

บทบาทอาสาสมัครในการดูแลเด็กในสถานสงเคราะห์เด็กอ่อนปากเกร็ด

นางสาวชนิดนารถ เจริญเนื่อง

การศึกษาเรื่อง “บทบาทอาสาสมัครในการดูแลเด็กในสถานสงเคราะห์เด็กอ่อนปากเกร็ด” เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาสาสมัครในการดูแลเด็กในสถานสงเคราะห์เด็กอ่อนปากเกร็ด จำนวน ๙๕ คน หลังจากนั้นได้นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS และใช้แบบสัมภาษณ์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานของสถานสงเคราะห์ จำนวน ๒ คน และเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานของสหทัยมูลนิธิ จำนวน ๑ คน รวมทั้งหมด ๓ คน ผลการศึกษาปรากฏดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี มีสถานภาพโสด จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีอาชีพเป็นพนักงานบริษัท มีประสบการณ์ในการดูแลเด็ก โดยเฉพาะประสบการณ์ในการเลี้ยงบุตร/เลี้ยงหลาน ส่วนใหญ่เป็นอาสาสมัครโครงการสายสัมพันธ์ของสถานสงเคราะห์ มีเหตุผลในการเป็นอาสาสมัครเพราะต้องการช่วยเหลือสังคม/ทำประโยชน์ให้สังคม มีระยะเวลาในการเข้ามาเป็นอาสาสมัครอยู่ระหว่าง ๕-๖ ปี เข้ามาดูแลเด็ก ๑ ครั้ง/สัปดาห์ โดยเข้ามาดูแลเด็กในวันเสาร์-วันอาทิตย์ ในช่วงเช้า (๐๙.๐๐-๑๑.๓๐ น.) และไม่ได้เป็นอาสาสมัครประเภทอื่น ลักษณะการปฏิบัติงานของอาสาสมัครในการดูแลเด็กในสถานสงเคราะห์เด็กอ่อนปากเกร็ดในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเฉพาะลักษณะการปฏิบัติงานในด้านการแสดงออกต่อเด็กโดยการโอบกอดและสัมผัสเด็กเป็นประจำ รวมทั้งลักษณะการปฏิบัติงานของอาสาสมัครในการดูแลเด็กจะทำการดูแลเด็กตั้งแต่การไปรับน้องมาที่ตึก ๘ ป้อนข้าว ป้อนนม พาเดินเล่น เล่นของเล่นกับน้อง อาบน้ำ และไปส่งน้องกลับตึก มีการบันทึกการเลี้ยงน้องในแต่ละครั้ง ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครในการดูแลเด็กในสถานสงเคราะห์เด็กอ่อนปากเกร็ดในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย โดยอาสาสมัครมีปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานในด้านความรู้ในการดูแลเด็กในเรื่องการรักษาพยาบาลเบื้องต้น และอาสาสมัครส่วนใหญ่ไม่ค่อยมีปัญหาอุปสรรคในการดูแลเด็ก เนื่องจากมีเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานของสถานสงเคราะห์และสหทัยมูลนิธิคอยช่วยดูแลและให้คำแนะนำปรึกษาแก่อาสาสมัคร ส่วนแนวทางการพัฒนางานของอาสาสมัครในการดูแลเด็กในสถานสงเคราะห์เด็กอ่อนปากเกร็ดอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะแนวทางการพัฒนางานในด้านอาสาสมัคร เนื่องจากงานอาสาสมัครที่ทำอยู่เป็นงานที่มีเกียรติ

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา มีดังนี้

๑. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

- ๑) ควรส่งเสริมให้มีการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานของอาสาสมัครและงานวิจัยเกี่ยวกับอาสาสมัคร
- ๒) ควรให้ความสำคัญกับการประกาศเกียรติคุณให้กับอาสาสมัคร
- ๓) ควรมีการขยายความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเด็กให้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนางานด้านเด็กภายในสถานสงเคราะห์ฯ

๒. ข้อเสนอแนะระดับปฏิบัติ

- ๑) สถานสงเคราะห์ควรมีการจัดทำฐานข้อมูลอาสาสมัครที่มาปฏิบัติงานให้เป็นระบบ

๒) สถานสงเคราะห์ควรมีการจัดประชุมร่วมกันของอาสาสมัครเพื่อรับฟังความต้องการและปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของอาสาสมัคร

๓) สถานสงเคราะห์ควรมีการประชาสัมพันธ์บทบาทและหน้าที่ของอาสาสมัครให้เป็นที่รับรู้แก่ประชาชนทั่วไปเพื่อเชิญชวนบุคคลที่สนใจให้มาร่วมงานของอาสาสมัคร

๔) สถานสงเคราะห์ควรมีการติดตามให้คำแนะนำการปฏิบัติงานของอาสาสมัครอย่างสม่ำเสมอ

๕) สถานสงเคราะห์ควรมีการจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่อาสาสมัครอย่างต่อเนื่อง