

งานวิจัยเรื่อง

ระบบการดูแลระยะยาวเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงเพื่อวัยสูงอายุ

ปีที่ทำวิจัย : ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

หน่วยงาน : สำนักส่งเสริมและพิทักษ์ผู้สูงอายุ

สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส และผู้สูงอายุ

.....

วัตถุประสงค์

1) เพื่อศึกษาสถานการณ์ปัจจุบันเกี่ยวกับความต้องการระบบการดูแลผู้สูงอายุและการจัดให้มีบริการโดยสถานประกอบการ 2) เพื่อศึกษาโครงสร้างและจัดวางระบบการดูแลระยะยาวเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงสำหรับกลุ่มผู้สูงอายุรายได้ปานกลางขึ้นไป 3) เพื่อศึกษาหาแนวทางสนับสนุนส่งเสริมจัดให้มีระบบการดูแลผู้สูงอายุและการกำกับดูแลสถานประกอบการทั้งด้านคุณภาพและบริการ

ผลการวิจัย

ระบบการดูแลระยะยาว มี 3 ระบบใหญ่ คือ 1) ระบบการจัดบริการดูแลระยะยาวผู้สูงอายุ เป็นการจัดให้บริการที่จำเป็นแก่ผู้สูงอายุทั้งด้านรูปแบบการให้บริการเช่นในรูปสถานบริการและศูนย์บริการต่างๆ และในด้านผู้ที่ให้บริการทั้งรัฐบาลองค์กรเอกชน มูลนิธิองค์กรศาสนา เป็นต้น 2) ระบบการเงินการคลังเพื่อการดูแลผู้สูงอายุ ซึ่งจะบอกว่าใครเป็นผู้แบกรับภาระค่าใช้จ่าย โดยทั่วไปแบ่งออกเป็น 4 ระบบใหญ่ คือระบบผู้รับบริการเป็นผู้แบกรับภาระค่าใช้จ่าย ระบบการประกันการดูแลระยะยาวเอกชน ระบบประกันดูแลระยะยาวภาครัฐเป็นระบบบังคับเมื่อทำงานมีรายได้ก็จ่ายเบี้ยประกันในแต่ละปี และระบบรัฐเป็นผู้แบกรับภาระโดยใช้แหล่งเงินทุนจากภาษีอากรระบบนี้รัฐอาจจัดให้บริการเองหรือภาคเอกชนจัดให้บริการก็ได้ 3) ระบบสนับสนุนการปฏิบัติการกิจแทนผู้สูงอายุ เช่น ระบบการพิทักษ์และอนุบาลผู้สูงอายุเป็นระบบที่ภาครัฐเข้ามามีบทบาทในการตั้งผู้พิทักษ์ผู้อนุบาลเพื่อดูแลผู้สูงอายุเมื่อผู้สูงอายุอยู่ในสภาพช่วยเหลือตนเองไม่ได้ ระบบการขอแต่งตั้งผู้กระทำการแทน ระบบนี้ผู้สูงอายุจะเป็นผู้ขอแต่งตั้งเอง

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. รัฐบาล (กลาง) ควรกำหนดกฎ กติกา หรือแนวทางอันจะเป็นมาตรฐานในการจัดบริการดูแลผู้สูงอายุเพื่อเป็นการคุ้มครองผู้สูงอายุและครอบครัวในฐานะผู้บริโภคและเพื่อความเป็นธรรมต่อผู้ให้บริการ ทั้งนี้ควรอยู่บนพื้นฐานของการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจมากกว่าการลงโทษหรือจับผิด ฯลฯ
2. สนับสนุนภาคเอกชนให้มีบทบาทในการจัดบริการดูแลผู้สูงอายุ ฯลฯ
3. สนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีบทบาทในการจัดบริการดูแลผู้สูงอายุ ฯลฯ

ข้อเสนอแนะด้านการเงินการคลัง

1. รัฐบาลควรสนับสนุนให้เกิดการประกันดูแลระยะยาวภาคเอกชน เพื่อเป็นการผ่อนคลายภาระทางการเงินของผู้สูงอายุเอง หรือครอบครัวที่เกิดขึ้น เนื่องจากการดูแลระยะยาวของผู้สูงอายุ
2. ประชาสัมพันธ์สิทธิของผู้สูงอายุที่จะได้รับจากหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเพื่อเป็นการสนับสนุนการใช้บริการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติอันจะนำไปสู่การลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการดูแลของผู้สูงอายุและครอบครัวของผู้สูงอายุ

ข้อเสนอแนะด้านการจัดลำดับความสำคัญของมาตรการที่ควรเร่งดำเนินการ

1. ควรเร่งจัดหาเจ้าภาพหลักในการดำเนินการกำหนดมาตรฐานของสถานบริการดูแลผู้สูงอายุประเภทต่างๆ และออกกฎหมายด้านมาตรฐานและการกำกับดูแลรวมทั้งการสนับสนุนสถานบริการที่มีมาตรฐานเพื่อเป็นตัวอย่างในการดำเนินการที่ดีต่อสถานบริการอื่นๆ หรือผู้ที่เข้าร่วมประกอบกิจการ
2. รัฐบาลควรจัดทำโครงการนำร่องในเรื่องของการสร้างต้นแบบในการจัดบริการดูแลผู้สูงอายุระดับพื้นที่ในจังหวัดที่พร้อม เพื่อแสวงหาบทเรียน ข้อจำกัดและความเป็นไปได้ในการจัดวางรูปแบบที่เหมาะสมสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นผู้ให้บริการดูแลผู้สูงอายุ
3. สนับสนุนให้บริษัทประกันเอกชนออกผลิตภัณฑ์ทางการประกันเพื่อการดูแลระยะยาวผู้สูงอายุเพื่อส่งเสริมการออมและลดภาระให้กับผู้สูงอายุและ/หรือครอบครัวที่รับผิดชอบดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง

งานวิจัยเรื่อง

ภาวะสูงวัยอย่างมีคุณภาพเชื่อมโยงกับการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจในประเทศไทย

ปีที่ทำการวิจัย : ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

หน่วยงาน : สำนักมาตรฐานการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

.....

วัตถุประสงค์

1) เพื่อศึกษารวบรวมข้อมูลด้านภูมิปัญญา ความเชี่ยวชาญ และจิตสำนึกสาธารณะของผู้สูงอายุในการทำประโยชน์ให้กับครอบครัว ชุมชน และสังคม 2) เพื่อศึกษาลักษณะ การทำกิจกรรมของผู้สูงอายุที่แสดงถึงการเป็นผู้สูงอายุที่ยังคุณภาพประโยชน์ 3) เพื่อนำเสนอแนวทางการ ดำเนินงานในการจัดกิจกรรมที่เหมาะสมกับคุณลักษณะของผู้สูงอายุ

ผลการวิจัย

พบว่า ผู้สูงอายุที่เป็นกรณีศึกษาทั้งหมด 110 คน ซึ่งเป็นผู้สูงอายุวัยต้น อายุ 60-69 ปี เป็นผู้ที่มีกิจกรรมยังคุณภาพประโยชน์อย่างต่อเนื่อง ลักษณะกิจกรรมมีทั้งกิจกรรมเชิงธุรกิจและกิจการเชิงบริการ ซึ่งนับเป็นสิ่งที่ดีเนื่องจากกิจกรรมเป็นเครื่องมือในการพัฒนา บุคคลอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับทฤษฎีกิจกรรมที่ระบุว่า การที่ผู้สูงอายุ มีบทบาทในการทำกิจกรรมนั้น จะส่งผลให้มีความสุขและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น จะทำให้เกิดความพึงพอใจในชีวิต และผู้สูงอายุเหล่านี้จะสามารถปรับตัวได้ดีกว่าผู้สูงอายุที่ไม่มีบทบาทหน้าที่หรือกิจกรรมใดๆ

ข้อเสนอแนะ

1. รัฐควรกำหนดนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุเข้าไป มีส่วนร่วมในการดำเนินงานหรือการทำกิจกรรมต่างๆ ทางสังคม
2. รัฐควรสนับสนุนให้ผู้สูงอายุได้มีบทบาทในการศึกษาของท้องถิ่นให้มากขึ้น
3. ชุมชนท้องถิ่นควรเปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุได้มีส่วนร่วมในการทำงานกับคนหนุ่มสาว
4. ควรจัดให้ผู้สูงอายุได้มีโอกาสพบปะเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและทัศนะต่างๆ ร่วมกัน
5. รมรณรงค์หรือส่งเสริมให้เยาวชนได้เข้าใจหรือตระหนักในความสำคัญของผู้สูงอายุ
6. หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินงานเกี่ยวกับการให้การสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ควรส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้แสดงออกถึงความสามารถของตนให้มากขึ้นโดยคำนึงถึงศักยภาพที่แตกต่างกันของแต่ละบุคคล

งานวิจัยเรื่อง

การสำรวจข้อมูลผู้สูงอายุในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร

ปีที่ทำวิจัย : ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

หน่วยงาน : ศูนย์การเฝ้าระวังและเตือนภัยทางสังคม

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

.....

วัตถุประสงค์

1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้สูงอายุในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และ 2) เพื่อจัดทำข้อมูลพื้นฐานสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะได้นำไปใช้ประกอบในการกำหนดมาตรการ แผนงาน/โครงการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาทางสังคมต่อไป

ผลการวิจัย

พบว่า ส่วนใหญ่ผู้สูงอายุ เป็นผู้ที่มีรายได้ โดยแหล่งที่มาของรายได้ ได้แก่ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและรายได้จากลูก ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ มีการพบปะหรือมีกิจกรรมกับกลุ่ม/ชมรม/สมาคม ส่วนใหญ่มีการออกกำลังกาย หรือมีกิจวัตรประจำวัน ส่วนใหญ่มีหลักประกันสุขภาพ นอกจากนี้ พบว่าผู้สูงอายุส่วนใหญ่เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินสามารถขอความช่วยเหลือได้ทันทีโดยขอความช่วยเหลือจากลูกหลานได้มากที่สุด ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ไม่เคยถูกทำร้ายร่างกาย ถูกละเมิดสิทธิในด้านจิตใจในรอบปีที่ผ่านมา มีผู้สูงอายุที่ต้องการให้ชุมชนช่วยเหลือเงินสงเคราะห์จากกองทุนในชุมชนมากที่สุด ต้องการให้บุคคลในครอบครัว ลูกหลานมาเยี่ยมเยียนในโอกาสสำคัญมากที่สุด ด้านความมั่นคงในครอบครัวของผู้สูงอายุมีสถานการณ์ปกติ เนื่องจากพบว่าผู้สูงอายุส่วนใหญ่ไม่รู้สึกลูกทอดทิ้งให้อยู่ลำพังอย่างยากลำบาก

ข้อเสนอแนะ

ในภาพรวม แม้จะไม่พบปัญหาที่เกิดขึ้นมากนัก แต่มีประเด็นสำคัญที่จะเป็นประโยชน์ในการเข้าไปช่วยเหลือ โดยชุมชนและราชการ ควรมีนโยบาย/วางแผนและโครงการที่ตรงกับความต้องการของผู้สูงอายุ ควรมีการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ผู้สูงอายุ เช่น การสร้างอาชีพแก่ผู้สูงอายุที่ยังสามารถทำงานได้และการจัดหาอาชีพที่เหมาะสมแก่ผู้สูงอายุ จัดหาเงินทุน ซึ่งจะช่วยให้ผู้สูงอายุไม่ต้องพึ่งพาหรือเป็นภาระแก่ผู้อื่นน้อยลง รวมทั้งเป็นการเพิ่มศักดิ์ศรีและสภาพทางจิตใจแก่ผู้สูงอายุได้อีกด้วย สำหรับผู้สูงอายุที่ไม่สามารถทำงานได้ สุขภาพไม่ดี พักการ ผู้สูงอายุเหล่านี้ ต้องกลายเป็นผู้ที่พึ่งพาผู้อื่น ดังนั้น ควรมีการจัดให้ครอบครัว/ชุมชนมีบทบาทสำคัญในการดูแลผู้สูงอายุกลุ่มนี้

งานวิจัยเรื่อง การสำรวจข้อมูลผู้สูงอายุด้านการมีงานทำและมีรายได้

ปีที่ทำวิจัย : ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

หน่วยงาน : ศูนย์การเฝ้าระวังและเตือนภัยทางสังคม

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

.....

วัตถุประสงค์

1) เพื่อสำรวจข้อมูลของผู้สูงอายุที่มีงานทำและมีรายได้ 2) เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการกำหนดมาตรการ/แผนงานต่างๆ ในการส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สูงอายุยังสามารถทำงานต่อไปได้

ผลการวิจัย

พบว่า ผู้สูงอายุที่มีงานทำและมีรายได้ ไม่ได้ได้รับการศึกษา ถึงร้อยละ 13 มีคู่สมรสแต่เสียชีวิตแล้ว แยกกันอยู่กับคู่สมรส/หย่าร้าง ร้อยละ 31 ไม่มีความอบอุ่นในครัวเรือน ร้อยละ 8 และไม่มี ความสุข ร้อยละ 10 มีงานทำที่ไม่แน่นอน (มีรายได้ไม่แน่นอน) ร้อยละ 36 มีรายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่ายร้อยละ 20 ไม่มีความสุขในการทำงาน ถึงร้อยละ 10 ผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีรายได้รวมของตนเอง และมีรายได้รวมของ ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปีต่ำกว่า 15,000 บาท และผู้สูงอายุๆ ที่มีหนี้สิน ถึงร้อยละ 54 มีผู้ที่ไม่มียอดเงินออม ของครัวเรือนร้อยละ 22 และไม่มีเงินออมของตนเองร้อยละ 28 นอกจากนี้ ยังมีผู้ที่ไม่มียอดเงิน/ทรัพย์สินที่ สำรองไว้ใช้จ่ายกรณีจำเป็นถึง ร้อยละ 18 ผู้สูงอายุที่มีงานทำและมีรายได้ เกินกว่าครึ่งที่ต้องการความช่วยเหลือจากชุมชน/หน่วยงานต่างๆ โดยเฉพาะเรื่องการจัดหาแหล่งเงินทุนจำนวนมากที่สุด รองลงมา ต้องการให้ช่วยจัดการธุรกิจหรือการทำงานให้มีรายได้ และการจัดฝึกอบรม/พัฒนาทักษะ ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

1. ควรส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้สูงอายุ เป็นสมาชิกกลุ่ม/ชมรม ร่วมทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้เกิด ความสัมพันธ์ระหว่างผู้สูงอายุด้วยกันเอง/มีความอบอุ่น/มีความสุข โดยเฉพาะผู้สูงอายุที่ไม่มีสมาชิก ในครัวเรือนฯ

2. ควรส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาศักยภาพของผู้สูงอายุให้สามารถทำงานต่อไปได้ ตลอดจน หาแหล่งเงินกู้ให้กับผู้สูงอายุเพื่อใช้ประโยชน์ในการประกอบอาชีพ รวมทั้งช่วยเหลือจัดการธุรกิจหรือ การทำงานให้มีรายได้ต่อไป ตลอดจนจัดฝึกอบรม/พัฒนาทักษะ

3. ควรมีการเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยผู้สูงอายุ โดยเริ่มต้นตั้งแต่วัยทำงานเพื่อให้มีเงินออมเพียงพอกับการใช้จ่าย (หลังอายุเกิน 60 ปี)

4. ควรมีการจัดให้ครอบครัวดูแล โดยการสนับสนุนงบประมาณ/ค่าใช้จ่ายต่างๆ เช่น การลดภาษีผู้ที่เลี้ยงดูผู้สูงอายุ เป็นต้น ตลอดจนชุมชนควรมีบทบาทสำคัญ เช่น การจัดบ้านให้ผู้สูงอายุตอนกลางวัน โดยมีอาสาสมัครชุมชน อีกทั้งมีการจัดเงินสวัสดิการช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ประสบปัญหาสภาวะวิกฤต เช่น การเกิดอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วย เป็นต้น

5. ส่งเสริมให้สมาชิกในครอบครัวมีความกตัญญูต่อผู้สูงอายุ การที่สมาชิกในครอบครัวมีความกตัญญูจะช่วยลดความเครียดในผู้สูงอายุ ในขณะเดียวกันก็จะก่อให้เกิดความสุข ในการอยู่ร่วมกันของผู้สูงอายุและสมาชิกในครอบครัว รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมพัฒนาหมู่บ้าน พัฒนาชุมชน และสังคม โดยใช้ภูมิปัญญาผู้สูงอายุเป็นทุนในการพัฒนาสังคม โดยเฉพาะการถ่ายทอดภูมิปัญญาที่เป็นแบบอย่างหรือศูนย์การเรียนรู้แก่เด็กและเยาวชน สามารถเป็นทุนทางสังคมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี พัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าต่อไป และเป็นการส่งเสริมให้ครอบครัวมีความเข้มแข็งด้วย

งานวิจัยเรื่อง

การจัดบริการสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุในระดับตำบลอย่างมีส่วนร่วม

ปีที่ทำวิจัย : ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

หน่วยงาน : สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1-12

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

.....

วัตถุประสงค์

1) เพื่อศึกษาสถานภาพการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุในระดับตำบล 2) เพื่อศึกษาการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ 3) เพื่อกำหนดรูปแบบการจัดการสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุในระดับตำบลอย่างมีส่วนร่วม

ผลการวิจัย

พบว่า 1) ด้านสุขภาพร่างกาย ผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีความสามารถในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวันได้ด้วยตัวเอง มีเพียงร้อยละ 5.5 ที่ช่วยเหลือตัวเองได้บ้างหรือช่วยเหลือตัวเองไม่ได้เลย ซึ่งอาการเจ็บป่วยที่ผู้สูงอายุเป็นอยู่ปัจจุบัน ส่วนใหญ่เป็นอาการปวดเมื่อยตามร่างกาย และปวดหลัง 2) ความปลอดภัยในที่พักอาศัยส่วนใหญ่ มีสถานที่ที่ที่พักอาศัยปลอดภัยตามเกณฑ์มาตรฐานของกระทรวงสาธารณสุข 3) การเข้าถึงสิทธิต่างๆ ของผู้สูงอายุตาม พรบ. ผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 (ฉบับแก้ไข พ.ศ. 2553) ส่วนใหญ่ไม่มีความรู้เรื่องสิทธิตามพระราชบัญญัตินี้ ในส่วนของการเข้าถึงบริการ พบว่า ผู้สูงอายุเข้าถึงและได้ใช้บริการมากที่สุด คือ การบริการอำนวยความสะดวกในสถานที่ของรัฐ และการรับบริการทางด่วนสำหรับผู้สูงอายุในโรงพยาบาล 4) ความพึงพอใจต่อระบบบริการด้านสวัสดิการที่มีในปัจจุบัน ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการบริการสวัสดิการที่มีอยู่ในปัจจุบัน 5) ความคาดหวังของผู้สูงอายุต่อบทบาทของภาคส่วนต่างๆ ต้องการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอาใจใส่ดูแล บริการและแนะนำด้านต่างๆ ให้ทั่วถึง สม่ำเสมอ และดูแลทั่วถึงทุกหมู่บ้าน 6) ปัญหาและความต้องการของผู้สูงอายุ พบปัญหาในการให้บริการตรวจรักษาพยาบาลมากที่สุด

ข้อเสนอแนะสำหรับสำนักส่งเสริมและพิทักษ์ผู้สูงอายุ

1. ส่งเสริมให้มีการขยายผลอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุ ปัจจุบันมีกลุ่มอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุหลากหลายกลุ่ม ได้แก่ อสม. อพส. กลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อน อพส.น้อย และอื่นๆ ซึ่งได้ทำประโยชน์ให้กับผู้สูงอายุในระดับหนึ่ง แต่ในอนาคตคาดว่าจะต้องเผชิญปัญหา 2 ประการคือ

1) ผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงเพิ่มมากขึ้น ทำให้มีความต้องการการดูแลระยะยาวเพิ่มมากขึ้น ดังนั้น จึงควรมีการอบรมเพิ่มพูนความรู้ด้านการดูแลระยะยาว (long-term care) ให้แก่กลุ่มอาสาสมัครดังกล่าวเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการของผู้สูงอายุ

2) ผู้สูงอายุวัยต้นและวัยกลาง จะเข้าสู่ภาวะพึ่งพิงเพิ่มมากขึ้น ดังนั้น ควรมีการขยายจำนวนอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุให้เพิ่มขึ้น เป็นสัดส่วนตามจำนวนผู้สูงอายุที่เพิ่มขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1. การจัดให้มีศูนย์เอนกประสงค์สำหรับผู้สูงอายุในชุมชน ชุมชนควรจัดให้มีศูนย์ชุมชนในลักษณะศูนย์เอนกประสงค์สำหรับผู้สูงอายุเพื่อพัฒนาศักยภาพเข้าสู่การเป็น Active aging

2. การสร้างความตระหนักแก่ชุมชนเกี่ยวกับการจัดที่อยู่อาศัยที่ปลอดภัยสำหรับผู้สูงอายุ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ร่วมกับกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ควรมีการดำเนินการจัดบริการสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุด้านที่อยู่อาศัยให้มีความครอบคลุมเพิ่มมากขึ้น

3. เพิ่มบริการเกี่ยวกับการสร้างรายได้สำหรับผู้สูงอายุ

1) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรร่วมมือกับกระทรวงแรงงานในการให้ความรู้เกี่ยวกับอาชีพ มีการจัดบริการสวัสดิการด้านการมีรายได้สำหรับผู้สูงอายุ อาจจะเป็นในรูปแบบของการสร้างอาชีพหรือค่าตอบแทนในการเป็นอาสาสมัครต่างๆ ในชุมชน

2) กระบวนการทำงานของบุคลากรในการส่งเสริมอาชีพและรายได้ให้กับผู้สูงอายุ ควรเริ่มจากการหาตลาดก่อน ไม่ใช่การทำผลิตภัณฑ์ก่อนแล้วไปหาตลาด เพราะฉะนั้น เจ้าหน้าที่ควรจะมีการปรับเปลี่ยนมุมมอง รวมทั้งต้องช่วยให้เข้าถึงแหล่งทุนจากกองทุนผู้สูงอายุแห่งชาติ

4. เพิ่มบริการดูแลผู้สูงอายุที่บ้าน (home based care) ซึ่งควรเป็นลักษณะของทีมสหวิชาชีพที่จะเข้าไปให้บริการในชุมชน

5. เพิ่มบุคลากรในสาขาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ ควรเพิ่มบุคลากรในสาขาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์เพื่อทำงานในระดับพื้นที่ตำบลเกี่ยวกับ การให้บริการทางตรง และการจัดสวัสดิการแก่ผู้สูงอายุในชุมชน

ข้อเสนอแนะต่อสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด

1. ควรเพิ่มการให้ความรู้กับประชาชนในเรื่อง 1) สิทธิประโยชน์ของผู้สูงอายุที่พึงได้รับตามกองทุนต่างๆ ที่มีอยู่ในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 2) สิทธิผู้สูงอายุตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2553) โดยเน้นการให้ความรู้ตามแผนปฏิบัติการการดำเนินงานรองรับสิทธิตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2553)
2. ชี้แจงและทำความเข้าใจเกี่ยวกับความล่าช้าในการจ่ายเงินค่าจัดการศพตามประเพณีสำหรับผู้สูงอายุ

ข้อเสนอแนะต่อสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ

1. สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ที่มีสถานการณ์ปัญหาทางสังคมใกล้เคียงกัน ควรมีการจัดทำชุดโครงการวิจัยร่วมกัน เพื่อนำสู่การผลักดันนโยบายเฉพาะด้าน
2. ควรศึกษาวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (PAR) โดยใช้ครอบครัวและชุมชนเป็นฐานในการบริการสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุ ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ เพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ของผู้สูงอายุ
3. ควรมีการติดตาม ประเมินผลการให้บริการสำหรับผู้สูงอายุในระดับตำบล

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยการจัดบริการสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุเฉพาะกลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้สูงอายุวัยต้น กลุ่มติดบ้าน กลุ่มติดเตียง โดยเจาะเป็นประเด็นเชิงลึกในทั้งส่วนของสภาพปัญหาและความต้องการบริการสวัสดิการ
2. ควรมีการศึกษาวิจัยเพื่อค้นหาและนำภูมิปัญญาทุกกลุ่ม ทุกระดับ มาใช้ประโยชน์ ซึ่งจะทำให้ผู้สูงอายุมีรายได้ และได้รับเกียรติจากสังคม

งานวิจัยเรื่อง

การเสริมสร้างโครงข่ายการคุ้มครองทางสังคมของผู้สูงอายุ

ปีที่ทำวิจัย : ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

หน่วยงาน : สำนักส่งเสริมและพิทักษ์ผู้สูงอายุ

สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส และผู้สูงอายุ

.....

วัตถุประสงค์

1) เพื่อศึกษาสภาพการณ์ภัยพิบัติที่มีผลกระทบต่อผู้สูงอายุ 2) เพื่อศึกษาแนวทางการคุ้มครองช่วยเหลือผู้สูงอายุในสถานการณ์ที่มีภัยพิบัติ 3) เพื่อสร้างแนวทางการบริหารจัดการการเฝ้าระวังและเตือนภัยสำหรับผู้สูงอายุในสถานการณ์ที่มีภัยพิบัติ

ผลการวิจัย

พบว่า การเตรียมความพร้อมให้กับกลุ่มผู้สูงอายุในพื้นที่ศึกษา ไม่ได้กำหนดเป็นแผนแยกเฉพาะกลุ่ม แต่ให้ความสำคัญกับกลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มเปราะบางเป็นอันดับแรกของการเข้าให้ความช่วยเหลือ โดยกำหนดผ่านจากหน่วยงานราชการส่วนกลาง หน่วยงานส่วนท้องถิ่นและชุมชนในพื้นที่เสี่ยงภัยในการเคลื่อนย้ายกลุ่มผู้เปราะบางออกจากพื้นที่ ยังไม่มีการกำหนดระดับอันตรายจากภัยพิบัติขึ้นเป็นเกณฑ์มาตรฐานว่าระดับอันตรายเท่าใดจึงสมควรย้ายกลุ่มผู้เปราะบางออกจากพื้นที่ การเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานไปสู่ชุมชนเพื่อการเฝ้าระวังเตือนภัยและการช่วยเหลือผู้สูงอายุ ไม่ควรแยกกลุ่มเปราะบางออกจากกลุ่มประชาชนอื่นๆ

ข้อเสนอแนะก่อนเกิดภัยพิบัติ

สำหรับหน่วยงานราชการระดับจังหวัดและส่วนท้องถิ่น

1. ควรมีการประชุมระดมความคิดเห็น ตามแนวทางการปฏิบัติของกองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด ฯ

2. จัดเตรียมความพร้อมให้กับเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติในด้านความรู้เกี่ยวกับภัยพิบัติ ที่เกิดขึ้นในแต่ละพื้นที่ที่แตกต่างกัน ทั้งนี้ ในระดับกลุ่มภูมิภาคควรมีการฝึกอบรมเตรียมความพร้อมอย่างน้อยปีละ

3. ควรมีการตรวจสอบอุปกรณ์เตือนภัย อุปกรณ์ให้ความช่วยเหลืออย่างน้อยทุกๆ 6 เดือน เช่น หอสัญญาณเตือนภัย มาตรวัดระดับน้ำฝน เส้นทางหนีภัย รถเคลื่อนที่เร็วและอุปกรณ์ภายในรถ ฯลฯ

4. ควรมีการจัดทำแผนที่พื้นที่เสี่ยงภัยพิบัติ โดยแบ่งเป็นระดับของความเสียหาย อย่างน้อย 3 ระดับ คือ ระดับรุนแรงมาก (ใกล้ตำแหน่งของต้นกำเนิดภัยพิบัติ) เช่น มีอันตรายถึงแก่ชีวิต ระดับรุนแรงปานกลาง เช่น ไม่สามารถอาศัยอยู่ในบ้านเรือนได้ และระดับรุนแรงน้อย เช่น สามารถอาศัยอยู่ในบ้านเรือนได้ แต่ไม่สามารถใช้ชีวิตประจำวันได้ตามปกติ ได้แก่ ไม่มีไฟฟ้า ไม่มีน้ำประปา หรือ ต้องได้รับความช่วยเหลือจากภายนอก ฯลฯ

5. สำรวจและจัดเตรียมสถานที่พักพิงชั่วคราวโดยให้มีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ร่วมกับภูมิปัญญาท้องถิ่น เตรียมอุปกรณ์สำรองไฟฟ้า ห้องสุขา รถสุขาเคลื่อนที่ และห้องสุขาที่เหมาะสมกับกลุ่มผู้เปราะบาง

6. ให้การอบรมสำหรับผู้สูงอายุที่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ ผู้ดูแลผู้สูงอายุด้วยโอกาส และกลุ่มเปราะบาง เช่น การอบรมความรู้เกี่ยวกับภัยพิบัติต่างๆ เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภัยพิบัติ ฯลฯ

7. ควรมีการซักซ้อม ให้ความรู้ ความเข้าใจ และฝึกปฏิบัติจริงในการอพยพเคลื่อนย้ายเมื่อเกิดภัยพิบัติ โดยให้เกิดความเข้าใจตรงกันระหว่างเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติงานและประชาชน โดยเน้นกลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มผู้เปราะบาง และกลุ่มผู้สูงอายุด้วยโอกาสเป็นลำดับแรก ฯลฯ

สำหรับกลุ่มผู้สูงอายุและกลุ่มผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุ

1. เมื่อเจ้าหน้าที่สำรวจจัดทำข้อมูลประชากร ผู้ป่วย ผู้สูงอายุในแต่ละประเภท กลุ่มผู้เปราะบาง จัดทำแผนที่เสี่ยงภัยพิบัติ ควรให้ความร่วมมือและให้ข้อมูลที่เป็นจริง

2. เมื่อรับทราบข้อมูลและแผนที่ระดับความเสียหายพิบัติของครัวเรือน ควรซักถามรายละเอียดระดับของผลกระทบ ขั้นตอนการเตรียมความพร้อม การเตรียมการอพยพให้เข้าใจตรงกัน

3. เมื่อมีการอบรมให้ความรู้ ซักซ้อม ฝึกปฏิบัติความเข้าใจเกี่ยวกับภัยพิบัติ จากหน่วยงานราชการ และหน่วยงานส่วนท้องถิ่น ควรเข้าร่วมอบรม ซักซ้อม ฝึกปฏิบัติ เช่น เส้นทางอพยพที่ปลอดภัย การจราจรระหว่างยานพาหนะและประชาชนในขณะเกิดภัย จุดรวมพลที่ปลอดภัย ทุกครั้ง ฯลฯ

4. ผู้สูงอายุที่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ ผู้ดูแลผู้สูงอายุด้วยโอกาส และกลุ่มเปราะบาง มีการจัดเตรียมของใช้ส่วนตัวที่จำเป็น เอกสารสำคัญ ในกรณีที่ต้องเคลื่อนย้าย การเตรียมถุงยังชีพ และทราบช่องทางในการติดต่อกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องขณะเกิดภัย

ข้อเสนอแนะหลังเกิดภัยพิบัติ

สำหรับหน่วยงานราชการระดับจังหวัดและส่วนท้องถิ่น

1. หน่วยกู้ภัยเข้าสำรวจพื้นที่และให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยที่หลงเหลือในพื้นที่ภายใน 24 ชั่วโมง

2. หน่วยงานส่วนท้องถิ่นต้องเข้าสำรวจ ประเมินความเสียหาย และจัดสรรงบประมาณ เพื่อให้ความช่วยเหลือตามระดับความเร่งด่วน เช่น การติดตั้งระบบไฟฟ้าสำรอง การจัดหาที่พักอาศัยชั่วคราว ฯลฯ

3. หน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับด้านสาธารณสุข ต้องเข้าจัดการพื้นที่ให้ถูกสุขลักษณะ เพื่อการอยู่อาศัย ป้องกันโรคระบาด ตรวจสอบสภาพร่างกายและอนามัยเบื้องต้น คัดกรองผู้ป่วยเพื่อส่งไปรักษาในสถานพยาบาล ฯลฯ

4. ทีมเยียวยาจิตใจ ต้องเข้าตรวจเยี่ยมตามครัวเรือน เพื่อฟื้นฟูจิตใจทั้งระยะสั้นและระยะยาว ได้แก่ การจัดกิจกรรมสนทนากับกลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มผู้เปราะบาง อาทิเช่น ร้องเพลง เต้นรำ แข่งกีฬา ผู้สูงอายุ ฯลฯ

5. หน่วยงานส่วนท้องถิ่นจัดทำฐานข้อมูลผู้ได้รับความเสียหาย และส่งรายงานไปยังอำเภอ และจังหวัดตามลำดับ โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นประธานพิจารณากรอบวงเงินงบประมาณการชดเชยความเสียหาย และให้มีการมอบค่าชดเชยอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม ฯลฯ

6. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านอาชีพ เช่น กรมพัฒนาชุมชน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กรมส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน เป็นต้น ต้องเข้าส่งเสริมและฝึกหัดอาชีพให้กับผู้ประสบภัย หรือสร้างอาชีพใหม่ให้กับผู้ประสบภัยที่ไม่สามารถประกอบอาชีพเดิมได้

สำหรับกลุ่มผู้สูงอายุและกลุ่มผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุ

1. สมาชิกในครอบครัว หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการให้ความช่วยเหลือกลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มเปราะบาง ต้องเข้าดูแล เอาใจใส่ สร้างขวัญและกำลังใจให้กับผู้สูงอายุ

2. กลุ่มผู้สูงอายุ ควรดูแลสุขภาพตนเองปฏิบัติตามคำแนะนำของแพทย์ ลูกหลานหรือผู้ดูแล ฯลฯ

3. ประธานหรือผู้นำกลุ่มผู้สูงอายุในท้องถิ่น เป็นแกนนำในการชักชวนกลุ่มผู้สูงอายุ ให้เข้าร่วมกิจกรรมทางสังคม

4. กลุ่มผู้สูงอายุ ผู้เปราะบาง ควรเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคม เพื่อลดอาการซึมเศร้า ความสูญเสีย ผ่อนคลายความเครียดกับหน่วยงานที่ส่งเสริมกิจกรรมต่างๆ

5. สำหรับผู้สูงอายุที่มีสุขภาพร่างกายและจิตใจแข็งแรง ควรปฏิบัติตนแบบเพื่อนช่วยเพื่อน คือ เป็นเพื่อนเข้าพูดคุยกับผู้สูงอายุที่ยังไม่แข็งแรงทั้งร่างกายและจิตใจ

งานวิจัยเรื่อง
การศึกษาแนวทางการอนุรักษ์ พื้นฟูและพัฒนาที่อยู่อาศัย
ย่านพาณิชยกรรมวังกรด จังหวัดพิจิตร

ปีที่ทำวิจัย : ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

หน่วยงาน : สำนักงานการเคหะแห่งชาติ

.....

วัตถุประสงค์

1) เพื่อเก็บรวบรวมและสร้างชุดความรู้ด้านประวัติศาสตร์ท้องถิ่นอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งในมิติ ด้านสังคมวิทยาวัฒนธรรม กายภาพ สถาปัตยกรรม ชาติพันธุ์และการตั้งถิ่นฐาน 2) เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจในตนเองของคนในชุมชน 3) เพื่อนำเสนอแนวทางการอนุรักษ์ พื้นฟูและพัฒนาที่อยู่อาศัย ที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตของคนในชุมชนการอนุรักษ์คุณค่าทางสถาปัตยกรรม ศิลปวัฒนธรรม และส่งเสริมเอกลักษณ์ของพื้นที่ 4) เพื่อดำเนินการต่อยอดการดำเนินงานจากโครงการจัดทำแผนพัฒนาที่อยู่อาศัยฯ จังหวัดพิจิตร

ผลการวิจัย

พบว่า ชาวชุมชนย่านพาณิชยกรรมวังกรด ส่วนใหญ่มีความประสงค์ที่จะปรับปรุงที่อยู่อาศัยของตน โดยกระบวนการดำเนินงานเป็นการประสานความร่วมมือกับชุมชน, นักวิจัย, และสถาปนิกจากภายนอก การทำงานร่วมกันระหว่างคนในและคนนอกก่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนมุมมอง, การประเมินคุณค่า, และการจัดการพื้นที่ในรูปแบบใหม่ ผลที่ได้รับคือ ชุมชนเกิดความตื่นตัว และความตระหนักถึงคุณค่าและศักยภาพในการพัฒนาของย่านตลาดเก่าวังกรด

ข้อเสนอแนะ

การต่อยอดการดำเนินงานจากโครงการ

1. โครงการพัฒนาต่อเนื่องการพัฒนาด้านกายภาพ การศึกษานี้ได้จัดทำ “แบบปรับปรุงพื้นที่สาธารณะ” และ“โครงการนำร่อง” การปรับปรุงที่อยู่อาศัยไว้เป็นพื้นที่ “ต้นแบบ” และการพัฒนามาตรฐานการอยู่อาศัย โดยคำนึงถึงประชากรสูงอายุในชุมชน

2. โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและเยาวชน จากการสำรวจเบื้องต้น สามารถสรุปแนวโน้มของปัญหาผู้สูงอายุในย่านพาณิชยกรรมได้หลายประเด็นด้วยกัน ได้แก่

- การเพิ่มขึ้นของประชากรผู้สูงอายุในชุมชน เนื่องจากการย้ายออกไปทำงานยังพื้นที่อื่นของประชากรวัยหนุ่มสาว ทำให้ผู้อาศัยในชุมชนปัจจุบันมีประชากรในวัยกลาง คนวัยสูงอายุค่อนข้างมาก ซึ่งเป็นแนวโน้มของการเพิ่มขึ้นของประชากรสูงอายุ

- ผู้สูงอายุบางครอบครัว อาศัยอยู่คนเดียว เนื่องจากยังคงรักถิ่นฐานบ้านเกิด และเคยชินกับการอยู่อาศัยในชุมชนทำให้ไม่อยากย้ายตามบุตร-หลานไปอาศัยยังพื้นที่อื่น

- ผู้สูงอายุบางครอบครัวอาศัยอยู่คนเดียว และประกอบอาชีพพาณิชยกรรม

- การใช้งานพื้นที่ภายในที่อยู่อาศัยที่สมาชิกในครอบครัวมีแต่ผู้สูงอายุ มีการเปลี่ยนแปลงก่อให้เกิดปัญหาด้านการอยู่อาศัยตามมา คือ การปิดการใช้งานของพื้นที่ชั้นบนของบ้าน นำมาซึ่งปัญหาจากนกและสัตว์ต่างๆ ที่เข้าไปอาศัยอยู่เป็นที่มาของความสกปรกและปัญหาสุขภาพ

- พื้นที่สาธารณะในชุมชนยังไม่ตอบรับกับการใช้งานของผู้สูงอายุ

งานวิจัยเรื่อง

ทิศทางการให้บริการของธุรกิจบริการสำหรับผู้สูงอายุที่สอดคล้องกับ ความต้องการของผู้สูงอายุ

ปีที่ทำวิจัย : ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

หน่วยงาน : สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1-12

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

.....

วัตถุประสงค์

1) เพื่อศึกษาลักษณะบริการของธุรกิจบริการสำหรับผู้สูงอายุในปัจจุบัน 2) เพื่อศึกษาความต้องการของผู้ที่จะก้าวเข้าสู่วัยสูงอายุต่อการได้รับการบริการในด้านต่างๆ จากธุรกิจบริการสำหรับผู้สูงอายุ 3) เพื่อนำเสนอทิศทางการให้บริการของธุรกิจบริการสำหรับผู้สูงอายุ ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ที่จะก้าวเข้าสู่วัยสูงอายุและผู้สูงอายุต่อหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง เป็นการวิจัยเชิงผสมวิธี ในพื้นที่เขตรับผิดชอบของสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1 - 12

ผลการวิจัย

พบว่า ลักษณะของธุรกิจบริการสำหรับผู้สูงอายุในประเทศไทย สามารถแบ่งออกเป็น 4 กลุ่มใหญ่ ได้แก่ 1) ธุรกิจบริการด้านบริการสุขภาพที่เน้นการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรคและฟื้นฟูสภาพร่างกาย 2) ธุรกิจบริการด้านสนทนาและการท่องเที่ยว 3) ธุรกิจบริการด้านสุขภาพที่เน้นการรักษาและฟื้นฟูสภาพ และ 4) ธุรกิจบริการผู้ดูแลผู้สูงอายุด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ชีวิตประจำวันของผู้สูงอายุ ลักษณะและแนวโน้มอีก 10 ปี ของธุรกิจบริการที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ ในมุมมองของผู้เชี่ยวชาญมองว่ารูปแบบการดำเนินธุรกิจบริการสำหรับผู้สูงอายุต้องคำนึงถึงความต้องการของผู้สูงอายุ รายได้ กำลังซื้อบริการ และศักยภาพของผู้สูงอายุเป็นสำคัญ แม้ว่าบางส่วนเป็นผู้มีศักยภาพ มีความสามารถในการดูแลตนเองช่วยเหลือตนเองได้ และยังต้องการช่วยเหลือสังคม ต้องการมีเพื่อนแลกเปลี่ยนพูดคุย จะใช้อุปกรณ์ช่วยเหลือเสริมบางส่วน ต้องการให้มีวัสดุอุปกรณ์ช่วยเหลือผู้สูงอายุในการใช้ชีวิตประจำวัน เพื่อความสะดวกสบาย ต้องการการเอาใจใส่ในเรื่องการดูแลสุขภาพ การดูแลตนเองที่ได้มาตรฐาน ต้องการบริการด้านการท่องเที่ยว ซุปปิ้ง สถานบริการที่เป็นบริการเหมือนอยู่ที่บ้าน การบริการด้านการให้คำปรึกษา บริการตรวจสุขภาพถึงบ้าน บริการให้ความรู้เรื่องการเงิน การลงทุน การประกอบอาชีพ ดังนั้น ธุรกิจบริการสำหรับผู้สูงอายุ

ที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุจะต้องเป็นธุรกิจที่ทำให้ผู้สูงอายุมีสุขภาพดี มีสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสม ทำให้ผู้สูงอายุสามารถอยู่กับครอบครัวได้ และมีมาตรฐานสำหรับผู้ให้บริการ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ภาครัฐจะต้องเป็นหน่วยงานที่ลงทุนเกี่ยวกับจัดตั้งองค์กรเพื่อผู้สูงอายุ โดยให้หน่วยงานภาคเอกชนที่มีความรู้ความสามารถเป็นผู้บริหารจัดการ การกำหนดมาตรการทางด้านภาษีให้กับองค์กรธุรกิจบริการสำหรับผู้สูงอายุในอัตราที่ลดลงเพื่อให้ผู้สูงอายุไม่ต้องแบกรับภาระค่าใช้จ่ายด้านภาษีที่สูงมาก ส่งผลให้ผู้สูงอายุสามารถเข้าไปใช้บริการได้ และจะต้องเร่งขับเคลื่อนให้ประชาชนชาวไทยมีการวางแผนการออมเงินเพื่อให้มีเงินทุนสำหรับใช้จ่ายในอนาคตเมื่อเข้าสู่วัยสูงอายุ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาวิจัยไปปรับใช้

การส่งเสริมเพื่อเตรียมความพร้อมแก่บุตรและญาติพี่น้องในการเลี้ยงดูผู้สูงอายุหลังเกษียณอายุ การส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้เข้าร่วมกิจกรรมทางสังคม การส่งเสริมให้มีการปรับปรุงที่อยู่อาศัยให้เหมาะสมกับสภาพการดำเนินชีวิตของผู้สูงอายุ การส่งเสริมให้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การเตรียมความพร้อมของผู้ที่จะก้าวเข้าสู่วัยสูงอายุในการดูแลสุขภาพ การส่งเสริมการพัฒนาบริการทั้งของภาครัฐและภาคเอกชนให้มีความรวดเร็วและทันสมัย และการส่งเสริมให้มีบริการสำหรับผู้สูงอายุในชุมชน เพื่อให้ผู้สูงอายุเดินทางไปมาได้สะดวก