

การบริหารราชการอย่างมี
ประสิทธิภาพ:
จากแนวคิดราชการสู่เอกชนและ
ชุมชน/ประชาชน

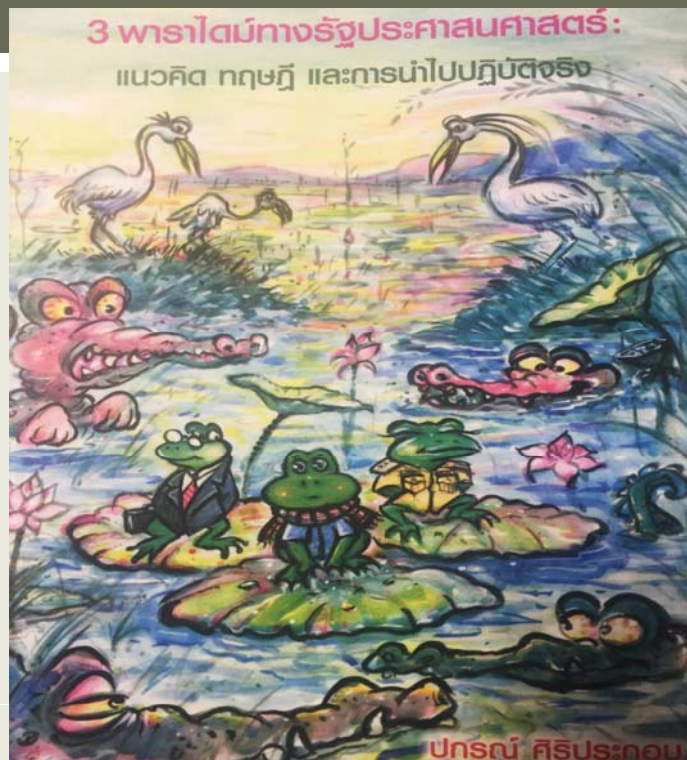
ผศ.ดร. ปกรณ์ ศิริประกอบ

ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์
คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แนวความคิดการบริหารจัดการภาครัฐ



แนวความคิดการบริหารจัดการภาครัฐ



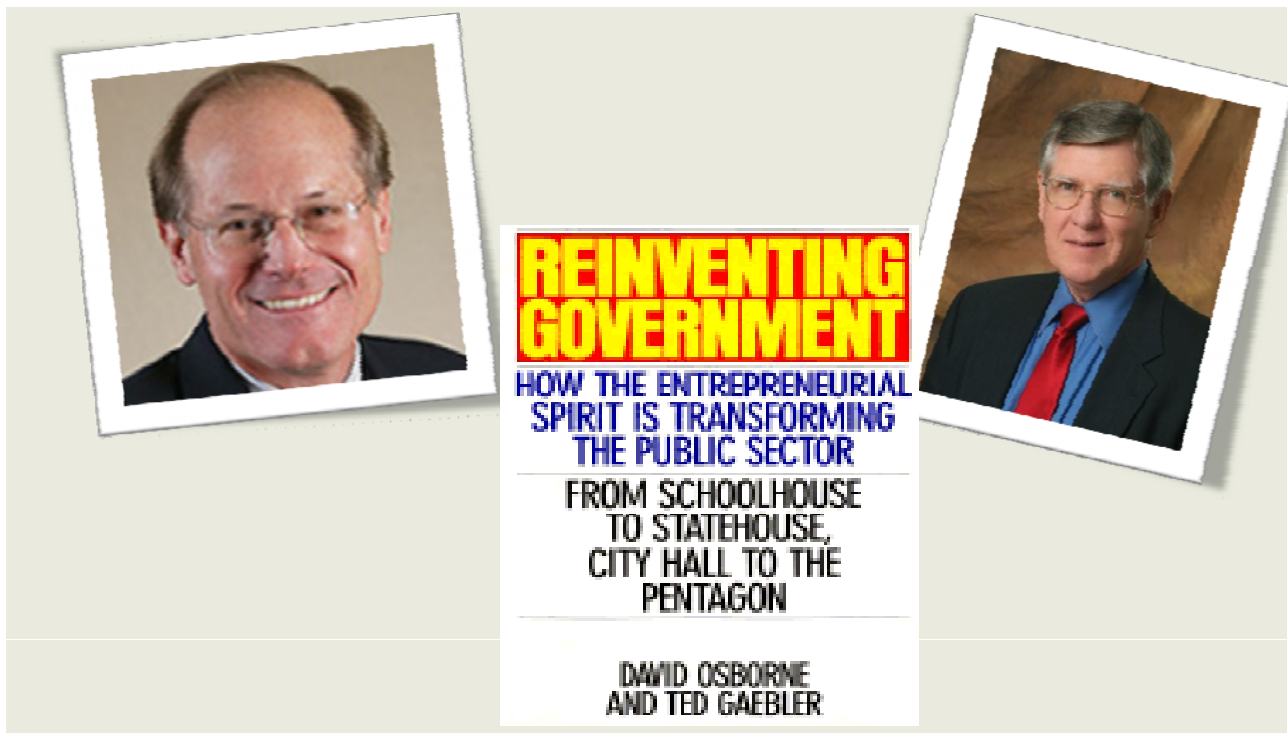
องค์ประกอบของระบบราชการในอุดมคติ

MAX WEBER

(อ้างในพินยา บรรณานา, 2542)

- **หลักลำดับชั้น (Hierarchy of Authorities)**
- **ที่มาของอำนาจมาจากอำนาจตามตำแหน่งราชการ**
- **มีกฎระเบียบและการเก็บข้อมูลที่เป็นลายลักษณ์อักษร**
- **ข้าราชการต้องวางตัวเป็นกลาง ห้ามใช้เส้นสาย**
- **ข้าราชการเป็นอาชีพที่มั่นคงและคัดเลือกจากระบบคุณธรรม**
- **ระบบราชการมีความคงทนถาวรเปลี่ยนแปลงลำบาก**
- **ระบบราชการปกปิดความรู้ไม่ให้คนภายนอกรับทราบ**

REINVENTING GOVERNMENT (OSBORNE & GAEBLER, 1992)



REINVENTING GOVERNMENT (OSBORNE & GAEBLER, 1992)

- 1. Catalytic Government :**
Steering Rather Than Rowing
- 2. Community-Owned Government:**
Empowerment Rather Than Serving
- 3. Competitive Government : Injecting**
Competition into Service Delivery
- 4. Mission-Driven Government :**
Transforming Rule-Driven Organizations

REINVENTING GOVERNMENT
(OSBORNE & GAEBLER, 1992)

- 5. Result-Oriented Government:
Funding Outcomes, Not Inputs**
- 6. Customer-Driven Government : Meeting
the Needs of the Customers, Not the
Bureaucracy**
- 7. Enterprising Government: Earning
Rather Than Spending**
- 8. Anticipatory Government : Prevention
Rather Than Cure**

REINVENTING GOVERNMENT
(OSBORNE & GAEBLER, 1992)

- 9. Decentralized Government : From
Hierarchy to Participation and
Teamwork**
- 10. Market-Oriented Government :
Leveraging Change Through the Market**

MCGREGOR'S THEORY X

1. คนไม่ชอบทำงานและจะหลีกเลี่ยงถ้าทำได้
2. เนื่องจากคนไม่ชอบทำงาน คนจึงต้องถูกบังคับ ควบคุม และลงโทษเพื่อที่จะได้ทำตามที่เราต้องการ
3. คนจะหลีกเลี่ยงความรับผิดชอบ และเสาะหาคำสั่งที่เป็นทางการเท่านั้น
4. คนทั่วไปชอบถูกสั่ง ไม่ชอบรับผิดชอบ มีความทะเยอทะยานต่ำ และต้องการความมั่นคงในชีวิตเหนือสิ่งอื่นใด

NEW PUBLIC MANAGEMENT (HOOD, 1991)

การบริหารแบบมืออาชีพโดยการ



1. เน้นความรับผิดชอบของแต่ละปัจเจกบุคคล มาตรฐาน วัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่แน่นอน
2. เน้นการควบคุมที่ผลลัพธ์ไม่ใช่กระบวนการ
3. เน้นการกระจายองค์การขนาดใหญ่ให้มีขนาดเล็กลงเพื่อความคล่องตัวในการทำงาน
4. เน้นการแข่งขันภายในระบบราชการ โดยใช้ระบบสัญญาว่าจ้างเพื่อลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มประสิทธิภาพ

NEW PUBLIC MANAGEMENT (HOOD, 1991)



5. เน้นการแข่งขันภายในระบบราชการ โดยใช้ระบบสัญญาว่าจ้างเพื่อลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มประสิทธิภาพ
6. เน้นการจัดการแบบภาคเอกชนโดยใช้เครื่องมือที่ประสบความสำเร็จในภาคเอกชนแล้ว
7. เน้นการมีวินัยและความมั่งคั่งทางการคลัง โดยการเน้นการตัดงบประมาณและลดค่าใช้จ่าย โดย "ทำงานดีขึ้นด้วยงบประมาณและบุคลากรที่น้อยลง (Do more with less)"

THEORIES UNDERPINNED NPM

- Public Choice Theory
 - The Tragedy of the Commons
 - Prisoner's Dilemma
 - Free Riders
- Transaction Cost Economic
- Principal-Agent Theory
 - Information Asymmetries
 - Adverse Selection
 - Moral Hazard
 - Cherry Picking or Cream Skimming
 - Cream Skimming

การใช้ System Theory อธิบาย Principal Agent Theory



THE ROOTS OF THE NEW PUBLIC SERVICE (DENHARDT & DENHARDT, 2003)

- 1. Democratic Citizenship**
- 2. Models of Community and Civil Society**
- 3. Organizational Humanism and the New Public Administration**
- 4. Postmodern Public Administration**



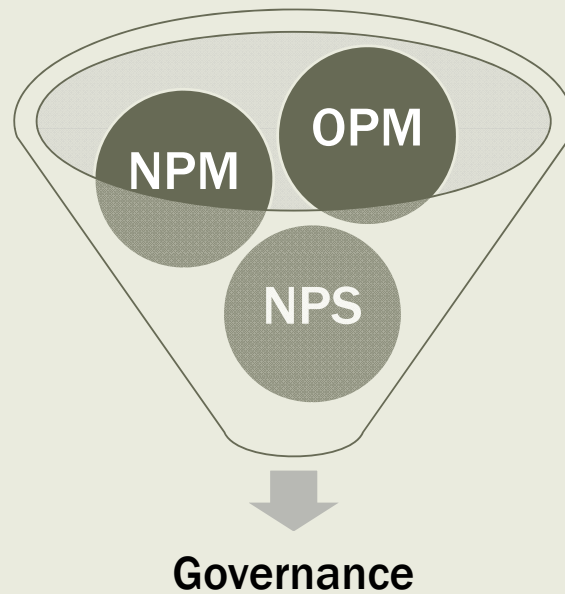
THE NEW PUBLIC SERVICE

1. Serve citizens, not customers
2. Seek the Public Interest
3. Value Citizenship over Entrepreneurship
4. Think strategically, Act Democratically
5. Recognize That Accountability isn't Simple
6. Serve, Rather Than Steer
7. Value People, Not just Productivity

MCGREGOR'S THEORY Y

1. คนมองว่างานนั้นเหมือนกับการพักผ่อนหรือการเล่น
2. คนจะมีการควบคุมและกำหนดตนเองถ้าเขาได้รับปากว่าจะทำอะไรก็ตาม
3. คนทั่วไปเรียนรู้ที่จะยอมรับและแม้แต่จะเสาะหาความรับผิดชอบ
4. ความสามารถในเรื่องของจินตนาการและความคิดสร้างสรรค์นั้นมีอยู่กับทุกคนไม่จำเป็นต้องเป็นผู้บริหารเท่านั้น

GOVERNANCE



THANK YOU
for your
ATTENTION!