

สถิติการรับเรื่องร้องเรียน

ผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียน การจัดทำรายงานการตรวจสอบ และการประสานการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน ปี 2553 - 2558

ปี	จำนวนเรื่องที่มีการร้องเรียน	การจัดทำรายงานการตรวจสอบ	การประสานการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน
2553	748	505	189
2554	609	466	191
2555	666	1,120	289
2556	611	857	290
2557	689	550	336
2558	584	1,257	200
รวม	3,907	4,755	1,495

^ สำหรับเจ้าหน้าที่

สายด่วนร้องเรียน 1377

เห็นสมควรให้มีการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน

- การจัดทำรายงานการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่มีการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่า มีการกระทำที่ละเมิดสิทธิมนุษยชน หรือมีการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม กสม. จะจัดทำรายงานผลการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยกำหนดมาตรการการแก้ไขปัญหการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมทั้ง ระยะเวลาในการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว และ/หรือมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายต่อหน่วยงาน/บุคคลที่เกี่ยวข้อง
- การประสานการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน หมายถึง เรื่องที่มีการร้องเรียน (ทั้งที่รับเป็นคำร้อง และไม่รับเป็นคำร้อง) และ กสม. พิจารณาแล้วเห็นว่า สามารถแก้ไขได้โดยการประสานกับหน่วยงานราชการ องค์กรเอกชน บุคคล หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง จะดำเนินการประสานการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน เพื่อให้เกิดการแก้ไขอย่างเป็นธรรมแก่ผู้ร้อง

ผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียน แยกตามประเภทสิทธิ ปี 2553 - 2558

ประเภทสิทธิ	2553	2554	2555	2556	2557	2558	เรื่อง	ร้อยละ
สิทธิในกระบวนการยุติธรรม	163	122	127	130	174	NA	899	21.70
สิทธิของบุคคลในทรัพย์สิน	96	107	120	131	107	NA	733	17.69
สิทธิและเสรีภาพส่วนบุคคล	130	93	103	84	102	NA	598	14.43
สิทธิชุมชน	87	59	69	72	87	NA	464	11.20
การเลือกปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม	102	48	66	54	69	NA	431	10.40
สิทธิพลเมือง	30	42	48	42	80	NA	325	7.85
สิทธิทางเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม	65	49	49	38	34	NA	277	6.69
สิทธิในกระบวนการทางปกครอง	20	27	33	21	15	NA	140	3.38
สิทธิในการได้รับการ สาธารณสุข และสวัสดิการจากรัฐ	19	12	19	8	10	NA	83	2.00
สิทธิในข้อมูลข่าวสารและการร้อง เรียน	4	14	5	4	2	NA	40	0.97
อื่น ๆ	32	36	27	27	9	NA	153	3.69
รวม	748	609	666	611	689	584	4,143	100

ผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียน แยกตามพื้นที่เกิดเหตุ ปี 2553 - 2558

พื้นที่เกิดเหตุ	ปี					
	2553	2554	2555	2556	2557	2558
กรุงเทพมหานคร	204	149	152	134	158	NA
ภาคใต้	124	93	144	121	179	NA
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	122	84	94	117	102	NA
ภาคเหนือ	94	93	101	84	111	NA
ภาคกลาง	74	78	58	50	55	NA
ภาคตะวันตก	42	39	53	50	40	NA
ภาคตะวันออก	48	40	47	49	44	NA
มีผลกระทบทั่วไปและไม่ระบุ	32	27	15	2	-	NA
เรื่องร้องเรียนจากต่างประเทศ	8	6	2	4	-	NA
รวม	748	609	666	611	689	584