

ตารางที่ 3.3 จำนวน ประเภทเรื่องที่ร้องเรียนของประชาชน ปี พ.ศ. 2548 - 2558

หน่วย : ราย

	2548				2549		
	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3
กรณีสัญญา	640	476	631	1,678	817	518	923
กรณีฉลาก	1,278	873	305	633	565	378	582
กรณีโฆษณา	219	152	145	192	148	182	191
กรณีกฎหมาย							
กรณีขายตรงและตลาดแบบตรง	36	8	0	18	19	26	24
รวมเรื่องร้องเรียน	2,173	1,509	1,081	2,521	1,549	1,104	1,720
ผ่านทางสายด่วน 1166/ปรึกษาข้อกฎหมาย	2,637	2,464	2,758	3,167	2,734	3,530	3,443

ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักนายกรัฐมนตรี

[พฤติกรรม - การคุ้มครองผู้บริโภค/การใช้สิทธิ]

	2549	2550				2551	
	ไตรมาส4	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	ไตรมาส1	ไตรมาส2
กรณีสัญญา	617	581	808	464	828	634	439
กรณีฉลาก	534	556	498	458	425	348	507
กรณีโฆษณา	152	335	200	394	258	291	233
กรณีกฎหมาย							
กรณีขายตรงและตลาดแบบตรง	17	23	25	14	31	162	54
รวมเรื่องร้องเรียน	1,320	1,495	1,531	1,330	1,542	1,435	1,233
ผ่านทางสายด่วน 1166/ปรึกษาข้อกฎหมาย	3,277	4,062	3,483	3,533	3,521	4,431	4,786

	2551		2552				2553
	ไตรมาส3	ไตรมาส4	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	ไตรมาส1
กรณีสัญญา	289	396	755	657	767	615	538
กรณีฉลาก	309	376	680	675	796	676	727
กรณีโฆษณา	231	137	279	182	358	253	291
กรณีกฎหมาย							
กรณีขายตรงและตลาดแบบตรง	3	95	32	35	46	12	8
รวมเรื่องร้องเรียน	832	1,004	1,746	1,549	1,967	1,556	1,564
ผ่านทางสายด่วน 1166/ปรึกษาข้อกฎหมาย	3,222	4,369	6,572	7,026	7,562	13,644	11,378

	2553			2554			
	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4
กรณีสัญญา	612	606	606	786	821	814	506
กรณีฉลาก	659	666	783	789	888	840	604
กรณีโฆษณา	360	361	342	354	332	394	177
กรณีกฎหมาย				0	0	0	5
กรณีขายตรงและตลาดแบบตรง	4	6	5	42	7	50	18
รวมเรื่องร้องเรียน	1,635	1,639	1,736	1,971	2,048	2,098	1,310
ผ่านทางสายด่วน 1166/ปรึกษาข้อกฎหมาย	11,168	13,362	17,433	17,689	16,823	15,734	10,996

	2555				2556		
	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3
กรณีสัญญา	1,045	856	908	738	758	663	632
กรณีฉลาก	1,011	1,027	1,045	793	759	555	709
กรณีโฆษณา	369	417	796	431	310	233	244
กรณีกฎหมาย	7	7	11	13	541	6	37
กรณีขายตรงและตลาดแบบตรง	2	1	2	10	12	31	24
รวมเรื่องร้องเรียน	2,434	2,308	2,762	1,985	2,380	1,488	1,646
ผ่านทางสายด่วน 1166/ปรึกษาข้อกฎหมาย	17,894	16,516	14,010	12,562	10,321	10,314	12,348

	2556	2557				2558	
	ไตรมาส4	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	ไตรมาส1	ไตรมาส2
กรณีสัญญา	676	287	843	805	636	632	753
กรณีฉลาก	608	254	682	752	664	572	726
กรณีโฆษณา	246	131	621	519	244	260	272
กรณีกฎหมาย	40	10	15	39	5	4	1
กรณีขายตรงและตลาดแบบตรง	9	0	0	0	131	54	159
รวมเรื่องร้องเรียน	1,579	682	2,161	2,115	1,680	1,522	1,911
ผ่านทางสายด่วน 1166/ปรึกษาข้อกฎหมาย	8,790	3,410	10,804	12,703	11,784	12,293	12,300

	2558	
	ไตรมาส3	ไตรมาส4
กรณีสัญญา	742	748
กรณีฉลาก	614	640
กรณีโฆษณา	253	334
กรณีกฎหมาย	1	0
กรณีขายตรงและตลาดแบบตรง	177	176
รวมเรื่องร้องเรียน	1,787	1,898
ผ่านทางสายด่วน 1166/ปรึกษาข้อกฎหมาย	12,865	12,250