



ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)
การบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์
ของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 76 จังหวัด
ประจำปีงบประมาณ 2559

1. ความเป็นมา

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.) สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (สป.พม.) มีความประสงค์จะบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ภายในสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด (สนง.พมจ.) 76 จังหวัด ที่มีสถานที่ทำการทั้ง 76 จังหวัด ตามเอกสารหมายเลข 1 เพื่อเป็นการป้องกันการชำรุดเสียหายของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของ สนง.พมจ. ให้สามารถใช้งานได้อย่างเป็นปกติ

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้สามารถใช้งานได้อย่างปกติ รวมถึงการกระทำใดๆ เพื่อป้องกันความชำรุดเสียหายของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและลดความเสี่ยงในการเกิดปัญหาจากการใช้งาน รวมถึงการติดตั้ง/ปรับแต่งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้อย่างเป็นปกติ

2.2 เพื่อตรวจสอบการทำงานของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของ สนง.พมจ. ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน รวมทั้งให้คำแนะนำ ปรีกษา และแก้ไขปัญหาคัดข้องได้จากส่วนกลาง

2.3 เพื่อให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของ สนง.พมจ. มีเสถียรภาพ และมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่รวดเร็ว รวมทั้งลดความเสียหายจากการที่ข้อมูลถูกทำลายจากไวรัสคอมพิวเตอร์

3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคล ที่มีการจดทะเบียน โดยมีหลักฐานการจดทะเบียน ซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ออกให้หรือรับรอง ไม่เกิน 6 เดือน นับถึงวันยื่นข้อเสนอ ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

3.2 ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

3.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิความคุ้มกันเช่นนั้น

3.5 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น และ/หรือต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างผู้เสนอราคาที่ใช้เสนอราคาให้แก่ สป.พม. ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ในครั้งนี้

3.6 ผู้เสนอราคาที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลาง ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

3.7 ผู้เสนอราคาต้องเคยมีผลงานในการติดตั้ง หรือบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย อย่างน้อย 1 สัญญา ภายในเวลา 3 ปี ให้กับส่วนราชการหรือ รัฐวิสาหกิจ และต้องระบุชื่อ สถานที่ติดตั้ง พร้อมทั้งสำเนาหนังสือรับรองผลงานแนบสำเนาหนังสือสัญญาที่อ้างอิง โดยยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

3.8 ผู้เสนอราคาต้องส่งรายชื่อของบุคลากรที่ได้รับใบประกาศนียบัตร (Certified) จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ เพื่อแสดงว่ามีความรู้และความชำนาญ พร้อมประวัติการศึกษา การฝึกอบรม และใบประกาศที่เกี่ยวข้อง โดยยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ประกอบด้วย

- (1) Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA) หรือ Microsoft Certified Professional (MCP) หรือ Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS) หรือ Microsoft Certified IT Professional (MCITP)
- (2) Cisco Certified Network Associate (CCNA)
- (3) ZyXEL Certified Network Professional Security (ZCNP)

4. ขอบเขตงาน

4.1 รายการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ที่ต้องการจ้างบำรุงรักษา ประกอบด้วย ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามเอกสารหมายเลข 2 โดยมีกำหนดระยะเวลาในการจ้างบำรุงรักษา 12 เดือน (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2558 - กันยายน 2559)

4.2 ขอบเขตงานการบำรุงรักษา

4.2.1 ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.) สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (สพ.พม.) ที่ติดตั้งใช้งานภายในสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด (สนง.พมจ.) 76 จังหวัด เพื่อป้องกัน มิให้เกิดความชำรุด ชัดข้องในการทำงาน สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ ตลอดเวลา โดยผู้รับจ้างต้องจัดหาสิ่งของชนิดที่ดี ใช้เครื่องมือที่ดี และทีมงานที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี ด้านคอมพิวเตอร์ หรือวิศวกรรมศาสตร์ (สาขาคอมพิวเตอร์, ไฟฟ้า, หรือ โทรคมนาคม) ที่มีประสบการณ์และความชำนาญ ในการปฏิบัติงาน ที่เกี่ยวข้องกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ ตามรายการ ข้อ 4.1 มาดำเนินการบำรุงรักษา อย่างน้อยทุกๆ 6 เดือน โดยต้องเดินทางไปบำรุงรักษาอุปกรณ์ ณ สถานที่ติดตั้งทุกจังหวัด

4.2.2 ผู้รับจ้างต้องมีทีมงานที่เชี่ยวชาญระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ ที่ ศทส. ติดตั้งใช้งานอยู่ภายใน สนง.พมจ. โดยสามารถทำการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบ รวมถึงการให้คำปรึกษา หรือแนะนำในการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาความขัดข้องต่อระบบการใช้งาน รวมทั้งส่งเจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงาน ประจำที่ ศทส. อย่างน้อย 1 คน ซึ่งทีมงานที่ผู้รับจ้างจะใช้ในการดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ต้องมีความรู้ความชำนาญในการบริหารจัดการเครือข่ายและอุปกรณ์ โดยแจ้งรายชื่อ ประวัติและ เอกสารรับรองคุณสมบัติ (Certified) ดังนี้

- Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA) หรือ Microsoft Certified Professional (MCP) หรือ Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS) หรือ Microsoft Certified IT Professional (MCITP)
- Cisco Certified Network Associate (CCNA)
- ZyXEL Security Certified Engineer

รวมทั้งต้องจัดทำรายงานการบำรุงรักษาเสนอคณะกรรมการตรวจรับพิจารณาภายใน 7 วันทำการ เป็นประจำ ทุกเดือนหลังจากที่ดำเนินการบำรุงรักษาในแต่ละเดือน

4.2.3 การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้รวมถึงการป้องกันความชำรุดเสียหายของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย ตลอดระยะเวลาการว่าจ้าง โดยทำการซ่อมแซมแก้ไขและเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นทุกประการ เพื่อให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมนอกเหนือจากค่าจ้างบริการตามเสนอ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการตรวจสอบและซ่อมแซมบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ตามเอกสารหมายเลข 2 ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้เป็นปกติเมื่อเริ่มการบริการตามสัญญา โดยการรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ประกอบด้วย

(1) การบำรุงรักษากรณีปกติ (Preventive Maintenance) ต้องทำการบำรุงรักษาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ตามกำหนดระยะเวลา เพื่อเป็นการป้องกันการชำรุดเสียหายของครุภัณฑ์ เช่น การทำความสะอาดเครื่อง การตรวจสอบสภาพชิ้นส่วนในครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ การบำรุงรักษาดังกล่าวจะให้เป็นประจำ อย่างน้อย 6 เดือนต่อครั้ง

(2) การจ้างบริการบำรุงรักษาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์แบบการซ่อมบำรุงกรณีที่เกิดของชำรุด (Corrective Maintenance) ต้องทำการบำรุงรักษาในกรณีที่เกิดปัญหาจากการชำรุดของเครื่องคอมพิวเตอร์ เนื่องจากการใช้งาน โดยผู้รับจ้างจะต้องทำการแก้ไขภายใน 3 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างและดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 3 วันทำการ

(3) การจ้างบริการดูแลรักษาและตรวจสอบ แก้ไขอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ผู้รับจ้างจะต้องตรวจสอบ ดูแล ให้อุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา ในกรณีเกิดปัญหากับระบบเครือข่าย ผู้รับจ้างจะต้องตรวจสอบ แก้ไขให้ระบบเครือข่ายสามารถกลับมาทำงานเป็นปกติในเวลาไม่เกิน 3 วัน ในส่วนของเครื่องสำรองไฟฟ้าหากแบตเตอรี่เสื่อมสภาพหรือหมดอายุ ต้องทำการเปลี่ยนให้ใหม่

4.2.4 ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำเอกสารข้อมูลทะเบียนประวัติระบบเครือข่าย อุปกรณ์เครือข่าย ข้อมูล IP Address และค่า Configure ของแต่ละ สนง.พมจ. พร้อมทั้งปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอตลอดสัญญาจ้าง จัดส่งให้ ศทส. สป.พม. ภายใน 30 วัน หลังจากลงนามในสัญญาจ้าง

4.2.5 ผู้รับจ้างจะต้องดูแล ประสานงานและติดตามปัญหาที่เกิดจากการใช้บริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) โดยต้องทำการแจ้งปัญหา และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ศูนย์ปฏิบัติการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN Network Operation Center: GIN NOC) พร้อมทั้งแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้นให้กับ ศทส. ทราบโดยทันที และติดตามผลการแก้ไขให้กลับมาอยู่ในสภาพของการใช้งานตามปกติโดยเร็วที่สุด

4.2.6 ผู้รับจ้างจะต้องดูแล ประสานงานและติดตามปัญหาที่เกิดจากคู่สายสัญญาณ FTTx ของ สนง.พมจ. ต้องทำการแจ้งปัญหาและประสานงานกับผู้ให้บริการ พร้อมทั้งแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้นให้กับ ศทส. ทราบโดยทันทีและติดตามผลการแก้ไข ให้กลับมาอยู่ในสภาพของการใช้งานตามปกติโดยเร็วที่สุด

4.2.7 ผู้รับจ้างจะต้องดูแลรักษา ตรวจสอบระบบเครือข่ายและระบบต่างๆ ของ สนง.พมจ. ให้สามารถตอบสนองการใช้งานและให้ทำงานร่วมกันได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

4.2.8 ผู้รับจ้างจะต้องบริหารจัดการ IP Address ให้เกิดประสิทธิภาพ รวมถึงสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของระบบเครือข่ายโดยรวมได้

4.2.9 ผู้รับจ้างจะต้องดูแล จัดการและสำรองข้อมูล ระบบ DNS, AD , DHCP และค่าการ Configuration ของระบบในเครื่องแม่ข่ายที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งอุปกรณ์เครือข่ายส่วนต่าง ๆ ของ สนง.พมจ. เป็นประจำทุกเดือน

4.2.10 ผู้รับจ้างจะต้องดูแลอุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Firewall) โดยจะต้องทำการปรับปรุงโปรแกรม Firmware Version ให้มีความทันสมัยอยู่ตลอดเวลา พร้อมทั้งตั้งค่าและตรวจสอบการเชื่อมต่อกับ Syslog Server ให้สามารถใช้งาน เพื่อทำการจัดเก็บ Log และวิเคราะห์การทำงานภายในเครือข่าย และต้องทำการ Upgrade Version ของ Syslog server ให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ โดยหากมีค่าใช้จ่ายใด ๆ ในภายหลังผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด ทั้งนี้ผู้รับจ้างจะต้องมีหนังสือยืนยันจากตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยว่ามีความสามารถในการดูแล และติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Firewall) ที่ สนง.พมจ. ใช้งานอยู่ และยินดีให้การสนับสนุนทางเทคนิคแก่ผู้รับจ้าง ในกรณีเกิดปัญหาทางเทคนิคจากตัวอุปกรณ์หรือโปรแกรมภายในตัวอุปกรณ์

4.2.11 ผู้รับจ้างจะต้องบริหารจัดการและปรับปรุงระบบ Monitor การทำงานของ อุปกรณ์ Gateway ที่ติดตั้งใน สนง.พมจ. ให้สามารถตรวจสอบการทำงาน และปรับแต่งค่าให้ได้ครบถ้วน ทุกจังหวัด โดยหากมีค่าใช้จ่ายใด ๆ ในภายหลังผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดโดยระบบ ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

- สามารถทำหน้าที่ในการบริหารอุปกรณ์ Network Security สำหรับอุปกรณ์แต่ละตัวในระบบที่มีอยู่ในเครือข่ายได้ทั้งหมด
- สามารถตรวจสอบและแสดงสถานะของอุปกรณ์ในเครือข่ายได้อย่างอัตโนมัติแบบ Real-Time Monitoring
- มี Alarm แจ้งเตือน โดยจะต้องแสดงการเตือนเหตุการณ์ต่างๆ เป็นสี เช่น เหตุการณ์สีแดง สำหรับ Critical Alarm เป็นต้น
- สามารถกำหนดค่า Firewall rule และ Configuration setup สำหรับอุปกรณ์แต่ละตัวและแบบกลุ่มในระบบได้
- สามารถเก็บข้อมูลและแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานทรัพยากรของอุปกรณ์ในระบบได้สามารถแสดงปริมาณ Traffic เข้าและออกในแต่ละ Interface ของอุปกรณ์ได้
- มีลักษณะการใช้งานเป็นแบบ Graphic User interface (GUI)
- สามารถบริหารจัดการอัปเดต Firmware ของอุปกรณ์แต่ละตัวในระบบได้
- สามารถเก็บค่า Backup configuration และ Restore configuration สำหรับอุปกรณ์แต่ละตัว ในระบบหรือแบบแยกกลุ่มในระบบได้
- สามารถวิเคราะห์และสามารถแจ้งเตือนเมื่อมีการถูกบุกรุก (UTM Attack) ในระบบเครือข่ายได้ ผ่านทางอีเมล (e-mail Alert)

- มีกลไกในการควบคุมการเข้าถึงระบบจากผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาต
- สามารถแสดงผลรายงานในรูปแบบ Graphic Reporting ทั้งรายงานแบบแยกแต่ละอุปกรณ์ และรายงานแบบรวมกลุ่มอุปกรณ์ในระบบได้

4.2.12 ผู้รับจ้างจะต้องส่งเจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงานประจำ ณ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำนวน 1 คน โดยมีหน้าที่ ดังนี้

(1) ต้องทำการตรวจติดตามการทำงาน (Monitor) เครือข่ายของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและเครือข่ายของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด โดยต้องทำการตรวจสอบได้ทั้งในส่วนของ Intranet และ Internet หากมีปัญหาในการใช้งานต้องประสานงานกับ เจ้าหน้าที่ของ สนง.พมจ. ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นพร้อมจัดทำรายงานให้กับ ศทส. เป็นประจำทุกเดือน

(2) รับแจ้งและแก้ไขปัญหาหากพบว่าเครือข่ายของ สนง.พมจ. ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติในส่วนของ GIN และ FTTx โดยจะต้องจัดทำรายงานสาเหตุของปัญหาและดำเนินการแก้ไขปัญหา เสนอให้ ศทส. ทราบ พร้อมจัดทำรายงานให้กับ ศทส. เป็นประจำเป็นทุกเดือน

(3) บริหารจัดการระบบ Active Directory, DNS และ DHCP ที่เครื่องแม่ข่ายของ พมจ.

(4) บริหารจัดการระบบ VLAN, Routing, WAN Link Load Balance ในส่วนของ GIN และ FTTx

(5) บริหารจัดการระบบเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์โดยจะต้องทำการแก้ไขหรือติดตั้งโปรแกรมเก็บข้อมูลจราจรในเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดในกรณีที่ระบบมีปัญหา พร้อมทั้งต้องคอยปรับปรุงโปรแกรมให้ทันสมัยอยู่เสมอ

(6) บริหารจัดการให้การเชื่อมต่อระบบงานสารสนเทศ ของ สป.พม. ตามที่ ศทส. สป.พม. กำหนด ให้เครือข่ายของ สนง.พมจ. สามารถใช้งานได้ 2 ช่องทาง คือ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตของ สนง.พมจ. เดิม และเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) เพื่อให้สามารถเรียกใช้ระบบงาน ของ ศทส. สป.พม. ผ่านเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ได้ อย่างไม่มีปัญหาและต้องติดตั้งให้ช่องสัญญาณ ทั้ง 2 สามารถทำงานแบบ Load Balance ได้และหากช่องสัญญาณใดเสีย ต้องสามารถทำงานแบบ Failover ได้ หากผู้ใช้งานมีปัญหาไม่สามารถทำให้ระบบสามารถใช้งานได้ ผู้รับจ้างจะต้องส่งเจ้าหน้าที่ไปแก้ไขปัญหาการใช้งานให้ได้ ภายใน 3 วันหลังจากที่ได้รับแจ้ง

(7) บริหารจัดการโปรแกรมป้องกันไวรัสที่เครื่องแม่ข่ายและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการต่ออายุการใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องแม่ข่ายที่อยู่ในการดูแลตามสัญญาทั้งหมด 76 จังหวัด จำนวนไม่น้อยกว่า 100 ลิขสิทธิ์ โดยหาก ศทส. มีการเปลี่ยนแปลงโปรแกรมป้องกันไวรัสใหม่ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสใหม่ให้กับ สนง.พมจ. ทั้งหมดและต้องให้

โปรแกรมดังกล่าวสามารถปรับปรุงฐานข้อมูลไวรัสจาก ศทส. ได้โดยผ่านเครือข่าย GIN และต้องทำการแบ่งกลุ่มของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส โดยแบ่งออกเป็นจังหวัดละกลุ่มเพื่อความสะดวก ในการบริหารจัดการ รายละเอียดข้อกำหนดคุณลักษณะของโปรแกรมป้องกันไวรัส ตามเอกสารหมายเลข 3 โดยโปรแกรมป้องกันไวรัสที่เสนอต้องบริหารจัดการร่วมกับโปรแกรมบริหารจัดการระบบป้องกันไวรัสจากส่วนกลาง ที่ทาง ศทส. ใช้งานอยู่ได้

4.2.13 หากเครื่องแม่ข่ายที่ใช้งานภายใน สนง.พมจ. มีปัญหาในการส่งผลรบกวนข้อมูลในระบบเครือข่ายสาธารณะภายนอกสำนักงาน เช่นการแพร่ไวรัส หรือ Spam Mail ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการแก้ไขในทันทีที่ได้รับแจ้งจากทาง สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) หรือตัวแทนจาก สรอ. พร้อมรายงานให้ ศทส. ทราบ

4.2.14 หากระบบเครือข่ายสาธารณะภายนอกสำนักงาน มีปัญหาส่งผลรบกวนการทำงานของเครื่องแม่ข่ายภายใน สนง.พมจ. ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการติดต่อประสานงานกับทาง สรอ. หรือตัวแทน สรอ. เพื่อดำเนินการแก้ไขในทันที พร้อมรายงานให้ ศทส. ทราบ

5. ระยะเวลาดำเนินการ การส่งมอบงานและการชำระเงิน

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2559 รวม 12 เดือน และแบ่งงวดงานออกเป็น 12 งวด โดยจะจ่ายเงินให้แก่ผู้รับจ้างเมื่อส่งมอบงานตามสัญญาและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ทำการตรวจรับงานเรียบร้อยแล้วเป็นรายงวด

6. เงื่อนไขการรับประกัน

6.1 หากระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่าย ตามสัญญา ชำรุด บกพร่องหรือใช้งานไม่ได้ ความชำรุดนี้มีได้เกิดจากความผิดของ สป.พม. ผู้รับจ้างต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพดีได้ดังเดิม โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จาก สป.พม. และต้องมาถึงสถานที่ติดตั้งภายใน 3 วันทำการ นับแต่ได้รับแจ้งจาก ศทส. สป.พม. หากผู้รับจ้างไม่สามารถเดินทางไปถึงสถานที่ติดตั้งภายในเวลาดังกล่าว จะคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมงในอัตราชั่วโมงละ 100 บาท เศษชั่วโมงคิดเป็น 1 ชั่วโมง

6.2 ผู้รับจ้างต้องซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ให้ใช้งานได้ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 7 วัน นับแต่ได้รับแจ้งจาก ศทส. สป.พม. กรณีไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องนำเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหรืออุปกรณ์เครือข่าย หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องที่มีประสิทธิภาพทดแทนกันมาใช้แทน หากผู้รับจ้างไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และไม่นำเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหรืออุปกรณ์สำรองมาใช้แทน จะคิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราวันละ 0.025% ของวงเงินตามสัญญาจ้าง

6.3 ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและซอฟต์แวร์ทั้งหมดของสัญญาตลอดระยะเวลาสัญญา โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ในกรณีที่มิข้อผิดพลาดอันเนื่องมาจากการทำงานของซอฟต์แวร์ ต้องทำการแก้ไข และปรับปรุงซอฟต์แวร์ ให้สามารถใช้งานได้เหมือนเดิม หากมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขปรับปรุง เพิ่มเติมซอฟต์แวร์ในลักษณะ Upgrade Release หรือ Version ใหม่ให้ทันสมัยขึ้น ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้ ศทส. ทราบ และ มาติดตั้งให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

7. เงื่อนไขอื่น ๆ

7.1 ผู้รับจ้างจะต้องให้คำปรึกษาที่จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบฐานข้อมูล ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของ สป.พม. หรือตามที่ ศทส. สป.พม. ร้องขอ

7.2 ในอนาคตหากทาง ศทส. สป.พม. มีการติดตั้งเพิ่มเติมเครื่องใดๆ ทั้งในส่วนฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้ติดตั้ง ประสานงานและควบคุมบริษัทคู่สัญญาในการดำเนินงานดังกล่าวให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

7.3 ผู้รับจ้างต้องรักษาข้อมูลเกี่ยวกับระบบเครือข่าย ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ไว้เป็นความลับ หากผู้รับจ้าง ผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้าง จงใจหรือประมาทเลินเล่อ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใด ๆ ที่เป็นการเปิดเผยข้อมูล อันก่อให้เกิดความเสียหาย ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบต่อ สป.พม.

7.4 การดำเนินงานใดๆ ของผู้รับจ้างและเจ้าหน้าที่ อันเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่ายและระบบงานสารสนเทศของ ศทส. สป.พม. จะต้องปฏิบัติตามประกาศ เรื่อง การใช้งานอินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์อย่างปลอดภัย ของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ประกาศ ณ วันที่ 21 กรกฎาคม 2553 หรือที่เป็นปัจจุบันกว่า

8. วงเงินในการจัดหา

วงเงินในการจัดจ้างรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว จำนวนเงินทั้งสิ้น 2,400,000 บาท (สองล้านสี่แสนบาทถ้วน)

9. หลักฐานการเสนอราคา

การยื่นข้อเสนอของผู้เสนอราคาจะต้องประกอบด้วย

9.1 หลักฐานเสนอราคาตามแบบที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา

9.2 คณะกรรมการจะพิจารณาผู้เสนอราคาตามหลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) โดยกำหนดเกณฑ์ราคาที่เสนอราคา (Price) ร้อยละ 60 และกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาคุณภาพและคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ต่อทางราชการร้อยละ 40 ดังนี้

- | | |
|--|----------|
| (1) แนวคิดการจัดการ บำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข | 5 คะแนน |
| - เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ | |
| - ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ | |
| - การจัดการปัญหา และการรับแจ้ง/แก้ไขปัญหา | |
| (2) คุณสมบัติและประสบการณ์การทำงานของทีม | 10 คะแนน |
| (3) ผลงานที่ผ่านมา | 10 คะแนน |
| (4) แผนการดำเนินงานตามขอบเขตงานที่กำหนด | 15 คะแนน |

9.3 ผู้เสนอราคาต้องจัดทำเอกสารหลักฐานที่จะใช้ในการเสนอราคาทั้งหมดในรูปแบบไฟล์เอกสาร pdf และจัดส่งให้คณะกรรมการพิจารณาในการยื่นเสนอราคา

9.4 ผู้เสนอราคาต้องจัดทำข้อเสนอด้านราคาเป็นเงินบาท และต้องสอดคล้องกับข้อเสนอด้านเทคนิค ทั้งนี้ ราคาที่เสนอต้องรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายที่ปวงไว้แล้ว และต้องเสนอราคาค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่จำเป็น อนึ่งหากผู้เสนอราคาไม่ได้รับการพิจารณาจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ไม่ได้