



ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)

การจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ของศูนย์ช่วยเหลือสังคม

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ประจำปีงบประมาณ 2558

1. ความเป็นมา

ด้วยศูนย์ช่วยเหลือสังคม สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (สป.พม.) มีความประสงค์จะประกวดราคาการจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ของศูนย์ช่วยเหลือสังคม เพื่อให้สามารถใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ จึงได้กำหนดขอบเขตงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของศูนย์ช่วยเหลือสังคม ประจำปีงบประมาณ 2558

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อบำรุงรักษาและป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ตามระยะเวลา ให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

2.2 เพื่อดูแลบำรุงรักษา ติดตาม ตรวจสอบ ป้องกัน และลดปัญหาที่เกิดจากการทำงานของระบบฐานข้อมูลให้ทำงานได้ตามปกติ สามารถให้บริการระบบงานสารสนเทศแก่ผู้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

2.3 เพื่อบำรุงรักษาและป้องกันระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ มิให้เกิดความชำรุดขัดข้องในการทำงาน สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีเสถียรภาพ

2.4 เพื่อให้ระบบงานสารสนเทศของศูนย์ช่วยเหลือสังคม ที่ให้บริการมีความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง สามารถเข้าใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รองรับความต้องการใช้งานที่เพิ่มมากขึ้น

3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคล ที่มีการจดทะเบียน โดยมีหลักฐานการจดทะเบียน ซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ออกให้หรือรับรอง ไม่เกิน 6 เดือน นับถึงวันยื่นข้อเสนอ การประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

3.2 ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพรับจ้างงานตามที่ประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทาง อิเล็กทรอนิกส์

3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้ง เวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของ ทางราชการ

3.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้ละสิทธิความคุ้มกันเช่นนั้น

3.5 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น และ/หรือต้องไม่เป็นผู้ มีผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างผู้เสนอราคาที่เขาเสนอราคาให้แก่ สป.พม. กับผู้ให้บริการตลาดกลาง อิเล็กทรอนิกส์ ณ วันประกาศประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการ อันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ในครั้งนี้

3.6 ผู้เสนอราคาต้องเคยมีผลงานในการติดตั้ง หรือบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย พร้อม ระบบ External Storage ที่ใช้เทคโนโลยีแบบ SAN อย่างน้อย 1 สัญญา ภายในเวลา 3 ปี ให้กับ ส่วนราชการหรือ รัฐวิสาหกิจ และต้องระบุชื่อ สถานที่ติดตั้ง พร้อมทั้งสำเนาหนังสือรับรองผลงานแนบ สำเนาหนังสือสัญญาที่อ้างถึงมาแสดงในวันยื่นข้อเสนอการประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

3.7 ผู้เสนอราคาต้องเคยมีผลงานในการติดตั้ง หรือบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์เครือข่าย อย่างน้อย 1 สัญญา ภายในเวลา 3 ปี ให้กับส่วนราชการหรือ รัฐวิสาหกิจ และต้องระบุ ชื่อ สถานที่ติดตั้ง พร้อมทั้งสำเนาหนังสือรับรองผลงานแนบสำเนาหนังสือสัญญาที่อ้างถึงมาแสดงในวันยื่น ข้อเสนอการประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

3.8 ผู้เสนอราคาต้อง มีหนังสือรับรอง การรับประกันผลิตภัณฑ์ ของอุปกรณ์ ในโครงการจาก เจ้าของผลิตภัณฑ์ที่มีสาขาอยู่ในประเทศ มาแสดง ณ วันเสนอราคา ในรายการ ตู้สำหรับติดตั้งเครื่องแม่ ข่ายชนิด Blade (Enclosure/Chassis) แบบที่ 1 ,อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (L2 Switch) ,ระบบจัดเก็บ ข้อมูลส่วนกลาง Storage ,ตู้สาขาโทรศัพท์อัตโนมัติ IP PABX เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Database Server) , เป็นอย่างน้อย

4. ขอบเขตงาน

ผู้รับจ้างจะต้องมีผู้เชี่ยวชาญหรือทีมงานด้านระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ และระบบฐานข้อมูล ที่สามารถตรวจสอบและแก้ไขปัญหา ตลอดจนให้คำปรึกษา/แนะนำในการตรวจสอบและแก้ไขปัญหา ความขัดข้องต่อระบบการใช้งานตลอดอายุของสัญญา ซึ่งจะต้องมีความรู้ความชำนาญในการบริหารจัดการระบบเครือข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์ ระบบปฏิบัติการ และระบบฐานข้อมูล โดยแจ้งรายชื่อ ประวัติ และเอกสารการรับรองคุณสมบัติ

ซึ่งผู้เชี่ยวชาญหรือทีมงานดังกล่าวจะปฏิบัติงานบำรุงรักษา ตรวจสอบระบบ และแก้ไขปัญหา ตามรายการ ดังนี้

- (1) รายการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ ที่ต้องการจ้างบำรุงรักษา ประกอบด้วยครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามเอกสารหมายเลข 1
- (2) รายการระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ที่ต้องการจ้างบำรุงรักษา ประกอบด้วยครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่ายและสายสัญญาณ ตามเอกสารหมายเลข 2
- (3) การตรวจสอบ ดูแลบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล รวมถึงระบบปฏิบัติการ ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ
- (4) ให้คำปรึกษา คำแนะนำ หรือเสนอข้อมูลด้านเทคนิค ด้านการพัฒนาและการประยุกต์ใช้งาน ที่เกี่ยวข้องกับระบบเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบปฏิบัติการ เป็นต้น

4.1 ขอบเขตงานจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์

ผู้รับจ้างจะต้องดูแล ป้องกัน และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ ให้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสามารถใช้งานได้ตามปกติ และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งติดตั้งและปรับแต่งค่า (configuration) ระบบปฏิบัติการ (OS) โปรแกรม (Software) ที่จำเป็น ทั้งที่ติดตั้งในท้องปฏิบัติการเครือข่ายและศูนย์ข้อมูลที่ตั้งอยู่บริเวณกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เลขที่ 1034 ถนนกรุงเกษม แขวงมหานาค เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ โดย

- 4.1.1 ผู้รับจ้างจะต้องให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ ตามเอกสารหมายเลข 1 เพื่อป้องกันมิให้เกิดความชำรุด ขัดข้องในการทำงาน สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ
- 4.1.2 การบำรุงรักษากรณีปกติ (Preventive Maintenance) ให้ทำการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารหมายเลข 1 ตามระยะเวลาที่กำหนด เพื่อเป็นการป้องกันการชำรุดเสียหายของเครื่องคอมพิวเตอร์

แม่ข่ายและอุปกรณ์ เช่น การทำความสะอาดเครื่อง การตรวจสอบสภาพชิ้นส่วน
ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สายสัญญาณเครือข่ายและอุปกรณ์

4.1.3 ผู้รับจ้างจะต้องทำความสะอาดตู้ Rack ทั้งภายในและบริเวณรอบข้าง พร้อมทั้ง
ตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์ภายในตู้ เช่น สายไฟ ปลั๊กไฟ รางไฟ สายสัญญาณ
KVM, พัดลมระบายความร้อน หากไม่เพียงพอผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบจัดหา หรือถ้า
ชำรุดหรือมีเสียงดัง ให้เปลี่ยนชุดใหม่ทดแทนให้สามารถใช้งานได้เพียงพอ
ครบถ้วน

4.1.4 การจ้างบริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ แบบการซ่อมบำรุง
กรณีชำรุด (Corrective Maintenance) ให้ทำการบำรุงรักษาที่เกิดจากการชำรุด
ของเครื่องเนื่องจากการใช้งาน โดยผู้รับจ้างจะต้องทำการตรวจสอบดูแล ซ่อมแซม
แก้ไข และ/หรือการเปลี่ยนแทนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ รายละเอียด
ตามเอกสารหมายเลข 1 ดังนี้

- (1) ระยะเวลาทำการตรวจสอบ เมื่อเกิดการขัดข้องในการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์
แม่ข่ายและอุปกรณ์ดังกล่าวขึ้น ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาเจ้าหน้าที่เข้าไปทำการ
ตรวจสอบภายใน 4 ชั่วโมงนับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง
- (2) ระยะเวลาแก้ไข ผู้รับจ้างจะต้องทำการแก้ไขภายใน 12 ชั่วโมงของเวลาทำการ
โดยไม่รวมถึงความขัดข้องซึ่งเกิดจากความเสียหายอันเนื่องมาจากโปรแกรมใช้งาน
ซึ่งผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด หากมีความจำเป็นต้องใช้
เวลาเกินกว่าที่แจ้งไว้ ผู้รับจ้างจะต้องนำเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหรืออุปกรณ์
มาเปลี่ยนแทนให้
- (3) การเปลี่ยนแทนอุปกรณ์ ผู้รับจ้างจะต้องนำเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหรือ
อุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือดีกว่าให้ผู้ว่าจ้างใช้งานทดแทน จนกระทั่ง
ผู้ว่าจ้างได้รับมอบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหรืออุปกรณ์ที่ขัดข้องและซ่อมแซม
เสร็จแล้วกลับคืน ผู้รับจ้างจึงจะนำอุปกรณ์ที่นำมาทดแทนข้างต้นกลับคืนได้
- (4) ผู้รับจ้างจะต้องทำรายการของเครื่องแม่ข่ายและอุปกรณ์ที่อยู่ในการบำรุงรักษา
เพื่อลงลายมือชื่อยืนยันทุกครั้งที่มีการบำรุงรักษาในแต่ละงวด และจัดทำ
Log Book/Check List ของงานที่ทำการบำรุงรักษา เก็บเป็นเอกสารพร้อมกับ

การรายงานประวัติการซ่อมบำรุงตลอดระยะเวลาที่ผู้รับจ้างปฏิบัติตามสัญญาจ้าง
เพื่อใช้อ้างอิงในกรณีที่มีข้อสงสัยเกี่ยวกับระบบเกิดขึ้น

- 4.1.5 ผู้รับจ้างจะต้องตรวจสอบสายไฟ และสายสัญญาณต่างๆ ที่ต่อพ่วงกับเครื่องคอมพิวเตอร์
แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายภายในตู้ Rack ทุกตู้ พร้อมทั้งจัดวางให้เป็นระเบียบ
และต้องติด Label ทั้งที่ต้นทาง และปลายทางของสายสัญญาณแต่ละเส้นให้เป็น
ปัจจุบัน พร้อมจัดทำเอกสาร และภาพประกอบอย่างชัดเจนแสดงการเชื่อมต่อ
ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย กับหมายเลขของ Switch Port
แต่ละตัวอย่างน้อย 2 ชุด
- 4.1.6 ผู้รับจ้างจะต้องทำการจัดการระบบเครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS) ขนาด 10 KVA และ 3
KVA มาทดแทนพร้อมรายงานผลเป็นประจำทุก 3 เดือน หากพบข้อผิดพลาด ผู้รับ
จ้างจะต้องทำการแก้ไขให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติโดยเร็วที่สุด ในการตรวจสอบ
Back Up Time ที่ Full Load ของแบตเตอรี่ หากแบตเตอรี่บางก้อนเสื่อมหรือเก็บ
ไฟไม่อยู่ให้เปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่ทั้งชุด
- 4.1.7 ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำแผนในการสำรองข้อมูลระบบ ดังนี้
- (1) ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำแผนและทำการสำรองระบบแบบ Full system backup
สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามเอกสารหมายเลข 1 อย่างน้อย 6 เดือน
ต่อครั้ง โดยสื่อที่ใช้ในการสำรองจะต้องมีการทำสำเนาอย่างน้อย 2 ชุด และ
ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้จัดหาสื่อที่ใช้ในการสำรองที่มี
 - (2) ผู้รับจ้างจะต้องเสนอแผนในการสุ่มทดสอบการกู้คืนระบบ พร้อมทั้งจัดทำ
รูปแบบ ขั้นตอนและแนวทางในการกู้คืนระบบที่ได้ทำการสำรองไว้เสนอให้
พิจารณาก่อนดำเนินการ พร้อมทั้งจัดทำรูปเล่มส่งให้หลังจากดำเนินการเสร็จ
เรียบร้อยแล้ว
 - (3) การสำรองระบบแต่ละครั้งจะต้องผ่านความเห็นชอบก่อนดำเนินการ
- 4.1.8 ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาสื่อ และอุปกรณ์สำหรับใช้งานร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
ที่ใช้สำรองข้อมูล (Backup Server) ที่มีประสิทธิภาพ ดังนี้
- (2) จัดหาสื่อบันทึกข้อมูลแบบม้วนเทป LTO-4 Ultrium จำนวน 10 ม้วน
พร้อมม้วนเทป Cleaning ชนิด LTO Ultrium จำนวน 2 ม้วน

- 4.1.9 ผู้รับจ้างจะต้องตรวจสอบและกำหนดค่า Configuration ให้แก่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เพื่อทำหน้าที่เป็น Time Server และกำหนดให้เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่าย และเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่เกี่ยวข้องดึงเวลาจากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็น Time Server ดังกล่าวให้ตรงกันและเป็นมาตรฐานเดียวกัน
- 4.1.10 ผู้รับจ้างจะต้องตรวจสอบระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแต่ละเครื่อง ดังนี้
- (1) สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows Server ให้มีการติดตั้งและเปิดใช้งาน Software Firewall และ Anti-Virus หากมีการ Update Patch จะต้องตั้งค่าระบบให้เรียก Update จากเครื่อง Update Server ที่กำหนดให้
 - (2) สำหรับระบบปฏิบัติการ Linux/Unix ให้มีการติดตั้งและเปิดใช้งาน Software Firewall และตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งานเครื่องผ่านทาง Secure Shell (SSH)
 - (3) สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ทำหน้าที่เป็น Web Server จะต้องตรวจสอบให้มีการจัดเก็บ Log การเข้าใช้งานระบบไว้ที่ สป.พม. กำหนด
- 4.1.11 ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำเอกสารข้อมูลทะเบียนประวัติเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย พร้อมทั้งปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอตลอดสัญญาจ้างและจัดส่งให้ สป.พม. ภายใน 60 วัน หลังจากลงนามในสัญญาจ้างการบำรุงรักษา โดยประกอบด้วยรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้
- (1) แผนผังการเชื่อมโยงของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายกับเครือข่ายแต่ละส่วน
 - (2) ข้อมูลคุณลักษณะของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
 - (3) ข้อมูลระบบปฏิบัติการและ Application Software
 - (4) หมายเลข Private IP Address และ Public IP Address ของแต่ละ Network Card
 - (5) ค่า Configure ของระบบ โปรโตคอลในการสื่อสารและให้บริการ
 - (6) ข้อมูลการเชื่อมโยงเพื่อขอใช้บริการกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายอื่น
- 4.1.12 ผู้รับจ้างจะต้องบริหารจัดการระบบจัดเก็บข้อมูลภายนอก SAN Storage พร้อมตรวจสอบการทำงานของ SAN Switch และสายสัญญาณเชื่อมต่อระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และระบบ SAN Storage
- 4.1.13 ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำรายงานการดูแลบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ ส่งให้เป็นประจำทุกเดือนไม่เกิน วันที่ 5 ของเดือน ถัดไป ประกอบด้วยรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

- (1) รายงานผลการเข้าดำเนินการ Preventive Maintenance เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายประจำเดือน
- (2) รายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์แต่ละครั้ง
- (3) รายงานแสดงสถานภาพการทำงานของอุปกรณ์เครือข่าย

4.1.14 ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัยอันมิใช่ความผิดของผู้รับจ้าง และผู้รับจ้างเห็นสมควรให้ผู้ว่าจ้างขอขยายเวลาทำงานออกไปได้ การขยายกำหนดเวลาการทำงานให้อยู่ในดุลพินิจของผู้ว่าจ้างอนุญาตให้ขยายเวลา โดยผู้ว่าจ้างจะแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

4.1.15 ผู้รับจ้างจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ความชำนาญทางด้านเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่าย ตามข้อ 3.8 เพื่อทำการตรวจสอบ ดูแล ซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เป็นประจำ โดยไปตรวจสอบดูแล ณ Data Center จำนวน 1 ครั้งต่อเดือน เป็นอย่างน้อย

4.2 ขอบเขตงานจ้างบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์อุปกรณ์เครือข่ายและระบบให้บริการทางโทรศัพท์อัตโนมัติ (โทรศัพท์สายด่วน 1300)

ผู้รับจ้างจะต้องดูแล แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบเครือข่าย และระบบให้บริการทางโทรศัพท์อัตโนมัติ (Call Center) ทั้งที่ติดตั้งในศูนย์ และเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่เชื่อมต่อในระบบเครือข่ายที่ตั้งอยู่บริเวณศูนย์ช่วยเหลือสังคม ให้ระบบเครือข่ายสามารถใช้งานได้ตามปกติ และมีประสิทธิภาพ โดย

4.2.1 ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ ของศูนย์ช่วยเหลือสังคม เพื่อป้องกันมิให้เกิดความชำรุด ชัดข้องในการทำงาน สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอตลอดเวลา โดยผู้รับจ้างต้องจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ หรือชิ้นส่วนชนิดที่ตีใช้เครื่องมือที่มีคุณภาพ

4.2.3 ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำผังเครือข่ายในแต่ละส่วนของศูนย์ช่วยเหลือสังคม ทั้งหมดภายใน 60 วัน หลังจากลงนามในสัญญาจ้างการบำรุงรักษา ประกอบด้วยรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

- (1) ผังเครือข่ายแสดงการเชื่อมต่อของอุปกรณ์เครือข่าย และเครื่องแม่ข่ายที่ทำหน้าที่บริหารจัดการเครือข่าย
- (2) ค่า IP Address ของอุปกรณ์เครือข่าย และเครื่องแม่ข่ายที่ทำหน้าที่บริหารจัดการเครือข่าย

(3) ตารางแสดงค่า Routing Table ของอุปกรณ์เครือข่ายที่เกี่ยวข้อง

(4) ตารางแสดงการเชื่อมต่อของอุปกรณ์เครือข่ายแต่ละชนิดโดยแสดงหมายเลข Port ที่ใช้ในการเชื่อมต่อเข้าด้วยกัน

4.2.4 การบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้รวมถึงการป้องกัน ความชำรุดเสียหายของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สายสัญญาณเครือข่ายหลัก และ อุปกรณ์เครือข่าย ตลอดระยะเวลาการว่าจ้าง โดยทำการซ่อมแซมแก้ไขและเปลี่ยน สิ่งที่จำเป็นทุกประการ เพื่อให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อยู่ในสภาพใช้งาน ได้ดีตามปกติโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม นอกเหนือจากค่าจ้างบริการตามเสนอ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการตรวจสอบและซ่อมแซมบำรุงรักษาระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ตาม เอกสารหมายเลข 2 ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้เป็นปกติ เมื่อเริ่มการบริการตามสัญญา โดยการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ ประกอบด้วย

(1) การบำรุงรักษากรณีปกติ (Preventive Maintenance) ต้องทำการบำรุงรักษา ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ตามกำหนดระยะเวลา เพื่อเป็นการป้องกันการชำรุดเสียหายของครุภัณฑ์ เช่น การทำความสะอาดเครื่อง การตรวจสอบสภาพ ชิ้นส่วนของครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ตรวจสอบสายสัญญาณ การจัดสายสัญญาณ และการทำป้ายกำกับ การบำรุงรักษาดังกล่าวจะดำเนินการอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง พร้อมทั้งเสนอแผนปฏิบัติงานบำรุงรักษาอย่างมีระบบ มีการกำหนดวัน เวลา และจำนวนเจ้าหน้าที่ที่จะมาทำการบำรุงรักษาในแต่ละครั้ง และสรุป รายงานให้ทราบเป็นประจำทุกเดือน

(2) การบำรุงรักษาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์แบบการซ่อมบำรุงกรณีชำรุด (Corrective Maintenance) ต้องทำการบำรุงรักษาหากเกิดปัญหาจากการชำรุดของเครื่อง คอมพิวเตอร์ เนื่องจากการใช้งาน โดยผู้รับจ้างจะต้องทำการแก้ไขภายใน 4 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างและดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 3 วันทำการ หากไม่แล้วเสร็จจะต้องนำอุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติที่เทียบเท่าหรือดีกว่ามาให้อำนาจ แทนจนกว่าจะดำเนินการซ่อมเสร็จ

(3) การดูแลรักษาและตรวจสอบ แก้ไขอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ผู้รับจ้าง จะต้องตรวจสอบ ดูแล ให้อุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้

ตลอดเวลา ในกรณีเกิดปัญหากับระบบเครือข่าย ผู้รับจ้างจะต้องตรวจสอบ
แก้ไขให้ระบบเครือข่ายสามารถกลับมาทำงานเป็นปกติ ในเวลาไม่เกิน 4 ชั่วโมง
และบันทึกวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นทั้งหมดสรุปรายงานเป็นประจำทุกเดือน

(4) การดูแลรักษาและตรวจสอบ แก้ไขสายสัญญาณเครือข่ายหลัก โดยผู้รับจ้าง
จะต้องตรวจสอบ ดูแลสายสัญญาณเครือข่ายหลัก ให้สามารถใช้งานได้
ตลอดเวลา ในกรณีเกิดปัญหากับตัวสายสัญญาณ ผู้รับจ้างจะต้องตรวจสอบ
แก้ไขให้ระบบสามารถกลับมาทำงานเป็นปกติโดยเร็วที่สุด หากจำเป็นต้องมีการ
เดินสายสัญญาณใหม่ สายสัญญาณที่ใช้ต้องมีมาตรฐานและคุณสมบัติเทียบเท่า
หรือดีกว่าสายสัญญาณเดิม

4.2.5 ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำเอกสารข้อมูลทะเบียนประวัติระบบเครือข่าย อุปกรณ์เครือข่าย
ข้อมูล IP Address และค่า Configure พร้อมทั้งปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
ตลอดสัญญาจ้าง และจัดส่งให้เป็นประจำทุก 6 เดือน

4.2.6 ผู้รับจ้างจะต้องดูแล ประสานงานและติดตามปัญหาที่เกิดจากคู่สายสัญญาณเช่าโดย
ต้องทำการแจ้งปัญหา และประสานงานกับผู้ให้บริการคู่สายสัญญาณเช่า พร้อมทั้ง
แจ้งปัญหาที่เกิดขึ้นให้ทราบโดยทันที และติดตามผลการแก้ไข ให้กลับมาอยู่ในสภาพ
ของการใช้งานตามปกติโดยเร็วที่สุด

4.2.7 ผู้รับจ้างจะต้องบริหารจัดการ IP Address ให้เกิดประสิทธิภาพ

4.2.8 ผู้รับจ้างจะต้องดูแลจัดการระบบ DNS, AD และ DHCP พร้อมทั้งสำรองข้อมูลและ
ค่าการ Configuration ของระบบในเครื่องแม่ข่ายที่เกี่ยวข้อง และอุปกรณ์เครือข่าย
ส่วนต่างๆ เป็นประจำทุกเดือน

4.2.9 ผู้รับจ้างจะต้องทำการติดตั้งระบบป้องกันไวรัส โดยมีลิขสิทธิ์ถูกต้อง ที่เครื่อง
คอมพิวเตอร์แม่ข่าย และเครื่องลูกข่าย ของศูนย์ช่วยเหลือสังคม
และต้องปรับปรุงระบบฐานข้อมูลไวรัสให้ทันสมัยอยู่เสมอเพื่อป้องกันไม่ให้ระบบ
คอมพิวเตอร์เสียหายจากไวรัสคอมพิวเตอร์ หากเครื่องแม่ข่ายมีปัญหาจากไวรัส
คอมพิวเตอร์ผู้รับจ้างจะต้องรีบแก้ไขโดยเร็วและต้องไม่ทำให้ข้อมูลของศูนย์ช่วยเหลือ
สังคมเสียหาย หากโปรแกรมป้องกันไวรัสมีการปรับเปลี่ยนรุ่นผู้รับจ้างต้องดำเนินการ
ปรับเปลี่ยนรุ่น ตามโปรแกรมล่าสุดให้กับเครื่องแม่ข่ายและเครื่องลูกข่ายทั้งหมดทันที

- 4.2.10 ผู้รับจ้างจะต้องทำการดูแลอุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกเครือข่าย Firewall FortiGate 200B โดยจะต้องทำการปรับปรุงโปรแกรม Firmware Version ให้มีความทันสมัย อยู่ตลอดเวลา รวมทั้งจะต้องต่ออายุการรับประกันผลิตภัณฑ์ และ License ในส่วนของ Anti-Virus, Intrusion Protection, Web Filtering และ Anti-Spam
- 4.2.16 ผู้รับจ้างจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ความชำนาญทางด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ แม่ข่ายและระบบเครือข่าย เพื่อทำการตรวจสอบ ดูแล ซ่อมแซมแก้ไข ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์เป็นประจำ โดยไปตรวจสอบดูแล 1 ครั้ง เป็นอย่างน้อย
- 4.2.17 ผู้รับจ้างจะต้องตรวจสอบดูแลและแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นกับระบบ IP Phone PABX และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องในระบบ Call Center ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ
- 4.2.18 ผู้รับจ้างจะต้องปรับปรุงและอัปเดตซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ (Firmware) ของเครื่อง IP Phone ให้สามารถใช้งานร่วมกับระบบ IP Phone PABX ได้อย่างสมบูรณ์ โดยไม่คิดค่าใช้งานเพิ่มเติม

4.3 ขอบเขตงานจ้างบำรุงรักษาระบบสารสนเทศของศูนย์ช่วยเหลือสังคม ประกอบด้วย

- 4.3.1 การดูแลบำรุงรักษาจะต้องครอบคลุมถึงองค์ประกอบ ดังนี้
- 4.3.1.1 System Configuration
 - 4.3.1.2 System Service
 - 4.3.1.3 System Database
 - 4.3.1.4 Software Application
- 4.3.2 การบำรุงรักษาจะต้องครอบคลุมถึงงานหรือกิจกรรม ดังต่อไปนี้
- 4.3.2.1 ตรวจสอบเสนอแนะการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน (Performance) ของซอฟต์แวร์
 - 4.3.2.2 ให้คำปรึกษาด้านโปรแกรมระบบงาน รวมถึงวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อสรุปเสนอแนวทางให้ สป.พม. ในกรณีที่มีผลกระทบต่อโครงสร้างข้อมูลหรือแนวทางปฏิบัติในการทำงาน
 - 4.3.2.3 ผู้รับจ้างจะต้องวิเคราะห์ สรุปสาเหตุ แนวทางการแก้ไขปัญหาและระยะเวลาดำเนินการหลังจากได้รับแจ้ง ภายใน 24 ชม. และจะต้องแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน 3 วันทำการ ในกรณี ที่ผู้รับจ้างไม่สามารถแก้ไข ปัญหาได้ภายใน 3 วันทำการ จะต้องแจ้งศูนย์ช่วยเหลือสังคม เพื่อพิจารณา

เป็นรายกรณี ทั้งนี้ เมื่อผู้รับจ้างดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว
จะต้องแจ้งศูนย์ช่วยเหลือสังคมทุกครั้ง

4.3.2.4 ติดตามตรวจสอบข้อผิดพลาดของโปรแกรมระบบงาน หากพบผิดพลาด
จะต้องแจ้งศูนย์ช่วยเหลือสังคมและดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดนั้น

4.3.2.5 การสำรอง Source Code และฐานข้อมูล (Database)

- 1) ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการสำรอง Source Code และฐานข้อมูล (Database) ของระบบงาน เมื่อเริ่มสัญญาจ้าง โดยฐานข้อมูลในโครงการนี้ประกอบด้วย Oracle 11g, DB2, MySQL ?????
- 2) ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการสำรองและกู้คืนระบบ (Backup and Restore) Source Code และฐานข้อมูล (Database) ของระบบงาน
ทั้งนี้ ผู้รับจ้างจะต้องร่วมประชุมกับศูนย์ช่วยเหลือสังคม เพื่อจัดทำแผนการสำรองและกู้คืนระบบ และดำเนินการตามแผนการสำรองและกู้คืนระบบ ที่ได้พิจารณาร่วมกับศูนย์ช่วยเหลือสังคม ตลอดช่วงอายุสัญญาจ้าง
- 3) ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการสำรอง Source Code ของระบบงาน
ทั้งก่อนและหลังการเปลี่ยนแปลง Source Code ของระบบงาน
ลงอุปกรณ์ที่ได้จัดเตรียมไว้ทุกครั้ง
- 4) ผู้รับจ้างจะต้องตรวจสอบหรือทดสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ได้ทำการสำรองทุกครั้ง ถ้าหากพบข้อมูลเสียหาย ผู้รับจ้างจะต้องรายงานให้ศูนย์ช่วยเหลือสังคมทราบภายใน 2 ชั่วโมงทำการ และวิเคราะห์หาสาเหตุปัญหาที่เกิดขึ้นพร้อมกับแก้ไขให้เรียบร้อยโดยเร็วที่สุด
- 5) ผู้รับจ้างจะต้องทำการทดสอบการกู้คืนข้อมูลระบบงาน อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี
- 6) ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบจัดเตรียมอุปกรณ์ที่ใช้ในการสำรองข้อมูลทั้ง Source Code และฐานข้อมูล (Database) ตลอดช่วงอายุสัญญาจ้าง ตามแผนที่กำหนดไว้

4.3.2.6 การติดตั้งระบบงานที่แก้ไข/ปรับปรุง หากต้องมีการติดตั้ง Hardware หรือ Software อื่นที่จำเป็นเพิ่มเติม ทั้งบนเครื่องแม่ข่ายและ/หรือลูกข่ายเพื่อให้ระบบงานสามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบก่อนการดำเนินงานอย่างน้อย 1 วันทำการ และผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดหา Hardware หรือ Software ที่เพิ่มเติม

- 4.3.2.7 ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิ์เรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับ Software ที่จัดซื้อ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับไปโดยเร็วและผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 4.3.2.8 กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขปรับปรุง เพิ่มเติม Software ในลักษณะ Upgrade Release หรือ Version ใหม่ของระบบงานให้ทันสมัยขึ้น ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบก่อนการดำเนินงาน 2 สัปดาห์เป็นอย่างน้อย โดยที่ Software นั้นจะต้องไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ และหากมีค่าใช้จ่ายผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด
- 4.3.2.9 ในกรณีที่จำเป็นต้องมีการปรับปรุง/เพิ่มเติมผู้ใช้งาน ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งาน โดยจะต้องได้รับอนุญาตก่อนเสมอ (ถ้ามี)
- 4.3.2.10 ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เรื่องการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต พ.ศ.2553 ประกาศ ณ วันที่ 21 กรกฎาคม พ.ศ. 2553
- 4.3.2.11 ในการดำเนินงานผู้รับจ้างจะต้องหารือกับศูนย์ช่วยเหลือสังคม เกี่ยวกับการจัดทำแผนการดำเนินงานในแต่ละกิจกรรมก่อนเริ่มดำเนินงาน เช่น แผนสำรองข้อมูล แผนการทดสอบกู้คืนระบบ แผนทบทวนสิทธิ์ และแผนการดำเนินงานปรับปรุงระบบ เป็นต้น
- 4.3.2.12 หากมีการเปลี่ยนแปลง หรือเคลื่อนย้ายระบบงาน, ฐานข้อมูลหรือ เครื่อง server ของระบบฯ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการปรับปรุงระบบฯ เพื่อการเคลื่อนย้าย และเมื่อมีการเคลื่อนย้ายเรียบร้อยแล้วจะต้องมีการทดสอบการใช้งานของระบบฯ โดยระบบต้องสามารถใช้งานได้เป็นอย่างดี
- 4.3.2.13 ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำผังการติดตั้งโปรแกรมระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลตามข้อ 3.1 ที่ติดตั้งบนเครื่องแม่ข่ายต่างๆ ร่วมกับเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

4.4 ขอบเขตงานจ้างบำรุงรักษาห้องปฏิบัติการเครือข่ายของศูนย์ช่วยเหลือสังคม

ผู้รับจ้างจะต้องดูแล บำรุงรักษา สภาพแวดล้อมภายในห้องปฏิบัติการเครือข่ายของศูนย์ช่วยเหลือสังคม สป.พม. ที่ตั้งอยู่บริเวณกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เลขที่ 1034 ถนนกรุงเกษม แขวงมหานาค เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ ให้มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม โดย

- 4.4.1 ผู้รับจ้างจะต้องทำการดูแลระบบไฟฟ้าในห้องปฏิบัติการเครือข่ายของศูนย์ช่วยเหลือสังคม ให้ระบบไฟฟ้าสามารถจ่ายกำลังไฟฟ้า ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และปลอดภัย หาก

เกิดปัญหากับอุปกรณ์จ่ายกำลังไฟฟ้าง่ายกว่า ผู้รับจ้างจะต้องทำการแก้ไขหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ชิ้นใหม่ให้สามารถใช้งานได้ปกติโดยเร็วที่สุด

4.4.2 ผู้รับจ้างจะต้องทำการดูแลระบบเครื่องปรับอากาศพร้อมวงจรควบคุมการทำงานของระบบปรับอากาศในห้องปฏิบัติการเครือข่ายของศูนย์ช่วยเหลือสังคม สป.พม. โดยจะทำการตรวจสอบ บำรุงรักษา เป็นประจำทุก 3 เดือน หากเกิดปัญหากับระบบปรับอากาศ ผู้รับจ้างต้องทำการแก้ไขให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติโดยเร็วที่สุด พร้อมสำรวจปรับปรุง และแก้ไขปัญหาระบบเครื่องปรับอากาศ และวงจรควบคุมให้สามารถควบคุมอุณหภูมิให้อยู่ระหว่าง 20 - 25 องศาเซลเซียส หากระบบควบคุมเครื่องปรับอากาศ (Control Panel) มีปัญหาหรือได้รับการแจ้งจากเจ้าหน้าที่ให้ทำการปรับเปลี่ยนใหม่ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการแก้ไขหรือออกแบบใหม่หรือจัดหาติดตั้งใหม่ ให้สามารถทำงานได้อย่างไม่มีปัญหาโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในภายหลัง

4.4.6 ผู้รับจ้างจะต้องทำความสะอาดห้องปฏิบัติการเครือข่ายของศูนย์ช่วยเหลือสังคม ให้สะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยอยู่เสมอและมีกำหนดเข้ามาทำความสะอาดอย่างน้อย 3 เดือน/ครั้ง

4.5 ขอบเขตงานจ้างดำเนินการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบคอมพิวเตอร์ สารสนเทศ เครือข่าย และโทรศัพท์ ประกอบด้วย

4.5.1 ผู้รับจ้างจะต้องเดินสายสัญญาณ Fiber Optic ระหว่างห้องปฏิบัติการศูนย์ข้อมูล สารสนเทศ ชั้น 7 อาคารใหม่กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ มายังห้องปฏิบัติการสารสนเทศ ศูนย์ช่วยเหลือสังคม ให้สามารถเชื่อมต่อและใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.5.2 ผู้รับจ้างจะต้องปรับปรุงระบบเฟิร์มแวร์ข่าวสาร ให้สามารถรองรับการติดตามข้อมูล ข่าวทางโทรทัศน์เพิ่มจำนวน 7 ช่อง ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.5.3 ผู้รับจ้างจะต้องบำรุงรักษาเครื่องโทรศัพท์ IP Phone หากเครื่องชำรุดผู้รับจ้างต้องจัดหาเครื่องมาสำรองใช้งานให้ครบ 30 คู่สาย โดยเครื่องโทรศัพท์ที่จัดหาจะต้องสามารถใช้งานร่วมกับระบบ VoIP ของ ศูนย์ช่วยเหลือสังคม ได้เป็นอย่างดี และมีคุณลักษณะเทียบเท่า หรือดีกว่าเครื่องโทรศัพท์ที่มีอยู่เดิม

4.5.4 ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาชุดหูฟังพร้อมไมโครโฟน (Headset) จำนวน 30 ชุด สำหรับเปลี่ยนทดแทนกับชุด Headset เดิมที่ใช้งานร่วมกับระบบโทรศัพท์ของ ศูนย์ช่วยเหลือสังคม โดยชุด Headset ใหม่ที่จัดหาต้องสามารถใช้งานทดแทนชุดเดิมได้เป็นอย่างดี

4.5.5 ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาและติดตั้งระบบกล้องวงจรปิดให้ครอบคลุมพื้นที่ปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือสังคม จำนวน 2 ชุด พร้อมอุปกรณ์บันทึกภาพ

4.5.6 ผู้รับจ้างจะต้องปรับปรุงระบบให้บริการทางโทรศัพท์อัตโนมัติ (โทรศัพท์สายด่วน 1300) และปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบบันทึกข้อมูลศูนย์ช่วยเหลือสังคม ดังนี้

1) ปรับปรุงระบบให้รองรับการใช้งานของคนพิการที่ปัจจุบันยังใช้ไม่ได้ เช่น การเปิดเรื่องใหม่ การเลือกวันที่ โดยให้ปรับปรุงให้สามารถใช้งานผ่านคีย์บอร์ดได้

2) ปรับปรุงหน้าจอค้นหา ประกอบด้วย

2.1) การแสดงผลค้นหาให้เรียงลำดับจากวันที่แจ้งล่าสุดก่อน

2.2) เพิ่ม"ช่องหารับเรื่อง"เข้าในเงื่อนไขการค้นหาข้อมูล

3) กำหนดสิทธิการแก้ไขเพิ่มเติม ประกอบด้วย

3.1) แท็บ "รับเรื่อง" ให้ ผู้ใช้ที่ เจ้าหน้าที่รับเรื่องเท่านั้นที่มีสิทธิแก้ไข

3.2) แท็บอื่นๆ ให้ทุกคนมีสิทธิแก้ไขได้

4) เพิ่มช่องทางรับเรื่องให้มีตัวเลือก "สื่อ"

5) ปรับปรุงหัวรายงานทั้งหมดให้เป็นจาก "ศูนย์ประชาธิปไตย" เป็น "ศูนย์ช่วยเหลือสังคม"

6) เพิ่มหรือปรับปรุงระบบ ประกอบด้วย

6.1) จำนวนรหัสเอเจนในการลือตอินของผู้ใช้งาน Hotline จากเดิมจำนวน 15 เอเจนเดิม คือเลขลือตอินเอเจน 102 ถึง 126 รวมเป็น 15 หมายเลข (เลขลือตอินเอเจน 101 ,111 ไม่สามารถใช้งานได้) ขอเพิ่มเป็นเลขลือตอินเอเจน 102 ถึง 170 รวมเป็น 66 หมายเลขในการลือตอินเอเจน

6.2) รหัสในการเปิดใช้งานลือตอินเอเจน คือ 0000 (ศูนย์ศูนย์ศูนย์ศูนย์) ขอแจ้งเปลี่ยนรหัสลือตอินเอเจน หรือ แนะนำการเปลี่ยนแปลงรหัส เพื่อแก้ไขในคราวหน้าต่อไป

6.3) ระบบเสียงตอบรับอัตโนมัติ (Greeting Call) ขอทำการยกเลิกระบบเสียงตอบรับอัตโนมัติ (Greeting Call)

6.4) เพิ่มระบบการให้คะแนนความพึงพอใจ ก่อนวางสาย เช่น กด 1 (พอใจ) กด 2 (ปรับปรุงการให้บริการ)

6.5) เพิ่มระบบแสดงหมายเลขโทรศัพท์หรือผู้ขอรับบริการสามารถฝากข้อความเสียง เพื่อการติดต่อกลับในกรณีคู่สายเต็ม

6.6) ปรับปรุงติดตั้งระบบไอพีโฟน (IP phone) ให้สามารถใช้งานได้ตามจำนวนของบ้านพักเด็กและครอบครัวในแต่ละภูมิภาค

7) ตารางแสดงเรื่องทั้งหมดที่ดำเนินการในแต่ละวัน แสดงข้อมูลต่อไปนี้

- รหัสเรื่อง
- หมวดปัญหาหลัก/ย่อย และจัดกลุ่มปัญหาตามกลุ่มเป้าหมาย
- การช่วยเหลือ
- สรุปจำนวน ตามประเภทข้อมูล

8) เพิ่มรูปแบบการรายงานข้อมูลสถิติในระบบไม่น้อยกว่า 10 รูปแบบตามที่ผู้ว่าจ้างหรือผู้แทนของผู้ว่าจ้างร้องขอ

9) พัฒนาการแสดง สถิติการให้บริการรายจังหวัด

10) พัฒนาสถิติการรับเรื่องตามช่วงเวลา

11) สถิติหน่วยปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็วกรณีเร่งด่วน (ใหม่)

12) สถิติหน่วยปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็วกรณีต่อเนื่อง (เก่า)

13) ปรับปรุงหน้าจอบันทึกข้อมูล ให้สามารถบันทึกข้อมูลที่ต้องแสดงเพิ่มเติมในรายงานได้ เช่น การช่วยเหลือแบบต่างๆ

14) จัดทำในรูปแบบ excel file

15) ดำเนินการปรับการจัดหมวดหมู่ปัญหา โดยให้ทำการวิเคราะห์ แนวทาง และผลกระทบต่อข้อมูล การเรียกดูข้อมูลย้อนหลัง และดำเนินการหาหน่วยงานเห็นชอบแนวทาง ผลกระทบ

16) ปรับปรุงหน้าหลักของเว็บไซต์ ให้แสดงรายละเอียดของเคส ตามเวลาปัจจุบัน

17) สอบถามในกรณีเว็บไซต์ ไม่สามารถใช้งานได้ สามารถแจ้งได้ทันที (ชื่อ หมายเลขติดต่อ)

18) ปรับปรุงแก้ไขปัญหาการเข้าถึงระบบบันทึกข้อมูลศูนย์ช่วยเหลือสังคม สำหรับผู้

พิการ ประกอบด้วย

- กรณีการเลือก ชื่อต่างๆ เช่น ชื่อเจ้าหน้าที่รับเรื่อง, ชื่อนักสังคมสงเคราะห์ รวมถึง, การเลือกเวลา, การเลือก วัน/เดือน/ปี screen reader ไม่สามารถเข้าถึงได้

- screen reader ไม่สามารถอ่านปุ่มต่างๆที่เป็นรูปภาพได้โดยจะอ่านว่า unlabeled 2 เช่น รูปแว่นขยายที่ปุ่มบันทึก เป็นต้น ต้องการให้มีคำสั้นๆเพื่อสื่อถึงลักษณะหน้าที่ของแต่ละปุ่มนั้นๆได้

- กรณีเพิ่มรายการในลิงค์การแจ้งผู้รับผิดชอบ ลิงค์การแจ้งการดำเนินการ หรือลิงค์ข้อมูลผู้ใช้บริการ หลังจากกรอกข้อมูลเสร็จแล้ว ไม่สามารถเลือกเวลาหรือ วันที่ได้ และ ไม่สามารถใช้ปุ่ม enter ในการกดปุ่มบันทึกได้ (ต้องอาศัยคนสายตาดูปกติคลิกให้แทน)

- กรณีต้องเพิ่มข้อมูลหรือแก้ไขรายละเอียดของเรื่องต่างๆไม่สามารถย้อนกลับมาแก้ไขรายละเอียดเรื่องในระบบภายหลังได้ เพราะ ระบบการค้นหาไม่ตอบสนองต่อ screen reader ทำให้ยากในการค้นหาเรื่องและเข้าไปแก้ไขรายละเอียดของเรื่องนั้นๆ ลำบาก

- นอกจากจะใช้ google chromeทำงานร่วมกับ screen reader แล้ว ในบาง function ต้องเปิด Internet explorer ขึ้นมาใช้ร่วมกับ screen reader แทน เพื่อให้สะดวกในการเข้าถึงเนื้อหาของกรณีขอความช่วยเหลือต่างๆได้ง่ายขึ้น เช่น ต้องใช้ Internet explorer ในการอ่านรายงานสรุปของเรื่องต่างๆ เป็นต้น

- ต้องการให้ปุ่ม หรือ ลิงค์ที่เป็นภาพหรือเป็นป้ายกำกับ (banner) สามารถตอบสนอง กับ screen reader และ สามารถ ใช้ปุ่ม enter กดเข้าไปทำรายการในลิงค์ต่างๆแทนการใช้เมาส์คลิกได้

5. ระยะเวลาดำเนินการ การส่งมอบงานและการชำระเงิน

ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2558 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2558 รวม 7 เดือน และแบ่งงวดงานออกเป็น 7 งวด โดยจะจ่ายเงินให้แก่ผู้รับจ้างเมื่อส่งมอบงานตามสัญญาและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ทำการตรวจรับงานเรียบร้อยแล้วเป็นรายงวด

6. เงื่อนไขการรับประกัน

6.1 หากระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบฐานข้อมูล ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ตามสัญญา ขำรุด บกพร่อง หรือใช้งานไม่ได้ ความชำรุดนี้มีได้เกิดจากความผิดของ สป.พม. ผู้รับจ้างต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ดีดังเดิม โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จาก สป.พม. และต้องมาถึงสถานที่ติดตั้งภายใน 4 ชั่วโมง นับแต่ได้รับแจ้งจาก สป.พม. หากผู้รับจ้างไม่สามารถเดินทางไปถึงสถานที่ติดตั้งภายในเวลาดังกล่าว จะคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมงในอัตราชั่วโมงละ 100 บาทเศษชั่วโมงคิดเป็น 1 ชั่วโมง

6.2 ผู้รับจ้างต้องซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ให้ใช้งานได้ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 วัน นับแต่ได้รับแจ้งจาก สป.พม. กรณีไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องนำเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหรืออุปกรณ์เครือข่าย หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ที่มีประสิทธิภาพทัดเทียมกันมาใช้แทน หากผู้รับจ้างไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และไม่นำเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหรืออุปกรณ์สำรองมาใช้แทน จะคิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราวันละ 0.025% ของวงเงินตามสัญญาจ้าง

6.3 ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและซอฟต์แวร์ทั้งหมดของสัญญาตลอดระยะเวลาสัญญา โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ในกรณีที่มิข้อผิดพลาดอันเนื่องมาจากการทำงานของซอฟต์แวร์ ต้องทำการแก้ไข และปรับปรุงซอฟต์แวร์ ให้สามารถใช้งานได้เหมือนเดิม โดยไม่ทำให้ระบบหยุดชะงักหรือเกิดความเสียหายแก่ทางราชการ หากมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไขปรับปรุง เพิ่มเติมซอฟต์แวร์ในลักษณะ Upgrade Release หรือ Version ใหม่ให้ทันสมัยขึ้น ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้ทราบ และมาติดตั้งให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

7. เงื่อนไขอื่นๆ

7.1 ผู้รับจ้างต้องรักษาข้อมูลเกี่ยวกับระบบเครือข่าย ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ไว้เป็นความลับ หากผู้รับจ้าง ผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้าง จงใจหรือประมาทเลินเล่อ กระทำหรือดเว้นการกระทำใดๆ ที่เป็นการเปิดเผยข้อมูล อันก่อให้เกิดความเสียหาย ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบต่อ สป.พม.

7.2 การดำเนินงานใดๆ ของผู้รับจ้างและเจ้าหน้าที่ ซึ่งเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่าย และระบบงานสารสนเทศของ สป.พม. จะต้องปฏิบัติตามประกาศ เรื่อง การใช้งานอินเทอร์เน็ต และคอมพิวเตอร์อย่างปลอดภัย ของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ประกาศ ณ วันที่ 21 กรกฎาคม 2553 หรือประกาศอื่นที่ได้มีการประกาศเพิ่มเติมภายหลัง

7.3 กรณีที่สัญญาฯ ได้สิ้นสุด หากผู้รับจ้างได้รับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ที่เสียหายหรือใช้การไม่ได้แล้ว เพื่อซ่อมแซมแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเปลี่ยนแทนและยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จตามที่ระบุในสัญญา

7.4 ผู้รับจ้างจะต้องให้คำปรึกษาที่จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบฐานข้อมูล ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ระบบงานของศูนย์ช่วยเหลือสังคม หรือตามที่ร้องขอ

7.7 ในอนาคตหากทาง สป.พม. มีการติดตั้งเพิ่มเติมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ใดๆ ทั้งในส่วนฮาร์ดแวร์ หรือซอฟต์แวร์ ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้ติดตั้ง ประสานงาน และควบคุมบริษัทคู่สัญญาในการดำเนินงานดังกล่าวให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

7.8 ในกรณีที่ผู้รับจ้างมีความประสงค์จะดำเนินงาน ในวันหยุดประจำสัปดาห์ วันหยุดตามประเพณีนิยม หรือนอกเวลาทำงานปกติ จะต้องได้รับการอนุญาตก่อน เพื่อจะได้ให้เจ้าหน้าที่ และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้องมาตรวจสอบ ฝ้าดูแล และอำนวยความสะดวก หรือรู้เห็นในการดำเนินงานตลอดเวลา และผู้รับจ้างจะต้องยินยอมจ่ายค่าล่วงเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางให้แก่เจ้าหน้าที่ และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

7.9 ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำแผนการบำรุงรักษาเสนอศูนย์ช่วยเหลือสังคม พิจารณาภายใน 5 วันทำการ หลังจากลงนามในสัญญาจ้างการบำรุงรักษา

8. วงเงินในการจัดหา

วงเงินในการจัดจ้างรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว จำนวนเงินทั้งสิ้น 5,500,000 บาท (ห้าล้านห้าแสนบาทถ้วน)

เอกสารหมายเลข 1 รายการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์

ลำดับที่	รายการ (ยี่ห้อ / รุ่น)	จำนวน	หมายเลข S/N	การดำเนินการ
1.	ตู้สำหรับติดตั้งเครื่องแม่ข่ายชนิด Blade (Enclosure / Chassis) แบบที่ 1 ยี่ห้อ HP รุ่น BladeSystem c3000	1 ตู้	SHG127XXPP	ต่ออายุรับประกัน
2.	แผงวงจรเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ชนิด Blade สำหรับตู้ ((Enclosure / Chassis) Database Server , Web Server , Application Server ยี่ห้อ HP รุ่น ProLiant BL460c G7	3 เครื่อง	SHG127XXSS SHG127XXSV SHG127XXST	ต่ออายุรับประกัน
3.	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ Server สำหรับ IVR และ ACD ยี่ห้อ HP รุ่น ProLiant DL160 (G6)	2 เครื่อง	SHG127XXV5 SHG127XXV6	ต่ออายุรับประกัน
4.	เครื่องแม่ข่าย ยี่ห้อ HP รุ่น ProLiant DL180 (G6)	1 ชุด	ST76VWY1	ต่ออายุรับประกัน
5.	เครื่องแม่ข่ายสำหรับระบบพิสูจน์บุคคล (Identity Server) ชนิด Blade สำหรับ ตู้ Enclosure / Chassis	1 ชุด	SGH310NXAB	ต่ออายุรับประกัน
6.	เครื่องแม่ข่ายสำหรับระบบบริหารจัดการสำรองข้อมูล (Backup Server) ชนิด Blade สำหรับตู้ Enclosure / Chassis ยี่ห้อ HP รุ่น ProLiant BL460c G7	1 ชุด	SGH310NXAC	ต่ออายุรับประกัน
7.	ระบบจัดเก็บข้อมูลส่วนกลาง Storage ขนาดไม่น้อยกว่า 10 TB (Usable) ยี่ห้อ Hp รุ่น EVA P6300	1 ชุด	SGH310NREP	ต่ออายุรับประกัน
8.	ชุดสำหรับอ่านเขียนเทปสำรอง ยี่ห้อ HP รุ่น MSL4048	1 ชุด		ต่ออายุรับประกัน
9.	อุปกรณ์สลับสัญญาณใยแก้วนำแสง (SAN Switch) ยี่ห้อ HP รุ่น 8/24 SAN Switch	2 ชุด	CZC307U54M CZC307U567	ต่ออายุรับประกัน
10.	เครื่องสำรองไฟฟ้าขนาด 10 kVA (UPS) ยี่ห้อ Cleanline รุ่น T – 10K	1 ชุด	13GER000006 13GER000007	ซื้อทดแทน

ประธานกรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการ.....

เอกสารหมายเลข 1 รายการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์

ลำดับที่	รายการ (ยี่ห้อ / รุ่น)	จำนวน	หมายเลข S/N	การดำเนินการ
11.	ระบบป้องกันการบุกรุกสำหรับเครื่องแม่ข่ายและเครื่องลูกข่าย (Antivirus for Server and Client) ยี่ห้อ Symantec รุ่น Endpoint Protection 12.1	1 ระบบ (100 Licenses)		ต่ออายุรับประกัน
12.	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Database Server) ยี่ห้อ Oracle รุ่น SPARC T4-2	1 เครื่อง	1309BDYA7B	ต่ออายุรับประกัน
13.	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Application Server) ยี่ห้อ HP รุ่น Proliant DL380 Generation 7	3 ชุด	SGH310NXA5 SGH310NXA7 SGH310NXA9	ต่ออายุรับประกัน
14.	ซอฟต์แวร์ฐานข้อมูล (DB Software) ยี่ห้อ Oracle รุ่น Oracle Database 11g Standard Edition One	1 ระบบ		ต่ออายุรับประกัน
15.	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย แบบที่ 1 HP รุ่น Proliant DL 160 G6	2 เครื่อง	SGH3447R8R	ต่ออายุรับประกัน
16.	ตู้สำหรับติดตั้งเครื่องแม่ข่ายชนิด Blade (Enclosure / Chassis) HP รุ่น Blade System C300	1 ตู้		ต่ออายุรับประกัน
17.	แผงวงจรเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายชนิด Blade สำหรับตู้ Enclosure / Chassis (Database Server , Web Server , Application Server) HP Proliant DL 160 G6	3 เครื่อง		ต่ออายุรับประกัน
18.	เครื่องปรับแรงดันไฟฟ้าและระบบไฟฟ้าสำรองขนาด 3KVA แบบ Rack Cleanline รุ่น TR-3000	2 เครื่อง		ต่ออายุรับประกัน
19.	เครื่องปรับแรงดันไฟฟ้าและระบบไฟฟ้าสำรองขนาด 750VA Cleanline รุ่น L-800C	15 เครื่อง		ต่ออายุรับประกัน

ประธานกรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการ.....

เอกสารหมายเลข 1 รายการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์

ลำดับที่	รายการ (ยี่ห้อ / รุ่น)	จำนวน	หมายเลข S/N	การดำเนินการ
20.	อุปกรณ์สลับจอภาพ คีย์บอร์ด เมาส์ (KVM) ATEN รุ่น Slideway CL5716M	1 เครื่อง	Z8B4T098EEE	ต่ออายุรับประกัน
21.	เครื่องแม่ข่ายสำหรับระบบพิสูจน์บุคคล HP/Proliant BL460G8	1 เครื่อง		ต่ออายุรับประกัน
22.	เครื่องแม่ข่ายสำหรับระบบบริหารจัดการสำรองข้อมูล HP/Proliant BL460G8	1 เครื่อง		ต่ออายุรับประกัน
23.	ระบบจัดเก็บข้อมูลส่วนกลาง Storage ขนาดไม่น้อยกว่า 10 TB (Used) HP/P6350	1 เครื่อง		ต่ออายุรับประกัน
24.	ซอฟต์แวร์ฐานข้อมูล RDBMS Oracle / Oracle Database 11 g Standard Edition One	1 ระบบ		ต่ออายุรับประกัน
25.	ตู้เก็บเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายขนาด 42 U 19 High Quality Export Rack / PM-6142	1 ตู้		ต่ออายุรับประกัน
26.	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Application Server) HP/DL380P GEN8	3 เครื่อง		ต่ออายุรับประกัน
27.	Switch 24 ports Alcatel-Lucent/OS6450-24	2 เครื่อง		ต่ออายุรับประกัน
28.	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย แบบที่ 2 HP/Proliant DL360p Gen8	1 เครื่อง		ต่ออายุรับประกัน

ประธานกรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการ.....

เอกสารหมายเลข 2 รายการระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

ลำดับที่	รายการ (ยี่ห้อ / รุ่น)	จำนวน	หมายเลข S/N	การดำเนินการ
1.	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (L2 Switch) ขนาด 48 ช่อง ยี่ห้อ Alatel – Lucent รุ่น OmniSwitch 6400 - 48	1 เครื่อง	M2882774	ต่ออายุรับประกัน
2.	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (L2 Switch) ขนาด 24 ช่อง แบบที่ 2 Gigabit Switch ยี่ห้อ Alcatel – Lucent รุ่น OmniSwitch 6400 - 24	1 เครื่อง	M2683492	ต่ออายุรับประกัน
3.	เครื่องโทรศัพท์ระบบดิจิทัล IP Phone ยี่ห้อ Alatel – Lucent รุ่น IP Touch 4038 และ Alatel – Lucent รุ่น IP Touch 4068 พร้อม Headset	30 ชุด		บำรุงรักษา
4.	ตู้สาขาโทรศัพท์อัตโนมัติ IP PABX ยี่ห้อ Alatel – Lucent รุ่น OmniPCX Enterprise	1 ระบบ	ZSR01121700029	ต่ออายุรับประกัน
5.	ระบบศูนย์บริการรับแจ้ง Call center ประกอบด้วย Automatic Call Distribution System (ACD) ยี่ห้อ Alatel – Lucent รุ่น Omnitouch Contract Center	1 ระบบ	ZSR01119403470	ต่ออายุรับประกัน
6.	ระบบให้บริการทางโทรศัพท์อัตโนมัติ IVR รุ่น URA - TEL	1 ระบบ	ZSR01120902538	ต่ออายุรับประกัน
7.	ระบบจัดการพาสเวิร์ดของผู้ใช้งาน (Radius System) ยี่ห้อ Juniper Networks รุ่น SBR Enterprise Series Steel – Belted Radius Servers	1 ระบบ		บำรุงรักษา

ประธานกรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการ.....

เอกสารหมายเลข 2 รายการระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

ลำดับที่	รายการ (ยี่ห้อ / รุ่น)	จำนวน	หมายเลข S/N	การดำเนินการ
8.	อุปกรณ์ Firewall ยี่ห้อ Fortinet รุ่น FortiGate – 200B	1 ชุด	FG200B3913600605	ต่ออายุรับประกัน
9.	ระบบบันทึกเสียงสนทนาทางโทรศัพท์อัตโนมัติ ยี่ห้อ Alatel – Lucent รุ่น 4645			ต่ออายุรับประกัน
10.	IP Phone แบบ Hardware ยี่ห้อ Alatel – Lucent รุ่น 4068 EE	76 ชุด		บำรุงรักษา (ส่วนภูมิภาค)
11.	IP Phone แบบ Hardware ยี่ห้อ Alatel – Lucent รุ่น 4068 EE	3 ชุด		บำรุงรักษา (ส่วนกลาง)
12.	อุปกรณ์บริหารจัดการเส้นทางเครือข่าย Linksys รุ่น RV042	1 เครื่อง		ต่ออายุรับประกัน
13.	ระบบให้บริการทางโทรศัพท์อัตโนมัติ IVR URA - TEL	1 ระบบ		ต่ออายุรับประกัน
14.	ระบบศูนย์บริการรับแจ้ง call center ประกอบด้วย VoIP , ACD , CTI Alatel – Lucent รุ่น OmniPCX Enterprise	1 ระบบ		ต่ออายุรับประกัน
15.	ระบบความมั่นคงปลอดภัยจากผู้บุกรุกพร้อมอุปกรณ์ Fortinet รุ่น Fortigate – 620B	1 ระบบ		ต่ออายุรับประกัน
16.	ซอฟต์แวร์สำหรับแสวงหาและเก็บข้อมูลผลกระทบต่อสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ SRAN รุ่น Web Portal Mornitoring	1 ระบบ		ต่ออายุรับประกัน
17.	เพิ่มประสิทธิภาพระบบเก็บบันทึกเสียงแบบ IP Voice Record	1 ระบบ		บำรุงรักษา

ประธานกรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการ.....

เอกสารหมายเลข 2 รายการระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

ลำดับที่	รายการ (ยี่ห้อ / รุ่น)	จำนวน	หมายเลข S/N	การดำเนินการ
18.	IP Phone แบบ Software Alatel – OmniTouch 8660	76 ชุด		ต่ออายุรับประกัน
19.	ซอฟต์แวร์บริหารจัดการรายนิ้วมือ ID WORKS Extended Extended SDX	1 ระบบ		บำรุงรักษา
20.	งานพัฒนาซอฟต์แวร์ระบบบริหาร จัดการการบริการรับเรื่องราวร้อง ทุกข์ 1300	1 ระบบ		บำรุงรักษา
21.	โปรแกรมพิสูจน์บุคคลยี่ห้อ Neurotechnogy รุ่น VeriLook 5.2	1 ระบบ		บำรุงรักษา
22.	ระบบเชื่อมต่อฐานข้อมูล (Develop to Single Database)			บำรุงรักษา
23.	เครื่องพิสูจน์ลายนิ้วมือบุคคล (Finger Print) พร้อม USB Aircard Digitalpersona	3 ชุด		บำรุงรักษา
24.	ระบบสายสัญญาณเครือข่าย คอมพิวเตอร์และสายไฟฟ้า พร้อม อุปกรณ์	1 ระบบ		บำรุงรักษา
25.	ซอฟต์แวร์บริหารจัดการลายนิ้วมือ	1 ระบบ		ต่ออายุรับประกัน
26.	ระบบงานศูนย์ประชาชนดี 1300	1 ระบบ		บำรุงรักษา
27.	ระบบแสวงหาและจัดเก็บข้อมูล ผลกระทบต่องสังคมและความมั่นคง ของมนุษย์ทางเครือข่ายไซเบอร์			บำรุงรักษา
28.	โปรแกรมพิสูจน์บุคคลยี่ห้อ ศูนย์ประชาชนดี 1300 Neurotechnology/Verilook 5.2	1 ระบบ		ต่ออายุรับประกัน
29.	ระบบเชื่อมต่อฐานข้อมูลกรมพัฒนา สังคมและสวัสดิการ	1 ระบบ		ต่ออายุรับประกัน
30.	อุปกรณ์ในห้อง Warroom	1 ระบบ		ต่ออายุรับประกัน

ประธานกรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการ.....

เอกสารหมายเลข 2 รายการระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

ลำดับที่	รายการ (ยี่ห้อ / รุ่น)	จำนวน	หมายเลข S/N	การดำเนินการ
31.	Upgrade ประสิทธิภาพตู้สาขาโทรศัพท์ ให้สามารถรองรับสายโทรศัพท์แบบ Agent ไม่น้อยกว่า 100 คู่สาย	1 ระบบ		บำรุงรักษา
32.	การตรวจจร E1 Alatel – Lucent/PRA – T2	1 วงจร		ต่ออายุรับประกัน
33.	Upgrade Voice Record / Soft Phone Software License สำหรับ Tablet ASC/EVOip	1 ระบบ		ต่ออายุรับประกัน
34.	สายสัญญาณโทรศัพท์	15 จุด		บำรุงรักษา
35.	ระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ ให้รองรับการใช้งานข้อมูลแผนที่	1 ระบบ		ต่ออายุรับประกัน
36.	ค่าซอฟต์แวร์แผนที่	1 ระบบ		ต่ออายุรับประกัน
37.	Soft Phone Software License สำหรับ Tablet (รวม 1.3)			ต่ออายุรับประกัน
38.	จัดหาสัญญาณ อินเทอร์เน็ต ด้วยเทคโนโลยี GSM/GPRS/EDGE/HSDPS 3G	15 ผู้ใช้งาน		ต่ออายุรับประกัน
39.	เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับบันทึกเสียงสนทนา ยี่ห้อ Lenovo รุ่น ThinkCentre Edge71	1		บำรุงรักษา
40.	เครื่องปรับอากาศในห้อง server	2		บำรุงรักษา

ประธานกรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการ.....

เอกสารหมายเลข 2 รายการระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

ลำดับที่	รายการ (ยี่ห้อ / รุ่น)	จำนวน	หมายเลข S/N	การดำเนินการ
41	ระบบเฝ้าข่าวศูนย์ช่วยเหลือสังคม ประกอบด้วย จอ led ขนาด 22 นิ้ว 8 เครื่อง จอ led ขนาด 32 นิ้ว 2 เครื่อง เครื่องบันทึกภาพ 2 เครื่อง กล่องรับสัญญาณ 8 เครื่อง จานรับสัญญาณ 2 ตัว ชุดหูฟัง ฯลฯ	1		บำรุงรักษา
42	จอ led ขนาด 22 นิ้ว (ระบบเฝ้าข่าวศูนย์ช่วยเหลือสังคม)	7		ซื้อทดแทน

ประธานกรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการ.....