

**แนวทางการกำหนดเป้าหมายการให้บริการกระทรวง  
เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต/โครงการ กิจกรรม  
และตัวชี้วัดผลสำเร็จของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่น  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐**

ในระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์นั้น การวัดผลสำเร็จจากการดำเนินงานของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่น ตั้งอยู่บนพื้นฐานว่าผลการดำเนินงานที่ดีต้องมาจากการจัดทำแผนที่ดี โดยให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่ต้องเน้นความเชื่อมโยงจากนโยบายรัฐบาลที่ถ่ายทอดมาที่เป้าหมายการให้บริการกระทรวง เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน และเป้าหมายผลผลิตระยะยาว ซึ่งเชื่อมโยงไปสู่การจัดทำแผนปฏิบัติการและการกำหนดกิจกรรม ทำให้การดำเนินงาน มีความสัมพันธ์ สอดคล้องและต่อเนื่องกันทั้งระบบ และส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายระดับกระทรวง และระดับชาติ โดยสามารถตอบสนองต่อความต้องการ ปัญหา หรือเรื่องที่สนใจของกลุ่มเป้าหมายได้

กระบวนการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่น ที่ผ่านมามีหลายหน่วยงานยังดำเนินการไม่สมบูรณ์ตามระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์ เช่น การจัดทำแผนกลยุทธ์ของหน่วยงานยังไม่เชื่อมโยงจากนโยบายรัฐบาล การจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี และถ่ายทอดสู่เป้าหมายการให้บริการกระทรวง เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน และเป้าหมายผลผลิตระยะยาวได้อย่างแท้จริงนอกจากนี้

บางผลผลิตยังไม่สามารถเชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์ของส่วนราชการไปยัง ยุทธศาสตร์กระทรวงและยุทธศาสตร์ชาติ รวมทั้งเป้าหมายการให้บริการ กระทรวง เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน และมีตัวชี้วัดผลสำเร็จที่ เชื่อมโยง ทุกระดับอย่างเป็นระบบได้ชัดเจน ประกอบกับข้อจำกัดของวงเงิน งบประมาณรายจ่ายประจำปีในแต่ละปี จึงจำเป็นที่กระทรวง ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นต้องพิจารณาทบทวนปรับลด (Review) งบประมาณที่ส่วนราชการได้รับการจัดสรรในปีก่อนหน้านี้ ทบทวน วางแผน และตัดสินใจ เพื่อดำเนินการชะลอหรือยกเลิกหรือปรับลด (Redeploy) ค่าใช้จ่ายต่อหน่วยของกิจกรรม/รายการเดิม และพิจารณาวางแผนและ ตัดสินใจ เพื่อพิจารณากำหนดทางเลือกต่าง ๆ ในการดำเนินกิจกรรมใหม่ (Replace) เพิ่มเป้าหมายหรือเพิ่มค่าใช้จ่ายต่อหน่วย โดยนำวงเงิน งบประมาณจากการปรับลดงบประมาณภายในกรอบวงเงินเดิมของแต่ละ กระทรวง (Review/Redeploy) มาจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติม ให้แก่งาน/ โครงการ/กิจกรรม ตามนโยบายและยุทธศาสตร์ของรัฐบาล/กระทรวง ที่มี ลำดับความสำคัญจำเป็น เร่งด่วน หน่วยงานปฏิบัติมีศักยภาพและความ พร้อมในการดำเนินการ

ดังนั้น สำนักงบประมาณร่วมกับส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และ หน่วยงานอื่นควรพิจารณาทบทวนการกำหนดเป้าหมายการให้บริการ กระทรวง เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต/โครงการกิจกรรม และ ตัวชี้วัดผลสำเร็จในระดับต่าง ๆ ให้มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกันทั้งระบบ รวมทั้งหากมีการปรับลด/เพิ่มงบประมาณในชั้นการพิจารณาร่าง

พระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีของรัฐสภา ควรนำผลการปรับลด/เพิ่มงบประมาณดังกล่าวมาประกอบการพิจารณาด้วย เพื่อให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อการวิเคราะห์งบประมาณได้อย่างถูกต้อง และสะท้อนการดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม อย่างแท้จริง โดยมีหลักเกณฑ์ แนวทางการกำหนดเป้าหมายการให้บริการกระทรวง เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต กิจกรรม และตัวชี้วัดผลสำเร็จที่จะใช้ประกอบคำขอตั้งงบประมาณ ปี พ.ศ.๒๕๖๐ ดังนี้

## ๑. เป้าหมายการให้บริการกระทรวง

หมายถึง ผลลัพธ์ที่กระทรวงต้องการให้เกิดขึ้นจากการให้บริการระดับกระทรวง ทั้งนี้จะต้องสอดคล้องและเชื่อมโยงกับเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งผลลัพธ์ดังกล่าวจะเกิดขึ้นได้จากผลสำเร็จของผลผลิตหรือโครงการของส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจในสังกัดอย่างสอดคล้องและเชื่อมโยงกัน ทั้งนี้ ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกอบพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี หรือพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติมหรือกำหนดขึ้นใหม่ในระหว่างปีแล้วแต่กรณี

**การกำหนดเป้าหมายการให้บริการกระทรวง (ผลลัพธ์) มีองค์ประกอบดังนี้**

๑. แสดงผลประโยชน์ที่มีต่อกลุ่มเป้าหมายที่กระทรวงรับผิดชอบ และกระทรวงต้องการ ให้เกิดขึ้นจากการให้บริการ ซึ่งเกิดขึ้น

จากผลสำเร็จของเป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน ภายใต้การกำกับของ  
กระทรวงอย่างสอดคล้องและเชื่อมโยงกัน

๒. ต้องสอดคล้องและสัมพันธ์กับเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
ตามแผนการบริหารราชการแผ่นดิน นโยบายรัฐบาล และยุทธศาสตร์การ  
จัดสรรงบประมาณ

๓. ต้องสัมพันธ์กับพันธกิจหรือภารกิจของกระทรวงตามกฎหมาย  
กฎหมายปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม กฎหมายจัดตั้ง กฎกระทรวง หรือ  
กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือตามนโยบายรัฐบาลที่ได้รับมอบหมาย

๔. สามารถถ่ายทอดไปสู่ยุทธศาสตร์กระทรวง และเป้าหมาย  
การให้บริการหน่วยงาน ได้อย่างชัดเจน

๕. มีความชัดเจนและเป็นรูปธรรม สามารถวัดผลได้ และมีความ  
เข้าใจตรงกันระหว่างกระทรวงและส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นที่  
เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถปฏิบัติได้และอยู่ในระดับผลลัพธ์

## ๒. เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน

หมายถึง ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานหรือเพื่อดำเนินการ  
จัดทำผลผลิต/โครงการตามที่กำหนดของหน่วยงานระดับกรม ซึ่งจะนำไปสู่  
ความสำเร็จของเป้าหมายการให้บริการกระทรวง

## การกำหนดเป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน (ผลลัพธ์) มีองค์ประกอบ ดังนี้

๑. แสดงถึงผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ จากการนำส่งผลผลิต/โครงการ  
ของส่วนราชการรัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่น

๒. แสดงถึงผลประโยชน์ที่มีต่อกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการหรือ  
พื้นที่เป้าหมาย จากการมีผลผลิต/โครงการของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และ  
หน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ

๓. ต้องสอดคล้องและสัมพันธ์กับเป้าหมายการให้บริการ  
กระทรวง ที่ต้องกำหนดให้สอดคล้องและสัมพันธ์กับเป้าประสงค์เชิง  
ยุทธศาสตร์ ตามแผนการบริหารราชการแผ่นดิน นโยบายรัฐบาล และ  
ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ (ยกเว้น ส่วนราชการในสังกัดสำนัก  
นายกรัฐมนตรี ส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงหรือ  
ทบวง หน่วยงานของรัฐสภา หน่วยงานของศาล และหน่วยงานอิสระของรัฐ  
อย่างน้อยต้องสอดคล้องและสัมพันธ์กับเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ตาม  
แผนการบริหารราชการแผ่นดิน นโยบายรัฐบาล และยุทธศาสตร์การจัดสรร  
งบประมาณ)

๔. ต้องสัมพันธ์กับพันธกิจหรือภารกิจของส่วนราชการ  
รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นที่กำหนดตามกฎหมายปรับปรุงกระทรวง  
ทบวง กรม กฎหมายจัดตั้ง กฎกระทรวงหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือ  
นโยบายรัฐบาลที่ได้รับมอบหมาย

๕. สามารถถ่ายทอดพันธกิจหรือภารกิจลงสู่กลยุทธ์หน่วยงาน  
ผลิตผลและหรือโครงการ กิจกรรมหลักได้อย่างชัดเจน

๖. มีความชัดเจนและเป็นรูปธรรมสามารถวัดผลได้ และมีความ  
เข้าใจตรงกันภายในส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่น เพื่อให้  
สามารถปฏิบัติได้และอยู่ในระดับผลลัพธ์

### ๓. ผลิตผล/โครงการ

**๓.๑ ผลิตผล** หมายถึง ผลของการดำเนินงานตามกิจกรรม ซึ่ง  
อาจจะเป็นผลิตผล (Product) หรือการให้บริการ (Service) ที่ดำเนินงาน  
โดยหน่วยงานของรัฐหรือการตอบคำถามว่าหน่วยงานของรัฐจัดทำบริการ  
อะไร (What) ในฐานะผู้จัดหาบริการ (Service Provider) ตามความต้องการ  
ของรัฐบาล ในฐานะผู้ซื้อบริการ (Service Purchaser) ทั้งในรูปแบบของการ  
ให้บริการโดยตรง หรือโดยการใช้วัสดุสิ่งของและ/หรือสิ่งก่อสร้าง เพื่อ  
นำไปใช้ในการให้บริการองค์กรภายนอกหน่วยงานหรือประชาชน โดยมี  
ตัวชี้วัดผลสำเร็จในเชิงปริมาณ คุณภาพ เวลา รวมทั้งค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ ตามที่  
กำหนดไว้ในเอกสารประกอบพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี  
หรือพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติมหรือที่กำหนดขึ้นใหม่ใน  
ระหว่างปีงบประมาณ

## การกำหนดผลผลิต มืองค์ประกอบ ดังนี้

(๑) สินค้าและบริการสาธารณะที่ได้จากการดำเนินงานโดยส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจและหน่วยงานอื่น ทั้งในรูปแบบของการให้บริการโดยตรง หรือโดยการใช้วัตถุดิบของและ/หรือสิ่งก่อสร้างเพื่อนำไปใช้ในการให้บริการต่อกลุ่มเป้าหมายภายนอกส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นนั้น

(๒) ต้องสอดคล้องและสัมพันธ์กับเป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน

(๓) ต้องสัมพันธ์กับพันธกิจหรือภารกิจของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นที่กำหนดตามกฎหมายปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม กฎหมายจัดตั้ง กฎกระทรวง หรือกฎหมายอื่น ที่เกี่ยวข้อง หรือนโยบายรัฐบาลที่ได้รับมอบหมาย

(๔) มีลักษณะเป็นรูปธรรมสามารถวัดผลการดำเนินงานได้ในเชิงปริมาณ คุณภาพ เวลา และค่าใช้จ่าย/ต้นทุน

(๕) ตอบสนองกลยุทธ์ของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่น และเป็นผลผลิตสุดท้าย ในกระบวนการผลิต หรือการให้บริการ

**๓.๒ โครงการ** หมายถึง ผลงานของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นที่จัดทำขึ้นโดยมีการกำหนดเป้าหมาย ระยะเวลาในการดำเนินงาน และวงเงินงบประมาณที่แน่นอน เพื่อให้บริการ ทั้งในรูปแบบของการให้บริการโดยตรง หรือโดยการใช้วัตถุดิบของหรือสิ่งก่อสร้าง เพื่อนำไป

ให้บริการแก่ประชาชน องค์กรภายนอกส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นของรัฐ

### **๓.๓ การกำหนดผลผลิตใหม่ของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่น**

๓.๓.๑ ควรเป็นผลผลิตตามพันธกิจหรือภารกิจที่กำหนด โดยกฎหมายปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม กฎหมายจัดตั้งกฎกระทรวง กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือนโยบายรัฐบาลที่ได้รับมอบหมายของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นของรัฐ

๓.๓.๒ หนึ่งผลผลิตสามารถอยู่ภายใต้หนึ่งยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณเท่านั้น แต่หนึ่งยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณสามารถมีได้หลายผลผลิต

๓.๓.๓ การกำหนดค่าใช้จ่ายภายใต้ผลผลิต ให้กำหนดไว้ที่ผลผลิตของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นภายใต้กระทรวง

## **๔. การกำหนดกิจกรรม**

**๔.๑ กิจกรรมหลัก** หมายถึง ส่วนหนึ่งของกระบวนการนำส่งผลผลิต และเป็นกิจกรรมที่ควรสัมพันธ์กับกลยุทธ์ของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่น

**๔.๒ กิจกรรมรอง** หมายถึง กิจกรรมในการจัดทำและส่งมอบผลผลิต/บริการระหว่างหน่วยงานภายในส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่น เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินการกิจกรรมหลัก มีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ ควรระบุกิจกรรมตามหน่วยงานรองที่ทำหน้าที่สนับสนุนกิจกรรมหลัก โดยตรง

**๔.๓ กิจกรรมสนับสนุน** หมายถึง กิจกรรมอำนวยความสะดวกภายใน ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นให้สามารถจัดทำและส่งมอบ ผลผลิต/บริการ โดยตรงแก่ผู้รับบริการภายนอก ทั้งนี้ ควรระบุกิจกรรมตาม หน่วยงานสนับสนุนที่ทำหน้าที่สนับสนุนโดยอ้อม

## ๕. การกำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จ

ลักษณะของตัวชี้วัดผลสำเร็จที่ดีควรประกอบด้วย

- สามารถวัดออกมาได้เป็นรูปธรรมมีความชัดเจน โดยมีการ ระบุเป็นตัวเลขอย่างชัดเจน
- สะท้อนให้เห็นความสำเร็จในการทำงานอย่างแท้จริง และ สามารถแสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานได้
- เป็นที่เข้าใจตรงกันและเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่าย
- เชื่อมโยง สอดคล้อง สนับสนุน พันธกิจ/นโยบาย/ตัวชี้วัด ผลสำเร็จ ในระดับต่างๆ ได้
- วัดได้ถูกต้องตามระดับ (เป้าหมาย/ผลกระทบ/ผลลัพธ์/ ผลผลิต) ที่ต้องการวัด
- มีความครอบคลุมทุกภารกิจที่ต้องการวัดอย่างครบถ้วน
- ต้องมีความมั่นใจว่าข้อมูลที่จะจัดเก็บ เป็นข้อมูลที่สามารถ จัดเก็บได้จริงและเชื่อถือได้

- ความสำเร็จในการวัด “อาจ” ต้องอ้างอิงกับมาตรฐานของนานาชาติได้

**๕.๑ การกำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จของเป้าหมายการให้บริการ**  
**กระทรวง** คือ การกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ/ผลลัพธ์ของการดำเนินงานของกระทรวงตามลักษณะตัวชี้วัดผลสำเร็จที่ดี โดยแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จที่กลุ่มเป้าหมายได้รับในเชิงปริมาณและหรือคุณภาพ และระยะเวลาในการบรรลุผลสำเร็จ

**๕.๒ การกำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จของเป้าหมายการให้บริการ**  
**หน่วยงาน** คือ การกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ/ผลลัพธ์ของการดำเนินงานของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นตามลักษณะตัวชี้วัดผลสำเร็จที่ดี โดยแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จที่กลุ่มเป้าหมาย/พื้นที่ที่ดำเนินการได้รับในเชิงปริมาณ และ/หรือคุณภาพ และระยะเวลาในการบรรลุผลสำเร็จ

**๕.๓ การกำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จของผลผลิต/โครงการ** เป็นตัวชี้วัดผลสำเร็จของผลผลิต/โครงการของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นตามลักษณะตัวชี้วัดผลสำเร็จที่ดี โดยดำเนินการตามเป้าหมายการให้บริการและสามารถติดตาม ตรวจสอบประเมินผลความสำเร็จจากการใช้จ่ายงบประมาณได้ใน ๔ มิติ คือ

(๑) ปริมาณ หมายถึง การกำหนดเป้าหมายในการผลิต/การดำเนินโครงการด้านปริมาณ โดยกำหนดในรูปของสิ่งที่สามารถวัดได้ด้วยเชิงปริมาณ ซึ่งระบุเป็นตัวเลขชัดเจนและสามารถ แสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานได้

(๒) คุณภาพ หมายถึง การกำหนดเป้าหมายคุณภาพของ  
ผลผลิต/โครงการ โดยมี ๒ ลักษณะ ได้แก่

(๒.๑) คุณภาพของผลผลิต หรือสิ่งของที่ให้บริการ/  
โครงการนั้นเป็นไปตามมาตรฐานที่ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงาน  
อื่นกำหนดไว้หรือไม่

(๒.๒) คุณภาพของวิธีการนำส่งผลผลิต หรือวิธีการ  
ให้บริการ/การดำเนินโครงการ ได้แก่ การวัดความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมาย  
ที่มีต่อกระบวนการผลิต

(๓) ระยะเวลา หมายถึง ระยะเวลาที่กำหนดในกระบวนการ  
ผลิต/การดำเนินโครงการเพื่อให้ได้ผลผลิต/โครงการ

(๔) ค่าใช้จ่าย/ต้นทุน หมายถึง ค่าใช้จ่ายหรือต้นทุน  
ผลผลิต/โครงการ

#### **๕.๔ แนวทางการกำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จของผลผลิต**

นอกจากการกำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จของผลผลิต/โครงการตามลักษณะ  
ตัวชี้วัดผลสำเร็จที่ดี โดยดำเนินการตามเป้าหมายการให้บริการระดับต่าง ๆ  
และสามารถติดตาม ตรวจสอบประเมินผลความสำเร็จจากการใช้จ่าย  
งบประมาณได้ใน ๔ มิติได้แล้วนั้น ในแต่ละปีสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ  
การเมือง และสังคมของประเทศมีการเปลี่ยนแปลง อยู่ตลอดเวลา เพื่อให้  
ตัวชี้วัดผลสำเร็จของผลผลิตซึ่งถือเป็นตัวชี้วัดผลสำเร็จของผลงานได้อย่าง  
เป็นรูปธรรมที่สุดสามารถสะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จของการดำเนินงาน  
และเชื่อมโยงไปสู่การพัฒนาประเทศได้ จึงเห็นสมควรที่ส่วนราชการ

รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่น จะมีการทบทวนตัวชี้วัดผลสำเร็จของผลผลิตอย่างสม่ำเสมอโดยตอบคำถามให้ได้ตามแนวทาง ดังต่อไปนี้

#### ๕.๔.๑ ทบทวนความเชื่อมโยงและคุณภาพของตัวชี้วัดผลสำเร็จของผลผลิต

- ตัวชี้วัดฯ ผลผลิตที่หน่วยงานกำหนดในปัจจุบันสามารถชี้ให้เห็นจุดสำคัญจากการดำเนินงานของหน่วยงานได้หรือไม่ อย่างไร
- หน่วยงานกำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จที่มีความเชื่อมโยงกับการเพิ่มขึ้น และลดลงของงบประมาณหรือไม่
- หน่วยงานกำหนดตัวชี้วัดฯ ผลผลิตที่สอดคล้องกับสถานการณ์ และความต้องการของประเทศอย่างไร
- หน่วยงานมีการปรับปรุงตัวชี้วัดฯ ผลผลิต (เดิม/ปีที่ผ่านมา) หรือไม่

#### ๕.๔.๒ ติดตามประสิทธิภาพและความประหยัดของผลผลิต

- การนำส่งผลผลิตของหน่วยงานในแต่ละกระบวนการมีประสิทธิภาพอย่างไร
- หน่วยงานใช้งบประมาณในแต่ละกระบวนการให้เกิดความคุ้มค่าอย่างไร
- การวิเคราะห์ความคุ้มค่าในแต่ละกระบวนการโดยเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา มีแนวโน้มอย่างไร

หรือสามารถเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่นๆ ใน  
ลักษณะเดียวกันได้หรือไม่

#### **๕.๔.๓ ติดตามประสิทธิผลของผลผลิต**

- ผลผลิตซึ่งหน่วยงานได้รับมีขีดความสามารถหรือ  
คุณภาพหรือมาตรฐานอย่างไร
- ผลผลิตซึ่งหน่วยงานได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่  
ผ่านมา มีแนวโน้มอย่างไร หรือมีขีดความสามารถ  
หรือคุณภาพ หรือมาตรฐานที่ดีขึ้นอย่างไร

#### **๕.๔.๔ ติดตามความคุ้มค่าของผลผลิต**

- ผลการวิเคราะห์ความคุ้มค่าเชิงงบประมาณของ  
ผลผลิต โดยเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา มีแนวโน้ม  
อย่างไร หรือเปรียบเทียบกับผลผลิตของหน่วยงาน  
อื่น ๆ ในลักษณะเดียวกันได้หรือไม่

รูปแบบการเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ชาติมายังกิจกรรมและงบประมาณ  
ของส่วนราชการระดับกรม

|                                          | คำอธิบาย                                                                                                                 | ตัวชี้วัดผลสำเร็จ                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>๑. ยุทธศาสตร์ชาติ</b>                 |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                            |
| ยุทธศาสตร์ชาติ(ของ<br>รัฐบาล)            |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                            |
| เป้าประสงค์เชิง<br>ยุทธศาสตร์(ของรัฐบาล) | ระบุข้อความเป้าประสงค์<br>และเป้าหมายที่แสดงผล<br>ประโยชน์ที่มีต่อประเทศ<br>ในภาพรวม                                     | ระบุตัวชี้วัดผลสำเร็จ<br>เป้าประสงค์และ<br>เป้าหมายที่แสดงผล<br>ประโยชน์ที่มีต่อประเทศ<br>ในภาพรวมในเชิง<br>ปริมาณและ/หรือ<br>เชิงคุณภาพเมื่อสิ้นสุด<br>ปีงบประมาณที่กำหนด |
| กลยุทธ์หลักยุทธศาสตร์<br>ชาติ            | ระบุข้อความกลยุทธ์<br>ระดับรัฐบาลที่มีต่อกลุ่ม<br>สังคมในประเทศ (หรือที่<br>มีต่อพื้นที่อนุรักษ์ หรือที่<br>มีต่อรัฐบาล) |                                                                                                                                                                            |

|                                        |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๒. แผนปฏิบัติราชการ<br>๔ ปี ของกระทรวง |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                    |
| เป้าหมายการให้บริการ<br>ของกระทรวง     | ระบุข้อความผลลัพธ์<br>ระดับกระทรวงที่แสดง<br>ผลประโยชน์ที่มีต่อกลุ่ม<br>สังคมในประเทศเฉพาะ<br>ส่วนที่กระทรวงนั้น<br>รับผิดชอบ (หรือที่มีต่อ<br>พื้นที่อนุรักษ์ หรือที่มีต่อ<br>กระทรวง) | ระบุตัวชี้วัดผลสำเร็จของ<br>ผลลัพธ์ (Outcome<br>Indicators) ระดับ<br>กระทรวง ที่แสดง<br>ผลประโยชน์<br>ที่มีต่อกลุ่มสังคม ในเชิง<br>ปริมาณ และ/หรือเชิง<br>คุณภาพเมื่อสิ้นสุด<br>ปีงบประมาณที่กำหนด |
| เป้าหมายการให้บริการ<br>ของกรม         | ระบุข้อความผลลัพธ์<br>ระดับกรมที่แสดง<br>ผลประโยชน์ที่มีต่อ<br>กลุ่มเป้าหมายเฉพาะส่วน<br>ที่กรมนั้นรับผิดชอบ                                                                            | ระบุตัวชี้วัดผลสำเร็จของ<br>ผลลัพธ์ (Outcome<br>Indicators) ระดับกรม<br>ที่แสดงผลประโยชน์ที่มี<br>ต่อกลุ่มเป้าหมายในเชิง<br>ปริมาณ<br>และ/หรือเชิงคุณภาพ<br>เมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ<br>ที่กำหนด     |

|                  | คำอธิบาย                                                                                | ตัวชี้วัดผลสำเร็จ                                                                                                                                                                                            |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กลยุทธ์ของกรม    | ระบุข้อความกลยุทธ์<br>ระดับกรมที่มีต่อ<br>กลุ่มเป้าหมายเฉพาะส่วน<br>ที่กรมนั้นรับผิดชอบ |                                                                                                                                                                                                              |
| ผลผลิตของกรม     | ระบุข้อความผลผลิต<br>ระดับกรมที่แสดงผลผลิต<br>ที่เกิดจากกระบวนการ<br>จัดทำกิจกรรมของกรม | ระดับตัวชี้วัดฯ ผลผลิต<br>(Outcome Indicators)<br>ระดับกรมที่แสดงผลผลิต<br>ที่เกิดจากกระบวนการ<br>จัดทำกิจกรรมใน ๔ มิติ<br>(เชิงปริมาณ เชิงคุณภาพ<br>ตามมาตรฐาน เชิงเวลา<br>และเชิงต้นทุนหรือ<br>ค่าใช้จ่าย) |
| กิจกรรมของผลผลิต | ระบุข้อความกิจกรรม<br>ใหม่แต่ละผลผลิต                                                   | ระบุตัวชี้วัดผลสำเร็จ<br>ระดับกิจกรรม(Process<br>Indicators) ที่แสดง<br>ปริมาณงานของกิจกรรม<br>ในแต่ละผลผลิตที่เกิด                                                                                          |

|                            |  |                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            |  | จากกระบวนการจัดทำ<br>กิจกรรม                                                                                                                                                                                        |
| งบประมาณของแต่ละ<br>ผลผลิต |  | ระบุค่าใช้จ่ายของแต่ละ<br>ผลผลิตที่คำนวณจาก<br>ต้นทุนต่อผลผลิตในกรณี<br>ที่ใช้ Output Based<br>Costing หรือระบุ<br>ค่าใช้จ่ายรวมของแต่ละ<br>ผลผลิตที่คำนวณจาก<br>ค่าใช้จ่ายต่อหน่วยของ<br>ปริมาณงานแต่ละ<br>กิจกรรม |

## ตัวอย่าง

การกำหนดเป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน

ผลผลิต/โครงการ กิจกรรม และตัวชี้วัดผลสำเร็จ

กรมราชทัณฑ์ กระทรวงยุติธรรม

ข้อสังเกตของกรรมาธิการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ สภานิติบัญญัติแห่งชาติได้กล่าวว่า กรมราชทัณฑ์ มีการกำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จเชิงปริมาณที่ดี ชัดเจน วัดได้ เช่น ผู้ต้องขัง ๑๙๐,๐๐๐ คน ตัวชี้วัดผลสำเร็จเชิงคุณภาพ ผู้ต้องขังได้รับการฟื้นฟู เป็นเป้าหมายของตัวชี้วัดผลสำเร็จที่จับต้องได้ แสดงถึงการนำไปสู่เป้าหมายการดำเนินการ และเป็นงานในหน้าที่ แต่เป้าหมายของตัวชี้วัดผลสำเร็จยังกำหนดไว้ต่ำไป

## เป้าหมายการให้บริการหน่วยงานและตัวชี้วัดผลสำเร็จ

| เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน | ตัวชี้วัดผลสำเร็จ                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เอาชนะยาเสพติดอย่างยั่งยืน   | <p>เชิงปริมาณ : ผู้ต้องขังที่มีประวัติเสพยาเสพติดผ่านการฟื้นฟูสมรรถภาพอย่างน้อยปีละ ๑๕,๐๐๐ คน</p> <p>เชิงคุณภาพ : ผู้ต้องขังที่ผ่านการบำบัดฟื้นฟูสมรรถภาพที่ได้รับการปล่อยตัว ไม่กลับมากระทำผิดซ้ำในคดียาเสพติด ภายใน ๑ ปี ไม่เกินร้อยละ ๒๐</p> |
| คืนคนดีสู่สังคม              | <p>เชิงปริมาณ : ผู้ต้องขังที่อยู่ในความควบคุม ดูแล ๑๙๐,๒๐๐ คน</p> <p>เชิงคุณภาพ : ผู้ต้องขังมีอัตรากระทำความผิดซ้ำไม่เกินร้อยละ ๑๖</p>                                                                                                          |

## กรมชลประทาน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ข้อสังเกตของกรรมาธิการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ สภานิติบัญญัติแห่งชาติได้แสดงความชื่นชมกรมชลประทาน ในเรื่องวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายการให้บริการ มีความง่ายต่อการวัดผล และพิจารณางบประมาณ ถือว่าเป็นตัวอย่างที่ดี

**วิสัยทัศน์** กรมชลประทานเป็นองค์กรนำด้านการพัฒนาแหล่งน้ำและบริหารจัดการน้ำอย่างบูรณาการ

**พันธกิจ**

๑. พัฒนาแหล่งน้ำและเพิ่มพื้นที่ชลประทานตามศักยภาพของกลุ่มน้ำ
๒. บริหารจัดการน้ำอย่างบูรณาการให้เพียงพอ ทัวถึง และเป็นธรรม
๓. ดำเนินการป้องกันและบรรเทาภัยอันเกิดจากน้ำตามภารกิจอย่างเหมาะสม
๔. เสริมสร้างการมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาแหล่งน้ำและการบริหารจัดการน้ำ

## เป้าหมายการให้บริการหน่วยงานและตัวชี้วัดผลสำเร็จ

| เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน                    | ตัวชี้วัดผลสำเร็จเชิงปริมาณ                                                                          |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ปริมาณน้ำเก็บกัก และพื้นที่ชลประทานเพิ่มขึ้น    | จำนวนพื้นที่ชลประทานที่เพิ่มขึ้นเป็น ๓๐๙,๔๗๕ ไร่                                                     |
| ความสูญเสียที่ลดลง อันเนื่องจากภัยอันเกิดจากน้ำ | จำนวนพื้นที่ป้องกันและบรรเทาปัญหาน้ำท่วมพื้นที่การเกษตรและพื้นที่ในเขตชุมชนเมือง ๘๓.๒๐ ตารางกิโลเมตร |
| มีการวางแผนและดำเนินการบริหารจัดการน้ำ          | จำนวนพื้นที่ชลประทานที่บริหารจัดการน้ำ ๒๔.๗๘ ล้านไร่                                                 |

### ตัวอย่าง

ตัวชี้วัดผลสำเร็จระดับผลลัพธ์ และ ผลกระทบระดับชาติ

## ๑. ด้านความมั่นคง

| ภารกิจการดำเนินงาน                                  | ระดับตัวชี้วัด | ตัวชี้วัดผลสำเร็จ                                       |
|-----------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------|
| ๑. การเตรียมกำลังและใช้กำลัง                        | ผลลัพธ์        | ระดับความพร้อมรบของกองทัพ                               |
| ๒. การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน | ผลลัพธ์        | ร้อยละของอัตราการเกิดอาชญากรรม                          |
|                                                     | ผลลัพธ์        | จำนวนกรณีฆาตกรรมโดยเจตนา (กรณีต่อประชากร ๑๐๐,๐๐๐ คน)    |
|                                                     | ผลลัพธ์        | สัดส่วนคดีอาชญากรรมและคดียาเสพติดต่อประชากร (คดี/พันคน) |
|                                                     | ผลลัพธ์        | ประสิทธิภาพของการใช้ข้อกฎหมายในการระงับข้อพิพาท         |
|                                                     | ผลลัพธ์        | ความเป็นอิสระของระบบศาลยุติธรรม                         |
|                                                     | ผลลัพธ์        | ความรวดเร็วของการพิจารณาคดีความ (เรื่อง/ปี)             |
|                                                     | ผลลัพธ์        | ประสิทธิภาพการบังคับคดี (เรื่อง/ปี)                     |

| ภารกิจงานดำเนินงาน                          | ระดับตัวชี้วัด | ตัวชี้วัดผลสำเร็จ                                                        |
|---------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------|
| ๓. การแก้ไขปัญหาและพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ | ผลลัพธ์        | ระดับความพร้อมรบของกองทัพ                                                |
|                                             | ผลลัพธ์        | ร้อยละของอัตราการเกิดอาชญากรรม                                           |
|                                             | ผลลัพธ์        | จำนวนกรณีฆาตกรรมโดยเจตนา (กรณีต่อประชากร ๑๐๐,๐๐๐ คน)                     |
|                                             | ผลลัพธ์        | สัดส่วนคดีอาชญากรรมและคดียาเสพติดต่อประชากร (คดี/พันคน)                  |
|                                             | ผลลัพธ์        | การละเมิดสิทธิมนุษยชนภาครัฐ (ครั้งต่อประชากรแสนคน)                       |
|                                             | ผลลัพธ์        | ร้อยละของหมู่บ้านในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ผ่านเกณฑ์หมู่บ้านปลอดภัย |

## ๒. ด้านเศรษฐกิจ

| ภารกิจการดำเนินงาน         | ระดับตัวชี้วัด | ตัวชี้วัดผลสำเร็จ                                                                           |
|----------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑. การส่งเสริมการลงทุน     | ผลลัพธ์        | ร้อยละอัตราการขยายตัวของการลงทุนภาคเอกชน                                                    |
|                            | ผลลัพธ์        | มูลค่าการผลิตของ SMEs (อัตราส่วน SME GDP ต่อ GDP ทั้งหมด) ทั้งในภาพรวม และรายสาขาอุตสาหกรรม |
|                            | ผลลัพธ์        | ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าการค้าระหว่างประเทศ                                              |
| ๒. การจัดเก็บรายได้        | ผลลัพธ์        | ร้อยละของอัตราภาษีรวม                                                                       |
|                            | ผลลัพธ์        | จำนวนชั่วโมงต่อปีที่ต้องใช้ในการยื่นแบบและชำระภาษี                                          |
|                            | ผลลัพธ์        | จำนวนครั้งต่อปีในการยื่นแบบและชำระภาษี                                                      |
| ๓. การพัฒนาโครงข่ายทางหลวง | ผลลัพธ์        | ต้นทุนการขนส่งสินค้าต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (ร้อยละ)                                     |
|                            | ผลลัพธ์        | คุณภาพของโครงสร้างพื้นฐานในภาพรวม(คะแนน)                                                    |

| ภารกิจงานดำเนินงาน                             | ระดับตัวชี้วัด | ตัวชี้วัดผลสำเร็จ                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | ผลลัพธ์        | คุณภาพของถนน (คะแนน)                                                                                                                                                                                 |
|                                                | ผลลัพธ์        | คุณภาพพื้นฐานของระบบทาง<br>รถไฟ (คะแนน)                                                                                                                                                              |
|                                                | ผลลัพธ์        | คุณภาพพื้นฐานของท่าเรือ<br>(คะแนน)                                                                                                                                                                   |
|                                                | ผลลัพธ์        | คุณภาพโครงสร้างพื้นฐานของการ<br>ขนส่งทางอากาศ (คะแนน)                                                                                                                                                |
| ๔. การจัดการน้ำ<br>ชลประทาน                    | ผลลัพธ์        | ระดับคุณภาพน้ำ (ออกซิเจน<br>ละลายน้ำ (DO) ความสกปรกใน<br>รูปสารอินทรีย์ (BOD) โคลิฟอร์ม<br>แบคทีเรียทั้งหมด (TCB) ฟัลโคลิ<br>ฟอร์มแบคทีเรีย (FCB) และ<br>แอมโมเนีย (NH <sub>3</sub> ) มิลลิกรัม/ลิตร |
|                                                | ผลลัพธ์        | น้ำผิวดินและน้ำใต้ดินที่ใช้ต่อ<br>ปริมาณน้ำใช้ในการอุปโภคบริโภค<br>(ร้อยละ)                                                                                                                          |
|                                                | ผลลัพธ์        | แหล่งน้ำที่มีคุณภาพน้ำอยู่ใน<br>เกณฑ์ดี(ร้อยละ)                                                                                                                                                      |
| ๕. การพัฒนามาตรฐาน<br>บริการและแหล่งท่องเที่ยว | ผลลัพธ์        | ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จาก<br>การท่องเที่ยว                                                                                                                                                      |

| ภารกิจงานดำเนินงาน | ระดับตัวชี้วัด | ตัวชี้วัดผลสำเร็จ                                                            |
|--------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------|
|                    | ผลลัพธ์        | จำนวนนักท่องเที่ยวจากประเทศเพื่อนบ้าน(in-bound)                              |
|                    | ผลลัพธ์        | จำนวนนักท่องเที่ยวไทยที่ไปท่องเที่ยวประเทศเพื่อนบ้าน (out-bound)             |
|                    | ผลลัพธ์        | จำนวนผู้ประกอบการที่มีกิจกรรมหรือดำเนินธุรกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน             |
|                    | ผลลัพธ์        | สัดส่วนการขยายตลาดที่เพิ่มขึ้นของสินค้าและบริการกับประเทศเพื่อนบ้าน (ร้อยละ) |
|                    | ผลกระทบ        | การเติบโตของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ(ร้อยละ/ปี)                               |
|                    | ผลกระทบ        | การเติบโตของผลผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัดของจังหวัดสำคัญ (ร้อยละ/ปี)              |
|                    | ผลกระทบ        | มูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศต่อหัวประชากร (บาท/คน)                       |

| ภารกิจงานดำเนินงาน | ระดับตัวชี้วัด | ตัวชี้วัดผลสำเร็จ                                                                     |
|--------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | ผลกระทบ        | อัตราส่วนหนี้สินต่อรายได้มวลรวม<br>ประชาชาติ (ร้อยละ)                                 |
|                    | ผลกระทบ        | อัตราเงินเฟ้อ (ร้อยละ/ปี)                                                             |
|                    | ผลกระทบ        | ผลการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ<br>ของประเทศ                                            |
|                    | ผลกระทบ        | ดัชนีสวัสดิการทางเศรษฐกิจที่<br>ยั่งยืน (บาท)                                         |
|                    | ผลกระทบ        | สัดส่วนการนำเข้าสินค้าเพื่อการ<br>อุปโภคบริโภคต่อผลิต<br>ภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (ร้อยละ) |
|                    | ผลกระทบ        | สัดส่วนหนี้ต่างประเทศระยะสั้น<br>ต่อเงินสำรองระหว่างประเทศ                            |
|                    | ผลกระทบ        | สัดส่วนหนี้สาธารณะต่อผลิตภัณฑ์<br>มวลรวมในประเทศ                                      |
|                    | ผลกระทบ        | สัมประสิทธิ์การกระจายรายได้ (๐<br>ถึง ๑)                                              |

### ๓. ด้านสังคม

| ภารกิจการดำเนินงาน                                                                                 | ระดับตัวชี้วัด | ตัวชี้วัดผลสำเร็จ                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑. การผลิตผู้สำเร็จ<br>การศึกษาขั้นพื้นฐาน                                                         | ผลลัพธ์        | อัตราการเข้าศึกษาระดับประถมศึกษา<br>(เปอร์เซ็นต์)                                                                 |
|                                                                                                    | ผลลัพธ์        | อัตราการเข้าศึกษาระดับมัธยมศึกษา<br>(ร้อยละ)                                                                      |
|                                                                                                    | ผลลัพธ์        | ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ในวิชาหลักของ<br>นักเรียน ป.๖ ม.๓ และ ม.๖<br>(คะแนน)                                         |
|                                                                                                    | ผลลัพธ์        | ผลคะแนนการทดสอบ PISA และ<br>TIMSS (คะแนน)                                                                         |
| ๒. การผลิตผู้สำเร็จ<br>การศึกษาระดับ<br>ประกาศนียบัตรวิชาชีพ<br>และประกาศนียบัตร<br>วิชาชีพชั้นสูง | ผลลัพธ์        | ข้อมูลตัวชี้วัดผลสำเร็จอ้างอิงระดับ<br>นานาชาติและระดับชาติ (ผลิตภาพ<br>แรงงาน + อัตราการว่างงาน) (บาท/<br>คน/ปี) |
|                                                                                                    | ผลลัพธ์        | อัตราการว่างงาน (ภาพรวมและราย<br>อุตสาหกรรม) (ร้อยละ(คน))                                                         |
| ๓. ผู้สำเร็จการศึกษา<br>ระดับอุดมศึกษา                                                             | ผลลัพธ์        | อัตราการเข้าศึกษาระดับอุดมศึกษา<br>(เปอร์เซ็นต์)                                                                  |

| ภารกิจงานดำเนินงาน                        | ระดับตัวชี้วัด | ตัวชี้วัดผลสำเร็จ                                                                       |
|-------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | ผลลัพธ์        | ความสามารถในการดำเนินงานทำของผู้สำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษา (เดือน/บาทต่อเดือน/ร้อยละ) |
|                                           | ผลลัพธ์        | สัดส่วนการรู้หนังสือของผู้ใหญ่ (ร้อยละ)                                                 |
|                                           | ผลลัพธ์        | จำนวนปีเฉลี่ยที่ได้รับการศึกษาของประชาชน                                                |
| ๔. การพัฒนาศักยภาพ<br>ฝีมือแรงงานทั้งระบบ | ผลลัพธ์        | ผลิตภาพแรงงาน (ภาพรวมและรายอุตสาหกรรม) บาท/คน/ปี                                        |
| ๓. ผู้สำเร็จการศึกษา<br>ระดับอุดมศึกษา    | ผลลัพธ์        | อัตราการเข้าศึกษาระดับอุดมศึกษา (เปอร์เซ็นต์)                                           |
|                                           | ผลลัพธ์        | ความสามารถในการดำเนินงานทำของผู้สำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษา (เดือน/บาทต่อเดือน/ร้อยละ) |
|                                           | ผลลัพธ์        | สัดส่วนการรู้หนังสือของผู้ใหญ่ (ร้อยละ)                                                 |
|                                           | ผลลัพธ์        | จำนวนปีเฉลี่ยที่ได้รับการศึกษาของประชาชน                                                |
| ๔. การพัฒนาศักยภาพ<br>ฝีมือแรงงานทั้งระบบ | ผลลัพธ์        | ผลิตภาพแรงงาน(ภาพรวมและรายอุตสาหกรรม) บาท/คน/ปี                                         |

| ภารกิจงานดำเนินงาน                   | ระดับตัวชี้วัด | ตัวชี้วัดผลสำเร็จ                                                |
|--------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------|
|                                      | ผลลัพธ์        | อัตราการว่างงาน (ภาพรวมและรายอุตสาหกรรม) ร้อยละ (คน)             |
| ๕. การบริการสุขภาพที่มีคุณภาพมาตรฐาน | ผลลัพธ์        | อัตราการตายของทารก (ราย)                                         |
|                                      | ผลลัพธ์        | อัตราการตายเด็กอายุต่ำกว่า ๕ ปี (ราย)                            |
|                                      | ผลลัพธ์        | ภาวะแคะแกระและน้ำหนักต่ำกว่าเกณฑ์ในเด็กอายุต่ำกว่า ๕ ปี (ร้อยละ) |
|                                      | ผลลัพธ์        | ช่วงชีวิตที่สุขภาพไม่แข็งแรง (ปี)                                |
|                                      | ผลลัพธ์        | ภาวะอ้วนในประชากรวัยผู้ใหญ่ (ร้อยละ)                             |
|                                      | ผลลัพธ์        | สัดส่วนประชากรเด็กที่น้ำหนักเกินและอยู่ในภาวะอ้วน (ร้อยละ)       |
|                                      | ผลลัพธ์        | ร้อยละของประชากรเด็กที่ได้รับวัคซีนป้องกันโรค                    |
|                                      | ผลกระทบ        | ดัชนีความอยู่เย็นเป็นสุขของคนไทย (ร้อยละ)                        |
|                                      | ผลลัพธ์        | สัดส่วนประชากรในเมืองที่อาศัยอยู่ในชุมชนแออัด                    |

| ภารกิจงานดำเนินงาน | ระดับตัวชี้วัด | ตัวชี้วัดผลสำเร็จ                                                                |
|--------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|                    | ผลลัพธ์        | ภาวะโภชนาการในเด็ก                                                               |
|                    | ผลลัพธ์        | อัตราการป่วยด้วยโรคหลัก<br>(เอดส์ มาลาเรีย วัณโรค)                               |
|                    | ผลลัพธ์        | ความชุกของการใช้ยาสูบ<br>(ร้อยละ)                                                |
|                    | ผลลัพธ์        | อัตราการฆ่าตัวตาย<br>(ราย/๑๐๐,๐๐๐ คน)                                            |
|                    | ผลลัพธ์        | อัตราเจริญพันธุ์รวม (คน)                                                         |
|                    | ผลลัพธ์        | อายุขัยเฉลี่ยเมื่อแรกเกิด (ปี)                                                   |
|                    | ผลลัพธ์        | อัตราการป่วยและสัดส่วนประชากรที่มี<br>หลักประกันสุขภาพ (ครั้ง/คน/ปี)<br>(ร้อยละ) |
|                    | ผลลัพธ์        | ความสูญเสียในชีวิตและทรัพย์สินจาก<br>ภัยพิบัติ (ร้อยละ)                          |
|                    | ผลลัพธ์        | คุณภาพของการบริการสุขภาพ<br>(คะแนน)                                              |
|                    | ผลลัพธ์        | ครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ (ร้อยละ)                                               |
|                    | ผลลัพธ์        | สัดส่วนของประชากรที่ใช้ส้วมกำจัดสิ่ง<br>ขับถ่ายอย่างถูกสุขลักษณะ                 |

| ภารกิจงานดำเนินงาน                                        | ระดับตัวชี้วัด | ตัวชี้วัดผลสำเร็จ                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                           | ผลลัพธ์        | ร้อยละของประชากรที่เข้าถึงระบบบริการสุขภาพปฐมภูมิ                                                        |
|                                                           | ผลลัพธ์        | การเข้าถึงน้ำดื่มสะอาดของประชากร (ร้อยละ)                                                                |
|                                                           | ผลลัพธ์        | การเข้าถึงแหล่งน้ำดื่มสะอาด และการมีสุขอนามัย (ร้อยละ)                                                   |
| ๖. การอนุรักษ์มรดกทางศิลปวัฒนธรรมของชาติได้รับการอนุรักษ์ | ผลลัพธ์        | อัตราส่วนมูลค่าทางเศรษฐกิจของกิจกรรมทางวัฒนธรรมต่อมูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ                       |
|                                                           | ผลลัพธ์        | ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมการท่องเที่ยวเพื่ออนุรักษ์ และสืบสานวัฒนธรรมประเพณีของจังหวัด (คะแนน ๑ - ๕) |
|                                                           | ผลลัพธ์        | ร้อยละของชุมชนที่มีการอนุรักษ์และสืบสานภูมิปัญญาท้องถิ่น                                                 |

#### ๔. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

| ภารกิจงานดำเนินงาน                             | ระดับตัวชี้วัด | ตัวชี้วัดผลสำเร็จ                                                                              |
|------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑. การบริหารจัดการพื้นที่ป่าไม้ และป่าอนุรักษ์ | ผลลัพธ์        | อัตราการเพิ่มขึ้น/ลดลงของป่า ทรม.                                                              |
|                                                | ผลลัพธ์        | พื้นที่ป่าภายใต้การบริหารจัดการที่ยั่งยืน ทรม.                                                 |
|                                                | ผลลัพธ์        | สัดส่วนพื้นที่ป่าไม้ต่อพื้นที่ประเทศ                                                           |
|                                                | ผลลัพธ์        | ฝุ่นละอองในอากาศ<br>(มก./ลบ.ม.)                                                                |
|                                                | ผลกระทบ        | การปล่อยก๊าซเรือนกระจก กิโลกรัมของคาร์บอนต่อหัวประชากร และ<br>กิโลกรัมของคาร์บอนต่อเหรียญสหรัฐ |
|                                                | ผลลัพธ์        | อัตราขยะมูลฝอย/ของเสียอันตรายที่ได้รับการกำจัดอย่างถูกหลักสุขาภิบาล<br>(ปริมาณตัน/วัน)         |
|                                                | ผลลัพธ์        | การใช้สารเคมีทางการเกษตร<br>(กิโลกรัมต่อไร่ต่อปี)                                              |
|                                                | ผลลัพธ์        | อัตราการเพิ่มขึ้น/ลดลงของการกัดเซาะชายฝั่ง กิโลเมตร                                            |

| ภารกิจงานดำเนินงาน | ระดับตัวชี้วัด | ตัวชี้วัดผลสำเร็จ                                       |
|--------------------|----------------|---------------------------------------------------------|
|                    | ผลลัพธ์        | พื้นที่คุ้มครองทางทะเล ตรม.                             |
|                    | ผลลัพธ์        | สัดส่วนป่าชายเลน (ร้อยละต่อปี)                          |
|                    | ผลลัพธ์        | พื้นที่ที่ไม่เหมาะสมต่อการเกษตร (ไร่)                   |
|                    | ผลลัพธ์        | การใช้เคิลขยะในครัวเรือน (ล้านตัน)                      |
|                    | ผลลัพธ์        | ของเสียอันตรายที่ได้รับการบำบัด<br>อย่างถูกต้อง(ร้อยละ) |
|                    | ผลลัพธ์        | การใช้พลังงานต่อผลิตภัณฑ์มวลรวม<br>ในประเทศ (ร้อยละ)    |
|                    | ผลลัพธ์        | การใช้พลังงานหมุนเวียน<br>(ร้อยละ)                      |

## ๕. ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

| ภารกิจงานดำเนินงาน                                            | ระดับตัวชี้วัด | ตัวชี้วัดผลสำเร็จ                                                           |
|---------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| ๑. การส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | ผลลัพธ์        | สัดส่วนการใช้อินเทอร์เน็ต (ร้อยละ)                                          |
|                                                               | ผลลัพธ์        | จำนวนการจดทะเบียนเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ต/ประชากร ๑๐๐ คน                 |
|                                                               | ผลลัพธ์        | การใช้โทรศัพท์มือถือ/ต่อประชากร ๑๐๐ คน                                      |
|                                                               | ผลลัพธ์        | ปริมาณการรับและการส่งอินเทอร์เน็ต (kb/s คน)                                 |
|                                                               | ผลกระทบ        | จำนวนการจดทะเบียนเชื่อมต่อสัญญาณ อินเทอร์เน็ตแบบเคลื่อนที่ / ประชากร ๑๐๐ คน |
|                                                               | ผลลัพธ์        | การจัดซื้อจัดจ้างสินค้าเทคโนโลยีขั้นสูงของภาครัฐ (คะแนน)                    |
| ๒. การวิจัยและพัฒนาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี                | ผลลัพธ์        | คุณภาพของสถาบันวิจัยและพัฒนา (คะแนน)                                        |

| ภารกิจงานดำเนินงาน | ระดับตัวชี้วัด | ตัวชี้วัดผลสำเร็จ                                                                                    |
|--------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | ผลลัพธ์        | การลงทุนด้านการวิจัยและพัฒนาต่อ<br>ผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ<br>(ร้อยละ)                            |
|                    | ผลลัพธ์        | การใช้จ่ายด้านการวิจัยและพัฒนา<br>ภาคเอกชน                                                           |
|                    | ผลลัพธ์        | ความร่วมมือด้านวิจัยและพัฒนา<br>ระหว่างภาคอุตสาหกรรม<br>ระหว่างภาคอุตสาหกรรม<br>และสถานศึกษา (คะแนน) |
|                    | ผลลัพธ์        | จำนวนสิทธิบัตรที่จดทะเบียนใน<br>ประเทศไทย(ราย)                                                       |
|                    | ผลลัพธ์        | จำนวนสิทธิบัตรของคนไทยที่จด<br>ทะเบียนในประเทศหลัก (ราย)                                             |

## ๖. ด้านการต่างประเทศและเศรษฐกิจระหว่างประเทศ

| ภารกิจการดำเนินงาน                                                      | ระดับตัวชี้วัด | ตัวชี้วัดผลสำเร็จ                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑. การส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างประเทศไทยกับประเทศต่าง ๆ ในกรอบทวิภาคี | ผลลัพธ์        | จำนวนนักท่องเที่ยวจากประเทศเพื่อนบ้าน<br>(in-bound)                                 |
|                                                                         | ผลลัพธ์        | จำนวนนักท่องเที่ยวไทยที่ไปท่องเที่ยวประเทศเพื่อนบ้าน (out-bound)                    |
|                                                                         | ผลลัพธ์        | จำนวนผู้ประกอบการที่มีกิจกรรมหรือดำเนินธุรกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน                    |
|                                                                         | ผลลัพธ์        | สัดส่วนการขยายตลาดที่เพิ่มขึ้นของสินค้าและบริการกับประเทศเพื่อนบ้าน (ร้อยละ)        |
|                                                                         | ผลลัพธ์        | ระดับความสำเร็จของการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์กับประเทศเพื่อนบ้าน            |
|                                                                         | ผลลัพธ์        | จังหวัดที่มีช่องทางผ่านแดนมีกิจกรรมกระชับความสัมพันธ์กับท้องถิ่นของประเทศเพื่อนบ้าน |

### ๗. ด้านการบริหารจัดการ

| ภารกิจดำเนินงาน                       | ระดับตัวชี้วัด | ตัวชี้วัดผลสำเร็จ                                                   |
|---------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------|
| ๑. การกำหนดนโยบาย<br>ยุทธศาสตร์และแผน | ผลลัพธ์        | ความโปร่งใสของนโยบายภาครัฐ<br>(คะแนน)                               |
|                                       | ผลลัพธ์        | ร้อยละของประชากรที่จ่ายสินบน                                        |
|                                       | ผลกระทบ        | ดัชนีวัดการคอร์รัปชัน (คะแนน)                                       |
|                                       | ผลลัพธ์        | ร้อยละผู้ออกไปใช้สิทธิเลือกตั้ง                                     |
|                                       | ผลลัพธ์        | สัดส่วนของหญิงและชายที่เป็น<br>สมาชิกสภาท้องถิ่น                    |
|                                       | ผลผลิต         | โครงการสาธารณะที่ผ่าน<br>กระบวนการมีส่วนร่วมของ<br>ประชาชน (ร้อยละ) |

แหล่งข้อมูล : แนวทาง/หลักเกณฑ์การติดตามประเมินผลการดำเนินงานและ  
การใช้จ่ายงบประมาณมิตียุทธศาสตร์กระทรวง (Function)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗

## แบบฟอร์ม

แนวทางการกำหนดเป้าหมายการให้บริการกระทรวง  
เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต/โครงการ กิจกรรม  
และตัวชี้วัดผลสำเร็จของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจและหน่วยงานอื่น

แนวทางการกำหนดเป้าหมายการให้บริการกระทรวง  
เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต และตัวชี้วัดผลสำเร็จ  
ของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่น  
กระทรวง/กรม.....

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์.....

ตัวชี้วัดผลสำเร็จ.....

.....

.....

เป้าหมายการให้บริการกระทรวง.....

ตัวชี้วัดผลสำเร็จ.....

.....

.....

เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน.....

ตัวชี้วัดผลสำเร็จ.....

.....

.....

ผลผลิต.....

ตัวชี้วัดผลสำเร็จ.....

.....

.....

## ๑. การทบทวนเป้าหมายการให้บริการกระทรวงและตัวชี้วัด ผลสำเร็จ

### ๑.๑ การทบทวนเป้าหมายการให้บริการกระทรวง

(๑) เป้าหมายการให้บริการกระทรวงที่กำหนดมีความสอดคล้องและ  
สัมพันธ์กับ

☐ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ตามแผนการบริหารราชการแผ่นดิน

☐ เป้าหมายตามนโยบายรัฐบาล

☐ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ ปี พ.ศ.

๒๕๕๙

☐ อื่น ๆ ระบุ.....

(๒) เป้าหมายการให้บริการกระทรวงที่กำหนดมีความสัมพันธ์กับ

☐ พันธกิจหรือภารกิจของกระทรวงที่กำหนดตามกฎหมาย

ปรับปรุง กระทรวง ทบวง กรม กฎหมายจัดตั้ง กฎกระทรวง

☐ กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง(ระบุ).....

☐ นโยบายรัฐบาลที่ได้รับมอบหมาย

☐ อื่น ๆ ระบุ .....

(๓) เป้าหมายการให้บริการกระทรวงที่กำหนดสามารถถ่ายทอดลงสู่

- ☐ ยุทธศาสตร์กระทรวง
- ☐ เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน
- ☐ อื่น ๆ ระบุ .....

(๔) เป้าหมายการให้บริการกระทรวงที่กำหนดอยู่ในระดับ

- ☐ ผลกระทบ (Impact) คือ ประโยชน์อื่นหรือผลที่ได้รับอื่น ๆ นอกเหนือจากผลลัพธ์ (ทั้งเชิงบวกและลบ)
- ☐ ผลลัพธ์ (Outcome) คือ ประโยชน์ทางตรงที่เกิดจาก ผลผลิต
- ☐ ผลผลิต (Output) คือ สินค้าและบริการสาธารณะที่ได้จากการดำเนินงานของ ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่น ทั้งในรูปแบบของการให้บริการโดยตรงหรือโดยการใช้วัตถุดิบของและหรือสิ่งก่อสร้างเพื่อนำไปใช้ในการให้บริการต่อกลุ่มเป้าหมายภายนอกส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่น
- ☐ กิจกรรม (Activity) คือ วิธีการดำเนินการ/กระบวนการ
- ☐ อื่น ๆ ระบุ .....

(๕) เป้าหมายการให้บริการกระทรวงที่กำหนดมีลักษณะ ดังนี้

- ☐ แสดงผลประโยชน์ที่มีต่อกลุ่มเป้าหมายที่กระทรวงรับผิดชอบ และกระทรวงต้องการให้เกิดขึ้นจากการให้บริการ
- ☐ เกิดจากผลสำเร็จของเป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน ภายใต้การกำกับของกระทรวงอย่างสอดคล้องและเชื่อมโยงกัน
- ☐ มีความชัดเจนและเป็นรูปธรรม

- ☐ สามารถวัดผลได้
- ☐ มีความเข้าใจตรงกันระหว่างกระทรวงและส่วนราชการ  
รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สามารถปฏิบัติได้
- ☐ อื่น ๆ ระบุ .....

สรุปผลการทบทวนและกำหนดเป้าหมายการให้บริการกระทรวง /  
ข้อเสนอแนะ

☐ ผลการทบทวน .....

.....

☐ ผลการกำหนด .....

.....

## ๑.๒ การทบทวนตัวชี้วัดผลสำเร็จเป้าหมายการให้บริการกระทรวง

(๑) ตัวชี้วัดผลสำเร็จเป้าหมายการให้บริการกระทรวงที่กำหนดมี  
คุณลักษณะ ดังนี้

- ☐ เป็นรูปธรรมและวัดได้
- ☐ สามารถอ้างอิงกับมาตรฐานนานาชาติได้
- ☐ มีระบบการจัดเก็บข้อมูลที่ดี
- ☐ เชื่อมโยงกับตัวชี้วัดผลสำเร็จระดับต่าง ๆ ได้
- ☐ ข้อมูลที่จัดเก็บมีความเชื่อถือได้
- ☐ อื่น ๆ ระบุ .....

(๒) ตัวชี้วัดผลสำเร็จเป้าหมายการให้บริการกระทรวง สามารถแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จ ดังนี้

- ☐ เชิงปริมาณ ☐ เชิงคุณภาพ
- ☐ ระยะเวลาในการบรรลุผลสำเร็จ ☐ กลุ่มเป้าหมาย
- ☐ พื้นที่ดำเนินการ
- ☐ อื่น ๆ ระบุ.....

สรุปผลการทบทวนและกำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จเป้าหมายการให้บริการกระทรวง /ข้อเสนอแนะ

☐ ผลการทบทวน .....

.....

☐ ผลการกำหนด .....

.....

## ๒. การกำหนดเป้าหมายการให้บริการหน่วยงานและตัวชี้วัดผลสำเร็จ

### ๒.๑ การทบทวนเป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน

(๑) เป้าหมายการให้บริการหน่วยงานที่กำหนดมีความสอดคล้องและสัมพันธ์กับ

- ☐ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ตามแผนการบริหารราชการแผ่นดิน
- ☐ เป้าหมายตามนโยบายรัฐบาล
- ☐ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ ปี พ.ศ. ๒๕๕๙
- ☐ เป้าหมายการให้บริการกระทรวง

☐ อื่น ๆ ระบุ .....

(๒) เป้าหมายการให้บริการหน่วยงานที่กำหนดมีความสัมพันธ์กับ

☐ พันธกิจหรือภารกิจของหน่วยงานที่กำหนดตามกฎหมายปรับปรุง  
กระทรวง ทบวง กรม กฎหมายจัดตั้ง กฎกระทรวง

☐ กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง(ระบุ).....

☐ นโยบายรัฐบาลที่ได้รับมอบหมาย

☐ อื่น ๆ ระบุ .....

(๓) เป้าหมายการให้บริการหน่วยงานที่กำหนดสามารถถ่ายทอดพันธกิจ  
หรือภารกิจลงสู่

☐ กลยุทธ์ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่น

☐ ผลผลิต/โครงการ

☐ กิจกรรม

☐ อื่น ๆ ระบุ .....

(๔) เป้าหมายการให้บริการหน่วยงานที่กำหนดอยู่ในระดับ

☐ ผลกระทบ (Impact) คือ ประโยชน์อื่นหรือผลที่ได้รับอื่น ๆ  
นอกเหนือจากผลลัพธ์ (ทั้งเชิงบวกและลบ)

☐ ผลลัพธ์ (Outcome) คือ ประโยชน์ทางตรงที่เกิดจากผลผลิต

☐ ผลผลิต (Output) คือ สินค้าและบริการสาธารณะที่ได้จากการ  
ดำเนินงานของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่น  
ของรัฐ ทั้งในรูปแบบของการ ให้บริการโดยตรงหรือโดยการ

ใช้วัตถุดิบของและหรือสิ่งก่อสร้างเพื่อนำไปใช้ในการให้บริการ  
ต่อกลุ่มเป้าหมายภายนอกส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และ  
หน่วยงานอื่น

☐ กิจกรรม (Activity) คือ วิธีการดำเนินการ/กระบวนการ

☐ อื่น ๆ ระบุ .....

(๕) เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน (ผลลัพธ์) ที่กำหนดมีลักษณะ ดังนี้

☐ แสดงถึงผลสำเร็จ/ผลลัพธ์จากการนำส่งผลผลิต/โครงการของ  
ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่น

☐ แสดงผลประโยชน์ที่มีต่อกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการหรือพื้นที่  
เป้าหมาย

☐ มีความชัดเจนและเป็นรูปธรรม

☐ สามารถวัดผลได้

☐ มีความเข้าใจตรงกันภายในส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงาน  
อื่น เพื่อให้สามารถปฏิบัติได้

☐ อื่น ๆ ระบุ .....

สรุปผลการทบทวนและกำหนดเป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน/  
ข้อเสนอแนะ

☐ ผลการทบทวน .....

.....

☐ ผลการกำหนด .....

.....

## ๒.๒ การทบทวนตัวชี้วัดผลสำเร็จเป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน

(๑) ตัวชี้วัดผลสำเร็จเป้าหมายการให้บริการหน่วยงานที่กำหนดมี  
คุณลักษณะ ดังนี้

- ☐ เป็นรูปธรรมและวัดได้
- ☐ สามารถอ้างอิงกับมาตรฐานนานาชาติได้
- ☐ มีระบบการจัดเก็บข้อมูลที่ดี
- ☐ เชื่อมโยงกับตัวชี้วัดผลสำเร็จระดับต่าง ๆ ได้
- ☐ ข้อมูลที่จัดเก็บมีความเชื่อถือได้
- ☐ อื่น ๆ ระบุ.....

(๒) ตัวชี้วัดผลสำเร็จเป้าหมายการให้บริการหน่วยงานสามารถแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จ ดังนี้

- ☐ เชิงปริมาณ
- ☐ เชิงคุณภาพ
- ☐ ระยะเวลาในการบรรลุผลสำเร็จ
- ☐ กลุ่มเป้าหมาย
- ☐ พื้นที่ดำเนินการ
- ☐ อื่น ๆ ระบุ.....

สรุปผลการทบทวนและกำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จ เป้าหมายการให้บริการ  
หน่วยงาน/ข้อเสนอแนะ

- ☐ ผลการทบทวน .....
- .....
- ☐ ผลการกำหนด .....
- .....

### ๓. การกำหนดผลผลิตและตัวชี้วัดผลสำเร็จ

#### ๓.๑ การทบทวนผลผลิต

(๑) ผลผลิตที่กำหนดมีความสอดคล้องและสัมพันธ์กับ

☐ เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน

☐ อื่น ๆ ระบุ.....

(๒) ผลผลิตที่กำหนดมีความสัมพันธ์กับ

☐ พันธกิจหรือภารกิจของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงาน  
อื่น ที่กำหนดตามกฎหมายปรับปรุง กระทรวง ทบวง กรม  
กฎหมายจัดตั้ง กฎกระทรวง

☐ กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง (ระบุ) .....

☐ นโยบายรัฐบาลที่ได้รับมอบหมาย

☐ อื่น ๆ ระบุ .....

(๓) ผลผลิตที่กำหนดอยู่ในระดับ

☐ ผลกระทบ (Impact) คือ ประโยชน์อื่นหรือผลที่ได้รับอื่น ๆ  
นอกเหนือจากผลลัพธ์ (ทั้งเชิงบวกและลบ)

☐ ผลลัพธ์ (Outcome) คือ ประโยชน์ทางตรงที่เกิดจากผลผลิต

☐ ผลผลิต (Output) คือ สินค้าและบริการสาธารณะที่ได้จากการ  
ดำเนินงานของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่น ทั้งใน  
รูปแบบของการ ให้บริการโดยตรงหรือโดยการใช้วัตถุสิ่งของและ

หรือสิ่งก่อสร้างเพื่อนำไปใช้ในการให้บริการต่อกลุ่มเป้าหมาย  
ภายนอกส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่น

- ☐ กิจกรรม (Activity) คือ วิธีการดำเนินการ/ กระบวนการ
- ☐ อื่น ๆ ระบุ.....

(๔) ผลผลิตที่กำหนดมีลักษณะ ดังนี้

- ☐ มีความเป็นรูปธรรม
- ☐ สามารถวัดผลการดำเนินงานได้
- ☐ ตอบสนองต่อกลยุทธ์ของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่น
- ☐ เป็นผลผลิตสุดท้ายในกระบวนการผลิตหรือการให้บริการ
- ☐ อื่น ๆ ระบุ.....

สรุปผลการทบทวนและกำหนดผลผลิต / ข้อเสนอแนะ

- ☐ ผลการทบทวน .....

.....

- ☐ ผลการกำหนด .....

.....

### ๓.๒ การทบทวนตัวชี้วัดผลสำเร็จของผลผลิต

(๑) ตัวชี้วัดผลสำเร็จของผลผลิตที่กำหนด มีคุณลักษณะ ดังนี้

- ☐ เป็นรูปธรรมและวัดผลได้ทันทีจากการดำเนินงาน
- ☐ สามารถแสดงความก้าวหน้าในการดำเนินการได้
- ☐ มีการจัดเก็บข้อมูลที่ดี
- ☐ สามารถอ้างอิงกับมาตรฐานนานาชาติได้

- ☐ ข้อมูลที่จัดเก็บมีความเชื่อถือได้
- ☐ เชื่อมโยงกับตัวชี้วัดผลสำเร็จระดับต่าง ๆ ได้
- ☐ มีความเชื่อมโยงกับการเพิ่มขึ้นและลดลงของงบประมาณ
- ☐ มีความสอดคล้องกับสถานการณ์และความต้องการของประเทศ
- ☐ สามารถเปรียบเทียบกับผลผลิตของหน่วยงานอื่น ๆ ในลักษณะเดียวกันได้
- ☐ อื่น ๆ ระบุ .....

(๒) ตัวชี้วัดผลสำเร็จของผลผลิตสามารถแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จดังนี้

- ☐ เชิงปริมาณ :
  - ☐ สามารถแสดงการวัดได้ โดยระบุเป็นตัวเลอย่างชัดเจน และสามารถแสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานได้
  - ☐ ไม่สามารถแสดงการวัดได้
- ☐ เชิงคุณภาพ :
  - ☐ สามารถแสดงถึงคุณภาพตามมาตรฐานที่ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นกำหนดไว้
  - ☐ ไม่สามารถแสดงถึงคุณภาพตามมาตรฐานได้
  - ☐ สามารถแสดงถึง การวัดความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายที่มีต่อ กระบวนการผลิต
  - ☐ ไม่แสดงถึงถึงการวัดความพึงพอใจได้

☐ เชิงเวลา :

- ☐ สามารถแสดงถึงการใช้เวลาในกระบวนการผลิตเพื่อให้ได้ผลผลิต
- ☐ ไม่สามารถแสดงถึงการใช้เวลาในกระบวนการผลิตได้

☐ ค่าใช้จ่าย/ต้นทุน :

- ☐ สามารถแสดงค่าใช้จ่าย/ต้นทุนในการผลิต
- ☐ ไม่สามารถแสดงค่าใช้จ่าย/ต้นทุนในการผลิตได้
- ☐ อื่น ๆ ระบุ.....

สรุปผลการทบทวนและกำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จของผลผลิต/ข้อเสนอแนะ

☐ ผลการทบทวน .....

.....

☐ ผลการกำหนด .....

.....

#### ๔. การกำหนดกิจกรรมนำส่งผลผลิต/โครงการ

##### ๔.๑ การทบทวนกิจกรรมหลัก

กิจกรรมหลักที่กำหนดมีลักษณะ ดังนี้

กิจกรรมหลักที่ .....

☐ เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการจัดทำนำส่งผลผลิต

☐ เป็นกิจกรรมที่สัมพันธ์กับกลยุทธ์ของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่น

- ☐ เป็นกิจกรรมที่สัมพันธ์กับเป้าหมายผลผลิต
- ☐ อื่น ๆ ระบุ .....
- กิจกรรมหลักที่.....
- ☐ เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการจัดทำนำเสนอผลผลิต
- ☐ เป็นกิจกรรมที่สัมพันธ์กับกลยุทธ์ของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ  
และหน่วยงานอื่น
- ☐ เป็นกิจกรรมที่สัมพันธ์กับเป้าหมายผลผลิต
- ☐ อื่น ๆ ระบุ.....
- กิจกรรมหลักที่.....
- ☐ เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการจัดทำนำเสนอผลผลิต
- ☐ เป็นกิจกรรมที่สัมพันธ์กับกลยุทธ์ของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ  
และหน่วยงานอื่น
- ☐ เป็นกิจกรรมที่สัมพันธ์กับเป้าหมายผลผลิต
- ☐ อื่น ๆ ระบุ .....

#### ๔.๒ การทบทวนกิจกรรมรอง

กิจกรรมรองที่กำหนดมีลักษณะ ดังนี้

กิจกรรมรองที่.....

- ☐ เป็นกิจกรรมในการจัดทำและส่งมอบผลผลิตและบริการระหว่าง  
หน่วยงานภายในส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่น
- ☐ เป็นกิจกรรมสนับสนุนให้การดำเนินการกิจกรรมหลักมี

ประสิทธิภาพ

☐ อื่น ๆ ระบุ .....

กิจกรรมรองที่ .....

☐ เป็นกิจกรรมในการจัดทำและส่งมอบผลผลิตและบริการระหว่าง  
หน่วยงานภายในส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่น

☐ เป็นกิจกรรมสนับสนุนให้การดำเนินการกิจกรรมหลักมีประสิทธิภาพ

☐ อื่น ๆ ระบุ .....

กิจกรรมรองที่ .....

☐ เป็นกิจกรรมในการจัดทำและส่งมอบผลผลิตและบริการระหว่าง  
หน่วยงานภายในส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่น

☐ เป็นกิจกรรมสนับสนุนให้การดำเนินการกิจกรรมหลักมีประสิทธิภาพ

☐ อื่น ๆ ระบุ .....

#### ๔.๓ การทบทวนกิจกรรมสนับสนุน

กิจกรรมสนับสนุนที่กำหนดมีลักษณะ ดังนี้

กิจกรรมสนับสนุนที่ .....

☐ เป็นกิจกรรมอำนวยการภายในส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และ  
หน่วยงานอื่นให้สามารถจัดทำและส่งมอบผลผลิต/บริการ

☐ อื่น ๆ ระบุ .....

กิจกรรมสนับสนุนที่ .....

☐ เป็นกิจกรรมอำนวยการภายในส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และ  
หน่วยงานอื่น ให้สามารถจัดทำและส่งมอบผลผลิต/บริการ

☐ อื่น ๆ ระบุ .....

กิจกรรมสนับสนุนที่.....

☐ เป็นกิจกรรมอำนวยการภายในส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และ  
หน่วยงานอื่น ให้สามารถจัดทำและส่งมอบผลผลิต/บริการ

☐ อื่น ๆ ระบุ .....

**สรุปผลการทบทวนและกำหนดกิจกรรม / ข้อเสนอแนะ**

☐ ผลการทบทวน .....

.....

☐ ผลการกำหนด .....

.....

## ขั้นตอนการดำเนินงานการกำหนดเป้าหมายการให้บริการกระทรวง

### เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต/โครงการ

กิจกรรมและตัวชี้วัดผลสำเร็จ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

| วัน/เดือน/ปี      | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตุลาคม<br>๒๕๕๘    | ๑.สำนักงานงบประมาณ กำหนดแนวทางการทบทวนเป้าหมายการให้บริการกระทรวงเป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต/โครงการ กิจกรรม และตัวชี้วัดผลสำเร็จ                                                                                  |
| พฤศจิกายน<br>๒๕๕๘ | ๒.สำนักงานงบประมาณเวียนแจ้งส่วนราชการให้ส่งผลการทบทวนการกำหนดเป้าหมายการให้บริการกระทรวง เป้าหมายการให้บริการหน่วยงานผลผลิต/โครงการ กิจกรรม และตัวชี้วัดผลสำเร็จ ของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่น                 |
| ธันวาคม<br>๒๕๕๘   | ๓.สำนักงานงบประมาณร่วมกับส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นพิจารณาทบทวน ตามแนวทางการทบทวนการกำหนดเป้าหมายการให้บริการกระทรวง เป้าหมายการ ให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต/โครงการ กิจกรรมและตัวชี้วัดผลสำเร็จ                  |
| มกราคม<br>๒๕๕๙    | ๔.สำนักงานงบประมาณ นำผลการทบทวนเสนอรองผู้อำนวยการ / ที่ปรึกษาฯ ที่รับผิดชอบพิจารณาให้ความเห็นชอบ และแจ้งให้ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจทราบ พร้อมทั้งสำเนา ผลการทบทวนให้คณะทำงานพิจารณาทบทวนฯ และสำนักนโยบายและแผนงบประมาณทราบ |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| มกราคม<br>๒๕๕๙                         | ๕.สำนักจัดทำงบประมาณด้าน ๆ นำผลการทบทวนฯ ที่มีปัญหาไม่สามารถดำเนินการได้ตามแนวทางดังกล่าว นำเข้าพิจารณาในคณะทำงานฯ เพื่อหาข้อยุติ และให้สำนักจัดทำงบประมาณด้านต่าง ๆ แจ้งส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่น และสำนักนโยบายและแผนงบประมาณ สำนักงบประมาณ |
| มกราคม<br>๒๕๕๙ -<br>กุมภาพันธ์<br>๒๕๕๙ | ๖.ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นที่มีการปรับเปลี่ยนเป้าหมายการให้บริการกระทรวง เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต/โครงการ กิจกรรม และตัวชี้วัดผลสำเร็จ แจ้งสำนักงบประมาณ เพื่อปรับปรุงข้อมูลในระบบสารสนเทศการงบประมาณต่อไป                        |

สรุปรากำหนดเป้าหมายการให้บริการกระทรวง  
 เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต/โครงการ  
 และตัวชี้วัดผลสำเร็จของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่น  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐  
 กระทรวง/กรม.....

| หัวข้อ                                                               | เดิม | ใหม่ |
|----------------------------------------------------------------------|------|------|
| - เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์<br>ยุทธศาสตร์ชาติ<br>- ตัวชี้วัดผลสำเร็จ |      |      |
| - เป้าหมายการให้บริการ<br>กระทรวง<br>- ตัวชี้วัดผลสำเร็จ             |      |      |
| - เป้าหมายการให้บริการ<br>หน่วยงาน<br>- ตัวชี้วัดผลสำเร็จ            |      |      |
| - ผลผลิต/โครงการ<br>- ตัวชี้วัดผลสำเร็จ                              |      |      |
| - กิจกรรม<br>- ตัวชี้วัดผลสำเร็จ                                     |      |      |