับจ้างจะต้องส่งเจ้าหน้าที่ไปแก้ไขปัญหาการใช้งานให้ได้ ภายใน 3 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง

(7) บริหารจัดการโปรแกรมป้องกันไวรัสที่เครื่องแม่ข่ายและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการต่ออายุการใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องแม่ข่ายที่อยู่ในการดูแลตามสัญญานี้ ประกอบด้วย สนง.พมจ. 76 จังหวัด และ สปพ. จำนวนไม่น้อยกว่า 100 ลิขสิทธิ์ โดยหาก ศทส. สป.พม. มีการเปลี่ยนแปลงโปรแกรมป้องกันไวรัสใหม่ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสใหม่ให้กับ สนง.พมจ. และ สปพ. ทั้งหมด และต้องให้โปรแกรมดังกล่าวสามารถปรับปรุงฐานข้อมูลไวรัสจาก ศทส. สป.พม. ได้โดยผ่านเครือข่าย GIN และต้องทำการแบ่งกลุ่มของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส โดยแบ่งออกเป็นจังหวัดละกลุ่มเพื่อความสะดวก ในการบริหารจัดการ รายละเอียดข้อกำหนดคุณลักษณะของโปรแกรมป้องกันไวรัส ตามเอกสารหมายเลข 3 โดยโปรแกรมป้องกันไวรัสที่เสนอต้องบริหารจัดการร่วมกับโปรแกรมบริหารจัดการระบบป้องกันไวรัสจากส่วนกลาง ที่ทาง ศทส. สป.พม. ใช้งานอยู่ได้

(8) จัดทำรายงานการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของ สนง.พมจ. 76 จังหวัด และ สปพ. ตามแบบรายงานที่ ศทส. สป.พม. กำหนด และส่งให้ ศทส. สป.พม. เป็นประจำทุกเดือน รวมทั้ง เสนอคณะกรรมการตรวจรับพิจารณาไม่เกินวันที่ 10 ของเดือนถัดไป โดยรายงานจะประกอบด้วยรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

(8.1) รายงานการตรวจสอบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (รายวัน)

(8.2) รายงานการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (ผลการดำเนินงานประจำวัน)

(8.3) รายงานสรุปผลการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (ประจำเดือน)

ทั้งนี้ ศทส. สป.พม. อาจจะมีการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมรายงานได้ในภายหลัง เพื่อความเหมาะสม โดยผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการแก้ไขรายงานตามที่ ศทส. สป.พม. กำหนด

4.13 หากเครื่องแม่ข่ายที่ใช้ภายใน สนง.พมจ. มีปัญหาในการส่งผลรับกวนข้อมูลในระบบเครือข่ายสาธารณะภายนอกสำนักงาน เช่น การแพร่ไวรัส หรือ Spam Mail ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการแก้ไขในทันทีที่ได้รับแจ้งจากทางสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) หรือตัวแทนจาก สรอ. พร้อมรายงานให้ ศทส. สป.พม. ทราบ

4.14 หากระบบเครือข่ายสาธารณะภายนอกสำนักงาน มีปัญหาส่งผลรับกวนการทำงานของเครื่องแม่ข่ายภายใน สนง.พมจ. ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการติดต่อประสานงานกับทาง สรอ. หรือตัวแทน สรอ. เพื่อดำเนินการแก้ไขในทันที พร้อมรายงานให้ ศทส. สป.พม. ทราบ

4.15 ผู้รับจ้างจะต้องบริหารจัดการและดูแลระบบป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องลูกข่ายของ สนง.พมจ. ที่ทาง ศทส. สป.พม. จัดหาและติดตั้งไว้ ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

!

5. ระยะเวลาดำเนินการ การส่งมอบงานและการชำระเงิน

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2560 รวม 12 เดือน และแบ่งงวดงานออกเป็น 12 งวด โดยจะจ่ายเงินให้แก่ผู้รับจ้างเมื่อส่งมอบงานตามสัญญาและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ทำการตรวจรับงานเรียบร้อยแล้วเป็นรายงวด

6. เงื่อนไขการรับประกัน

6.1 หากระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายตามสัญญา ขำรุด บกพร่อง หรือใช้งานไม่ได้ ซึ่งความชำรุดนี้เกิดจากสภาพการใช้งานในสภาวะปกติ ผู้รับจ้างต้องเริ่มจัดการซ่อมแซม แก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ได้ดั้งเดิม โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จาก สป.พม. และต้องมาถึงสถานที่ติดตั้งภายใน 3 วันทำการ

นับแต่ได้รับแจ้งจาก ศทส. สป.พม. หากผู้รับจ้างไม่สามารถเดินทางไปถึงสถานที่ติดตั้งภายในเวลาดังกล่าว จะคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมงในอัตราชั่วโมงละ 100 บาทเศษชั่วโมงคิดเป็น 1 ชั่วโมง

6.2 ผู้รับจ้างต้องซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ให้ใช้งานได้ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 7 วัน นับแต่ได้รับแจ้งจาก ศทส. สป.พม. กรณีไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ ภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องนำเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหรืออุปกรณ์เครือข่ายหรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ที่มีประสิทธิภาพทดแทนกันมาใช้แทน หากผู้รับจ้างไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ภายใน ระยะเวลาที่กำหนดและไม่นำเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหรืออุปกรณ์สำรองมาใช้แทน จะคิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.025% ของวงเงินตามสัญญาจ้าง

6.3 ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและซอฟต์แวร์ทั้งหมดของสัญญา ตลอดระยะเวลาสัญญา โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ในกรณีที่ มีข้อผิดพลาดอันเนื่องมาจากการทำงานของซอฟต์แวร์ ต้องทำการแก้ไข และปรับปรุงซอฟต์แวร์ ให้สามารถใช้งานได้เหมือนเดิม หากมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขปรับปรุง เพิ่มเติมซอฟต์แวร์ในลักษณะ Upgrade Release หรือ Version ใหม่ให้ทันสมัยขึ้น ผู้รับจ้าง ต้องแจ้งให้ ศทส. สป.พม. ทราบ และมาติดตั้งให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

7. เงื่อนไขอื่น ๆ

7.1 ผู้รับจ้างจะต้องให้คำปรึกษาที่จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของ สป.พม. หรือตามที่ ศทส. สป.พม. ร้องขอ

7.2 ในอนาคตหากทาง ศทส. สป.พม. มีการติดตั้งเพิ่มเติมเครื่องใดๆ ทั้งในส่วนฮาร์ดแวร์ หรือซอฟต์แวร์ ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้ติดตั้ง ประสานงานและควบคุมบริษัทคู่สัญญาในการดำเนินงานดังกล่าว ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

7.3 ผู้รับจ้างต้องรักษาข้อมูลเกี่ยวกับระบบเครือข่าย ทรัพยากรคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ไว้เป็นความลับ หากผู้รับจ้าง ผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้าง จงใจหรือประมาทเลินเล่อ กระทำหรือดเว้นการกระทำใด ๆ ที่เป็นการเปิดเผยข้อมูล อันก่อให้เกิดความเสียหาย ผู้รับจ้าง ต้องรับผิดชอบต่อ สป.พม.

7.4 การดำเนินงานใดๆ ของผู้รับจ้างและเจ้าหน้าที่ อันเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่าย และระบบงานสารสนเทศของ ศทส. สป.พม. จะต้องปฏิบัติตามประกาศ เรื่อง การใช้งาน อินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์อย่างปลอดภัย ของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ประกาศ ณ วันที่ 21 กรกฎาคม 2553 หรือประกาศอื่นที่ได้มีการประกาศเพิ่มเติมภายหลัง

วงเงินในการจัดจ้างรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว จำนวนเงินทั้งสิ้น 3,150,000 บาท (สามล้านหนึ่งแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

การยื่นข้อเสนอของผู้เสนอราคาจะต้องประกอบด้วย

9.2 คณะกรรมการจะพิจารณาผู้เสนอราคาตามหลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) โดยกำหนดเกณฑ์ราคาผู้เสนอราคา (Price) ร้อยละ 60 และกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาคุณภาพและคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ต่อทางราชการ ร้อยละ 40 ดังนี้

- 9.3 ผู้เสนอราคาต้องจัดทำเอกสารหลักฐานที่จะใช้ในการเสนอราคาทั้งหมดในรูปแบบไฟล์เอกสาร pdf และจัดส่งให้คณะกรรมการพิจารณาในการยื่นเสนอราคา

9.4 ผู้เสนอราคาต้องจัดทำข้อเสนอด้านราคาเป็นเงินบาท และต้องสอดคล้องกับข้อเสนอ
ด้านเทคนิค ทั้งนี้ ราคาที่เสนอต้องรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้แล้ว และต้อง
เสนอราคาค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่จำเป็น อนึ่งหากผู้เสนอราคาไม่ได้รับการพิจารณา จะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ
จากสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ไม่ได้

รายชื่อหน่วยงานและสถานที่ทำการ
ตามการจ้างบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์
ของ สนง.พมจ. 76 จังหวัด และ สถาบันพระประชาบดี ปีงบประมาณ 2560

ที่	หน่วยงาน	สถานที่ทำการ
1	สนง.พมจ. กระบี่	ศูนย์ราชการจังหวัดกระบี่ ถ.ท่าเรือ ต.ไสไทย อ.เมือง จ.กระบี่ 81000
2	สนง.พมจ.กาญจนบุรี	ศาลากลางจังหวัดกาญจนบุรี ชั้น 1 ถ.แสงชูโต ต.ปากแพรก อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71000
3	สนง.พมจ.กาฬสินธุ์	ศาลากลางจังหวัดกาฬสินธุ์ ชั้น 1 ถ.กาฬสินธุ์ อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ 46000
4	สนง.พมจ.กำแพงเพชร	ศาลากลางจังหวัดกำแพงเพชร ชั้น 1 ถ.กำแพงเพชร-สุโขทัย ต.หนองปลิง อ.เมือง จ.กำแพงเพชร 62000
5	สนง.พมจ.ขอนแก่น	ศาลากลางจังหวัดขอนแก่น ชั้น 1 ถ.ศูนย์ราชการ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
6	สนง.พมจ.จันทบุรี	ศูนย์ราชการกระทรวงแรงงาน ชั้น 1 เลขที่ 1212/21 ถ.ท่าแฉลบ ต.ตลาด อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
7	สนง.พมจ.ฉะเชิงเทรา	ศาลากลางจังหวัดฉะเชิงเทรา ถ.เรืองวุฒิ อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา 24000
8	สนง.พมจ.ชลบุรี	ศาลากลางจังหวัดชลบุรี ถ.มนต์เสวี ต.บางปลาสร้อย อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
9	สนง.พมจ.ชัยนาท	ศาลากลางจังหวัดชัยนาท ชั้นที่ 1 (หลังใหม่) ถ.พรหมประเสริฐ อ.เมือง จ.ชัยนาท 17000
10	สนง.พมจ.ชัยภูมิ	ศาลากลางจังหวัดชัยภูมิ ชั้นที่ 1 ถ.บรรณาการ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยภูมิ 36000
11	สนง.พมจ.ชุมพร	ศาลากลางจังหวัดชุมพร ชั้น 1 ถ.ไตรรัตน์ ต.นาชะอัง อ.เมือง จ.ชุมพร 86000
12	สนง.พมจ.เชียงราย	ศาลากลางจังหวัดเชียงราย ชั้น 1 ถนนแม่ฟ้าหลวง ตำบลริมกก อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57100
13	สนง.พมจ.เชียงใหม่	ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่ ถ.โชตนา ต.ช้างเผือก อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50300
14	สนง.พมจ.ตรัง	ศาลากลางจังหวัดตรัง ชั้น 1 (หลังใหม่) ถ.พัทลุง ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง 92000
15	สนง.พมจ.ตราด	ศาลากลางจังหวัดตราด ถ.ราชภรณ์นิม ถ.บางพระ อ.เมือง จ.ตราด 23000
16	สนง.พมจ.ตาก	ศาลากลางจังหวัดตาก ชั้น 1 (หลังเก่า) ถ.พหลโยธิน ต.ระแหง อ.เมือง จ.ตาก 63000
17	สนง.พมจ.นครนายก	ศาลากลางจังหวัดนครนายก ต.ท่าช้าง อ.เมืองนครนายก จ.นครนายก 26000
18	สนง.พมจ.นครปฐม	ศาลากลางจังหวัดนครปฐม ถ.ศูนย์ราชการ ต.ถนนขาด อ.เมือง จ.นครปฐม 73000
19	สนง.พมจ.นครพนม	ศาลากลางจังหวัดนครพนม (ชั้น 1 หลังใหม่) ถ.อภิบาลปัญญา ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครพนม 48000
20	สนง.พมจ.นครราชสีมา	ศาลากลางจังหวัดนครราชสีมา ถ.มหาไทย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
21	สนง.พมจ.นครศรีธรรมราช	ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช ชั้น 1 (หลังใหม่) ถ.ราชดำเนิน ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000
22	สนง.พมจ.นครสวรรค์	ศาลากลางจังหวัดนครสวรรค์ ชั้น ๑ (หลังเก่า) ถ.สวรรค์วิถี ต.นครสวรรค์ตก อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000
23	สนง.พมจ.นนทบุรี	ศาลากลางจังหวัดนนทบุรี ถ.รัตนวิเศษ ต.บางกระสอ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
24	สนง.พมจ.นราธิวาส	ศูนย์ราชการอาคารกระทรวงแรงงาน ชั้นที่ 1 หมู่ 8 ต.ลำภู อ.เมือง จ.นราธิวาส 96000
25	สนง.พมจ.น่าน	ศูนย์ราชการจังหวัดน่าน ชั้น 1 ต.ไชยสถาน อ.เมือง จ.น่าน 55000
26	สนง.พมจ.บุรีรัมย์	1159 ศาลากลางจังหวัดบุรีรัมย์ ถ.เลียงเมืองบุรีรัมย์-สุรินทร์ ต.เสม็ด อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000
27	สนง.พมจ.บึงกาฬ	ศาลากลางจังหวัดบึงกาฬ ต.บึงกาฬ อ.เมืองบึงกาฬ จ.บึงกาฬ 38000
28	สนง.พมจ.ปทุมธานี	ศาลากลางจังหวัดปทุมธานี ต.บางปรอก อ.เมือง จ.ปทุมธานี 12000

ที่	หน่วยงาน	สถานที่ทำการ
29	สนง.พมจ.ประจวบคีรีขันธ์	ศาลากลางจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ถ.สละชีพ อ.เมือง จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77000
30	สนง.พมจ.ปราจีนบุรี	ภายในบริเวณศูนย์ราชการจังหวัดปราจีนบุรี ถ.สุวินทวงศ์ ต.ไม้เค็ด อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี 25230
31	สนง.พมจ.ปัตตานี	ศาลากลางจังหวัดปัตตานี ถ.เดชา ต.สะบารัง อ.เมือง จ.ปัตตานี 94000
32	สนง.พมจ.พะเยา	ศาลากลางจังหวัดพะเยา (หลังเก่า) ชั้น 1 ถ.พหลโยธิน ต.บ้านต๋อม อ.เมือง จ.พะเยา 56000
33	สนง.พมจ.พระนครศรีอยุธยา	ศาลากลางจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ชั้น 1 ถ.สายเอเชีย ต.คลองสวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
34	สนง.พมจ.พังงา	เลขที่ 7/1-2 ซ.หน้าค่าย ถ.เพชรเกษม ต.ท้ายช้าง อ.เมืองพังงา จ.พังงา 82000
35	สนง.พมจ.พัทลุง	ศาลากลางจังหวัดพัทลุง ถ.รามศวร์ ต.คูหาสวรรค์ อ.เมือง จ.พัทลุง 93000
36	สนง.พมจ.พิจิตร	ศาลากลางจังหวัดพิจิตร ถ.พิจิตร-ตะพานหิน ต.ท่าหลวง อ.เมือง จ.พิจิตร 66000
37	สนง.พมจ.พิษณุโลก	ศาลากลางจังหวัดพิษณุโลก ชั้น 1 (หลังใหม่) ถ.วังจันทน์ อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
38	สนง.พมจ.เพชรบุรี	ศาลากลางจังหวัดเพชรบุรี ชั้น 1 ถ.ราชวิถี ต.คลองกระแซง อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000
39	สนง.พมจ.เพชรบูรณ์	เลขที่ 999/11 หมู่ที่ 5 ต.สะเดียง อ.เมืองเพชรบูรณ์ จ.เพชรบูรณ์ 67000
40	สนง.พมจ.แพร่	ศาลากลางจังหวัดแพร่ ถ.ไชยบูรณ์ ต.ในเวียง อ.เมือง จ.แพร่ 54000
41	สนง.พมจ.ภูเก็ต	ศาลากลางจังหวัดภูเก็ต ถ.นริศร ต.ตลาดใหญ่ อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000
42	สนง.พมจ.มหาสารคาม	ศาลากลางจังหวัดมหาสารคาม ถ.เลียงเมืองสารคาม-ร้อยเอ็ด อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000
43	สนง.พมจ.มุกดาหาร	ศาลากลางจังหวัดมุกดาหาร ถ.วิวิธสุการ อ.เมือง จ.มุกดาหาร 49000
44	สนง.พมจ.แม่ฮ่องสอน	ศาลากลางจังหวัดแม่ฮ่องสอน(หลังใหม่) ชั้น1 ถ.ขุนลุมประพาส ต.จองคำ อ.เมือง จ.แม่ฮ่องสอน 58000
45	สนง.พมจ.ยโสธร	ศาลากลางจังหวัดยโสธร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ยโสธร 35000
46	สนง.พมจ.ยะลา	ศาลากลางจังหวัดยะลา อาคาร 2 ถ.สุขยางค์ ต.สะเตง อ.เมือง จ.ยะลา 95000
47	สนง.พมจ.ร้อยเอ็ด	ศาลากลางจังหวัดร้อยเอ็ด ถ.เทวภิบาล ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000
48	สนง.พมจ.ระนอง	ศูนย์ราชการจังหวัดระนอง เลขที่ 999 หมู่ 3 ถ.เพชรเกษม ต.บางริน อ.เมือง จ.ระนอง 85000
49	สนง.พมจ.ระยอง	ศูนย์ราชการจังหวัดระยอง ชั้น1 ถ.สุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมืองระยอง จ.ระยอง 21150
50	สนง.พมจ.ราชบุรี	ศาลากลางจังหวัดราชบุรี ถ.อำเภอ อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000
51	สนง.พมจ.ลพบุรี	ศาลากลางจังหวัดลพบุรี ถ.นารายณ์มหาราช ต.ทะเลชุบศร อ.เมือง จ.ลพบุรี 15000
52	สนง.พมจ.ลำปาง	ศาลากลางจังหวัดลำปาง ชั้น 2 ถ.วิชิตวุฒาดำเนิน ต.พระบาท อ.เมือง จ.ลำปาง 52000
53	สนง.พมจ.ลำพูน	ศาลากลางจังหวัดลำพูน ถ.อินทงยศ อ.เมือง จ.ลำพูน 51000
54	สนง.พมจ.เลย	ศาลากลางจังหวัดเลย (หลังเก่า) ชั้น1 ถ.มลิวรรณ ต.กุดป่อง อ.เมือง จ.เลย 42000
55	สนง.พมจ.ศรีสะเกษ	ศาลากลางจังหวัดศรีสะเกษ ถ.เทพา อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ 33000
56	สนง.พมจ.สกลนคร	ศาลากลางจังหวัดสกลนครหลังใหม่ ชั้น1 ถ.ศูนย์ราชการ ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมือง จ.สกลนคร 47000
57	สนง.พมจ.สงขลา	ศาลากลางจังหวัดสงขลา ถ.ราชดำเนิน ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000
58	สนง.พมจ.สตูล	ศาลากลางจังหวัดสตูล (หลังใหม่) ชั้น 1 ถ.สตูลธานี ต.พิมาน อ.เมือง จ.สตูล 91000

ที่	หน่วยงาน	สถานที่ทำการ
59	สนง.พมจ.สมุทรปราการ	ศาลากลางจังหวัดสมุทรปราการ ถ.สุทธิภิมรย์ ต.ปากน้ำ อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ 10270
60	สนง.พมจ.สมุทรสงคราม	ศาลากลางจังหวัดสมุทรสงคราม (หลังใหม่) ชั้น 1 ถ.เอกชัย ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม 75000
61	สนง.พมจ.สมุทรสาคร	ศาลากลางจังหวัดสมุทรสาคร ถ.เศรษฐกิจ 1 ต.มหาชัย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000
62	สนง.พมจ.สระแก้ว	ศาลากลางจังหวัดสระแก้ว ชั้น 2 ถ.สุวรรณศร ต.ท่าเกษม อ.เมือง จ.สระแก้ว 27000
63	สนง.พมจ.สระบุรี	ศาลากลางจังหวัดสระบุรี ถ.พิชัยณรงค์สงคราม ต.ปากเพรียว อ.เมือง จ.สระบุรี 18000
64	สนง.พมจ.สิงห์บุรี	ศาลากลางจังหวัดสิงห์บุรี ถ.สิงห์บุรี-บางพาน ต.บางมัญ อ.เมือง จ.สิงห์บุรี 16000
65	สนง.พมจ.สุโขทัย	ศาลากลางจังหวัดสุโขทัย ถ.นิกรเกษม ต.ธานี อ.เมือง จ.สุโขทัย 64000
66	สนง.พมจ.สุพรรณบุรี	ศาลากลางจังหวัดสุพรรณบุรี ถ.สุพรรณบุรี-ชัยนาท ต.สนามชัย อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000
67	สนง.พมจ.สุราษฎร์ธานี	เลขที่ 39/7 หมู่ 9 ถ.สุราษฎร์-นาสาร ต.ขุนทะเล อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี 84100
68	สนง.พมจ.สุรินทร์	เลขที่ 2/6-7 ถ.สุริยกันต์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ 32000
69	สนง.พมจ.หนองคาย	ศาลากลางจังหวัดหนองคาย ชั้น 2 ถ.มิตรภาพ ต.หนองกอมเกาะ อ.เมือง จ.หนองคาย 43000
70	สนง.พมจ.หนองบัวลำภู	ศาลากลางจังหวัดหนองบัวลำภู ต.ลำภู อ.เมือง จ.หนองบัวลำภู 39000
71	สนง.พมจ.อ่างทอง	ศาลากลางจังหวัดอ่างทอง ถ.เทศบาล 1 ต.บางแก้ว อ.เมือง จ.อ่างทอง 14000
72	สนง.พมจ.อุดรธานี	ศาลากลางจังหวัดอุดรธานี ชั้น 1 ถ.อธิปัตย์ ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
73	สนง.พมจ.อุตรดิตถ์	ศาลากลางจังหวัดอุตรดิตถ์ ชั้น 1 ถ.ประชานิมิตร อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
74	สนง.พมจ.อุทัยธานี	ศาลากลางจังหวัดอุทัยธานี (หลังใหม่) ชั้น 1 ถ.ศรีอุทัย อ.เมือง จ.อุทัยธานี 61000
75	สนง.พมจ.อุบลราชธานี	ศาลากลางจังหวัดอุบลราชธานี ต.แจระแม อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
76	สนง.พมจ.อำนาจเจริญ	ศาลากลางจังหวัดอำนาจเจริญ ชั้น 2 ถ.ชยางกูร ต.โนนหนามแท่ง อ.เมือง จ.อำนาจเจริญ 37000
77	สถาบันพระประชาบดี	เลขที่ 2/82 ต.รังสิต อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12110

Signature *Signature* *Signature*

26 ธ.ค. 2559

รายการอุปกรณ์ที่ติดตั้งภายใน สนง.พมจ. 76 จังหวัด
ตามการจ้างบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์
ของ สนง.พมจ. 76 จังหวัด และ สถาบันพระประชาบดี ปีงบประมาณ 2560

ที่	สนง.พมจ.	แม่ข่าย IBM	จอภาพ IBM	อุปกรณ์เครือข่าย	เครื่องสำรองไฟ	อุปกรณ์ป้องกัน เครือข่าย	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ	
							ตัวที่ 1	ตัวที่ 2
1	กระบี่	1S436832A99D0130	1S4943HC123Z9178	T183503391	1601111207A0058	S142L35530187	S152L45130745	S152L45130746
2	กาญจนบุรี	2582B2A	ETLDS0801682113FC04200	T183504818	1601111207A0001	S142L35530147	S152L45130511	S152L45130512
3	กาฬสินธุ์	1S436832A99D0100	1S4943HC123Z8883	T11441000059	1601111207A0022	S142L35530164	S152L45130563	S152L45130564
4	กำแพงเพชร	1S436832A99D0125	1S4943HC123Z9151	T190203223	1601111207A0042	S142L35530194	S152L45130623	S152L45130624
5	ขอนแก่น	1S436832A99D0119	ETL1408185524003E2PK15	T11407000059	1601111207A0023	S142L35530183	S152L45130565	S152L45130566
6	จันทบุรี	1S436832A99D0114	1S4943HC123Z8865	T110902295	1601111207A0002	S142L35530178	S152L45130513	S152L45130514
7	ฉะเชิงเทรา	1S436832A99D0106	1S4943HC123Z8898	T110900308	1601111207A0003	S142L35530182	S152L45130515	S152L45130516
8	ชลบุรี	1S436832A99D0145	1S4943HC123Z9158	T183504815	1601111207A0004	S142L35530198	S152L45130517	S152L45130518
9	ชัยนาท	1S436832A99D0113	1S4943HC123Z9160	T190203087	1601111207A0005	S142L35530174	S152L45130519	S152L45130520
10	ชัยภูมิ	1S436832A99D0089	1S4943HC123Z8857	T183503374	1601111207A0024	S142L35530115	S152L45130567	S152L45130568
11	ชุมพร	1S436832A99D0091	1S4943HC123Z9146	T11111002711	1601111207A0059	S142L35530135	S152L45130759	S152L45130760
12	เชียงใหม่	1S436832A99D0331	1S4943HC123Z8863	T190203222	1601111207A0043	S142L35530170	S152L45130625	S152L45130626
13	เชียงใหม่	1S436832A99D0156	1S4943HC123Z9156	T182800904	1601111207A0044	S142L35530140	S152L45130627	S152L45130628
14	ตรัง	1S436832A99D0103	1S4943HC123Z9201	T183503393	1601111207A0060	S142L35530152	S152L45130749	S152L45130750
15	ตราด	1S436832A99D0094	1S4943HC123Z8859	T183504816	1601111207A0006	S142L35530158	S152L45130531	S152L45130532
16	ตาก	1S7383C5A06EGHZZ	1S4943HC123Z7718	T11441000089	1204014100078	S142L32590100	S140D17001886	S140D17001885
17	นครนายก	1S7383C5A06EGHGX	1S4943HC123Z7729	EC1503000656	1204014100085	S142L32590088	S140D17001884	S140D17001883
18	นครปฐม	1S7383C5A06EGHZZ	1S4943HC123Z7726	EC1503000652	1204014100086	S142L32590080	S140D17001888	S140D17001881
19	นครพนม	1S436832A99D0132	1S4943HC123Z8879	T193500955	1601111207A0025	S142L35530116	S152L45130569	S152L45130570
20	นครราชสีมา	1S436832A99D0329	1S4943HC123Z8899	T11419001101	1601111207A0026	S142L35530129	S152L45130571	S152L45130572
21	นครศรีธรรมราช	1S436832A99D0153	1S4943HC123Z9198	T183503394	1601111207A0061	S142L35530132	S152L45130761	S152L45130762
22	นครสวรรค์	1S436832A99D0137	1S4943HC123Z9149	T11409000069	1601111207A0045	S142L35530156	S152L45130629	S152L45130630
23	นนทบุรี	1S436832A99D0158	1S4943HC123Z9193	T190203088	1601111207A0007	S142L35530148	S152L45130533	S152L45130534
24	นราธิวาส	1S436832A99D0108	1S4943HC123Z9191	T11236011014	1601111207A0062	S142L35530141	S152L45130747	S152L45130748
25	น่าน	1S436832A99D0152	1S4943HC123Z8860	T183504814	1601111207A0046	S142L35530160	S152L45130671	S152L45130672
26	บุรีรัมย์	1S436832A99D0107	1S4943HC123Z9202	T183504800	1601111207A0027	S142L35530165	S152L45130573	S152L45130574
27	ปทุมธานี	1S436832A99D0146	1S4943HC123Z9169	T190203089	1601111207A0008	S142L35530176	S152L45130535	S152L45130536
28	ประจวบคีรีขันธ์	1S436832A99D0099	1S4943HC123Z8858	T190203224	1601111207A0009	S142L35530185	S152L45130537	S152L45130538
29	ปราจีนบุรี	1S436832A99D0111	1S4943HC123Z8881	T165010304	1601111207A0010	S142L35530133	S152L45130539	S152L45130540
30	ปัตตานี	1S436832A99D0086	1S4943HC123Z9177	T11236011030	1601111207A0063	S142L35530143	S152L45130763	S152L45130764
31	พะเยา	1S436832A99D0085	1S4943HC123Z8888	T183504810	1601111207A0047	S142L35530197	S152L45130673	S152L45130674
32	พังงา	1S436832A99D0151	1S4943HC123Z9180	T104305938	1601111207A0064	S142L35530138	S152L45130751	S152L45130752
33	พัทลุง	1S436832A99D0109	1S4943HC123Z9200	T11151000354	1601111207A0065	S142L35530189	S152L45130765	S152L45130766
34	พิจิตร	1S436832A99D0095	1S4943HC123Z8877	T183504811	1601111207A0048	S142L35530188	S152L45130675	S152L45130676
35	พิษณุโลก	1S436832A99D0120	1S4943HC123Z9145	T11111003843	1601111207A0049	S142L35530136	S152L45130677	S152L45130678
36	เพชรบุรี	1S7383C5A06EGHZZ	1S4943HC123Z7725	EC1503000663	1204014100087	S142L32590068	S140D17001890	S140D17001882

ที่	สนง.พมจ.	แม่ข่าย IBM	จอภาพ IBM	อุปกรณ์เครือข่าย	เครื่องสำรองไฟ	อุปกรณ์ป้องกัน เครือข่าย	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ	
							ตัวที่ 1	ตัวที่ 2
37	เพชรบูรณ์	1S436832A99D0126	1S4943HC123Z8895	T183504813	1601111207A0050	S142L35530145	S152L45130679	S152L45130680
38	แพร่	1S436832A99D0144	1S4943HC123Z9144	T183504285	1601111207A0051	S142L35530166	S152L45130721	S152L45130722
39	ภูเก็ต	1S436832A99D0141	1S4943HC123Z9187	T183504214	1601111207A0066	S142L35530104	S152L45130755	S152L45130756
40	มหาสารคาม	1S436832A99D0129	1S4943HC123Z8862	T183504801	1601111207A0029	S142L35530177	S152L45130577	S152L45130578
41	มุกดาหาร	1S436832A99D0123	1S4943HC123Z8894	T183504802	1601111207A0030	S142L35530151	S152L45130579	S152L45130580
42	แม่ฮ่องสอน	1S436832A99D0096	1S4943HC123Z9147	T1100900613	1601111207A0052	S142L35530134	S152L45130723	S152L45130724
43	ยโสธร	1S436832A99D0117	1S4943HC123Z9161	T11441000061	1601111207A0031	S142L35530137	S152L45130591	S152L45130592
44	ยะลา	1S436832A99D0140	1S4943HC123Z9190	T183504805	1601111207A0067	S142L35530181	S152L45130767	S152L45130768
45	ร้อยเอ็ด	1S436832A99D0118	1S4943HC123Z8854	T183504804	1601111207A0032	S142L35530161	S152L45130593	S152L45130594
46	ระนอง	1S436832A99D0131	1S4943HC123Z9182	T183504806	1601111207A0068	S142L35530149	S152L45130753	S152L45130754
47	ระยอง	1S436832A99D0149	1S4943HC123Z9148	T183504817	1601111207A0012	S142L35530154	S152L45130543	S152L45130544
48	ราชบุรี	1S7383C5A06EGHZV	1S4943HC123Z7734	EC1503000135	1204014100088	S142L32590118	S140D17001889	S140D16003684
49	ลพบุรี	1S436832A99D0147	1S4943HC123Z8892	T183503375	1601111207A0013	S142L35530190	S152L45130545	S152L45130546
50	ลำปาง	1S436832A99D0115	1S4943HC123Z8875	T11431000129	1601111207A0053	S142L35530139	S152L45130725	S152L45130726
51	ลำพูน	1S436832A99D0088	1S4943HC123Z8884	T11236011027	1601111207A0054	S142L35530128	S152L45130727	S152L45130728
52	เลย	1S436832A99D0121	1S4943HC123Z9171	T183504820	1601111207A0033	S142L35530169	S152L45130595	S152L45130596
53	ศรีสะเกษ	1S436832A99D0090	1S4943HC123Z8896	T183504821	1601111207A0034	S142L35530172	S152L45130597	S152L45130598
54	สกลนคร	1S436832A99D0139	1S4943HC123Z8873	T11239000041	1601111207A0035	S142L35530157	S152L45130599	S152L45130600
55	สงขลา	1S436832A99D0143	1S4943HC123Z8869	T183504807	1601111207A0069	S142L35530168	S152L45130769	S152L45130770
56	สตูล	1S436832A99D0101	1S4943HC123Z8878	T183504808	1601111207A0070	S142L35530153	S152L45130757	S152L45130758
57	สมุทรปราการ	1S436832A99D0124	1S4943HC123Z9159	T183503376	1601111207A0014	S142L35530150	S152L45130548	S152L45130549
58	สมุทรสงคราม	1S436832A99D0134	1S4943HC123Z9173	T183503377	1601111207A0015	S142L35530186	S152L45130549	S152L45130550
59	สมุทรสาคร	1S436832A99D0150	1S4943HC123Z8871	T183503378	1601111207A0016	S142L35530126	S152L45130551	S152L45130552
60	สระแก้ว	1S436832A99D0092	1S4943HC123Z9185	T183504825	1601111207A0018	S142L35530131	S152L45130555	S152L45130556
61	สระบุรี	1S436832A99D0133	1S4943HC123Z8900	T183503379	1601111207A0017	S142L35530142	S152L45130553	S152L45130554
62	สิงห์บุรี	1S436832A99D0333	1S4943HC123Z9150	T183504826	1601111207A0019	S142L35530144	S152L45130557	S152L45130558
63	สุโขทัย	1S436832A99D0116	1S4943HC123Z8893	T11248012169	1601111207A0055	S142L35530196	S152L45130729	S152L45130730
64	สุพรรณบุรี	1S436832A99D0157	1S4943HC123Z8876	T183504827	1601111207A0020	S142L35530120	S152L45130559	S152L45130560
65	สุราษฎร์ธานี	1S436832A99D0087	1S4943HC123Z8874	T183504809	1601111207A0071	S142L35530163	S152L45130771	S152L45130772
66	สุรินทร์	1S436832A99D0112	1S4943HC123Z9189	T11248012162	1601111207A0036	S142L35530105	S152L45130611	S152L45130612
67	หนองคาย	1S436832A99D0154	1S4943HC123Z8868	T183504824	1601111207A0037	S142L35530159	S152L45130613	S152L45130614
68	หนองบัวลำภู	1S436832A99D0098	1S4943HC123Z9166	T183503654	1601111207A0038	S142L35530162	S152L45130615	S152L45130616
69	อยุธยา	1S436832A99D0135	1S4943HC123Z8872	T190203091	1601111207A0011	S142L35530184	S152L45130541	S152L45130542
70	อ่างทอง	1S436832A99D0104	HA17HDBL809324A	T182800903	1601111207A0021	S142L35530175	S152L45130561	S152L45130562
71	อำนาจเจริญ	1S436832A99D0122	1S4943HC123Z8897	T183504281	1601111207A0041	S142L35530155	S152L45130621	S152L45130622
72	อุดรดิตถ์	1S436832A99D0332	1S4943HC123Z9192	T11402010951	1601111207A0056	S142L35530171	S152L45130741	S152L45130742
73	อุทัยธานี	1S436832A99D0142	1S4943HC123Z8856	T11236011105	1601111207A0057	S142L35530191	S152L45130743	S152L45130744
74	อุบลราชธานี	1S436832A99D0148	1S4943HC123Z8882	T1101901220	1601111207A0040	S142L35530146	S152L45130620	S152L45130619
75	อุดรธานี	1S436832A99D0093	1S4943HC123Z8891	T1101901221	1601111207A0039	S142L35530192	S152L45130617	S152L45130618
76	บึงกาฬ	1S7328ILH06WRX00	ETLNS08035213092134234	T11151000352	1601111207A0028	S142L35530167	S152L45130575	S152L45130576

รายการอุปกรณ์ที่ติดตั้งภายในสถาบันพระประชาบดี
ตามการจ้างบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์
ของ สนง.พมจ. 76 จังหวัด และ สถาบันพระประชาบดี ปีงบประมาณ 2560

ลำดับ	รายการอุปกรณ์	Model/Serial No.	
1.	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้งาน และจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์	ยี่ห้อ IBM รุ่น System X3200 M2	S/N : 99D0334
2.	อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย	(2.1) ยี่ห้อ SMC รุ่น 8024L2 (2.2) ยี่ห้อ SMC รุ่น 8024L2 (2.3) ยี่ห้อ Zyxel รุ่น GS2210-8HP PoE (2.4) ยี่ห้อ Zyxel รุ่น GS2210-8HP PoE (2.5) ยี่ห้อ Zyxel รุ่น GS2210-8HP PoE (2.6) ยี่ห้อ Zyxel รุ่น GS2210-8HP PoE (2.7) ยี่ห้อ CISCO รุ่น SGE2000	S/N : T1151000353 S/N : AB51008176 S/N : S152L39002087 S/N : S152L39002163 S/N : S152L39002164 S/N : S152L34002514 S/N : DNI1439B340
3.	Wireless Controller	ยี่ห้อ Zyxel รุ่น NXC2500	S/N : S152L22161195
4.	เครื่องสำรองไฟ	ยี่ห้อ Syndrome รุ่น SZ-2001	S/N : 1512111207A0010
5.	อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย	ยี่ห้อ Zyxel รุ่น USG1100	S/N : S142L35530195
6.	อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย	(6.1) ยี่ห้อ Zyxel รุ่น WAC6502D-E (6.2) ยี่ห้อ Zyxel รุ่น WAC6502D-E (6.3) ยี่ห้อ Zyxel รุ่น WAC6502D-E (6.4) ยี่ห้อ Zyxel รุ่น WAC6502D-E (6.5) ยี่ห้อ Zyxel รุ่น WAC6502D-E (6.6) ยี่ห้อ Zyxel รุ่น WAC6502D-E (6.7) ยี่ห้อ Zyxel รุ่น WAC6502D-E (6.8) ยี่ห้อ Zyxel รุ่น WAC6502D-E (6.9) ยี่ห้อ Zyxel รุ่น WAC6502D-E (6.10) ยี่ห้อ Zyxel รุ่น WAC6502D-E (6.11) ยี่ห้อ Zyxel รุ่น WAC6502D-E (6.12) ยี่ห้อ Zyxel รุ่น WAC6502D-E (6.13) ยี่ห้อ Zyxel รุ่น WAC6502D-E (6.14) ยี่ห้อ Zyxel รุ่น WAC6502D-E (6.15) ยี่ห้อ Zyxel รุ่น WAC6502D-E (6.16) ยี่ห้อ Zyxel รุ่น WAC6502D-E (6.17) ยี่ห้อ Zyxel รุ่น WAC6502D-E (6.18) ยี่ห้อ Zyxel รุ่น WAC6502D-E (6.19) ยี่ห้อ Zyxel รุ่น WAC6502D-E (6.20) ยี่ห้อ Zyxel รุ่น WAC6502D-E (6.21) ยี่ห้อ Zyxel รุ่น WAC6502D-E (6.22) ยี่ห้อ Zyxel รุ่น WAC6502D-E (6.23) ยี่ห้อ Zyxel รุ่น WAC6502D-E (6.24) ยี่ห้อ Zyxel รุ่น WAC6502D-E (6.25) ยี่ห้อ Zyxel รุ่น WAC6502D-E (6.26) ยี่ห้อ Zyxel รุ่น WAC6502D-E	S/N : S152L22730255 S/N : S152L22730254 S/N : S152L22730253 S/N : S152L22730186 S/N : S152L22730185 S/N : S152L22730184 S/N : S152L22730183 S/N : S152L22730182 S/N : S152L22730181 S/N : S152L22730168 S/N : S152L22730167 S/N : S152L22730166 S/N : S152L22730165 S/N : S152L22730164 S/N : S152L22730163 S/N : S152L22730258 S/N : S152L22730257 S/N : S152L22730256 S/N : S152L22730177 S/N : S152L22730176 S/N : S152L22730175 S/N : S152L22730157 S/N : S152L22730159 S/N : S152L22730160 S/N : S152L22730161 S/N : S152L22730162

ข้อกำหนดคุณลักษณะของโปรแกรมป้องกันไวรัส

โปรแกรมป้องกันไวรัสจะต้องประกอบด้วย

1. โปรแกรมบริหารจัดการระบบป้องกันไวรัสจากส่วนกลาง (Antivirus Network Server)
2. โปรแกรมป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องแม่ข่ายที่มีระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows

1. โปรแกรมบริหารจัดการระบบป้องกันไวรัสจากส่วนกลาง (Antivirus Network Server)

มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- 1.1 สามารถติดตั้งโปรแกรมบริหารจัดการได้บนเครื่อง Windows Server 2003 SP2, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 Windows XP SP3, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1
- 1.2 รองรับการใช้งานกับ Database Microsoft SQLServer 2008, 2005 หรือดีกว่า MySQL 5.0 หรือดีกว่า
- 1.3 สามารถบริหารจัดการความปลอดภัยบนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับองค์กรที่ประกอบไปด้วยเทคโนโลยีทางด้าน Anti-Malware, Personal Firewall, Intrusion Detection และ Device, Web and Application Control เป็นอย่างน้อย อยู่ใน Agent เดียว
- 1.4 สามารถทำการ update virus/spyware pattern แบบ incremental update เพื่อลดภาระในระบบเครื่องข่ายได้
- 1.5 สามารถทำการ Update โดยกำหนดให้เครื่องลูกข่ายอื่น ๆ เป็นแหล่งของการเข้ามา update ได้ (Update Agent)
- 1.6 สามารถแสดงรายงานของไฟล์ที่ถูกสำรองข้อมูลไว้หากถูกลบไป (backup) หรือ โดนกักกัน (quarantine) ไว้ได้จากส่วนกลางและสามารถส่งคืนค่าไฟล์ดังกล่าวได้จากส่วนกลาง
- 1.7 สามารถตรวจสอบโปรแกรมต่างๆ ที่ติดตั้งอยู่บนเครื่องลูกข่ายในระบบได้ และสามารถออกรายงานของโปรแกรมต่างๆ เพื่อให้ผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบถึงโปรแกรมที่ไม่เป็นที่ต้องการขององค์กรได้ (Inventory)
- 1.8 สามารถทำการกู้คืนและสำรองฐานข้อมูลของเครื่องแม่ข่ายเพื่อป้องกันในกรณีระบบเกิดการเสียหาย (Backup)
- 1.9 สามารถดึง (import) เอรายละเอียดกลุ่มที่ได้สร้างเอาไว้จาก Active Directory เพื่อนำมาแบ่งกลุ่มการใช้งานตัวโปรแกรมบริหารจากส่วนกลางได้
- 1.10 สามารถสร้างรายงาน ในรูปแบบ PDF, XML และ HTML ได้
- 1.11 สามารถควบคุมและบริหารจัดการจากโปรแกรมบริหารจัดการเดิมที่ ศทส. ใช้งานอยู่เดิมได้
- 1.12 สามารถตั้งรหัสในการป้องกันการใช้งานโปรแกรมจัดการป้องกันไวรัสที่ติดตั้งบนเครื่องควบคุมส่วนกลางได้
- 1.13 สามารถจัดตั้งเครื่องควบคุมส่วนกลางได้หลายเครื่องเพื่อส่งข้อมูลและสั่งงานกันได้ระหว่างเครื่องจัดการและบริหารโปรแกรมป้องกันไวรัสจากศูนย์กลางกันเองและเครื่องลูกข่ายได้

2. ข้อกำหนดคุณสมบัติของโปรแกรมป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องแม่ข่ายที่มีระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- 2.1 สามารถติดตั้งบนระบบปฏิบัติการ Windows รุ่นต่าง ๆ เช่น Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows server 2008 R2 และ Windows server 2012 ทั้งแบบ 32 และ 64 bits ได้
- 2.2 สามารถป้องกันจาก Malware (Virus, Spyware, Bots, Backdoors, Key loggers, Root kits, Dialers, Adware, Trojans, Phishing และ Worm) แบบ Real time protection ได้
- 2.3 มีเทคโนโลยีในการตรวจจับ Malware แบบ Signature base, Proactive, Cloud Technology
- 2.4 สามารถทำงานแบบ Personal firewall และสามารถทำการตรวจจับการโจมตีผ่านทางระบบเครือข่าย พร้อมทั้งแสดงถึงแหล่งที่มาของการโจมตีเหล่านั้นได้ (Intrusion Detection System)
- 2.5 สแกนไฟล์ในรูปแบบ Compressed, Installation packages และ OLE objects ได้
- 2.6 สามารถป้องกันตนเอง (self-Defense) การปิด Service ของโปรแกรม Antivirus ได้ ถึงแม้ว่าจะมีสิทธิเป็น Administrator ของระบบก็ตาม
- 2.7 สามารถกำหนด Password จาก Server ในการป้องกันการตั้งค่าตัวโปรแกรม เพื่อไม่ให้ User สามารถแก้ไข หรือ Uninstall โปรแกรมได้
- 2.8 สามารถทำการ scan โดยไม่ไป scan หรือตรวจสอบไฟล์เดิมซ้ำ เป็นการลดเวลาในการตรวจสอบไฟล์
- 2.9 สามารถกำหนดการยกเว้นการ Scan โดยระบุเป็นนามสกุลไฟล์ได้ สามารถทำการสั่ง Scan โดย On-Demand ได้ (Trust Zone)
- 2.10 สามารถส่งอีเมล หรือ Alert Message ไปยังผู้ดูแลระบบได้ เมื่อเครื่อง Server ตรวจพบไวรัส สามารถนำ Alert Message ออกรายงานในรูปแบบ HTML หรือ Text ได้
- 2.11 มีโมดูล Application Privilege Control เพื่อป้องกันไวรัสติดไฟล์เอกสาร Microsoft Office

  Wuttham

26 ส.ก. 2559