

ตารางที่ 3.3 จำนวน ประเภทเรื่องที่ร้องเรียนของประชาชน ปี พ.ศ. 2546 - 2557

	2546				2547		
	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3
บ้าน อาคาร ที่ดิน	438	511	575	461	701	602	609
สินค้าและบริการ	731	807	787	659	563	595	1,063
การโฆษณาต่าง ๆ	89	106	199	191	214	416	178
การขายตรง และตลาดแบบตรง	0	0	0	0	0	0	0
รวมเรื่องร้องเรียน	1,258	1,424	1,561	1,311	1,478	1,613	1,850
ผ่านทางสายด่วน 1166/ปรึกษาข้อกฎหมาย	5,806	6,250	6,608	4,170	4,550	3,580	3,910

ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักนายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ : การคุ้มครองผู้บริโภค หมายถึง การปกป้องดูแลผู้บริโภค ให้ได้รับความปลอดภัย เป็นธรรม และประหยัด จากการบริโภคสินค้าและบริการ

	2547	2548				2549	
	ไตรมาส4	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	ไตรมาส1	ไตรมาส2
บ้าน อาคาร ที่ดิน	589	640	476	631	1,678	817	518
สินค้าและบริการ	882	1,278	873	305	633	565	378
การโฆษณาต่าง ๆ	141	219	152	145	192	148	182
การขายตรง และตลาดแบบตรง	33	36	8	0	18	19	26
รวมเรื่องร้องเรียน	1,645	2,173	1,509	1,081	2,521	1,549	1,104
ผ่านทางสายด่วน 1166/ปรึกษาข้อกฎหมาย	3,642	2,637	2,464	2,758	3,167	2,734	3,530

	2549		2550				2551
	ไตรมาส3	ไตรมาส4	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	ไตรมาส1
บ้าน อาคาร ที่ดิน	923	617	581	808	464	828	634
สินค้าและบริการ	582	534	556	498	458	425	348
การโฆษณาต่าง ๆ	191	152	335	200	394	258	291
การขายตรง และตลาดแบบตรง	24	17	23	25	14	31	162
รวมเรื่องร้องเรียน	1,720	1,320	1,495	1,531	1,330	1,542	1,435
ผ่านทางสายด่วน 1166/ปรึกษาข้อกฎหมาย	3,443	3,277	4,062	3,483	3,533	3,521	4,431

	2551			2552			
	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4
บ้าน อาคาร ที่ดิน	439	289	396	755	657	767	615
สินค้าและบริการ	507	309	376	680	675	796	676
การโฆษณาต่าง ๆ	233	231	137	279	182	358	253
การขายตรง และตลาดแบบตรง	54	3	95	32	35	46	12
รวมเรื่องร้องเรียน	1,233	832	1,004	1,746	1,549	1,967	1,556
ผ่านทางสายด่วน 1166/ปรึกษาข้อกฎหมาย	4,786	3,222	4,369	6,572	7,026	7,562	13,644

	2553				2554		
	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3
บ้าน อาคาร ที่ดิน	538	612	606	606	786	821	814
สินค้าและบริการ	727	659	666	783	789	888	840
การโฆษณาต่าง ๆ	291	360	361	342	354	332	394
การขายตรง และตลาดแบบตรง	8	4	6	5	42	7	50
รวมเรื่องร้องเรียน	1,564	1,635	1,639	1,736	1,971	2,048	2,098
ผ่านทางสายด่วน 1166/ปรึกษาข้อกฎหมาย	11,378	11,168	13,362	17,433	17,689	16,823	15,734

	2554	2555				2556	
	ไตรมาส4	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	ไตรมาส1	ไตรมาส2
บ้าน อาคาร ที่ดิน	506	1,045	856	908	738	758	663
สินค้าและบริการ	604	1,030	1,156	1,045	793	759	555
การโฆษณาต่าง ๆ	177	369	416	796	431	310	233
การขายตรง และตลาดแบบตรง	18	2	1	2	10	12	31
รวมเรื่องร้องเรียน	1,305	2,446	2,429	2,751	1,972	1,839	1,482
ผ่านทางสายด่วน 1166/ปรึกษาข้อกฎหมาย	10,996	17,894	16,516	14,010	12,562	10,321	10,314

	2556		2557
	ไตรมาส3	ไตรมาส4	ไตรมาส1
บ้าน อาคาร ที่ดิน	632	490	180
สินค้าและบริการ	709	1,089	502
การโฆษณาต่าง ๆ	244		
การขายตรง และตลาดแบบตรง	24		
รวมเรื่องร้องเรียน	1,609	1,579	682
ผ่านทางสายด่วน 1166/ปรึกษาข้อกฎหมาย	12,348	8,790	3,410