



ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)

การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ประจำปีงบประมาณ 2559

1. ความเป็นมา

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (สพ.พม.) มีความประสงค์จะบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำหรับ สำนัก/กอง/ศูนย์ ในสังกัดส่วนกลาง สบ.พม. ที่มีสถานที่ทำการตั้งอยู่ บริเวณกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เลขที่ 1034 ถนนกรุงเกษม แขวงมหานาค เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. และอาคาร ซีพีทาวเวอร์ 3 (ชั้น 6, 7, 14) เลขที่ 34 ถนนพญาไท แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กทม. เพื่อเป็นการป้องกันการชำรุดเสียหาย และซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์อุปกรณ์ต่อพ่วงและโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ให้สามารถใช้งานได้อย่างเป็นปกติ

2. วัตถุประสงค์

2.1 ดำเนินการจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ให้สามารถใช้งานได้อย่างปกติ รวมถึงการกระทำใด ๆ เพื่อป้องกันความชำรุดเสียหายของเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง คือ เครื่องพิมพ์ (Printer) และเครื่องสแกนเนอร์ ตลอดระยะเวลาการว่าจ้าง มิให้เกิดความขัดข้อง รวมถึงการติดตั้ง/ปรับแต่งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้อย่างเป็นปกติ และปลอดภัยจากไวรัสคอมพิวเตอร์

2.2 เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สามารถรองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในสังกัดหน่วยงานส่วนกลาง สบ.พม. ได้อย่างต่อเนื่อง และลดความเสี่ยงในการเกิดปัญหาจากการใช้งาน

3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลที่มีการจดทะเบียน โดยมีหลักฐานการจดทะเบียน ซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ออกให้หรือรับรองไม่เกิน 6 เดือน นับถึงวันยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

3.2 ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

/3.4 ผู้เสนอราคา...

ประธานกรรมการ

[Signature]

กรรมการ

[Signature]

กรรมการ

[Signature]

หน้า 1/7

- 3 ก.ย. 2558

3.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิความคุ้มกันเช่นนั้น

3.5 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น และ/หรือต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างผู้เสนอราคาที่เขาเสนอราคาให้แก่ สป.พม. ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ในครั้งนี้

3.6 ผู้เสนอราคาที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

3.7 ผู้เสนอราคาต้องเคยมีผลงานในการติดตั้งหรือซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงและโปรแกรมคอมพิวเตอร์ อย่างน้อย 1 สัญญา ภายในเวลา 3 ปี ให้กับส่วนราชการหรือ รัฐวิสาหกิจ และต้องระบุชื่อสถานที่ติดตั้ง พร้อมทั้งสำเนาหนังสือรับรองผลงานแนบสำเนาหนังสือสัญญาที่อ้างอิง โดยยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

3.8 ผู้เสนอราคาต้องส่งรายชื่อของบุคลากรที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขา คอมพิวเตอร์ สาขาอิเล็กทรอนิกส์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง พร้อมประวัติการศึกษา การฝึกอบรม และใบประกาศที่เกี่ยวข้อง โดยยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

4. การบำรุงรักษา

การจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามรายการ ดังต่อไปนี้

4.1 รายการเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ ที่บำรุงรักษาในปี พ.ศ. 2559 จำนวนทั้งสิ้น 1,032 รายการ

4.2 ระยะเวลาการให้บริการ ระยะเวลาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข 12 เดือน กำหนดระยะเวลาบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2559

4.3 แนวทางการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์

4.3.1 การจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมอุปกรณ์(ต่อพ่วง)

ราคาจ้างบำรุงรักษา ที่เสนอจะต้องรวมถึงการซ่อมแซมแก้ไข และปรับเปลี่ยนอะไหล่ และ/หรือ อุปกรณ์ใหม่ และ/หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ที่ปรากฏตาม เอกสารหมายเลข 1 และ 2 และ/หรือวัสดุที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง ได้แก่ แบตเตอรี่, แท่นรีดร้อน (FUSERASSY), ลูกยาง (ROLLER) เพื่อปรับปรุงหรือทดแทนกรณีชำรุดหรือเสียหายจนไม่สามารถ

✓ ใช้การได้...

ใช้การได้ ทั้งนี้ อะไหล่และ/หรืออุปกรณ์ และ/หรือวัสดุ ที่จะเปลี่ยนทดแทนจะต้องเป็นของใหม่ที่มีคุณสมบัติและ
 ชีตความสามารถในการทำงานไม่ต่ำกว่าเดิม โดยผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบบำรุงรักษา ตรวจเช็คสาเหตุที่ชำรุด
 รวมถึงการรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนของอะไหล่ที่ต้องเปลี่ยน (กรณีบำรุงรักษาแบบรวมอะไหล่) พร้อมรายงานผล
 การปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของ ศทส. สป.พม. ทราบ

4.3.2 การบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์

การบำรุงรักษาตามสัญญาให้รวมถึงการบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อป้องกันความชำรุดเสียหาย และสามารถใช้งานได้ตามปกติ ตลอดระยะเวลาตามสัญญา โดยต้องทำการซ่อมแซม หรือปรับเปลี่ยนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ หากมีเหตุขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ ผู้รับจ้างจะต้องทำการแก้ไขให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ หมายถึง

- 1) ระบบปฏิบัติการ (LINUX, WINDOWS XP/Vista/7/8/10)
- 2) โปรแกรมสนับสนุน (โปรแกรม OpenOffice.org โปรแกรม MS Office Professional 2003/2007/2010 และโปรแกรมป้องกัน Virus/Spyware/Adware/Worm/Trojan)

4.3.3 การติดตั้งระบบปฏิบัติการ

- 1) ผู้รับจ้างจะต้องใช้ License Key ของระบบปฏิบัติการที่ระบุไว้กับตัวเครื่องในการติดตั้งระบบปฏิบัติการใหม่
- 2) ผู้รับจ้างจะต้องตรวจสอบและติดตั้งชุดโปรแกรมปรับปรุงการแก้ไขปัญหาระบบปฏิบัติการ (Service Pack) สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows ให้เป็น Version ใหม่อยู่เสมอ
- 3) ผู้รับจ้างจะต้องกำหนด Computer Name ตามรูปแบบที่ ศทส. สป.พม. กำหนด

4.3.4 การติดตั้งโปรแกรมเพื่อตรวจสอบ/ป้องกัน และกำจัดไวรัส

ผู้รับจ้างจะต้องติดตั้งโปรแกรมตรวจสอบ/ป้องกัน และกำจัดไวรัส ที่ ศทส สป.พม. จัดหาไว้ให้ โดยสามารถเบิกแผ่นโปรแกรมดังกล่าวจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ของ ศทส. สป.พม. และทำการติดตั้งให้แก่เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายทุกเครื่องที่ได้รับการบำรุงรักษาเท่านั้น หากมีความจำเป็นต้องลงโปรแกรมตรวจสอบ/ป้องกัน และกำจัดไวรัส ยี่ห้ออื่นนอกเหนือจากที่ ศทส. จัดหาไว้ให้ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาโปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย และต้องได้รับความยินยอมจาก เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของ ศทส. สป.พม. ก่อนดำเนินการติดตั้งทุกครั้ง

4.3.5 การบริการตรวจสอบ/แก้ไขปัญหาการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่าย สป.พม.

ผู้รับจ้างต้องให้บริการตรวจสอบ/แก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก (ตามรายการที่ปรากฏในเอกสารหมายเลข 2) ให้สามารถเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่าย สป.พม. ได้ โดยการเข้าดำเนินการต้องได้รับความเห็นชอบ/ยินยอมจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ของ ศทส. สป.พม. ก่อน ดำเนินการทุกครั้ง

/5. ขอบเขต...

5. ขอบเขตการจ้างบำรุงรักษา

5.1 การบำรุงรักษากรณีปกติ (Preventive Maintenance) ต้องบำรุงรักษาตามกำหนดระยะเวลา เพื่อเป็นการป้องกันการชำรุดเสียหายของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เช่น การทำความสะอาดเครื่อง การดูแลรักษาระบบปฏิบัติการ ได้แก่ การลบไฟล์ขยะออกจากเครื่อง (Disk Cleanup) การตรวจเช็คสภาพฮาร์ดดิสก์ (Check Disk) การจัดเรียงไฟล์ข้อมูลในฮาร์ดดิสก์ (Disk Defragmenter) การตรวจสอบสภาพชิ้นส่วนภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ ระบบสายสัญญาณในการเชื่อมโยง และการปฏิบัติการพิเศษอื่นๆ ตามลักษณะความต้องการของเครื่อง หรืออุปกรณ์นั้นๆ จะต้องทำเป็นประจำทุก 2 เดือน และทำการดูฝุ่นเป็นประจำทุก 4 เดือน โดยการดำเนินการบำรุงรักษาดังกล่าวจะต้องไม่กระทบต่อการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์แบบ Corrective Maintenance

5.2 การบำรุงรักษากรณีชำรุด (Corrective Maintenance) ต้องบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก เครื่องพิมพ์ (Printer) และเครื่องสแกนเนอร์ ในกรณีที่ชำรุดไม่สามารถใช้งานตามปกติ โดยผู้รับจ้างจะต้องทำการแก้ไขภายใน 3 ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง และดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 3 วันทำการ

5.3 การบำรุงรักษา และตรวจสอบแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ผู้รับจ้างจะต้องตรวจสอบ ดูแล ให้เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา โดยการให้บริการบำรุงรักษา ในแต่ละครั้ง ผู้รับจ้างจะมีหน้าที่ ดังนี้

5.3.1 ดำเนินการตรวจสอบ และบันทึกรายงานสภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ประจำเดือน ตลอดระยะเวลาที่ระบุในสัญญา

5.3.2 ทำการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ให้อยู่ในสภาพสามารถใช้งานได้อย่างปกติ ดังนี้

1) กรณีเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ขัดข้อง

ให้ผู้รับจ้างทำการบำรุงรักษา รวมถึงการจัดหาอุปกรณ์ ในการซ่อมแซมแก้ไขเพื่อป้องกันมิให้ เกิดความขัดข้องที่อาจเกิดขึ้นได้ โดยการกระทำใด ๆ ของผู้รับจ้างจะต้องแจ้งให้ผู้ว่าจ้างทราบล่วงหน้า และจะต้องได้รับอนุญาตจากผู้ว่าจ้าง หรือคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ หรือผู้แทนที่ได้รับมอบหมายก่อนดำเนินการทุกครั้ง เว้นแต่เป็นการกระทำเพื่อแก้ไขความขัดข้องที่เกิดขึ้นในกรณีฉุกเฉิน เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมอุปกรณ์สามารถใช้งานต่อเนื่องได้อย่างปกติ โดยหลังการแก้ไขเบื้องต้นแล้ว จะต้องรายงานให้ผู้ว่าจ้างทราบ หากผู้ว่าจ้างไม่เห็นด้วยกับการกระทำดังกล่าว ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการแก้ไขตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนด และในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมอุปกรณ์ชำรุด และไม่สามารถใช้งานได้ปกติ ผู้รับจ้างจะต้องทำการเปลี่ยนอะไหล่ และ/หรืออุปกรณ์ เพื่อให้ใช้งานได้ตามปกติ โดยอะไหล่หรืออุปกรณ์ใหม่ทดแทนต้องมีคุณสมบัติและขีดความสามารถในการทำงานตลอดจนรุ่นหรือยี่ห้อต้องไม่ต่ำกว่าของเดิม และค่าซ่อมแซม ค่าวัสดุ/อะไหล่/อุปกรณ์ที่ต้องเปลี่ยน และอื่นๆ โดยผู้รับจ้างไม่อาจเรียกร้องเพิ่มเติมได้อีก

/2) กรณี...

2) กรณีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ขัดข้อง

ในส่วนของโปรแกรมระบบปฏิบัติการ และโปรแกรมสนับสนุน ให้ผู้รับจ้างซ่อมแซม โดยให้ใช้วิธีการปรับปรุงระบบก่อนใช้วิธีการติดตั้งใหม่ กรณีต้องติดตั้งใหม่ให้ผู้รับจ้างสำรองข้อมูลของผู้ใช้ลงบน อุปกรณ์สำรองข้อมูลที่ทางผู้รับจ้างจัดเตรียมมาเอง ทั้งนี้ สามารถเบิกแผ่นโปรแกรมระบบปฏิบัติการ และโปรแกรมสนับสนุนได้ที่เจ้าหน้าที่ ศทส. สป.พม. จัดเตรียมไว้ให้เพื่อการติดตั้งใหม่ และต้องถ่ายข้อมูลของผู้ใช้กลับเข้ามา โดยต้องไม่เกิดความเสียหายแก่ข้อมูล

5.3.3 ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เกิดความขัดข้อง ผู้ว่าจ้างหรือผู้แทนที่ได้รับมอบหมายของ ศทส. สป.พม. จะทำการตรวจสอบสาเหตุ และอาการขัดข้อง เบื้องต้น หากไม่ทราบสาเหตุ และไม่สามารถแก้ไขได้ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการตรวจสอบ และดำเนินการซ่อมแซม แก้ไขให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ

5.3.4 ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เกิดความชำรุดเสียหาย ที่เกิดจากการกระทำใดๆ ของเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งาน ที่ไม่เป็นการผิดวิสัยการใช้งานปกติ ให้ถือว่าเป็นความชำรุดของเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ที่ทางผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไข ตามข้อกำหนดนี้ด้วย

5.3.5 ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ เกิดบกพร่อง/ชำรุด หรือมีเหตุขัดข้อง ไม่สามารถจัดการซ่อมแซมแก้ไขได้ภายในระยะเวลา 3 วันทำการ (ตามข้อ 5.2) ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาเครื่องที่มีความสามารถใกล้เคียงกันมาทดแทนให้แก่ผู้ว่าจ้าง จนกว่าจะแก้ไขข้อบกพร่องให้ลุล่วง โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

5.3.6 การโยกย้าย และ/หรือสับเปลี่ยนอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานจากตำแหน่งที่ตั้งใช้งานเดิม ไปติดตั้งที่จุดอื่นผู้รับจ้างจะต้องแจ้งเป็นหนังสือ และได้รับความเห็นชอบจากผู้ว่าจ้าง หรือคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ หรือผู้แทนที่ได้รับมอบหมายของ ศทส. สป.พม. ก่อนดำเนินการทุกครั้ง

5.3.7 ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบบำรุงรักษาเครื่อง คอมพิวเตอร์ ที่ติดตั้งใช้งานของ สำนัก/กอง/ศูนย์ บริเวณกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เลขที่ 1034 ถนนกรุงเกษม แขวงมหานาค เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. และอาคาร ซีพี ทาวเวอร์ 3 (ชั้น 6, 7, 14) เลขที่ 34 ถนนพญาไท แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กทม.

5.3.8 ผู้รับจ้างจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่จำนวน 2 คน มาปฏิบัติงานประจำอยู่ที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อาคาร ซีพี ทาวเวอร์ 3 (ชั้น 6, 7, 14) เลขที่ 34 ถนนพญาไท แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กทม. และ/หรือบริเวณกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เลขที่ 1034 ถนนกรุงเกษม แขวงมหานาค เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม.

/5.3.9 ผู้รับจ้าง...

5.3.9 ผู้รับจ้างจะต้องทำการดำเนินการก่อนเข้ามาบำรุงรักษา และเมื่อเข้ามาดำเนินการต้องทำรายงานผลการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ฯ ให้ ศทส. สป.พม. ทราบ เป็นรายงวด ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2558 ถึงเดือนกันยายน 2559 โดยงวดสุดท้ายต้องจัดทำสรุปรายงานผลการให้บริการบำรุงรักษาประจำปี

5.3.10 ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาเครื่องโทรศัพท์มือถือพร้อมเลขหมาย จำนวน 1 เครื่อง และรับผิดชอบค่าบริการโทรศัพท์มือถือสำหรับเจ้าหน้าที่ ศทส. สป.พม. ผู้ควบคุมการปฏิบัติงานซ่อมบำรุง ใช้ติดต่อประสานแจ้งเรื่องงานซ่อมบำรุงฯ โดยระยะเวลาการใช้งานครอบคลุมตามสัญญาจ้าง

5.3.11 กรณีที่ผู้ว่าจ้างขอเพิ่มจำนวนการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ แต่ไม่รวมอะไหล่ โดยจำนวนเครื่องที่เพิ่มไม่เกินร้อยละ 20 ของจำนวนรายการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมอุปกรณ์ประจำปี 2559 (เอกสารหมายเลข 1) รวมถึงการขอให้ดำเนินการติดตั้งโปรแกรมประยุกต์อื่นๆ บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่บำรุงรักษา ผู้รับจ้างต้องยินยอมรับตามข้อเสนอจากผู้ว่าจ้างตามค่าจ้างที่ผู้ว่าจ้างได้ตกลงไว้

5.3.12 ในกรณีที่ไม่สามารถทำการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาพนักงานมาช่วยทำการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ รวมถึงให้คำแนะนำ และคำปรึกษาแก่ผู้ว่าจ้าง ให้ทันตามกำหนดระยะเวลา

6. ความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

6.1 ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อผู้ว่าจ้าง ในกรณีที่ผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้าง จงใจ หรือประมาท หรือไม่มีความรู้ความชำนาญพอ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใดๆ อันเป็นเหตุให้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของผู้ว่าจ้างเสียหาย หรือไม่อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดี ซึ่งไม่อาจแก้ไขได้ โดยผู้รับจ้างจะต้องจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่มีคุณภาพและสามารถใช้งานได้ไม่ต่ำกว่าเดิมมาทดแทน หรือชดเชยราคาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ในขณะที่เกิดความเสียหาย ในกรณีที่ไมอาจจัดหามาทดแทนได้ ภายใน 3 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างแจ้ง ผู้รับจ้างจะต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.1 ของราคางานจ้างตามสัญญา จนกว่าผู้รับจ้างจะดำเนินการแล้วเสร็จ

6.2 ผู้รับจ้างต้องรักษาข้อมูลของ สป.พม. ไว้เป็นความลับ หากผู้รับจ้าง ผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้าง ของผู้รับจ้าง จงใจหรือประมาทเลินเล่อ กระทำการใดๆ ที่เป็นการเปิดเผยข้อมูล อันก่อให้เกิดความเสียหาย ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อ สป.พม.

6.3 การดำเนินงานใดๆ ของผู้รับจ้าง และเจ้าหน้าที่ตามข้อ 5.3.8 อันเกี่ยวกับระบบเครือข่ายของ สป.พม. จะต้องปฏิบัติตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เรื่อง การใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต พ.ศ. 2553 ประกาศ ณ วันที่ 21 กรกฎาคม 2553 หรือที่เป็นปัจจุบันกว่า

/7. การส่งมอบ...

7. การส่งมอบและการตรวจรับงาน

7.1 การส่งมอบงาน

เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พร้อมโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ประจำเดือนนั้นๆ แล้วเสร็จ จะต้องส่งมอบงานเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ทำการตรวจรับงานก่อนดำเนินการเบิกจ่ายเงิน

7.2 การตรวจรับ

คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ จะพิจารณาตรวจรับตามสัญญาจ้าง, ข้อกำหนดการจ้าง (TOR) และข้อเสนอเพิ่มเติมของผู้รับจ้าง

8. ระยะเวลาดำเนินการและการชำระเงิน

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2559 รวม 12 เดือน และแบ่งงวดงานออกเป็น 12 งวด โดยจะจ่ายเงินให้แก่ผู้รับจ้างเมื่อส่งมอบงานตามสัญญาและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ทำการตรวจรับงานเรียบร้อยแล้วเป็นรายงวด

9. หน่วยงานผู้รับผิดชอบดำเนินการ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์