

ตารางที่ 3.1 จำนวนและอัตราการเปลี่ยนแปลงประเภทเรื่องที่ร้องเรียนของประชาชน ปี พ.ศ. 2546 - 2557

ประเภทเรื่องที่ร้องเรียน	จำนวน						
	2546	2547	2548	2549	2550	2551	2552
บ้าน อาคาร ที่ดิน	1,985	2,501	3,425	2,875	2,681	1,758	2,794
สินค้าและบริการ	2,984	3,103	3,089	2,059	1,937	1,540	2,827
การโฆษณาต่าง ๆ	585	949	708	673	1,187	892	1,072
การขายตรง และตลาดแบบตรง		33	62	86	93	314	125
รวมเรื่องร้องเรียน	5,554	6,586	7,284	5,693	5,898	4,504	6,818
การให้คำปรึกษาทางสายด่วน 1166	22,834	15,682	11,026	12,984	14,599	16,808	34,804

ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักนายกรัฐมนตรี

[พฤติกรรม - การคุ้มครองผู้บริโภค/การใช้สิทธิ]

ประเภทเรื่องที่ร้องเรียน	จำนวน					อัตราการเปลี่ยนแปลง	
	2553	2554	2555	2556	2557	2547	2548
บ้าน อาคาร ที่ดิน	2,362	2,927	3,547	2,543	2,030	26	37
สินค้าและบริการ	2,835	3,121	4,024	3,112	2,937	4	0
การโฆษณาต่าง ๆ	1,354	1,257	2,012	787	1,515	62	-25
การขายตรง และตลาดแบบ ตรง	23	117	15	67	156		88
รวมเรื่องร้องเรียน	6,574	7,422	9,598	6,509	6,638	19	11
การให้คำปรึกษาทางสายด่วน 1166	53,341	61,242	60,982	41,773	38,701	-31	-30

ประเภทเรื่องที่ร้องเรียน	อัตราการเปลี่ยนแปลง						
	2549	2550	2551	2552	2553	2554	2555
บ้าน อาคาร ที่ดิน	-16	-7	-34	59	27	21	-99
สินค้าและบริการ	-33	-6	-20	84	42	29	-100
การโฆษณาต่าง ๆ	-5	76	-25	20	88	60	-97
การขายตรง และตลาดแบบตรง	39	8	1	-60	-88	-87	-100
รวมเรื่องร้องเรียน	-22	4	-24	51	41	29	-100
การให้คำปรึกษาทางสายด่วน 1166	18	12	15	107	75	0	-100

ประเภทเรื่องที่ร้องเรียน	อัตราการเปลี่ยนแปลง	
	2556	2557
บ้าน อาคาร ที่ดิน	-28.31	-20
สินค้าและบริการ	-22.66	-6
การโฆษณาต่าง ๆ	-60.88	93
การขายตรง และตลาดแบบตรง	346.67	133
รวมเรื่องร้องเรียน	-32	2
การให้คำปรึกษาทางสายด่วน 1166	-31.5	-7